

howest
hogeschool

**JAARVERSLAG
STUVO 2021**

INHOUD

1.	VOORWOORD	3
2.	STUVORAAD HOWEST	4
3.	MEDEWERKERS	5
4.	EXTERNE SAMENWERKINGSVERBANDEN	6
	4.1 Kotwest	6
	4.2 Overleggroep studiefinanciering	6
	4.3 VLHORA	6
	4.4 UGent campus kortrijk	6
	4.5 Hostel Groeninghe	6
	4.6 Evenementenhal depart	6
	4.7 Psywest	6
	4.8 VAD	6
	4.9 Ondersteuningsteams buitengewoon onderwijs	7
	4.10 Studentensteden	7
	4.10.1 Brugge Studentenstad	7
	4.10.2 Kortrijk Studentenstad vzw	7
5.	OVERZICHT VAN DE BESTEDINGEN	8
6.	DOELSTELLINGEN EN DETAIL VAN DE DECRETALE WERKVELDEN	8
	6.1 Doelstellingen	8
	6.2 Detail van de decretale werkvelden	9
	6.2.1 Voeding	9
	6.2.2 Studentenhuisvesting	9
	6.2.3 Sociale dienstverlening	12
	6.2.4 Medische en psychosociale dienstverlening	18
	6.2.5 Vervoer	24
	6.2.6 Studentenwerking (sport en cultuur)	27
	6.3 Communicatie	33

1. VOORWOORD

Beste lezer

Voor u ligt een document dat een overzicht geeft van de activiteiten van de dienst studentenvoorzieningen Howest in 2021. Budgettaire gegevens verbonden aan deze activiteiten vindt u terug in de bijlage jaarrekening 2021.

Het beleidsplan 2019-2022 – actieplan 2021 was een goede leidraad om de werking in 2021 vorm te geven. Naast de uitvoering van de decretaal bepaalde opdrachten lag via operationele doelstellingen de focus op thema's waar Stuvo de voorbije jaren werd mee geconfronteerd. Thema's zoals aangepaste huisvesting, registratie ondersteuningsvragen, inclusief onderwijs, vervoer van en naar de campus, mentaal welbevinden en verbinding tussen studenten,... werden in het beleidsplan opgenomen. Naast een overzicht van de activiteiten vindt u in dit document ook de evaluatie van het actieplan 2021.

Ook in 2021 hebben de coronapandemie en de daarbij horende maatregelen een invloed gehad op de werking en de budgetten. De onzekerheden die de steeds wisselende maatregelen veroorzaakten, zorgden bij heel wat studenten voor een aanhoudend verminderd mentaal welbevinden. Vanaf september 2021 waren terug meer studenten aanwezig in de huisvesting en werd het mogelijk om terug fysieke activiteiten toe te laten binnen de studentenwerking, rekening houdend met de maatregelen. In elk geval zal in de teksten het woord 'geannuleerd' minder vaak voorkomen dan in het jaarverslag 2020. Door de ervaringen opgedaan in 2020 verliep de omschakeling van fysiek naar online en omgekeerd veel vlotter.

De in 2020 gemaakte keuze voor een preventieve aanpak gericht op bewustwording en attitudeverandering om verbondenheid en verdraagzaamheid tussen studenten te creëren en een Howest-community te installeren kreeg in 2021 duidelijk vorm en werd geïntegreerd in de dagelijkse werking. De vele nieuwe acties vindt u terug in dit document.

Ook in 2021 mochten we een nieuw teamlid verwelkomen ter vervanging van de medewerker studentenwerking Brugge die Howest verliet voor een nieuwe uitdaging.

Tot slot een woord van dank aan alle betrokken actoren voor hun inzet het voorbije jaar. Het team voor zijn dagelijkse inzet, zijn commitment, flexibiliteit en loyaliteit in bijzondere omstandigheden. De Stuvoraad voor zijn engagement en feedback. De opleidingen en diensten voor het delen van hun expertise en voor de fijne samenwerking. De Howest-directie voor haar begrip, steun en vertrouwen. En last but not least willen we ook alle studenten Howest en UGent, campus Kortrijk bedanken, gewoon om er te zijn!

Zonder deze actoren was zeer veel niet mogelijk geweest.

Onze welgemeende dank!

Ria Vermote, coördinator sociaal beleid Howest

2. STUVORAAD HOWEST

De Stuvoraad is paritair samengesteld uit minstens acht leden. De helft van de leden is verkozen door en onder de studenten die krachtens artikel 5 van het decreet op de studentenvoorzieningen toegang hebben tot studentenvoorzieningen van de instelling, de andere helft is aangewezen door het instellingsbestuur. Vanuit de Universiteit Gent worden een vertegenwoordiger van het instellingsbestuur en een student als waarnemer toegelaten. De Stuvoraad streeft bij zijn samenstelling naar diversiteit. Maximum twee derde van zijn leden mag van hetzelfde geslacht zijn.

De Stuvoraad is bevoegd voor het voorbereiden van het beleid en de opmaak van de jaar- en meerjarenbegroting in functie van de werking en organisatie van studentenvoorzieningen. Binnen het kader van het goedgekeurde beleidsplan en de goedgekeurde jaar- en meerjarenbegroting en binnen het kader van de vastgelegde bestuurs- en beheersreglementen van de instelling staat de Stuvoraad in voor de aanwending van de sociale toelage, van de inkomsten uit de werking betreffende studentenvoorzieningen en voor de aanwending van alle andere financiële middelen die de instelling ter beschikking stelt van studentenvoorzieningen. De Stuvoraad stelt het jaarverslag over studentenvoorzieningen op. De Stuvoraad kan voorstellen doen aan het instellingsbestuur voor de functies en personeelsbezetting die hij nodig acht voor de werking en organisatie van de studentenvoorzieningen.

In 2021 kwam de Stuvoraad vier keer samen: 9/03/2021, 11/05/2021, 14/10/2021 en 14/12/2021.

Samenstelling van de Stuvoraad

Leden van de Stuvoraad Howest op 31 december 2021:

Geleding personeel, aangesteld door het hogeschoolbestuur

Lode De Geyter	algemeen directeur Howest	
Frederik D'hulster	directeur onderwijs Howest	voorzitter
Romeo Baertsoen	directeur opleidingen Brugge	
Ronald Bastiaens	directeur opleidingen Kortrijk	
Dieter Dobbelaere	diensthoofd gebouwen en facilitair beheer	
Sophie Herremans	lector opleiding Sociaal Werk	
Koen De Weggheleire	lector opleiding Digital Design & Development	

Geleding studenten, voorgedragen door de studentenraad

Kristof Lefeverre	campus Brugge – Pba. Sport en bewegen
Jeroen Reynaert	campus Brugge – Grad. Accounting administration
Bo Vandaele	campus Kortrijk – Pba. Digital Design & Development
Clara Van Nieuwenhuyze	campus Kortrijk – Grad. Marketing- en communicatiesupport
Ashley Bossuyt	campus Brugge – Grad. Orthopedagogische begeleiding
Maria-Cristina Sântion	campus Kortrijk – Pba. Communicatiemanagement
Jens Brandt	campus Kortrijk – Pba. Journalistiek

Op 31 december 2021 was er door de studentenraad nog geen ondervoorzitter van de Stuvoraad aangeduid. De studenten denken na over het mandaat dat ze wensen op te nemen.

Leden met raadgevende stem

Isabel Uitdebroeck	directeur opleidingen Brugge
Dominique Van Acker	directeur studentenvoorzieningen UGent / plaatsvervanger
Cobe Van der Steen	student UGent – Ma. Industrieel Ontwerpen
Arne Verburgh	student Howest – campus Brugge – Grad. Programmeren
Ria Vermote	coördinator sociaal beleid Howest

Secretariaat

Isabelle Stael	medewerker facilitair beheer
----------------	------------------------------

3. MEDEWERKERS

Stuvo Howest telde op 31 december 2021 15 medewerkers.

Geert Broeckaert	100%	studentenwerking, huisvesting en mobiliteit Kortrijk
Dascha Debruyne	40%	ondersteuner studenten met fb. Brugge
Jeffrey Declerck	50%	ondersteuner Brugge en Kortrijk
Frank Dejonghe	20%	ondersteuner studenten met fb. Kortrijk
Kennie Dellaert	40%	studentenwerking – huisvesting Kortrijk
Aline Devoldere	80%	sociale dienstverlening en psychosociale ondersteuning Kortrijk
Anneleen Grootaert	50%	ondersteuner studenten met fb. Brugge en Kortrijk
Katelijne Hanssens	80%	studentencoach Howest
Saar Olivier	100%	studentenwerking Brugge
Marie-Laure Paermentier	80%	sociale dienstverlening en psychosociale ondersteuning Kortrijk
Isabelle Stael	100%	facilitair beheer, huisvesting en mobiliteit Brugge
Ann-Sofie Verhelst	100%	sociale dienstverlening en psychosociale ondersteuning Brugge
Ria Vermote	100%	coördinator sociaal beleid Howest
Florence Warlop	40%	ondersteuner studenten met fb. Brugge

Alle medewerkers nemen een of meerdere functies waar, gekoppeld aan de decretale werkvelden.

4. EXTERNE SAMENWERKINGSVERBANDEN

De dienst studentenvoorzieningen van Howest werkt aan een goede samenwerking met de andere diensten voor studentenvoorzieningen in de regio. De bestaande samenwerkingsverbanden werden gecontinueerd.

4.1 KOTWEST

De drie West-Vlaamse studentenvoorzieningen werken reeds enkele jaren samen voor het beheren van een database met studentenkamers: Kotwest. Dit zal in het hoofdstuk over studentenhuisvesting toegelicht worden.

4.2 OVERLEGGROEP STUDIEFINANCIERING

Er is niet enkel overleg met de studentenvoorzieningen in de regio, maar ook met de Vlaamse en Brusselse collega's in functie van informatie-uitwisseling m.b.t. good practices en informatie over het gevoerde beleid van o.a. de Vlaamse Gemeenschap, inz. studiefinanciering en studentenvoorzieningen. Zo is er regelmatig overleg met de andere studentenvoorzieningen over studiefinanciering: de overleggroep studiefinanciering, de technische werkgroep studietoelagen en de werkgroep centen voor studenten.

4.3 VLHORA

Er is ook Vlaams overleg van de diensten studentenvoorzieningen in de Vlhora (Vlaamse Hoger OnderwijsRaad)-werkgroep studentenvoorzieningen.

4.4 UGENT CAMPUS KORTRIJK

Met de studentenvoorzieningen Universiteit Gent is er een samenwerkingsovereenkomst in functie van de organisatie van de studentenvoorzieningen voor de studenten UGent, campus Kortrijk. Er is een wederzijdse vertegenwoordiging in elkaars Stuvoraad/Sociale Raad (Howest/ UGent campus Kortrijk).

4.5 HOSTEL GROENINGHE

Sedert 2015 heeft Howest een samenwerkingsovereenkomst inzake kortdurende studentenverblijf voor Europese studenten met Hostel Groeninghe, een jeugdherberg in Kortrijk.

4.6 EVENEMENTENHAL DEPART

In Kortrijk heeft Howest een samenwerkingsovereenkomst (trekkingsrecht) met Event-huis Kortrijk inzake de huur van de accommodatie.

4.7 PSYWEST

Binnen de provincie West-Vlaanderen is er met de diensten studentenvoorzieningen Howest, Vives en KU Leuven, campus Kortrijk een samenwerkingsovereenkomst in het kader van psycho-educatie, nl. Psywest.

4.8 VAD

Stuvo heeft een samenwerkingsovereenkomst met VAD (Vlaams Expertisecentrum voor Alcohol, illegale drugs, psychoactieve medicatie, gokken en gamen). Deze samenwerking houdt in dat we onze medewerking verlenen aan de voorbereiding en afname van de vierjaarlijkse studentenbevraging. Daarnaast is Stuvo ook lid van de stuurgroep studentenbevraging en de werkgroep preventie VAD.

4.9 ONDERSTEUNINGSTEAMS BUITENGEWOON ONDERWIJS

Naar aanleiding van de beleidsmaatregel voor studenten met een functiebeperking heeft Stuvo een samenwerkingsovereenkomst met instellingen uit het buitengewoon secundair onderwijs, Spermalie – De Kade en Dominiek Savio voor de aanvullende specifieke ondersteuning van studenten met een motorische, visuele of auditieve beperking.

4.10 STUDENTENSTEDEN

Met het concept “studentenstad” wil de dienst studentenvoorzieningen van Howest, samen met de collega’s van de andere West-Vlaamse studentenvoorzieningen, de randvoorwaarden van het studeren in de stad verbeteren. Hierdoor moet het voor de student eenvoudiger zijn om zich als student in de stad te manifesteren en zich goed te voelen. Het gaat om initiatieven in het kader van mobiliteit, sport, cultuur en ontmoeting. Daarnaast wordt ook een warm onthaal georganiseerd voor buitenlandse studenten. Bij de start van elk semester wordt samen met de andere onderwijsinstellingen en de stadsbesturen Brugge/Kortrijk Welcomes Erasmus georganiseerd. De buitenlandse studenten krijgen een overzicht van de voorzieningen en het sociaal leven in de stad. Hieronder gaan we gedetailleerd in op de vorm en de inhoud van de samenwerkingsverbanden in Brugge en Kortrijk.

4.10.1 BRUGGE STUDENTENSTAD

In Brugge werkt Stuvo-Howest samen met het stadsbestuur en de studentenvoorzieningen van Vives Noord, Europacollege en de HBO5-opleidingen verpleegkunde van ZoWe en Vesaliusinstituut met het oog op betere profilering van Brugge als studentenstad. Hiertoe worden initiatieven genomen die een culturele, sportieve en sociale meerwaarde bieden voor Brugse studenten. Brugge Studentenstad communiceert via verschillende kanalen en beschikt over een dynamische website (www.bruggestudentenstad.be) en een Facebookpagina.

Sedert september 2019 kunnen Brugse studenten hoger onderwijs vergaderen, studeren en ontspannen in The Student Village. Deze locatie beschikt ook over een kleine fuifzaal (max. capaciteit 200 personen) en een studentenloket waar alle studenten terecht kunnen met hun vragen. Centraal staan de thema’s ontmoeten, verbinden en ontspannen zowel voor reguliere studenten hoger onderwijs als voor internationale uitwisselingsstudenten. Omwille van de coronamaatregelen werd The Student Village in 2021 tijdens de maanden september en oktober opgesteld als ontmoetings- en studeerruimte, alle andere maanden werd Student Village enkel als studeerruimte opengesteld tijdens de blok- en examenperiodes.

4.10.2 KORTRIJK STUDENTENSTAD VZW

De studentenvoorzieningen van de drie instellingen voor hoger onderwijs en het stadsbestuur zijn sedert september 2019 verenigd in een vzw. Deze vzw heeft als doel de aantrekkingskracht van Kortrijk als studentenstad te verhogen. Hiertoe worden concrete acties die studenten aanspreken ondernomen en ondersteund. Kortrijk Studentenstad vzw communiceert via verschillende kanalen. Ze beschikt over een dynamische website (www.kortrijkstudentenstad.be) en facebookpagina. Daarnaast worden alle events via de kanalen van de verschillende studentenvoorzieningen gecommuniceerd. De website van Kortrijk Studentenstad vzw wordt niet enkel gebruikt voor activiteiten georganiseerd door Kortrijk Studentenstad vzw, maar is ook een plaats waar relevante info voor studenten in Kortrijk een plaats krijgt.

Op termijn wordt de look van de website vernieuwd en wordt nagegaan of er actiever moet worden ingezet op sociale media zoals Facebook, Instagram en TikTok.

Ook in 2021 bleef Stuvo Howest een preferentiële partner van de stad Kortrijk inzake studentenleven in Kortrijk. KSS vzw functioneert als klankbord en adviseur naar het stedelijk beleid toe. Via KSS worden verschillende adviezen van de stuvo’s inzake studenten (studentenwerking, huisvesting, ...)

gebundeld. Samen met de stad en haar partners wordt ingezet op ontmoeting en het ontsluiten van het cultureel en sportief aanbod naar studenten toe (bv: Student Welcome, student @ BUDA, sportplus ...).

Kortrijk Studentenstad vzw lanceert jaarlijks een handige studentengids. Deze gids helpt studenten op weg door stad Kortrijk met niet te missen adresjes, geeft tips over het leven op kot, mikt op de culturele duizendpoot, zet in op studiebegeleiding, begeleidt studenten naar studentenjobs en nog veel meer. Achterin de gids zijn tal van bonnen te vinden met interessante kortingen met een focus op lokale handelaars. Elke student kan deze gids gratis verkrijgen op zijn of haar campus. In 2021 werden 6500 exemplaren gedrukt en verdeeld.

5. OVERZICHT VAN DE BESTEDINGEN

Een volledig overzicht van de bestedingen van het budget vindt u in de Jaarrekening 2021 die in bijlage gevoegd werd. In deze jaarrekening werden de bedragen van de exact uitbetaalde toelagen opgenomen.

6. DOELSTELLINGEN EN DETAIL VAN DE DECRETALE WERKVELDEN

In dit hoofdstuk worden de algemene werking en de decretale werkvelden overlopen. Op 16/10/2018 keurde de Stuvoraad een nieuw beleidsplan voor de periode 2019-2022 goed. Per werkveld werden een of meerdere doelstellingen en daarbij horende jaarlijkse acties geformuleerd. De evaluatie van die specifieke acties voor 2021 wordt eveneens in dit document weergegeven.

6.1 DOELSTELLINGEN

De dienst studentenvoorzieningen maakt integraal deel uit van de hogeschool West- Vlaanderen, Howest. Het beleid is dan ook volledig geënt op de missie, visie, waarden en strategische doelstellingen van de hogeschool (<https://www.howest.be/nl/hogeschool>).

De werking van de dienst studentenvoorzieningen draagt bij aan de realisatie van strategische doelstellingen 3 en 5:

Strategische doelstelling 3: 'Howest staat voor attractief en effectief leren'

Strategische doelstelling 5: 'Howest creëert inspirerende en faciliterende leer- en leefomgevingen'.

De strategische en operationele doelstellingen op niveau van de dienst studentenvoorzieningen worden in dit verslag verder gespecificeerd volgens de decretale werkvelden.

Het Stuvodecreet opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (2015) omschrijft de opdracht van de studentenvoorzieningen van de hogescholen en universiteiten.

"De studentenvoorzieningen hebben tot doel de gelijkwaardige toegang tot en de deelname van alle studenten aan het hoger onderwijs te bevorderen door de basisvoorwaarden bij het studeren te verbeteren. Ze streven dat doel na door materiële en immateriële hulp- en dienstverlening te bieden en door studiebelemmerende factoren weg te nemen."

Alle Howest en UGent-studenten campus Kortrijk met een diploma- en creditcontract hebben toegang tot de universele voorzieningen zoals huisvesting, medische en psychologische ondersteuning,

mobilititeit en studentenwerking, ongeacht hun nationaliteit, hun geloof en hun socio-economische achtergrond.

Voor de toekenning van selectieve voorzieningen voor studenten ingeschreven met een diplomacontract volgt de dienst de regelgeving met betrekking tot de studietoelagen van de Vlaamse overheid en is een beslissing voor een financiële ondersteuning steeds gebaseerd op een sociaal onderzoek (uitgez. spreiding studiegeld en voorschot studietoelage Vlaamse overheid).

Internationale studenten die ingeschreven zijn met een diplomacontract moeten 48 credits behaald hebben vooraleer zij beroep kunnen doen op de selectieve voorzieningen.

Buitenlandse studenten, in het kader van een uitwisselingsprogramma, kunnen geen beroep doen op de individuele voorzieningen van Howest, zij worden verondersteld ondersteuning te krijgen van de hogeschool in hun thuisland.

Naar aanleiding van de integratie van de academische bachelor- en masteropleidingen staat Howest volledig in voor de organisatie van de studentenvoorzieningen voor de studenten van UGent campus Kortrijk.

De dienst studentenvoorzieningen wil het geheel van haar activiteiten zo toegankelijk mogelijk openstellen voor alle studenten van Howest en UGent, campus Kortrijk. Ze zorgt voor nauwe communicatiekanalen met andere betrokken actoren in de hogeschool en de universiteit, in het bijzonder de andere begeleidingsdiensten: de dienst studentenbegeleiding, de studentensecretariaten, international office en de opleidingen.

In het beleidsplan 2019-2022 ligt de focus op specifieke inhoud die de komende jaren extra aandacht nodig hebben om de globale werking van de dienst te optimaliseren. De evaluatie van de concrete acties 2021 vindt u terug in wat hierna volgt.

6.2 DETAIL VAN DE DECRETALE WERKVELDEN

6.2.1 VOEDING

Er werden geen doelstellingen geformuleerd met betrekking tot het werkveld voeding. De dienst studentenvoorzieningen van Howest investeert zelf niet in voeding. Op elke campus worden door de Hogeschool West-Vlaanderen, eventueel i.s.m. het Gemeenschapsonderwijs of een private partner, snacks en/of maaltijden aangeboden.

Onder de noemer van Healthy Howest werd gesensibiliseerd over het belang van gezonde eetgewoontes en beweeggedrag. Meer uitleg hierover in de bestedingsvelden “medische en psychologische dienstverlening” en “studentenwerking”.

6.2.2 STUDENTENHUISVESTING

De huisvestingsdienst van de dienst studentenvoorzieningen van Howest:

- beheert een database met studentenkamers (Kotwest). Studenten die een studentenkamer zoeken in West-Vlaanderen kunnen met al hun vragen op www.kotwest.be terecht. Voor deze online database van studentenkamers werken de studentenvoorzieningen van de 3 West-Vlaamse instellingen hoger onderwijs reeds jaren samen. Kosten voor onderhoud en beheer

worden onder de partners verdeeld. De website van Kotwest wordt bij (kandidaat-)studenten bekend gemaakt via de website van Howest, de informatiebrochure wordt verspreid tijdens de infodagen;

- bemiddelt bij geschillen tussen eigenaars en student-huurders. De medewerkers van de studentenwerking kunnen bij eventuele geschillen tussen eigenaars en student-huurders als bemiddelaar optreden. De dienst is lid van de Huurdersbond. Op deze manier wil Stuvo kwalitatieve juridische ondersteuning en informatie aan studenten geven. Via het lidmaatschap kunnen studenten, na doorverwijzing, gratis bij de huurdersbond terecht;
- biedt studenten en eigenaars modelhuurcontracten aan. Indien gewenst kunnen kotbazen en studenten die een studentenkot huren op de private huurmarkt een modelhuurcontract opvragen bij de dienst. Deze contracten zijn geheel conform de nieuwe regelgeving van de Vlaamse overheid, die in voege ging op 1 januari 2019. De medewerkers specialiseren zich door te participeren aan overlegmomenten georganiseerd door de Vlaamse overheid of door de lokale besturen. Zo is er regelmatig contact met de woondiensten van Stad Brugge en Stad Kortrijk;
- informeert en ondersteunt internationale studenten bij de zoektocht naar een geschikte studentenkamer;
- waakt erover dat de huurprijzen van de kamers in eigen beheer competitief blijven t.o.v. de huurprijzen op de private huurmarkt;
- verhuurt studentenkamers in eigen beheer;
- voorziet in opvangkamers voor studenten in noodsituaties.

Stuvo heeft op 3 locaties studentenhuysvesting in eigen beheer.

Tabel 1: aanbod studentenkamers in eigen beheer

Studentenhuis	aantal kamers	min. huurprijs incl. EGW	max. huurprijs incl. EGW	aantal huurders op 31/12/2021
Zevenbergen Brugge	40	350	405	Tot aug. '21: 30
The Lodge Brugge	116 / 11	325 / 430	335 / 435	116 / 11
The Wing Kortrijk	80	300	450	79

Studentenhuis Zevenbergen Brugge

Van september 2015 tot en met augustus 2021 huurde Stuvo een pand met 40 'betaalbare basic' studentenkamers met gemeenschappelijke voorzieningen in de nabijheid van campus BST5. In de tweede jaarhelft van 2021 werden 30 kamers verhuurd, redenen hiervoor zijn wellicht een overaanbod van studentenkamers in Brugge en de concurrentie van The Lodge (groot aanbod, lagere huurprijs en meer comfort). De samenwerkingsovereenkomst met de eigenaars eindigde na beslissing door het Bestuurscomité Howest op 31 augustus 2021.

Studentenhuis The Lodge Brugge

Ook op de site BST tussen BST1 en BST5 heeft Stuvo een studentenhuis in eigen beheer. Het pand werd tussen 2017 en september 2019 grondig verbouwd. Het volledige pand bestaat uit 116 kamers en 11 studio's. Structureel zijn 2 kamers voorzien voor crisisopvang. In de eerste jaarhelft 2021 werden 101 kamers en 11 studio's verhuurd. Deze leegstand is te verklaren door de stage van de laatstejaarsstudenten. Studenten die reeds meer dan een jaar huren en op stage gaan kunnen een huurovereenkomst voor 5 maanden aanvragen. In de tweede jaarhelft van 2021 werden alle 116 kamers en 11 studio's verhuurd.

Studentenhuis The Wing Kortrijk

In Kortrijk huurt Howest een vleugel van het voormalige Sint-Maartensziekenhuis die bestaat uit vier verdiepingen. In de eerste jaarhelft van 2019 startten de verbouwingswerken op de tweede en derde verdieping, in september 2019 werden 42 individuele kamers met gemeenschappelijke voorzieningen verhuurd aan internationale DAE-studenten en internationale uitwisselingsstudenten. Sedert september 2020 zijn er 80 kamers beschikbaar voor verhuur aan internationale en Vlaamse Howest-studenten. Op 31 december 2021 waren 79 kamers effectief verhuurd. 1 kamer was gereserveerd maar werd niet verhuurd omdat een internationale student uiteindelijk geen visum tot studentenverblijf in België verkreeg.

Hostel Groeninghe Kortrijk

Voor Europese studenten in een uitwisselingsprogramma heeft Howest sedert medio 2015 een samenwerkingsovereenkomst met een trekkingsrecht voor 8 kamers in Hostel Groeninghe, een jeugdherberg in Kortrijk. Howest heeft hierin geparticipeerd en heeft een return op vlak van gebruik van deze kamers. In de eerste jaarhelft van 2021 werd er 1 student gehuisvest en in de tweede jaarhelft waren dat 8 studenten.

In kader van studentenhuysvesting werden volgende doelstellingen in het beleidsplan 2019- 2022 geformuleerd:

OD2.1. de dienst investeert in aangepaste kamers en gemeenschappelijke ruimtes voor studenten met een functiebeperking.

De panden Zevenbergen, The Lodge en The Wing zijn toegankelijk voor studenten met een motorische functiebeperking. Momenteel zijn in The Lodge 4 kamers en in The Wing 1 kamer aangepast voor rolstoelgebruikers. Bij de verbouwingswerken werd beslist om geen aanpassingen voor studenten met een sensoriele beperking uit te voeren. Er bestaan flexibele invoegsystemen die zeer gemakkelijk kunnen aangebracht worden wanneer de vraag er is. Momenteel verblijft er in The Lodge een slechtziende student, aanpassingen waren niet nodig.

OD2.2. de dienst monitort in Brugge en Kortrijk het aantal studentenkamers voor internationale studenten

In september 2018 werd er voor het eerst een tekort aan studentenhuysvesting in Kortrijk vastgesteld. Het stadsbestuur besliste toen om het bestaand moratorium niet op te heffen. Vooral de internationale uitwisselingsstudenten ervaarden moeilijkheden om een studentenkamer te vinden. Om op korte termijn een oplossing te vinden voor dit probleem wordt sedert maart 2019 een vleugel van het voormalige Sint-Maartensziekenhuis gehuurd die werd verbouwd naar individuele studentenkamers met gemeenschappelijke voorzieningen. De verbouwingswerken werden in fasen uitgevoerd. Sedert september 2020 omvat de studentenresidentie The Wing 80 kamers. Maar dit was niet voldoende om het probleem van het tekort aan studentenhuysvesting in Kortrijk op te vangen. Na overleg met de instellingen hoger onderwijs in Kortrijk en het stadsbestuur Kortrijk werd op de gemeenteraad van 12 oktober 2020 beslist om het moratorium tijdelijk op te heffen tot 30 juni 2021, de maatregel werd met een jaar verlengd om nieuwe vergunningsaanvragen mogelijk te maken en het stijgend aantal kotstudenten op te vangen. Vooral bij Howest ligt het aantal kotstudenten hoog (33% t.o.v. 20% bij Vives) omdat Howest met unieke en internationale opleidingen kotstudenten aantrekt. De medewerkers van de dienst studentenvoorzieningen volgen de evolutie inzake studentenhuysvesting nauwgezet op.

In Brugge kan het aanbod op de private huurmarkt de vraag ruimschoots aan.

In 2021 deed 15,02% van de studentenpopulatie op 31/12/2021 of 1 222 unieke studenten (waarvan 298 of 24,38% graduaatstudenten) een beroep op de ondersteuning vanuit de **sociale dienst** ten opzichte van 15,09% of 1163 studenten in 2020 en 15,99% of 1172 studenten in 2019. Dit leidde tot 2 361 gesprekken, afhankelijk van de vraag verliepen sommige eenmalig en andere varieerden tussen wekelijks en vierwekelijks. Studenten kunnen bij de medewerkers van de sociale dienst terecht voor de services sociale dienstverlening (zie punt 6.2.3) en psychosociale ondersteuning (zie punt 6.2.4). Afhankelijk van de coronamaatregelen werd de dienstverlening vanuit de sociale dienst online of fysiek op campus of in combinatie aangeboden.

6.2.3 SOCIALE DIENSTVERLENING

De medewerkers van de dienst studentenvoorzieningen zijn in de nabijheid van elke campus fysiek aanwezig. Ze realiseren hiermee een toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening aan studenten. Studenten kunnen bij de medewerkers steeds persoonlijk advies bekomen. Ze staan maximaal ter beschikking van de studenten, d.m.v. face-to-face, telefonische of videogesprekken en e-mailcontact.

Studenten kunnen op de sociale dienst terecht voor informatie, advies, begeleiding en bemiddeling. Dit kan opgesplitst worden in:

- studietoelage
- studiefinanciering
- sociaaljuridisch advies

Sommige studenten hebben geen recht op een studietoelage en voor heel wat toelagetrekkers is deze zelfs ontoereikend. Een aanzienlijk aantal studenten heeft dus problemen bij het financieren van hun studies. Als alle andere mogelijkheden uitgeput zijn, kan de dienst studentenvoorzieningen financiële ondersteuning voorzien na sociaal onderzoek. In geval van crisissituatie kan hiervan afgeweken worden.

De dienst biedt twee mogelijkheden:

- terugvorderbare tussenkomsten (spreiding studiegeld, voorschotten op de studietoelage en renteloze studieleningen)
- niet-terugvorderbare tussenkomsten om de studiekosten te dekken.

Criteria voor financiële hulp aan studenten

Een aanvraag tot financiële hulpverlening kan enkel door een student aangevraagd en aan hem toegekend worden. De aanvraag wordt door de medewerker sociale dienstverlening gebundeld in een dossier. Deze brengt de vraag van de student voor op de Dagelijkse Coördinatie die een beslissing neemt en de aanvraag goed- of afkeurt met verantwoording.

Hierna volgen de cijfergegevens van 2021:

Tabel 2: aantal vragen op vlak van sociale dienstverlening

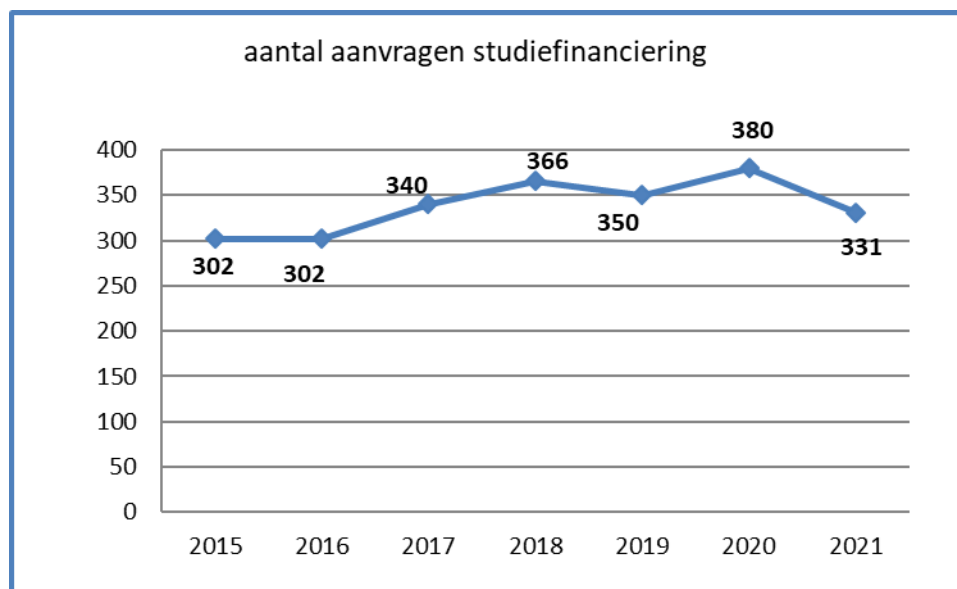
	Studietoelage Vlaamse overheid	Spreiding inschrijvingsgeld (6 of 9 schijven)	Sociaaljuridisch advies	Studiefinanciering Stuvo Howest	Totaal
2019	607	143	58	217	967
2020	647	145	54	161	1007
2021	802	181	68	249	1300

In 2021 werden in totaal 1300 **vragen inzake sociale dienstverlening** gesteld, een aanzienlijke stijging ten opzichte van 2020. Het overgrote deel of 94,77% daarvan waren vragen over de verschillende vormen van studiefinanciering, met een aanzienlijke stijging bij de vragen i.v.m. studietoelage en studiefinanciering Stuvo Howest.

Financiële ondersteuning is op verschillende manieren mogelijk. Studenten kunnen na het beschikbaar stellen van de nodige informatie door de medewerkers laten berekenen of ze al dan niet recht hebben op een studietoelage van de Vlaamse overheid en tevens ook een voorschot op die studietoelage aanvragen.

Ook de spreiding van het inschrijvingsgeld kan de zware studiekost bij de start van een academiejaar wat draaglijker maken. Sedert sept. 2021 zijn spreidingen in 3, 6 of 9 schijven mogelijk. Een spreiding in 3 schijven kan rechtstreeks geregeld worden via de studentensecretariaten (dit aantal is niet opgenomen in bovenstaande tabel), een spreiding in 6 of 9 schijven kan enkel toegekend worden via de medewerkers sociale dienst.

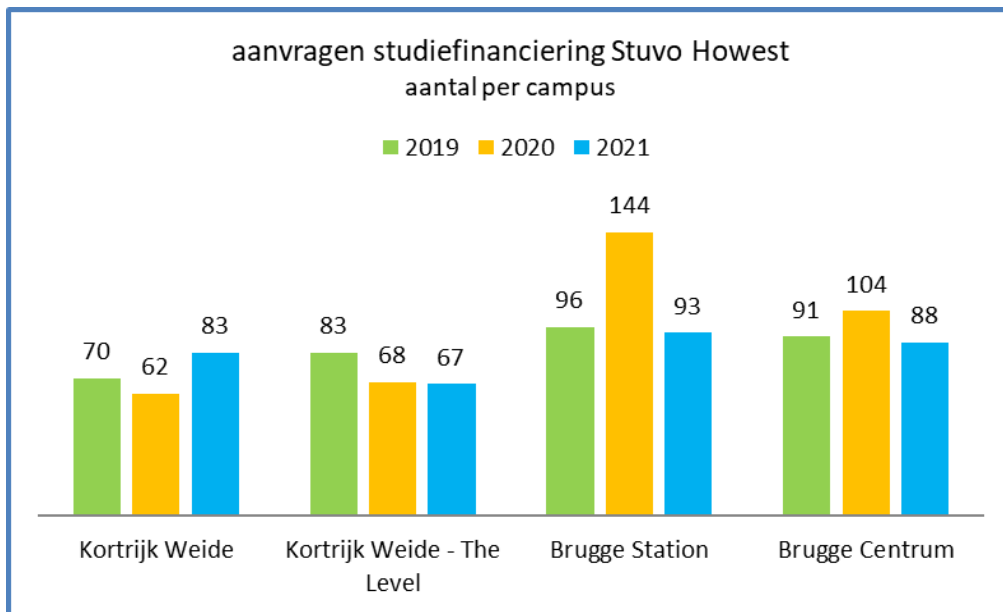
Studiefinanciering vanuit de sociale toelage van Stuvo Howest wordt voorafgegaan door een uitgebreid financieel onderzoek, deze voorwaarde zorgt er vaak voor dat een aanvraag niet tot in de fase van behandeling komt.



Grafiek 1: aantal aanvragen studiefinanciering

In 2021 hebben 331 aanvragen voorschot studietoelage Vlaamse overheid en studiefinanciering Stuvo Howest geleid tot een afgewerkt dossier waarin een **beslissing** (goed- of afkeuring) werd genomen. Alle andere aanvragen die niet tot een afgewerkt dossier hebben geleid (enkel vraag voor berekening studietoelage Vlaamse overheid en onvolledige dossiers) zijn in bovenstaande grafiek niet opgenomen. In bovenstaande grafiek zien we in 2021 een daling van het aantal aanvragen t.o.v. de vorige 4 jaren, 4,08% van de studentenpopulatie heeft effectief een aanvraag studiefinanciering ingediend ten opzichte van 4,93 % in 2020 en 4,78 % in 2019.

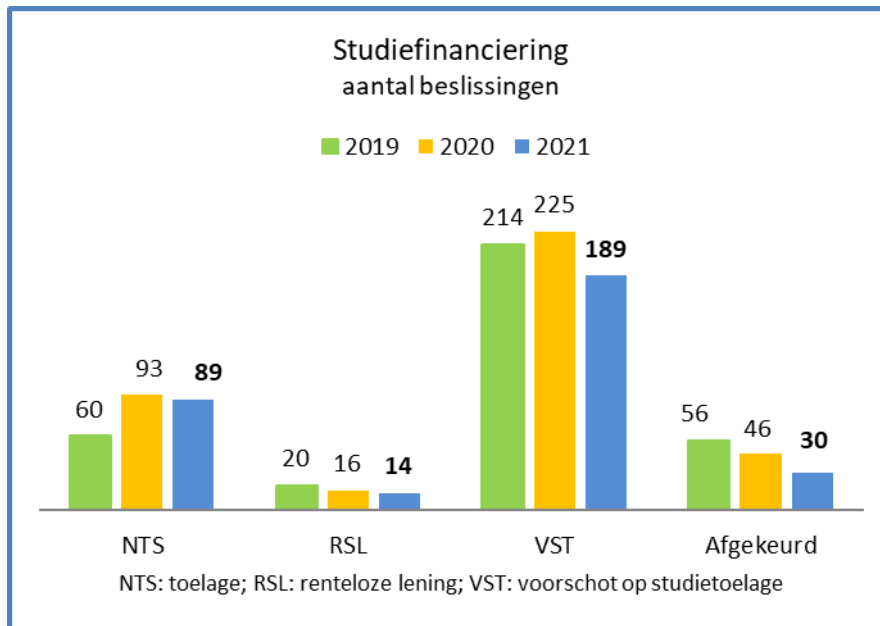
Hieronder wordt de verdeling over de verschillende campussen grafisch weergegeven.



Grafiek 2: aantal aanvragen studiefinanciering per campus

In bovenstaande grafiek zien we dat de aanvragen studiefinanciering Stuvo Howest door studenten van de Kortrijkse opleidingen terug gestegen zijn t.o.v. 2020. Bij de aanvragen door studenten van de Brugse opleidingen zien we het omgekeerde, na de stijging in 2020 is er een aanzienlijke daling in 2021, nl. van 248 naar 181 (-67). Op campusniveau zien we enkel een stijging op campus Kortrijk Weide en een sterke daling op campus Brugge Station tot op het niveau van 2019.

Studiefinanciering kan onder verschillende vormen toegekend worden. Hieronder maken we een globaal overzicht van de toegekende NTS (niet-terugvorderbare tussenkomst, NTS-PC (niet-terugvorderbare tussenkomst – aankoop laptop), RSL (renteloze studielening), VST (voorschot studietoelage Vlaamse overheid) en afgekeurde dossiers over de periodes 2019, 2020 en 2021. Sedert AJ 2019-2020 wordt een studiefinanciering in de specifieke vorm van een NTS-PC niet meer gehanteerd. In de loop der jaren was de vraag sterk afgenomen. Toch blijft de aankoop van een laptop een zware studiekost die voor een aantal studenten niet haalbaar is. In de werking van de dienst wordt de studiefinanciering van deze specifieke kost opgenomen in een NTS. Na beslissing van Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts werden eind 2020 31 'bruikleen'-laptops aangekocht die na levering in 2021 werden ter beschikking gesteld van kwetsbare studenten.



Grafiek 3: aantal beslissingen studiefinanciering per vorm

Niet elk afgewerkt dossier leidt tot een financiële ondersteuning. Van de 331 dossiers in 2021 kwamen na financieel onderzoek 30 dossiers niet in aanmerking voor een studiefinanciering, een daling t.o.v. 2020. Bij de dossiers waar een financiële ondersteuning werd toegekend zien we dat studiefinanciering via voorschotten studietoelage Vlaamse overheid de meest gebruikte vorm van financiering is, wat volledig in de lijn ligt van onze werkingsprincipes. Studietoelagerechtigden kunnen ten vroegste in oktober/november over het bedrag beschikken terwijl de zwaarste studiekosten in september moeten betaald worden. Een voorschot op die studietoelage, toegekend door Stuvo, kan studenten/gezinnen helpen om die periode te overbruggen. Voor 2021 zien we een daling bij elke vorm van studiefinanciering, met de grootste daling bij de toegekende voorschotten.

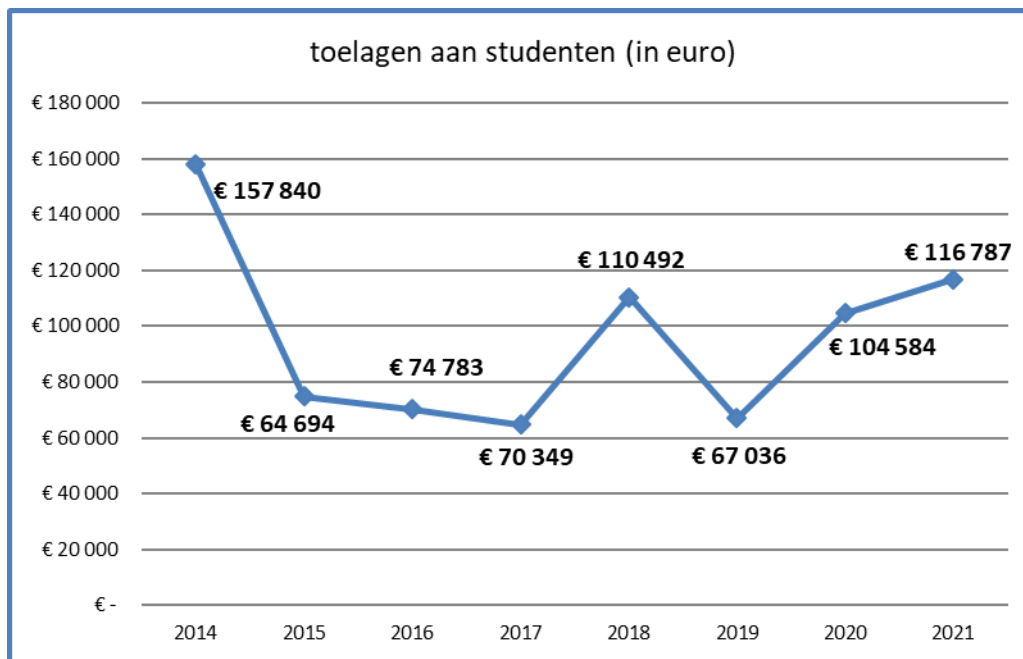
Onderstaande informatie geeft een detailoverzicht van de verschillende vormen van studiefinanciering.

Niet-terugvorderbare studiefinanciering (afgekort NTS)

Bij een toekenning niet-terugvorderbare studiefinanciering wordt, indien er nog een openstaande rekening is bij Stuvo-Howest (huur studentenhuisvesting) eerst de openstaande schuld afgelost.

Onderstaande informatie toont aan dat in 2021 89 toelagen (NTS) werden goedgekeurd voor een totaalbedrag van € 116 787. Gemiddeld kreeg een student in 2021 een toelage van € 1 312 (2020: € 1 125), een daling van het aantal dossiers maar een stijging van het gemiddeld bedrag.

- 2021: € 116 787 (89 NTS)
- 2020: € 104 584 (93 NTS)
- 2019: € 67 036 (60 NTS)



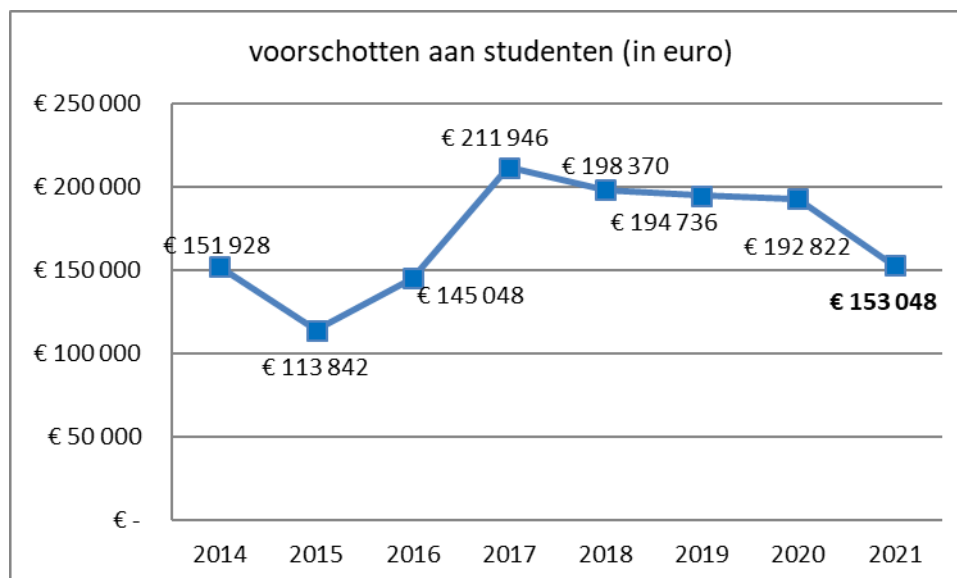
Grafiek 4: bedragen niet-terugvorderbare toelage periode 2014-2021

Terugvorderbare studiefinanciering

Voorschotten op studietoelage van de Vlaamse overheid

In ons beleid kiezen we ervoor om bij een vraag naar financiële ondersteuning waar mogelijk eerst de mogelijkheid tot het toekennen van een voorschot op de studietoelage van de Vlaamse overheid toe te passen. In geval van een openstaande rekening bij Howest (studiegeld) wordt (een deel van) het voorschot gebruikt om deze rekening te betalen. In 2021 zien we een daling van zowel het aantal dossiers als het totale bedrag.

- 2021: € 153 048 (198 voorschotten)
- 2020: € 192 822 (225 voorschotten)
- 2019: € 194 736 (214 voorschotten)

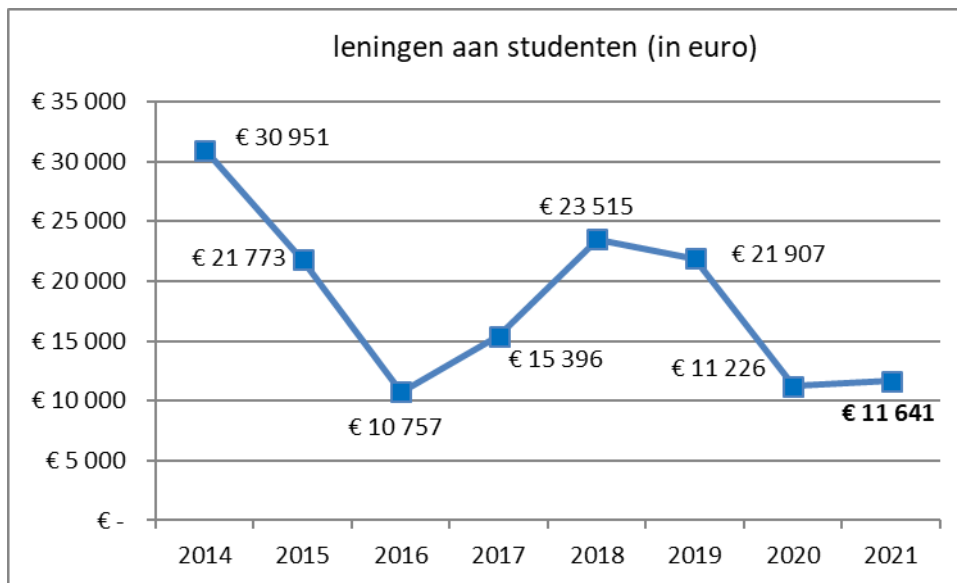


Grafiek 5: bedragen terugvorderbare tussenkomsten – voorschotten studietoelage Vlaamse overheid

Renteloze studielening

De renteloze studielening is een vorm van financiële ondersteuning in het kader van sociale dienstverlening, wanneer volgens het financieel onderzoek een niet-terugvorderbare studiefinanciering niet mogelijk is (vaak gaat het over de huurwaarborg studentenhuysvesting Stuvo-Howest). In 2021 zien we een lichte daling in het aantal toegekende studieleningen, maar een lichte stijging van het geleend bedrag. Het gemiddeld bedrag bedraagt € 831,5 t.o.v. € 701,63 in 2020.

- 2021: € 11 641 (14 leningen)
- 2020: € 11 226 (16 leningen)
- 2019: € 21 907 (20 leningen)



Grafiek 6: bedragen terugvorderbare toelagen – renteloze studieleningen

De cijfergegevens 2021 met betrekking tot de werkvelden sociale dienstverlening en medische en psychologische dienstverlening zijn gebaseerd op enerzijds de registratiegegevens van de medewerkers en anderzijds op de resultaten van de tool digitaal dossierbeheer. De huidige tool is beperkt bruikbaar voor de behandeling van het sociaal dossier per student en beantwoordt niet meer aan de verwachtingen van de medewerkers van de sociale dienst om efficiënt te werken, de medewerkers van de sociale dienst zijn genoodzaakt om een simpel Excel-registratiesysteem te hanteren. De verdere uitbouw van deze tool is niet aangewezen en een tweede systeem dat naast het digitaal dossierbeheer loopt is ook niet bevorderlijk voor een efficiënte werking. Met betrekking tot de sociale dienstverlening werd in het beleidsplan 2019-2022 volgende doelstelling geformuleerd:

OD3: de registratie van de dienstverlening verloopt efficiënt zodat de medewerkers snel kunnen inspelen op nieuwe tendenzen.

Op basis van de analyse van de huidige tool en de flowchart voor de decretale deelwerkingen van de sociale dienst Stuvo zou verdere ontwikkeling bij meerdere ontwikkelaars afgetoetst worden in overleg met de data en procesingenieur en ICT-dienst van Howest. De verdere ontwikkeling werd zowel in 2020 als in 2021 on hold gezet tot een aantal pistes Howestbreed in kaart zijn gebracht.

6.2.4 MEDISCHE EN PSYCHOSOCIALE DIENSTVERLENING

Voor **medische dienstverlening** worden de studenten doorverwezen naar de eigen huisarts of naar huisartsen in de onmiddellijke omgeving van de campus.

Voor **psychosociale ondersteuning** kunnen studenten bij de medewerkers van de sociale dienst terecht. Zij zijn in het bezit van het diploma bachelor sociaal werk en hebben aanvullende opleidingen in de sector van de geestelijk gezondheid gevolgd. Zij focussen op eerstelijns hulpverlening en verwijzen door wanneer meer specialisatie vereist is, hiervoor hebben ze in de loop der jaren een netwerk aan therapeuten opgebouwd.

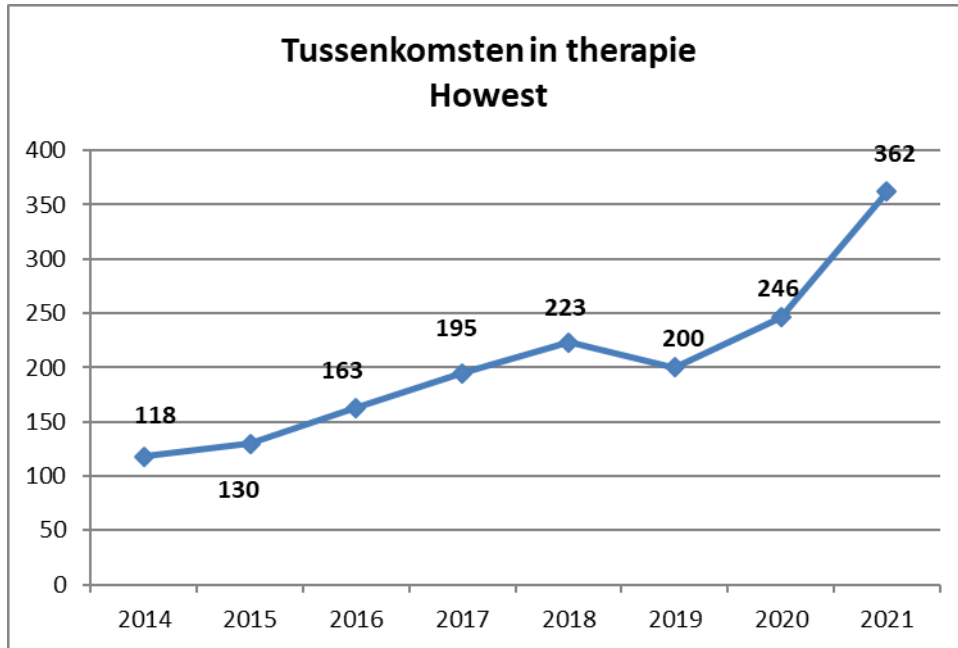
Thema's die vaak terugkomen zijn: stress, prestatiedruk, relationele problemen, verlies (overlijden, scheiding), laag zelfbeeld, falen (studies), middelengebruik, seksuele problemen, angst-/paniekaanvallen, zelfmoordgedachten en -daden, dissociatie, genderidentiteit, eenzaamheid, existentiële vragen, eetstoornissen, depressieve gevoelens, destructief gedrag en slaapproblemen.

In 2021 hebben 569 studenten, t.o.v. 476 in 2020 en 404 in 2019, zich bij de medewerkers van de sociale dienst aangemeld met een vraag van psychosociale aard. Dit is 6,99% (6,18% in 2020 en 5,51% in 2019) van de totale studentenpopulatie (31/12/2021). Deze stijging in 2021, die reeds was ingezet voor de start van de coronapandemie, is zoals in 2020 grotendeel te wijten aan de gevolgen van de coronamaatregelen voor jongvolwassenen. Studenten hebben minder voeling met medestudenten, campus en lectoren. Het langdurig gebrek aan fysieke sociale contacten en de onvoorspelbaarheid door steeds veranderende coronamaatregelen wegen zwaar door bij jongvolwassenen. Sedert de coronapandemie zien we dus een stijging met 165 studenten of 40,84%. Verder stellen de medewerkers vast dat de gesprekken intenser zijn, vooral graduaatstudenten hebben meer houvast nodig. De 32 gevoerde crisisgesprekken in 2021 wijzen ook op de ernst van de problematiek.

Centraal bij de dienstverlening staat het sterker maken van de student. Op deze manier kan de student zelf keuzes maken, rekening houdend met zichzelf en zijn omgeving. De dienst studentenvoorzieningen van Howest beschikt zelf niet over een tweedelijns hulpverleningsaanbod, daarom wordt er doorverwezen voor externe begeleiding. Dit kan naar een centrum geestelijke gezondheid (omwille van de lange wachttijden gebeurt dit nog zelden) of naar een zelfstandig therapeut / groepspraktijk. Dit maakt het mogelijk dat studenten begeleid worden door hulpverleners met een expertise die in de lijn ligt van de specifieke nood van de student. Om een goede doorverwijzing te kunnen doen werken de medewerkers continu aan de uitbouw van een netwerk van therapeuten aan wie de hulpverlening wordt uitbesteed. Door de lange wachtlijsten en de complexiteit van de hulpvraag wordt nu eerder gekozen voor de kortste wachtlijst i.p.v. de specialisatie van de hulpverlener.

Meer dan voorheen worden interne en externe begeleidingen gecombineerd en dit omwille van de nabijheid en de snelle beschikbaarheid van de interne medewerkers enerzijds en de nood bij studenten aan intensere opvolging. Voor studenten bij wie er een financiële drempel aanwezig is, voorziet Howest een financiële tussenkomst van 60 %, in sommige situaties is een tussenkomst van 100 % noodzakelijk. Studenten die niet klaar zijn voor externe hulpverlening omwille van het taboe, wat zeer opvallend is bij de studenten UGent, campus Kortrijk en de hoge drempel, worden door de medewerkers zelf verder opgevolgd tot een doorverwijzing mogelijk is. Verder zijn er ook studenten die voldoende ondersteuning hebben aan een aantal gesprekken bij de interne medewerkers en geen behoefte hebben aan therapie. In 2021 werd voor 362 doorverwijzingen (63,62% van het totale aantal studenten met een hulpvraag van psychosociale aard ten opzichte van 51,68% in 2020) naar externe begeleiding een financiële tussenkomst voorzien (zie grafiek 7). Het aandeel studenten dat

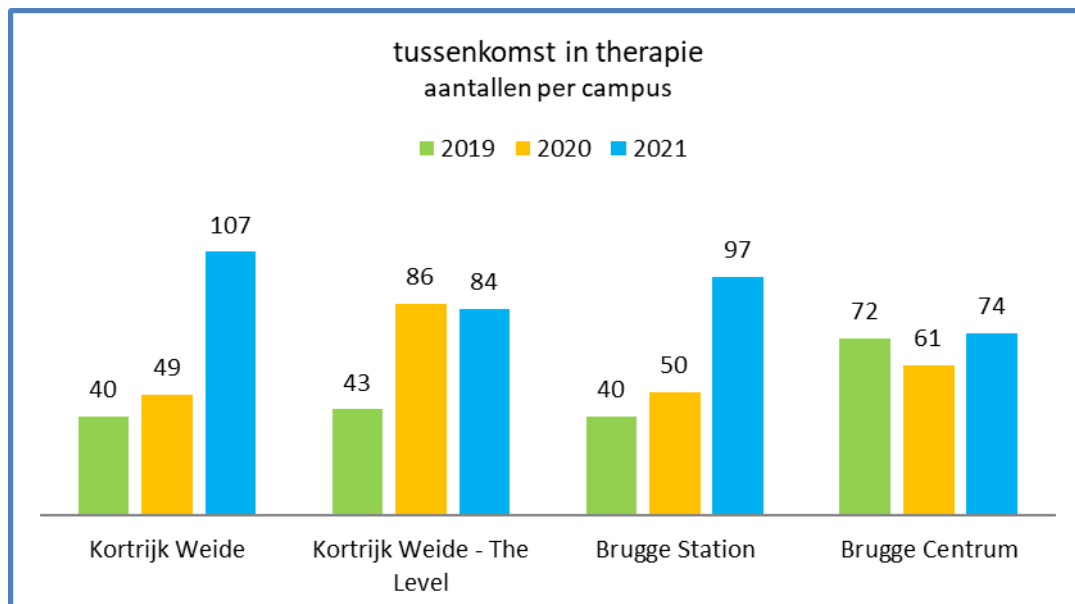
werd doorverwezen werd voor tweedelijns hulpverlening bedraagt 4,45% van de totale studentenpopulatie wat in de buurt ligt van het gemiddeld aantal Vlaamse studenten met ernstige emotionele problemen, nl. 5% (onderzoek prof. Bruffaerts). Mogelijke verklaringen voor de stijging bij het aantal doorverwijzingen zijn de complexiteit van de problematiek maar mogelijk ook een signaal dat het taboe over mentale problemen afneemt waardoor de drempel naar de tweedelijns hulpverlening verlaagt.



Grafiek 7: aantal dossiers waarvoor een tussenkomst werd verleend

Als we het cijfer van 2021 vergelijken met deze van 2019, voor de start van de coronapandemie, zien we een stijging met maar liefst 162 dossiers of 81% wat een aanzienlijke impact heeft op de werkdruk voor de medewerkers van de sociale dienst maar evenzeer op de budgetten.

Dossiers met financiële tussenkomst voor externe begeleiding per campus.



Grafiek 8: aantal dossiers met tussenkomst externe begeleiding per campus

Tot 2019 werden de meeste dossiers genoteerd in regio Brugge. Voor het tweede jaar op rij zien we een significante stijging van het aantal dossiers in Kortrijk, tot meer dan een verdubbeling van het aantal studenten op campus KW, van 49 naar 107 dossiers. Een mogelijke verklaring hiervoor is een betere doorverwijzing vanuit de opleidingen. Ook in Brugge zien we terug een sterke stijging in 2021, met een bijna verdubbeling van het aantal studenten op campus Brugge Station, van 50 naar 97 dossiers.

De medewerkers van de sociale dienst volgen regelmatig de evolutie van studenten in therapie verder op via evolutiegesprekken met betrokken student en therapeut om zorgafhankelijkheid bij deze studenten te vermijden.

Bijna jaarlijks wordt de gemeenschap van Howest en UGent, campus Kortrijk geconfronteerd met een overlijden. Ook in deze situaties nemen de medewerkers van de sociale dienst in samenspraak met opleiders een rol op door medestudenten bij te staan via individuele en groeps gesprekken. Om efficiënt te reageren bij dergelijke ingrijpende situaties stelde het team, na overleg met betrokken actoren, een 'draaiboek overlijden student' ter beschikking op de publieke sharepoint van de dienst. In de digitale afsprakenagenda van de medewerkers worden studenten voor dringende vragen doorverwezen naar de coördinator. In lange verlofperiodes worden studenten via een automatische reply en voicemailbericht geïnformeerd over hulporganisaties in geval van crisissituaties. In 2021 werden de medewerkers van de sociale dienst 4 maal opgeroepen voor een crisisinterventie, waarvan 1 maal voor het overlijden van een studente ten gevolge van een ongeval.

Om ook op dit terrein blijvend aandacht te hebben voor expertiseontwikkeling volgen de medewerkers opleidingen en studiedagen waar mogelijk. In 2021 volgden ze volgende vormen:

- tweedaagse vorming: motiverende gespreksvoering;
- vormingssessie 'Van hoop naar wanhoop';
- webinar: studentenwelzijn;
- vorming "Opvang en rouw na zelfdoding";
- webinar: de geluksdriehoek;
- webinar: platform mentaal welbevinden 'Moodspace';

- online internationale Staff Week Haaga-Helia inzake studentenwelzijn;
- coachingsessie Mediaraven voor gebruik sociale media.

Sedert 2020 wordt meer geïnvesteerd in preventie met focus op verbinding en verdraagzaamheid. De studentencoach en collega's werkten in samenwerking met studenten een aantal acties uit. De doelstelling van sensibiliseren wordt bij voorkeur bereikt door in dialoog te gaan met studenten en via een gedeeld engagement.

Stuvo-Howest neemt ook deel aan campagnes zoals Rode Neuzen, Paars, week tegen Pesten, online en offline.

- In 2021 lanceerde KBS binnen De Warmste Week een projectoproep met centraal thema 'Kunnen zijn wie je bent, dat verdient iedereen'. Vermits zorg voor het mentaal welbevinden van de student een van de kerntaken is van Stuvo werd een projectvoorstel uitgeschreven, met de titel: 'Karavaan, samen op weg'. Met een groep van studentenambassadeurs wordt er ingezet op het bespreekbaar maken van het thema diversiteit en dit aan de hand van podcasts (i.s.m. Radio Quindo), gesprekscircles en een creatieve tentoonstelling, dit allemaal in en rond een caravan op de campussen Brugge en Kortrijk. Het voorstel werd geselecteerd en wordt grotendeels gefinancierd door KBS. Bedoeling is dat dit sensibiliseringsproject duurzaam verankerd wordt.
- Het project Buddy&Mind werd geïmplementeerd op meerdere campussen zowel in Brugge en als in Kortrijk.
- In 2021 werd het project 'Kotmates' uitgerold, een peer support project in de huisvesting. Dit project is sterk gelijklopend met het project Buddy & Mind maar specifiek gericht naar de residenten van studentenhuus The Lodge.
- Actuele thema's zoals OGG laten ook studentenclubs niet koud. In samenwerking met studentenclub Centaura werden er workshops 'Hoe omgaan met grensoverschrijdend gedrag?' georganiseerd met als doel preventief het verschil te maken.
- Met een nieuw project Get Together By willen we studenten verbinden rond gemeenschappelijke interesses en hobby's, passies. Stuvo coacht studenten bij het oprichten van een club. Momenteel zijn er 7 clubs en dit rond verschillende thema's: basketbal, fotografie, modern entertainment, spikeball, muziek, poëzie, bordspellen en jammen. De kleinschaligheid van de groepen en de verbondenheid omwille van de gedeelde interesses, spreekt veel studenten aan. Het creëert verbinding met peers, wat een grote behoefte is van veel studenten.
- Door het uitbouwen van een ontmoetingsplaats wordt er preventief ingezet op dialoog, verbondenheid en engagement van, voor en door studenten. The Living in Kortrijk is een trefpunt waar studenten samenkomen en er activiteiten georganiseerd worden door verschillende geëngageerde studentengroepen: Buddy & Mind, team Karavaan en de clubs van Get Together By.
- Community Events: omwille van de verstrengde coronamaatregelen kon het event 'lijflied van Howest' in 2021 niet plaatsvinden. Achter de schermen werd het concept wel in een nieuw jasje gestoken en kreeg het een nieuwe naam: 'Hét chanson van Howest'. Net zoals bij de vorige edities wordt in samenwerking met radio Quindo een toer op de verschillende Howest-campussen georganiseerd waarbij samen met studenten wordt op zoek gegaan naar het lied dat het best weergeeft waar onze hogeschool voor staat, tezelfdertijd wordt een positieve sfeer op de campus gecreëerd.
- Sedert jaren worden binnen de samenwerking met de hogeronderwijsinstellingen in West-Vlaanderen trainingssessies op vlak van psycho-educatie aangeboden. Naast het groepsaanbod wordt via de website (www.psywest.be) ook een online zelfhulppagina

aangeboden. Omwille van de coronamaatregelen werden de trainingssessies zowel online als fysiek aangeboden.

In 2021 telde de Psywest-website 10 237 bezoekers. In totaal werden 37 trainingen (16 online en 21 fysiek) aangeboden. 680 studenten van de West-Vlaamse hogeronderwijsinstellingen hebben hieraan geparticipeerd, waarvan 223 studenten Howest-studenten.

- Ook worden acties ondernomen om studenten aan te zetten tot een gezonde basishouding. Zo wordt er, buiten coronatijden, tweemaal per week gratis fruit op de campussen aangeboden. Daarnaast krijgt elke nieuwe student bij de start van zijn/haar opleiding aan Howest een gratis drinkfles aangeboden die kan gevuld worden met gezuiverd leidingwater uit de fontein.
- Gericht op studentenwelzijn worden studenten door middel van sport- en beweegactiviteiten aangemoedigd om meer te bewegen én om in contact te komen met andere studenten, wat een positief effect heeft op het algemeen welbevinden. Dit laatste was door de coronamaatregelen in 2021 zeer moeilijk realiseerbaar. Meer informatie over dit aanbod volgt in de beschrijving van de studentenwerking verder in dit document.

In het beleidsplan van 2019-2022 werden in het kader van medische en psychosociale dienstverlening volgende doelstellingen geformuleerd:

[OD4.1: Stuvo initieert en ondersteunt projecten ter preventie van middelengebruik in samenwerking met externen.](#)

De erkende studentenorganisaties van Howest volgen een vorming over de omgang van alcoholgebruik bij hun leden en het herkennen van signalen bij medestudenten.

Studenten in de huisvesting van Howest worden gesensibiliseerd over de gevaren van overmatig middelengebruik.

Stuvo Howest motiveerde de studenten tot deelname aan het onderzoek naar het middelengebruik bij Vlaamse studenten 2021 van VAD. 438 Howest-studenten namen hieraan deel.

[OD5.1: studenten zijn in de mogelijkheid om eenvoudig en snel in verbinding te staan met medestudenten.](#)

De zoektocht naar een app waarbij studenten snel in verbinding staan met anderen ging in 2021 verder. Naast KLIK kwamen ook Joinby en Uni-life als potentiële applicaties naar voor maar omwille van de hoge kosten van deze tools werd beslist om dit niet aan te kopen.

[OD5.2: studenten studeren en leven in een gezond leefklimaat dat ontwikkeling en groei stimuleert en waar studenten zich veilig voelen.](#)

[De studentenhuizen van Howest zijn een aangename plek om te vertoeven.](#)

In 2021 werd een methodisch onderbouwd (preventiepiramide) preventiebeleid op korte en lange termijn uitgewerkt en afgetoetst aan de interventiestrategieën ter preventie van emotionele problemen van prof. Bruffaerts.

Alle bovenstaande acties tonen aan hoe Stuvo-Howest probeert efficiënt in te zetten op een gezond leefklimaat dat ontwikkeling en groei stimuleert en een veilige omgeving voor studenten creëert.

Studenten met een functiebeperking hebben talenten die vaak in de schaduw staan van hun beperking. Om ook deze studenten maximale leer- en ontwikkelingskansen te bieden beschikt Howest over een team van talentcoaches, 2 VTE's worden effectief ingezet voor de extra ondersteuning van studenten met een functiebeperking. Dit ondersteuningsteam beschikt over

voldoende expertise om deze studenten te coachen en waar nodig te voorzien van hulpmiddelen zodat de impact van hun beperking de ontwikkeling tot een professional niet in de weg staat.

Het team werkte een ondersteuningsmodel uit dat gebaseerd is op een tweesporenbeleid, nl. de verbreding van de basiszorg door opleidingen te ondersteunen in de verdere uitbouw van inclusief hoger onderwijs enerzijds en de individuele ondersteuning van studenten met specifieke noden en behoeften anderzijds.

In academiejaar 2020-2021 waren Howest-breed 980 (11,83%) studenten met een functiebeperking geregistreerd. In 2021 kregen 231 studenten of 2,84% van de totale studentenpopulatie op 31/12/2021 extra ondersteuning door de studiecoaches, met een frequentie variërend van wekelijks, tweewekelijks tot 'op vraag'. Als we de cijfers verder analyseren dan zien we dat deze groep bestaat uit 164 bachelor- en 67 graduaatstudenten, twee derde (154) is student in een opleiding binnen de opleidingspijler Design en Technologie, 54 studenten binnen Mens en Welzijn en 23 studenten binnen Bedrijf en Organisatie.

Binnen deze groep treffen we studenten aan met ASS, ADHD, DCD, zware vormen van leerstoornissen, motorische, auditieve en visuele beperkingen en aangeboren hersenletsel. Inhoudelijk zijn de individuele begeleidingen gericht op de beleving van de functiebeperking, op het bijsturen van leerstrategieën zoals plannen en organiseren, op het aanleren van communicatieve vaardigheden t.a.v. de lectoren, op aanpassing van het studietraject, heroriëntering en externe contacten. Waar mogelijk wordt geëxperimenteerd met groepsbegeleiding, studenten leren van elkaar. Voor de invulling van sociale contacten, vrije tijd en kotleven wordt samengewerkt met de collega's van Stuvo.

Wanneer voor gespecialiseerde ondersteuning van studenten met een motorische, auditieve en visuele functiebeperking er onvoldoende expertise binnen Howest aanwezig is, kan als aanvulling ondersteuning vanuit het ondersteuningsteam leerplichtonderwijs ingekocht worden.

In academiejaar 2020-2021 werd bij het ondersteuningsteam leerplichtonderwijs Spermalie en Dominiek Savio expertise ingekocht voor 6 studenten met een visuele (4 studenten), een auditieve (1 student) en een motorische (1 student) beperking.

Deze externe ondersteuning op maat omvatte in totaal 315 begeleidingsuren. De kostprijs hiervoor bedraagt € 75/uur, exclusief verplaatsingskosten. Omwille van de hoge kostprijs is deze ondersteuning een samenwerking tussen de externe en de interne begeleider (studiecoach).

In het kader van verdere professionalisering hebben de medewerkers in 2021 volgende vormingen/studiedagen gevolgd:

- SIHO - webinarserie 'towards genuinely inclusive universities':
 - o Universal design as an institutional approach: international good practices
 - o Universal design for learning in the classroom: best practices for inclusive assessment
 - o The potential of universal design to create inclusive classroom: practices with international students
 - o The potential of universal design for learning with regards to mental and wellbeing in higher education
 - o Universal design for learning beyond the Global South
- SIHO - Final Conference Inclusive Mobility – Launch inclusivemobility.eu
- SIHO - workshops visuele beperking deel I en deel II
- SIHO - workshop 'Naar een duurzaam en inclusief instroombeleid
- SIHO - workshop 'Slagen met dyslexie in het hoger onderwijs

- SIHO – intervisie voor studentenbegeleiders
- SIHO i.s.m. VDAB: inclusieve arbeidsmarkt
- Webinar Commissie Diversiteit (SERV) ‘Meer diverse instroom in het lerarenberoep
- Evenement City of People ‘Dyslexie en dyscalculie: waar gaan we heen?’
- StudyCoach: train de trainer
- Howest – interne studiedag
- Mediaraven – vorming Instagram voor je organisatie

OD6.1: de basiszorg wordt zowel binnen als buiten de opleidingen verder verbreed.

In het kader van het versterken en verbreden van de basiszorg in de opleidingen werden lectoren a.d.h.v. ‘functiefiches’ geïnformeerd over de kenmerken en sterke punten van studenten met een specifieke functiebeperking om die studenten beter te begrijpen en te begeleiden. Verder is er zeer vaak overleg met lectoren/opleidingen in verband met verduidelijking van opdrachten, concretisering van faciliteiten, uitwerking van faciliteiten op maat...

Wat het spoor inclusief onderwijs betreft werden sedert september 2020 de inclusieve maatregelen uitgebreid met voorlees- en compenserende software als studieondersteuning (faciliteit bij schriftelijke examens). In 2021 bleven de studiecoaches in overleg met Sensotec om Alinea in de cloud als examenfaciliteit in beveiligde modus te implementeren. Een formularium (wiskunde en taal) bij schriftelijke examens is in veel opleidingen inclusief, in bepaalde opleidingen bij dit een examenfaciliteit. Ook worden sedert 2021 alle workshops digitaal aangeboden wat de toegankelijkheid voor een breed publiek verhoogt. Daarnaast werden de ervaringen over de toegankelijkheid van studiemateriaal uit individuele begeleidingen gebundeld en gedeeld met opleidingen zodat efficiënte methoden Howestbreed kunnen ingezet worden.

OD6.2: peer support versterkt de doelgroepspecifieke ondersteuning.

Sociale contacten tussen studenten hebben een positieve invloed op het welbevinden en de studieresultaten. Voor sommige studenten met autisme is het niet evident om sociale contacten met hun medestudenten op te bouwen. Voor deze studenten in de ‘informatica- gerelateerde’ opleidingen werd dit gefaciliteerd door per semester een activiteit te voorzien specifiek voor die doelgroep. Bedoeling was dat ze op een veilige manier vrienden zouden leren kennen. De drempel hiervoor werd verlaagd door de activiteit enkel open te stellen voor studenten die op dezelfde moeilijkheden botsen. Ook werden in een aantal opleidingen vormingssessies in groep georganiseerd voor studenten met dyslexie.

OD6.3: groepsbegeleiding wordt geïmplementeerd waar mogelijk.

De studiecoaches participeerden aan de vormingssessies inzake uitstroombegeleiding voor studenten met een functiebeperking, georganiseerd door SIHO i.s.m. VDAB.

6.2.5 VERVOER

Howest wil de mobiliteit van haar studenten in de studentenstad faciliteren door het promoten van zowel collectieve vervoersmodi als van het fietsgebruik. Op deze manier wordt het gebruik van een eigen wagen door de student zoveel mogelijk afgeraden.

De dienst studentenvoorzieningen investeert in de mogelijkheden voor studenten om zich vlot van en naar de campus te verplaatsen. Hiervoor wordt er samengewerkt met andere partners zoals De Lijn, Mobiel, Fietspunt, stadsbesturen en instellingen hoger onderwijs.

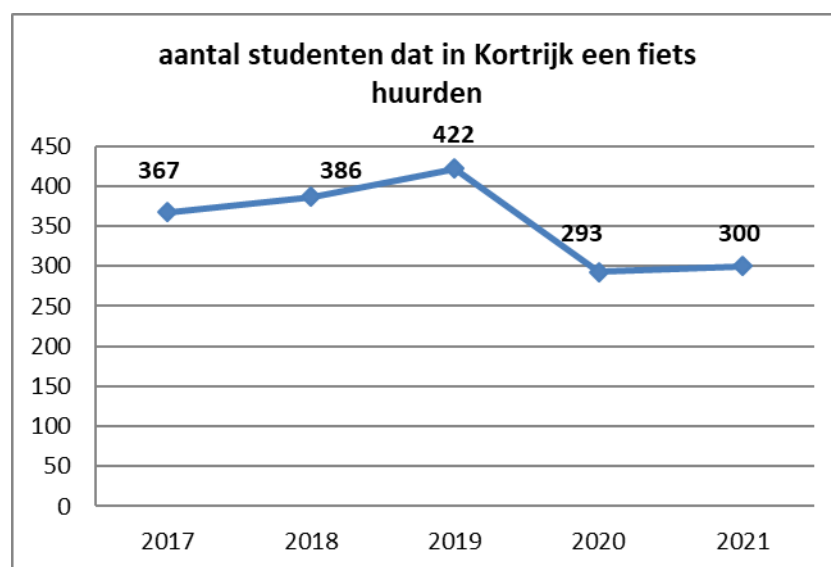
Fietsverhuur

vzw Mobiel (Kortrijk)

Vzw Mobiel is een samenwerkingsverband met als doel het fietsgebruik in al zijn facetten te bevorderen. De kosten voor de huur van een fiets worden gedeeld door 3, nl. de student, de dienst studentenvoorzieningen en stad Kortrijk. Volgende partners maken deel uit van de Raad van Bestuur : vzw Fietsrijk, Fietsersbond afdeling Kortrijk, sociaal impulsfonds, stadsbestuur Kortrijk, Leiedal, politie Kortrijk, toerisme Leiestreek , Howest en Vives Zuid.

Door de samenwerking met vzw Mobiel, kunnen studenten van de Hogeschool West- Vlaanderen en UGent, campus Kortrijk een degelijke fiets huren aan slechts € 6,00 per maand.

De dienst studentenvoorzieningen van Howest legt per maand € 8,45/student bij en betaalt een eenmalige dossierkost van € 16,00 per dossier/student.



Grafiek 9: huur studentenfietsen Kortrijk

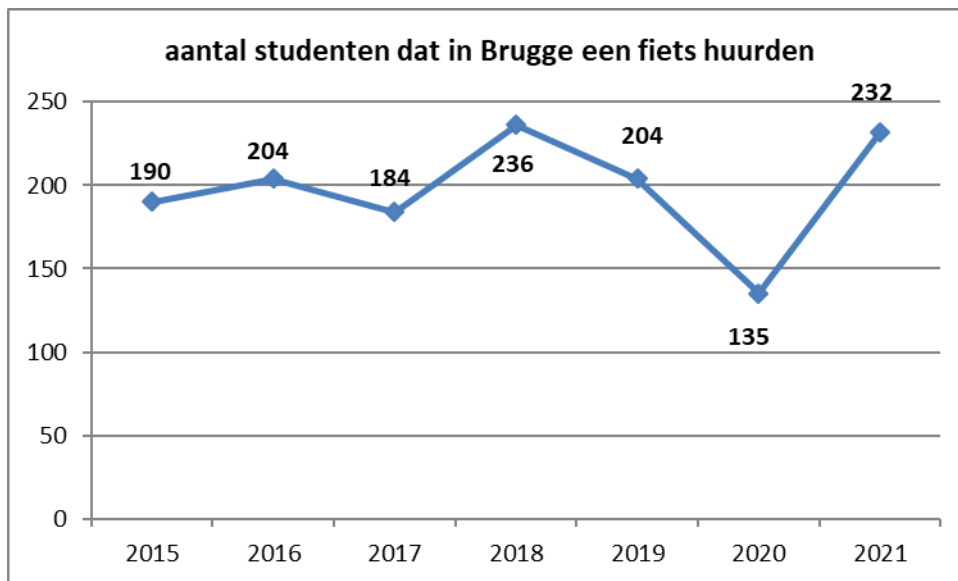
Tabel 2: verdeling huur studentenfietsen Howest Kortrijk – UGent campus Kortrijk

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Howest	333	287	308	317	372	282	268
Ugent - campus Kortrijk	60	63	59	69	50	11	32

Na de impact van de lockdown in 2020 zien we in 2021 bij de Howest-studenten een lichte daling maar een stijging bij de studenten UGent campus Kortrijk.

Fietspunt Brugge

De studentenfietsverhuur in Brugge is een samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Brugge, de studentenvoorzieningen van Howest en Vives Noord en Groep Intro. De student betaalt € 6,00 per maand. De dienst studentenvoorzieningen betaalt € 4,30 en een eenmalige dossierkost € 10 per opgestart dossier. Stad Brugge betaalt eveneens € 4,30 per maand per verhuurde fiets.



Grafiek 10: huur studentenfietsen Brugge

In tegenstelling tot in Kortrijk is in 2021 het fietsgebruik in Brugge sterk gestegen tot het op een na hoogste aantal ontleende fietsen in de voorbije 6 jaren.

Samenwerking met De Lijn

Tussenkomen Buzzy Pazz

Om het openbaar vervoer voor alle studenten toegankelijker te maken besliste de Stuvoraad tussen te komen in de kost van de Buzzy Pazz. Sinds september 2014 voorzien we een tussenkomst van 35 %. Zo kost een Buzzy Pazz voor een student jaarlijks nog € 139,80. Voor sommige studenten ligt de prijs nog lager, aangezien er soms nog andere derdebetalers (bv. de gemeente) zijn.

De Lijn (Kortrijk)

Sinds 2001 werken de diensten studentenvoorzieningen in Kortrijk samen met De Lijn en het stadsbestuur voor busvervoer voor studenten. De studenten betalen enkel een administratieve kost van € 10, verder kunnen ze een volledig academiejaar gratis gebruik maken van de bus in groot Kortrijk. Per rit betaalt de dienst studentenvoorzieningen een financiële bijdrage aan De Lijn.

Ook bij het gebruik van het openbaar vervoer zien we in 2021 een daling omwille van de coronamaatregelen. Er waren minder aanvragen voor een tussenkomst in de Buzzy Pazz en in Kortrijk werden aanzienlijk minder buspassen verkocht.

In het beleidsplan 2019-2022 werden met betrekking tot dit werkveld volgende doelstellingen geformuleerd:

OD7.1: in samenwerking met andere betrokken actoren zoals BSS en Stad Brugge promoot Stuvo Howest het fiets- en busgebruik bij studenten.

In 2019 werden verkennende gesprekken gevoerd met de stadsdienst Mobiliteit Brugge. Het stadsbestuur van Brugge wenste meer informatie over het gebruik van bus en fiets door studenten vooraleer er gepaste maatregelen kunnen voorgesteld worden. Alle betrokken partijen beslisten om een Mobiscan te laten uitvoeren door de provincie West-Vlaanderen. Dit onderzoek werd uitgevoerd in september 2021, door personeelwissel bij de provincie zijn er nog geen resultaten beschikbaar.

OD7.2 Stuvo Howest organiseert i.s.m. BSS en KSS en opleidingen van Howest sensibiliseringsacties die het fietsgebruik door studenten in de studentensteden Brugge en Kortrijk aanmoedigt.

Jaarlijks wordt op de infodagen het huren van een studentenfiets gepromoot. Andere concrete acties werden in 2021 niet uitgevoerd, eerst worden de resultaten van de mobiscan, die werd afgenomen in 2021, afgewacht.

6.2.6 STUDENTENWERKING (SPORT EN CULTUUR)

Binnen het werkveld studentenwerking wil de dienst studentenvoorzieningen inzetten op bruisende campussen opdat studenten zich in een ondersteunende en stimulerende omgeving kunnen bewegen. Een omgeving waar, door middel van stimulerende activiteiten, ontmoeting en verbinding tussen studenten centraal staan. Omwille van de coronamaatregelen werd 2021 een uitdagend jaar om op een veilige manier activiteiten te organiseren op campus of op locatie. Daarom werd er vooral gezocht naar initiatieven die op een coronaveilige manier toch konden doorgaan naast een aantal online initiatieven.

Activiteitsaanbod binnen de samenwerking Brugge Studentenstad / Kortrijk Studentenstad

In 2021 had de COVID-19 pandemie nog steeds een sterke impact op de werking van Brugge Studentenstad en Kortrijk Studentenstad vzw. In tegenstelling tot 2020 was er wel de nodige kennis om een coronaproof en interessant aanbod voor de Brugse en Kortrijkse studenten op te zetten. Zoals in 2021, was duidelijk dat online varianten geen afdoende antwoord zijn op de noden van de studenten. In gesprek met studenten werd dit ook telkens bevestigd. Het doel was in 2021 dan ook opnieuw om zo snel mogelijk fysieke activiteiten te kunnen organiseren. In het najaar van 2021 was dit, mits het in acht nemen van sterk beperkende maatregelen, mogelijk.

Cultuuraanbod

- Er werden twee online digitale gametornooien georganiseerd (FIFA en League of Legends) in samenwerking met RIV4L Collegue League. 50 studenten namen deel aan dit initiatief.
- Er werd in maart een online quiz georganiseerd waar 14 teams aan deelnamen in Brugge.
- Omdat er in juni versoepelingen doorgevoerd werden op vlak van coronamaatregelen werd beslist om last minute een pop-up zomerbar (Apero Adios) in te richten. 341 studenten kwamen hier op af.
- Dankzij de invoer van het covid safe ticket kon Student Welcome doorgaan zonder beperkingen op de site. In Brugge was het een geslaagde editie met 3.200 jongeren die kwamen feesten bij de aftrap van het academiejaar.
- Sedert september kunnen studenten iedere laatste dinsdag van de maand genieten van 'Student Tuesday' in Brugge. Hierbij kunnen ze voor slechts €4 naar een film in cinema Lumière. In de periode september – november bereikten we in totaal 116 studenten. De editie in december werd omwille van corona uitgesteld.
- In febr/mrt 2021 organiseerde KSS vzw 'De Slimste Campus van Kortrijk', een online quiz verspreid over 3 dagen. De livestream haalde van 730 tot 1400 weergaven per dag en meer dan 100 opmerkingen in de chat. Dit event werd opgepikt door de pers (HLN en KW).
- Een stadswandeling voor de verwelkoming van de internationale uitwisselingstudenten in september.
- De 'Grote online Studentenquiz' op 1 april.
- De vrijetijdsmarkten op 27 september in Howest en UGent campus Kortrijk.
- In oktober werden 'De Container Cup' en de 'Student Welcome' georganiseerd in Kortrijk.

- Student at Buda (i.s.m. Kunstencentrum Buda) is een doorlopend aanbod. Voor slechts € 4,00 kunnen studenten maandelijks een film bekijken in de cinema van het Kunstencentrum. Af en toe wordt een extraatje voorzien. In 2021 konden de edities vanaf september terug doorgaan.

Beweegaanbod

- Door de coronamaatregelen werden de volgende evenementen geannuleerd in april: Bubble Football en lasershoot.
- In Brugge ging een eerste keer 'Start to climb' door. Gedurende 4 maandagen in oktober konden studenten gratis leren klimmen, in groepen van 15 personen. Alle vier de sessies waren volzet. Er was ook een eerste editie van 'Campus Run'. Daar was een beperktere opkomst van 213 studenten.
- In de corona FAQ-lijst werden tips meegegeven hoe studenten konden blijven bewegen in hun 'kot'. Eén van de groepslessen van de studentapp werd digitaal uitgevoerd en werd op die manier toegankelijk gemaakt voor alle studenten via Facebook Live.
- De sportpluskaart wordt gepromoot binnen Kortrijk Studentenstad en is een samenwerking met Stad Kortrijk. We hebben het aanbod en de analyse van gebruik niet in eigen uitbating. Vandaar dat cijfergegevens eerder beperkt zijn.
- Vanaf september 2021 kon er opnieuw gesport worden, rekening houdend met de coronamaatregelen. De studenten vonden opnieuw de weg naar alle sportvoorzieningen in Kortrijk, zelfs naar 'De Lange Munte'.
- Het geplande event Midnight Swim in december 2021 werd door de verstrengde coronamaatregelen geannuleerd.
- Op 15 december ging de activiteit Students On Ice door op de schaatspiste van de kerstmarkt in Kortrijk. Een groot succes, 739 studenten kwamen er schaatsen.
- Tijdens de maand december werden de studenten opnieuw uitgedaagd om een marathon te lopen of te wandelen.

Sportaanbod Howest

De dienst studentenvoorzieningen wil al zijn studenten informeren rond gezondheid en stimuleren om actief te bewegen en te sporten. Ze biedt hiervoor een laagdrempelig, vernieuwend en evenwichtig aanbod aan van verschillende sporten, zowel competitief als recreatief in een kwaliteitsvolle omgeving binnen een professionele omkadering. Zo krijgt iedere soort sporter de kans om onder professionele begeleiding zijn of haar gezondheid te onderhouden en te verbeteren.

Brugge

Studentapp Brugge

In september 2020 werd de sportsticker vervangen door StudentApp, een online tool waarbij studenten een profiel kunnen aanmaken en gemakkelijk kunnen inchecken voor hun sportsessies. Op die manier is het gemakkelijker geworden om te registreren hoe vaak de actieve leden inchecken bij de activiteiten van het sportaanbod.

In 2021 vonden 652 studenten de weg naar www.studentapp.be. 75% van deze groep betaalde ook effectief € 25 om actief te sporten. De overige 25% kon niet overtuigd worden. Toch is dit een stijging van 28% actieve sporters ten opzichte van 2020.

De volledige doelgroep (actief en passief) die de weg naar de tool vindt, bestaat uit 55% vrouwen en 44% mannen. Daarnaast is er ook een klein percentage (< 1%) die zich niet identificeert met het geslacht man of vrouw. Tot slot is 92,5% Nederlandstalig, de overige 7,5% is Engelstalig.

Er is een duidelijke verdeling van het aantal leden in de verschillende clusters:

- Active health: **31,60%**
- Sociaal- agogisch werk: **19,02%**
- Informatica & technologie: **12,88%**
- Architectuur en bouw: **7,52 %**
- Bedrijf en organisatie: **7,06%**
- Medische opleidingen: **6,75 %**
- School of education: **6,75%**
- Business & media: **4,60%**
- Andere: **3,84%**

De top vijf van opleidingen waarbij StudentApp populair is, ziet er als volgt uit:

- Sport en bewegen: 147 studenten
- Toegepaste informatica: 66 studenten
- Toegepaste gezondheidswetenschappen: 59 studenten
- Toegepaste psychologie: 54 studenten
- Toegepaste architectuur: 42 studenten

Activiteitsaanbod StudentApp

Van januari tot en met eind mei werden indoor sportactiviteiten stilgelegd omwille van de coronamaatregelen. Enkel zwemmen in het topsportbad van Lago Olympia was nog mogelijk. Uit de statistieken blijkt dat studenten de weg vonden naar deze activiteit.

- Januari: 68 check-in's
- Februari: 80 check-in's
- Maart: 118 check-in's
- April: 47 check-in's
- Mei: 64 check-in's
- Juni: 52 check-in's

Tijdens de tweede jaarhelft (september – december) konden alle activiteiten weer doorgaan. Bovendien werd het sportaanbod ook uitgebreid met ropeskipping, zelfverdediging en lopen & leute. De top 5 populairste sportsessies van 2021 waren:

- De fitness in Sport Vlaanderen: 1042 check-in's
- Het topsportbad van Lago Olympia: 792 check-in's
- Het subtropisch bad van Lago Olympia: 114 check-in's
- De zumba van Sport Vlaanderen: 87 check-in's
- De bowling van Bowl Inn: 61 check-in's

Evolutie StudentApp

Ook achter de schermen werd er druk gewerkt aan de optimalisatie van de tool. Zo werd beslist om vanaf 2022 in zee te gaan met een externe partij (Ideabox) voor de verdere ontwikkeling van de

applicatie. Zo zullen er enkele nieuwe functionaliteiten toegevoegd worden en willen we in het academiejaar 2022 – 2023 van start gaan met een nieuwe versie van de app voor iOS en Android.

Hierbij willen we in eerste instantie inzetten op sport als een sociaal gebeuren en willen we de gebruikers aanmoedigen om sport “samen” te beleven, door bijvoorbeeld vrienden uit te nodigen en het aanbod uit te breiden met een gesloten en open aanbod.

Ook de backend wordt geoptimaliseerd waardoor de medewerkers studentenwerking gemakkelijker zelf de inschrijvingen kunnen beheren, exporteren en opvolgen. De applicatie wordt gebruiksvriendelijker.

Kortrijk

Sportaanbod

Vooraf de activiteiten georganiseerd door studenten waren in trek.

Naast een vast aanbod gekoppeld aan de sportpluskaart werden in 2021 volgende sportactiviteiten aangeboden:

- Het fitnesscentrum Jims was een succes, zeker bij kotstudenten en internationals. Op vertoon van hun studentenkaart kunnen studenten een abonnement aanschaffen aan studentvriendelijke prijs.
- De polyvalente sportzaal De Loods werd vanaf september meer en meer gebruikt. Sporten zoals frisbee, basket, minivoetbal en tennis werden er beoefend.
- De klimmuur in het Bouldercentrum op Pottelberg was zeer geliefd bij studenten.
- Zwemmen in het topsportbad van S&R Lago Kortrijk.
- Lessen zumba op initiatief van een student. De les gaat elke dinsdag van 18u30-19u30 door en verliep in 2021 gedurende de eerste jaarhelft volledig online, vanaf september waren fysieke sessies terug mogelijk.
- Lessen Energy Boost op initiatief van een student. Deze gaat elke maandag en dinsdag van 18u30-19u30 en verliep gedurende de eerste jaarhelft van 2021 volledig online, vanaf september terug fysiek.
- Sedert september 2021 gaan terug de trainingen minivoetbal (geen vaste dag) door op initiatief van een student.
- De vrije trainingen volleybal op dinsdagavond op initiatief van enkele studenten gaan sedert september 2021 terug door.
- Mogelijkheid tot aankoop met sportpluskaart (3€) van een voordelige uni-, multi- of fitnesskaart om voordelig te fitnessen of te sporten in De Lange Munte of in andere sportzalen te Kortrijk. Het aanbod en de analyse van gebruik hebben we niet in eigen uitbating vandaar dat cijfergegevens eerder beperkt zijn.

Studentensportcompetities en AUGent

In de eerste jaarhelft van 2021 konden er geen fysieke competities doorgaan van Studentensport Vlaanderen. Er werd wel een online alternatief uitgewerkt, nl. Battle of The Students – The Strava Edition. Het doel van deze competitie is om, t.o.v. andere hogescholen en universiteiten in Vlaanderen, zoveel mogelijk wandel-, loop-, en fietskilometers te verzamelen voor Howest a.d.h.v.

een Strava-account. De club 'Howest Running' telde maar liefst 197 leden en 'Howest Cycling' had 134 leden.

Tijdens de twee jaarhelft konden competities doorgaan in oktober en november. Howest deed met een team mee aan het kampioenschap basketbal en ook enkele studenten gingen mee naar het World InterUniversities Championship in Rome (10-14 november 2021).

AuGent voorziet € 3000 voor Howest voor de organisatie van grote laagdrempelige sportevenementen. In oktober werd hiermee het ski-event in Ice Mountain georganiseerd.

Ondersteuning studentenorganisaties

Studenten die zich groeperen met het oog op het organiseren van sociale, sportieve en culturele activiteiten kunnen ondersteund worden voor hun werking. Deze studentenorganisaties moeten bijdragen aan de doelstelling om bruisende campussen te creëren. Bovendien wordt op deze manier het ondernemerschap bij studenten gestimuleerd.

Iedere erkende studentenorganisatie krijgt bij het begin van het academiejaar een budget ter beschikking dat ze kan besteden aan al dan niet winstgevende initiatieven die in functie staan van bovengenoemde doelstelling om meer leven in de brouwerij te brengen. Deze activiteiten dienen open te staan voor alle studenten van de campus waar de club actief is. Ze dienen bekendgemaakt te worden in de ganse campus d.m.v. affiches, flyers,... en het logo van Stuvo Howest dient te worden vermeld op alle communicatie.

Studentenorganisaties kunnen ook een erkenning en financiële ondersteuning aanvragen bij de studentensteden Brugge en Kortrijk.

Binnen Hogeschool West-Vlaanderen/UGent campus Kortrijk werden in 2021 zes studentenorganisaties erkend.

Het budget bedraagt € 500 per organisatie per semester. De dienst studentenvoorzieningen vraagt van de erkende studentenorganisatie transparantie in de werking. De erkende studentenorganisatie dient op het einde van het academiejaar een werkingsverslag op te maken met een overzicht van de gerealiseerde activiteiten.

Brugse studentenorganisaties:

Aethyra	Howest-studenten
Brihos	Howest-studenten

Kortrijkse studentenorganisaties:

Centaura	Howest/UGent-studenten
Induscientia	Howest/UGent-studenten
EDGE	Howest/UGent-studenten
Ecliptica	Howest/UGent-studenten

2021 was, net zoals 2020, ook geen gemakkelijk jaar voor de studentenorganisaties omwille van de vele wijzigingen in de maatregelen. Hun aanbod bestond uit een mix van digitale en fysieke activiteiten in kleine groep. In de tweede jaarhelft organiseerden de Brugse studentenorganisaties elk een 9-tal activiteiten, het aantal deelnemers varieert tussen 6 en 50 deelnemers per activiteit. De Kortrijkse studentenverenigingen waren vanaf september zeer actief, er werden volop activiteiten georganiseerd zoals karting, jump, skiën, ... Studentenclub Centaura organiseerde wekelijks een

sportactiviteit voor de studenten Howest en UGent campus Kortrijk. Studentencafé 't Bunkertje' van Centaura kreeg een nieuwe locatie toegewezen op campus KWE.

In het beleidsplan 2019-2022 werden omtrent dit werkveld volgende doelstellingen geformuleerd:

OD8.1: de dienst creëert ontspanning en ontmoeting voor elke student door naast het klassieke aanbod op sportief en cultureel vlak een aanbod uit te werken gericht op de verschillende interessevelden studie, welzijn en elektronische sporten.

In 2021 werd via een interessebevraging gepolst naar de vrijetijdsbesteding (zowel op school als privé) bij de studenten en hoe tevreden ze zijn van de effectieve invulling. Opvallend was dat de grootste interesses uitgaan naar sport, creativiteit en muziek. De top drie van algemene interesses bestond uit sport (gamen, zwemmen, wandelen, lopen en fietsen), afspreken met vrienden en lezen.

Aan het vrijetijdsaanbod van Stuvo zegt 41% op regelmatige basis deel te nemen aan de activiteiten. Daarbij zijn de evenementen van Brugge en Kortrijk studentenstad het populairst, gevolgd door de wekelijkse sportsessies. 59% geeft geen gebruik te maken van het Howest-aanbod. De meest voorkomende reden is dat ze er nog niet van gehoord hebben (32%).

Uit de vragenlijst kwam ook naar voor dat veel studenten moeilijkheden ervaren op vlak van study-life balance, eenzaamheid, in interactie gaan, ... Het is daarom vaak een drempel om in te tekenen op de Howest-activiteiten.

Deze bevraging gaf voldoende informatie om in september 2021 een nieuw project binnen het team studentenwerking op te starten, nl. Get Together By. Hierbij kunnen studenten zelf een eigen clubje opstarten rond een gemeenschappelijke hobby of interesse waarbij Stuvo de nodige ondersteuning geeft op vlak van kennisoverdracht, facilitair beheer en promotie.

OD9.1: de Howest-sites zijn voorzien van de nodige polyvalente ruimten die vlot aanpasbaar zijn aan diverse studentenactiviteiten.

In de voorbereidende gesprekken in verband met de toewijzing van de verschillende functies na de verbouwwerken van het Magdalenazwembad worden polyvalente ruimtes voorzien om het te kort aan sportzalen in de omgeving van Kortrijk Weide op te vangen. Sedert september 2021 is het gebruik van de Loods op campus KWE een groot succes, hierdoor wordt een reservatiesysteem noodzakelijk.

OD9.2: de Finse looppistes en outdoorfitnessstoestellen op de Howest-sites in Brugge en Kortrijk bieden de studenten de gelegenheid om vrij te bewegen/sporten.

De looppiste om campus KWE is afgewerkt en de dienst communicatie van Howest werkte een logo uit. De verdere uitwerking, zoals de richtingaanwijzers, zal aansluiten op de realisatie van 'het oude Magdalena zwembad'.

De uitwerking van een looppiste op de Howest site Brugge Station wordt mede bepaald door de inplanting van de nieuwbouw op campus BST1 en wordt bijgevolg uitgesteld tot na afwerking van de nieuwe campus.

6.3 COMMUNICATIE

De dienst studentenvoorzieningen stelt dat elke student bij hem terecht kan, even goed met problemen (groot of klein) als voor plezier en ontspanning.

Om zijn boodschap gericht over te brengen streeft Stuvo ernaar om in zijn communicatie jonge, hippe en klare taal te gebruiken, gecombineerd met frisse campagnebeelden. Hij wil daartoe zowel klassieke als nieuwe media gebruiken. Om de boodschap en het beeld actueel en aantrekkelijk te houden werkt de dienst samen met de dienst communicatie van Howest.

Bij de start van een academiejaar stellen de medewerkers de dienstverlening voor aan de studenten. Tijdens de kick-off week wordt een filmpje geprojecteerd op de schermen, informatie over de Stuvo-werking en de studentenclubs wordt doorgegeven tijdens de infomomenten. Door middel van banners worden de studenten blijvend geïnformeerd. Studenten kunnen ook alle informatie terugvinden op de website en het digitaal leerplatform.

Studenten kunnen de campusmedewerkers persoonlijk via e-mail of telefonisch contacteren. De medewerkers van de sociale dienst en de studietoelichters werken met een digitale agenda, zo kunnen studenten zelf een afspraak prikken in de agenda van de medewerker, maar ook telefonisch, fysiek en via mail. De dienst kondigt initiatieven aan via affiches ad valvas, valven op het online leerplatform Leho, de TV- schermen op de campus, sociale media zoals de Stuvo-Facebookpagina, Instagram en TikTok, en de website van Howest. Papier communicatie is op campus Buda in Kortrijk niet evident. De diensten van Stuvo worden bekendgemaakt via de onderdelen studentenbegeleiding, studentenvoorzieningen en student life. Deze onderdelen zijn snel te vinden in het hoofdmenu van de website of rechtstreeks via (www.howest.be/stuvo).

In het beleidsplan 2019-2022 werden volgende doelstellingen opgenomen:

OD1.1 de dienst heeft een communicatie- en promotieplan met concrete doelstellingen op korte en middellange termijn.

Door gebrek aan middelen werd hieraan niet verder gewerkt.

OD1.2 de communicatiekanalen en de informatie zijn aangepast aan de diverse doelgroep.

Sedert de start van AJ 2020-2021 wordt gebruik gemaakt van diverse kanalen om te communiceren met de doelgroep. Vooral het gebruik van sociale media zoals Instagram en Facebook blijkt goed aan te slaan bij de studenten, medewerkers merken dat studenten op die manier sneller een vraag stellen. In 2021 werden de bestaande kanalen uitgebreid met TikTok en YouTube-filmpjes. Daarnaast worden de communicatiekanalen zoals flyers, banners, affiches, de website (www.howest.be/stuvo) en het digitaal leerplatform Leho regelmatig geüpdate. Alle informatie wordt zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden. Voor de internationale uitwisselingsstudenten blijkt deze vertaling niet adequaat te zijn. Voor de communicatie naar de studenten UGent-campus Kortrijk wordt gebruik gemaakt van het digitaal leerplatform Ufora.

