

Werkingsverslag 2015

Vlaamse Sportfederatie vzw

Interne organisatie

Professionele medewerkers – VSF Team

Geraldine Mattens – Algemeen en juridisch directeur

Sophie Cools – Directeur Sport

Wouter Braeckman – Projectmedewerker (uit dienst op 30/09/2015)

Grace Hellinckx – Medewerker Communicatie en lay-out

Tim Lamon – Medewerker Sport voor Allen (uit dienst op 29/10/2015)

Leen Magherman – Beleidsmedewerker

Hannelore Poissonnier – Administratief medewerkster

Tine Van Bossuyt – Federatie-ondersteuner (in dienst op 14/12/2015)

Professionele medewerkers – Dynamo Project Team

Pieter Hoof – Coördinator Dynamo Project

Lien Berton – clubondersteuner Dynamo Project

Jan Inghels – Administratief medewerker Dynamo Project

Yves Van Ginneken – clubondersteuner Dynamo Project

Professionele medewerker – EU Sport Link

Philippe De Witte – EU Projects Officer

Professionele medewerkers – Project Risicovechtssportplatform

Els Dom – Projectcoördinator Risicovechtssportplatform
Ineke Daelman – Projectmedewerker Risicovechtssportplatform

Sociale Maribel medewerkers in de federaties

Sociale Maribel medewerkers in dienst bij VSF en tewerkgesteld bij sportfederaties:

- Wim Backaert, 0,5 VTE (in dienst op 18/02/2015)
- Stijn Baets, 0,5 VTE (in dienst op 23/02/2015)
- Lydia Colijn: 0,5 VTE
- Belinda De Cauwer, 0,5 VTE (in dienst op 05/01/2015)
- Faye Parmentier, 0,5 VTE (in dienst op 22/09/2015)
- Wim Serneels, 0,5 VTE (in dienst op 19/01/2015)
- Julie Van den Bergh, 0,5 VTE (in dienst op 01/01/2015)
- Josefiën Van Peteghem: 0,5 VTE (uit dienst op 30/04/2015)
- Kira Verleye, 0,5 VTE (in dienst op 09/02/2015)

Raad van Bestuur

Lode Gossen	Voorzitter	GymnastiekFederatie Vlaanderen vzw (verkozen op 26.03.2015)
Koen Umans	ondervoorzitter USF	Vlaamse Basketballiga vzw
Freddy De Nert	ondervoorzitter RSF	Gezinsportfederatie vzw
Guido Van Alsenoy	Ondervoorzitter OSV / PM	Vlaamse Traditionele Sporten vzw
Tom Coeckelberghs	bestuurder USF	Sneeuwsport Vlaanderen vzw
Lode Gossen	bestuurder USF	GymnastiekFederatie Vlaanderen vzw (tot 26.03.2015)
Benny Mazur	bestuurder USF	VoetbalFederatie Vlaanderen vzw
Hans Verbaanderd	bestuurder USF	Vlaamse Yachting Federatie vzw
Ludwig Peetroons	bestuurder USF	Vlaamse Atletiek Liga vzw (verkozen op 26.03.2015)
Josse Lambrix	bestuurder RSF	Bond voor Lichamelijke Opvoeding vzw
Bennie Van Belleghem	bestuurder RSF	RECREAS vzw
Veerle Van Gulck	bestuurder RSF	Sporta Federatie vzw
Martine Verheyen	bestuurder RSF	FROS Amateursportfederatie vzw
Corey Lapaige	bestuurder OSV	Vlaamse Internationale Volksspelen vzw
Willy Pennoit	voorzitter	Vlaamse Atletiekliga vzw (uittredend op 23.03.2015)

De raad van bestuur vergaderde 11 maal in 2015.

Woonden de vergaderingen eveneens bij:

Geraldine Mattens	Algemeen en juridisch directeur
Sophie Cools	Directeur Sport

Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter, de ondervoorzitters en de penningmeester.

Lode Grossen	voorzitter	GymnastiekFederatie Vlaanderen vzw
Koen Umans	ondervoorzitter USF	Vlaamse Basketballiga vzw
Freddy De Nert	ondervoorzitter RSF	Gezinssportfederatie vzw
Guido Van Alsenoy	ondervoorzitter OSV /penningmeester	Vlaamse Traditionele Sporten vzw

Willy Pennoit	voorzitter (tot 26.03.2015)	Vlaamse Atletiek Liga vzw
---------------	-----------------------------	---------------------------

Het dagelijks bestuur vergaderde 11 maal in 2015.

Woonde de vergaderingen eveneens bij:

Geraldine Mattens	Algemeen en juridisch directeur
Sophie Cools	Directeur Sport

Algemene Vergadering

In de loop van 2015 werd één gewone Algemene Vergadering gehouden, op 26 maart 2015.

Rekeningnazichters

Rik Moerman – Falos vzw
Daniël Tiré – Vlaamse Liefhebbersvoetbalbond vzw

Cellenwerking

In het kader van de operationalisering van de steunpunt- en belangenbehartigingstructuur van de VSF werd door de algemene vergadering in 2007 besloten om voor wat betreft de behartiging van de deelsectorbelangen te werken met drie cellen: cel Unisportfederaties, cel recreatieve sportfederaties en cel organisaties voor de sportieve vrijetijdsbesteding. Hierin worden de deelsectorbelangen besproken en de standpunten bepaald per cel. Gezamenlijke standpunten betreffende de sectorbelangen kunnen worden besproken binnen het Intercellenoverleg. Hierin zitten de afgevaardigden van de verschillende cellen rond de tafel om het standpunt voor te bereiden naar de raad van bestuur toe.

In 2015 vergaderde de cel unisportfederaties 3 keer, de cel recreatieve sportfederaties 2 keer en de cel OSV's 2 keer. De voornaamste agendapunten waren: de begroting Sport, de saldering van de subsidies 2014 en de

correctiefactor op de subsidies 2015, het nieuwe decreet sportfederaties, de voorzittersverkiezing en de positie van de VSF in het debat rond het nieuwe decreet .

WERKINGSVERSLAG 2015

N.v.d.r.: Elke bijsturing van de doelstellingen en acties die op basis van dit werkingsverslag worden gedaan, staan in **geel** gemarkeerd. Sommige doelstellingen van het JAP 2015 werden op basis van het werkingsverslag 2014 bijgestuurd. Deze aanpassingen staan in **lichtblauw**.

In dit werkingsverslag vertrekken we, per strategische doelstelling, vanuit de geformuleerde acties per operationele doelstelling. Per actie geven we de evaluatie, conclusie en eventuele bijsturingen weer. Na het bespreken van alle acties wordt de opvolging van het meetplan van de operationele doelstelling besproken. Na het rapporteren over alle operationele doelstellingen per strategische doelstelling, wordt ook een analyse op het niveau van de strategische doelstelling zelf gedaan door een opvolging van het strategisch meetplan.

Volgende acht beleidsthema's werden in het beleidsplan 2013-2016 afgebakend om de werking van VSF te structureren.

1. Sportbeleid (SB)
2. Management van de sportfederatie (MAN)
3. Sport voor Allen (SVA)
4. Topsport (TS)
5. Vrijwilligersbeleid (VB)
6. Ethisch Verantwoord Sporten (EVS)
7. Medisch Verantwoord Sporten (MVS)
8. Sportclubondersteuning (SCO)

De acties kregen in het JAP 2015 een nieuwe code, namelijk SDx-ODx-thema-nummer

1. Algemene werking VSF

Strategische doelstelling 1 – SD1: Tegen Eind 2016 heeft de VSF een efficiënt personeelsbeleid geïmplementeerd

Operationele doelstelling 1 / SD1-OD1: Eind 2016 is het personeel voor 80% tevreden

Overzicht acties 2015 en relatie met de doelstelling

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD1-OD1-AW-01: In 2015 evalueert de VSF doorlopend de toereikendheid van haar ICT pakket en stuurt ze bij daar waar nodig (<i>doorlopend</i>)	AW	Op het vlak van ICT werden volgende punten ondernomen: -de policy om zoveel mogelijk op de gedeelde servers te werken en er documenten op te slaan werd verder geïmplementeerd. Geen enkele medewerker werkt nog lokaal. -het gebruik van de softwarepakketten werd verder gestroomlijnd aan de hand van het Office365 E3-pakket zodat alle medewerkers in dezelfde omgeving werken. Hiervoor werd een beroep gedaan op SocialWare. -voor een aantal medewerkers werden nieuwe laptops aangekocht - Er werd een nieuwe online pakket aangeschaft (Adobe Cloud) voor de lay-out en communicatie	In 2015 evalueerde de VSF het werken op de gedeelde servers en werd besloten dat niemand nog (uitsluitend) lokaal zou werken. De hard- en software pakketten werden geoptimaliseerd en uitgebreid om de medewerkers de meest professionele werkomgeving te kunnen bieden.	OK, geen bijsturingen nodig.
SD1-OD1-AW-02 : In 2015 evalueert de VSF haar systeem van thuiswerk en stuurt desgevallend bij waar nodig (1x jaar – september)	AW	Het thuiswerk werd zoals voorzien geëvalueerd tijdens de functioneringsgesprekken en op niveau van de RvB. De toepassing van thuiswerk werd zowel door directie en bestuur als door medewerkers als positief ervaren. Tijdens de	Het thuiswerk werd door alle medewerkers en door de directie en RvB positief geëvalueerd. Het thuiswerk wordt individueel	Geen bijsturing nodig voor algemene principes van thuiswerk. Wel uitbreiding tot mogelijkheid om 2x in de

		<p>evaluaties kwam de vraag van medewerkers naar boven om ook de mogelijkheid te voorzien om thuiswerk in te kunnen lassen, volgend op een vergadering buiten het kantoor, indien zorgt voor minder tijdverlies omwille van de verplaatsing en bijgevolg efficiëntiewinst oplevert.</p>	<p>geëvalueerd met elke medewerkers tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken</p>	<p>maand na vergadering buiten kantoor voor de rest van de dag thuis verder te werken, indien de verplaatsing naar kantoor minder efficiënt blijkt.</p>
<p>SD1-OD1-AW-03: In 2015 houdt de VSF met elk van haar medewerkers een functionerings- / evaluatiegesprek (1x jaar – december)</p>	AW	<p>Eind 2014 werden er nieuwe stramien en sjablonen opgesteld voor de functionerings- en evaluatiegesprekken. In 2015 werd op basis van deze sjablonen in het voorjaar een evaluatiegesprek georganiseerd en in het najaar een functioneringsgesprek. In 2015 werd tijdens deze gesprekken ook de mogelijkheid naar meer outputgerichte formulering van doelstellingen (zowel individuele als groeps-) afgetast tussen directie en medewerkers. Deze oefening zal in 2016 verder gezet worden en zal parallel lopen met het kerntakendebat van VSF n.a.v. nieuwe beleidsperiode / decreet</p>	<p>De gesprekken op basis van de nieuwe sjablonen werden opgestart in het voorjaar 2015 en werden als grotendeels als positief geëvalueerd door de medewerkers en het bestuur. Er werden een aantal opmerkingen gegeven over de gebruiksvriendelijkheid van bepaalde aspecten van de sjablonen, dit wordt bijgestuurd.</p>	<p>Ok, kleine bijstellingen van sjablonen ifv gebruiksvriendelijkheid.</p>
<p>SD1-OD1-AW-04: In 2015 organiseert de VSF een actieve teambuilding activiteit voor al haar medewerkers (1x jaar – juni)</p>	AW	<p>Er werd in 2015 een sportieve teambuilding georganiseerd. Alle VSF-personeelsleden namen deel.</p>	OK	<p>OK, geen bijstellingen nodig</p>

Opvolging meetplan SD1-OD1

Definitie indicator	Tevredenheid: Er wordt gestreefd naar 80% tevredenheid bij elk personeelslid. De graad van tevredenheid wordt gemeten rekening houdend met de volgende criteria: inhoud takenpakket, expertise / kennis i.f.v. takenpakket, opleidingsmogelijkheden, loonpakket, flexibiliteit uurroosters, samenwerking met de collega's, werkomgeving, materiaal.
Meetnorm	80% tevredenheid bij elk personeelslid
Meetbron(nen)	Resultaten functioneringsgesprekken
Meetwijze	De algemeen directeur heeft 1 keer per jaar een functioneringsgesprek met elk personeelslid en hanteert hiervoor een vast gesprekssjabloon waarin bovenvermelde criteria aan bod komen . Elk personeelslid kan hierbij, in voorbereiding op het gesprek, in het sjabloon zijn tevredenheidsgraad per gemeten onderdeel meegeven . Hiervan wordt dan een gemiddeld tevredenheidspercentage genomen.
Meetfrequentie	1 keer per jaar
Meetmoment(en)	Juni 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur

Resultaten effectmeting

Tijdens de functioneringsgesprekken bleek dat er over het algemeen tevredenheid bestaat bij het personeel over de takenpakketten en de (flexibele) werkomstandigheden. Een aantal takenpakketten werden op vraag van het betrokken personeelslid aangepast of uitgebreid op basis van de evolutie van de taken van deze medewerker i.f.v. de ondersteuning van de leden sportfederaties). Het thuiswerk werd zowel door directie als medewerkers als positief geëvalueerd.

Er werd tijdens de functioneringsgesprekken eveneens gepeild naar aspecten die de work-life balance van de medewerkers beter kunnen maken, en bijgevolg de tevredenheid nog kunnen vergroten. Hier zal in 2016 verder aan gewerkt worden in samenspraak met de medewerkers en het bestuur.

In 2015 werd een oefening opgestart rond meer outputgericht formuleren van doelstellingen. Dit werd door de medewerkers grotendeels als positief ervaren, maar werpt toch nog een aantal vragen op i.f.v. kerntakendebat VSF en meten en valoriseren van deze outputgerichte doelstellingen. Deze oefening zal in 2016 verder gezet worden.

De teambuilding werd enkel kwalitatief geëvalueerd. De medewerkers waren positief tot zeer positief.

Evolutie van de meetcijfers

Er werd geen % van tevredenheid gemeten en dus geen procentuele evolutie in deze cijfers vastgesteld.

Evaluatie en bijsturing

In de loop van 2016 zal de oefening rond outputmanagement en work-life balance verder gezet worden.

Operationele doelstelling 2 / SD1-OD2 Vanaf 2014 voert de VSF haar opleidingsplan uit voor haar medewerkers

Overzicht acties 2015 en relatie met de doelstelling

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD1-OD2-AW-01 In 2015 verzorgt de VSF de permanente vorming van haar medewerkers op basis van het opgemaakte opleidingsplan per functie (2x jaar – juni – december 2015)	AW	De VSF heeft de permanente vorming verzorgd via de input die zij van medewerkers kreeg en die ze zelf gaf tijdens de functionerings- en evaluatiegesprekken. De personeelsleden geven aan dat ze voldoende mogelijkheid krijgen om zich permanent bij te scholen (zowel op eigen initiatief als op aangeven van de directie)	OK	OK – geen bijsturingen nodig

Opvolging operationeel meetplan SD1-OD2

Indicator(en)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Is er een opleidingsplan? 2. Is er een opleidingsplan per functie? 3. Wordt het opleidingsplan uitgevoerd?
---------------	---

Definitie indicator	<p>Opleidingsplan: is een tool om het competentiebeheer in de organisatie te stroomlijnen.</p> <p>Met haar competentiebeheer wil de VSF er voor zorgen dat zij de medewerkers heeft met de juiste kennis, vaardigheden en attitudes. Het is de rode draad voor haar personeelsbeleid: voor het aantrekken, inzetten, evalueren en ontwikkelen van medewerkers.</p> <p>De VSF wil de ontwikkeling van haar medewerkers vorm geven aan de hand van een opleidingsplan. Dat moet haar helpen om de leer- en opleidingsinspanningen in haar organisatie stap voor stap te realiseren. Het opleidingsplan zal de VSF toelaten om op een gestructureerde manier te bepalen welke opleidingen en acties nodig zijn, hoe ze deze best aanpakt en inplant, en hoe ze deze uiteindelijk opvolgt en evalueert. Een gefundeerd opleidingsplan is de basis voor een volwaardig opleidingsbeleid waarmee de VSF de efficiënte werking van haar organisatie mee wil ondersteunen.</p>
Meetnorm	<p>1. Er komt een opleidingsplan per functie (100%)</p> <p>2. Het opleidingsplan per functie wordt toegepast (100%)</p> <p><i>Nu: 0% want er is geen volwaardig opleidingsplan conform de definitie</i></p>
Meetbron(nen)	<p>1. Per actieve functie binnen de VSF bestaat er een document waarin het opleidingsplan voor deze functie is opgenomen</p> <p>2. Er wordt een sociale balans bijgehouden (cfr. model Sociare) waarin de stand van zaken van de uitvoering van het opleidingsplan per functie wordt bijgehouden</p>
Meetwijze	<p>1. Er wordt per functie een document opgesteld en bijgehouden waarin het opleidingsplan is opgenomen</p> <p>2. De stand van zaken van de uitvoering van het opleidingsplan per functie wordt bijgehouden in het modeldocument van Sociare voor het bijhouden en invullen van de sociale balans.</p>
Meetfrequentie	<p>1. Eind 2013 wordt eenmaal gemeten of het opleidingsplan er is</p>
Meeteigenaar	<p>Algemeen directeur</p>

Resultaten effectmeting

Er is geen concreet ontwikkelings- of opleidingsplan per functie, maar tijdens de evaluatie- en functioneringsgesprekken wordt gepeild naar de opleidingsnoden i.f.v. de vereiste competenties van de medewerkers voor het takenpakket dat hen op dat ogenblik is toebedeeld. I.f.v. deze noden van de medewerker en de organisatie, worden per functie de nodige opleidingen voorzien.

Evaluatie en bijsturing

Verdere formalisering van het opleidingsplan per functie.

Opvolging strategisch meetplan SD1

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 1, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

Strategische doelstelling 2 / SD2: Tegen eind 2016 heeft de VSF haar interne werking op een procesmatige manier uitgebouwd.

Operationele doelstelling 1 – SD2-OD1: Eind 2016 past de VSF voor 4 aspecten van haar interne werking (ver)nieuw(d)e processen toe

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD2-OD1-AW-01: In 2015 past de VSF het ontwikkelde plan voor interne kennisdeling toe (doorlopend)	AW	In 2015 werd aandacht besteed aan het optimaal gebruik van het gedeelde netwerk (kennis organiseren) en het opmaken en actualiseren van draaiboeken voor de verschillende functieprofielen (kennis behouden).	Het kennisplan blijft beperkt tot enkele concrete actiepunten.	Deze actie moet verder opgevolgd worden in 2016. Het plan moet uitgebreid worden en toegepast worden door de medewerkers.
SD2-OD1-AW-02: In 2015 passen alle VSF medewerkers consistent de VSF stijlgids toe (doorlopend)	AW	De stijlgids geldt als een algemene leidraad voor alle aspecten van externe communicatie die de VSF voert. De stijlgids is te raadplegen op de gedeelde netwerkschijf.	Deze gestandaardiseerde communicatielijnen zijn up-to-date en de personeelsleden passen ze toe.	OK, geen bijsturingen nodig.
SD2-OD1-AW-03: In 2015 wordt de invoering van de up-ge-date draaiboeken rond communicatie geëvalueerd (1x/jaar, juni 2015)	AW	De praktische draaiboeken specifiek per communicatiekanaal zijn te raadplegen op de gedeelde netwerkschijf. Ze krijgen regelmatig updates.	De draaiboeken zijn up-to-date en de personeelsleden kunnen ze raadplegen.	OK, geen bijsturingen nodig
SD2-OD1-AW-04: In 2015 wordt een overzicht gemaakt van de uitgeschreven processen bij de VSF (2x jaar – juni – december 2015)	AW	Een (eerste versie van het) overzicht is gemaakt in juli 2015 en staat op de gedeelde schijf. Deze versie moet nu verder aangevuld worden zodat het een werkdocument kan worden, wat momenteel niet het geval is.	Afgerond. Werkdocument van maken	Ok, geen bijsturingen nodig

Opvolging operationeel meetplan SD2-OD1

Indicator(en)	Aantal nieuwe of vernieuwde processen i.f.v. interne werking VSF.
Definitie indicator	<p>Proces: is een verzameling van gerelateerde, gestructureerde activiteiten of taken. In een organisatie verloopt alles volgens een aantal afgesproken routines. Processen hebben alles met routines te maken. Het proces maakt zichtbaar via welke routines het werk verloopt. In procesmanagement gaat het om de bewuste keuze om de organisatie via deze processen te sturen en te beheersen.</p> <p>De proceskaders zijn wel slechts een hulpmiddel, geen dogma. Binnen deze kaders moet er maximale vrijheid zijn voor de professionele deskundigheid, zodat de creativiteit en het vakmanschap van de medewerker gewoon kan blijven bestaan.</p> <p>De voordelen van het werken met processen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een toename van effectiviteit en efficiëntie - Een hogere overdraagbaarheid - Een betere beheersbaarheid - Een groter lerend en verbeterend vermogen
Meetnorm	Er zijn tegen eind 2016 vier (ver)nieuw(d)e processen
Meetbron(nen)	Draaiboeken interne werking VSF
Meetwijze	Opmaak tabel met (ver)nieuw(d)e processen
Meetfrequentie	Opmaak stand van zaken 1 keer per jaar
Meeteigenaar	Directie

Resultaten effectmeting

(Ver)nieuw(d) proces in 2015	Voltooid	In verdere ontwikkeling
Kennismanagement		X
Stijlgids communicatierichtlijnen	X	
Draaiboeken communicatie	X	
Overzicht processen		X
Draaiboek grote overlegmomenten VSF	X	

Evaluatie en bijsturing

De VSF lijkt op schema om tegen 2016 voor vier aspecten van haar interne werking (ver)nieuw(d)e processen toe te passen. Op niveau van de operationele doelstelling lijkt geen bijsturing nodig te zijn.

Operationele doelstelling 2 / SD2-OD2: Tegen eind 2016 investeert de VSF in een kwaliteitsverhoging van minstens 1 intern proces

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD2-OD2-AW-01: In 2015 analyseert de VSF de webstatistieken van haar verschillende online communicatiekanalen (4x jaar – maart – juni – september – december)	AW	Er werden maandelijks rapporten met statistieken geëxporteerd vanuit Google Analytics voor de website, vanuit Mailchimp voor de digitale nieuwsbrieven en vanuit Insights voor de Facebookpagina.	Het bereik van de verschillende online communicatiekanalen wordt opgevolgd en er zijn rapporten beschikbaar.	OK, geen bijsturingen nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD2-OD2

Indicator (en)	De kwaliteit wordt gemeten met het oog op de vaststelling van een kwaliteitsverhoging binnen minstens één intern proces. Hiervoor worden per proces doelstellingen (bv. qua snelheid, qua kostprijs, ...) bepaald.
Definitie indicator	Kwaliteitsverhoging organisatieproces: Eerste stap is de structuur van een organisatie vastleggen, om te begrijpen wat er gebeurt, daarna kan er quality control of kwaliteitsbeheersing gebeuren. Dus eerst moet er voor een stabiele output gezorgd worden. Daarna is het de bedoeling die stabiele output te verbeteren, door deze naar een ander niveau van kwaliteit/fouten te brengen. Dit is verbetermanagement of een verbeterprogramma. Door teams van medewerkers via kleine projecten te laten samenwerken wordt gezocht naar een nieuw, verbeterd niveau van kwaliteit van het betreffende proces.
Meetnorm	Tegen 2016 is de kwaliteit van één intern proces verhoogd.
Meetbron(nen)	Het meten gebeurt op basis van "Key performance indicators" (streefcijfers per proces)
Meetwijze	Via een matrix worden de streefcijfers vergeleken met de reële cijfers i.f.v. de doelstellingen van een proces. Er zal hiervoor een pre- en een postmeting gebeuren om de kwaliteitsverhoging te kunnen vaststellen.

Meetfrequentie	1 keer per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur

Resultaten effectmeting

Het meetplan voor deze OD werd nog niet volledig uitgewerkt, waardoor nog geen matrix kan worden voorgelegd.

Operationele doelstelling 3 / SD2-OD3: Tegen eind 2016 investeert de VSF in een efficiëntiewinst binnen minstens 1 intern proces

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD2-OD3-AW-01 De VSF houdt in 2015 haar klanten/ledenbestand up to date (doorlopend)	AW	Door het nieuwe CRM systeem is het proces van up-to-date houden van ledenbestand efficiënter geworden. Leden sportfederaties kunnen nu via login zelf wijzigingen aan hun profiel uitvoeren (bv. wijzigingen contactpersonen, adres, ...) zodat het ledenbestand beter en sneller geactualiseerd wordt.	De VSF hield haar ledenbestand up-to-date op een efficiënte manier	OK – geen bijsturingen nodig
SD2-OD3-AW-02: In 2015 investeert de VSF in een online share platform voor de werking van de Raad van Bestuur (1x jaar – maart 2015)	AW	Dit werd niet gerealiseerd in 2015. In 2014 werd dit online share platform in testfase gezet met het Dagelijks Bestuur. Uit de praktijk bleek deze methode toch niet zo gebruiksvriendelijk was, waardoor werd besloten om agenda's en documenten voor DB en RvB via mail te blijven versturen.	Er werd geoordeeld dat de actie geen efficiëntiewinst zou opleveren. Ze werd bijgevolg niet doorgevoerd.	Geen bijsturingen nodig – actie geschrapt.

Opvolging operationeel meetplan SD2-OD3

Indicator(en)	De efficiëntie wordt gemeten met het oog op de vaststelling van een efficiëntiewinst binnen minstens één intern proces. Hiervoor worden per proces doelstellingen (bv. qua snelheid, qua kostprijs, ...) bepaald.
Definitie indicator	Efficiëntiewinst: een proces wordt efficiënter als het ten opzichte van (een) bepaalde norm(en) weinig middelen gebruikt. Deze middelen kunnen betrekking hebben op tijd, inspanningen of geld.
Meetnorm	Tegen 2016 is er efficiëntiewinst voor minstens één intern proces.
Meetbron(nen)	Het meten gebeurt op basis van "Key performance indicators" (streefcijfers per proces)
Meetwijze	Via een matrix worden de streefcijfers vergeleken met de reële cijfers i.f.v. de doelstellingen van een proces. Er zal hiervoor een pre- en een postmeting gebeuren om de efficiëntiewinst te kunnen vaststellen.
Meetfrequentie	1 keer per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur

Resultaten effectmeting

Het meetplan voor deze OD werd nog niet volledig uitgewerkt, waardoor nog geen matrix kan worden voorgelegd.

Opvolging strategisch meetplan SD2

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 2, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

Strategische doelstelling 3 / SD3: Tegen eind 2016 heeft de VSF haar financiële slagkracht geoptimaliseerd

Operationele doelstelling 1 / SD3-OD1: Vanaf 2013 bestendigt en optimaliseert de VSF jaarlijks haar reeds bestaande inkomsten

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD3-OD1-AW-01: In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit lopende structurele subsidiëring door de betreffende Vlaamse subsidiestromen in relatie met de periodieke Vlaamse begrotingscontroles van nabij op te volgen (2x jaar – maart – september 2015)	AW	De begrotingsopmaak en begrotingscontrole 2015 werd van nabij opgevolgd en leverde voor de subsidiëring van VSF geen problemen. Het bedrag komt overeen met de decretale bepalingen en noden van de VSF.	De inkomsten uit lopende structurele subsidiëring werd bewaakt en gevrijwaard.	OK – geen bijsturingen nodig
SD3-OD1-AW-02: In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit lopende partner- en sponsorovereenkomsten door deze overeenkomsten te verlengen (1x jaar – maart 2015)	AW	De 2 partnerovereenkomsten van VSF liepen in 2015 door. Eind 2014 breidde de VSF de partnerovereenkomst met één van haar Gouden Partners uit voor 2015.	De inkomsten uit lopende partnerovereenkomsten werden bewaakt en gevrijwaard.	OK – Geen bijsturingen nodig.
SD3-OD1-AW-03: In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit lidgelden door aan ledenbinding en –werving te doen (doorlopend)	AW	Via de realisatie van haar doelstellingen op vlak van vertegenwoordigen, informeren en ondersteunen, slaagde de VSF erin haar bestaande leden te behouden.	De inkomsten uit lidgelden werden bewaakt en gevrijwaard	OK – Geen bijsturingen nodig
SD3-OD1-AW-04: In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit betalende dienstverlening door haar opleidingsaanbod minstens naar een break-even te leiden (doorlopend)		Het resultaat uit de VSF bijscholingen in 2015 was positief.	De huidige organisatie van het bijscholingsaanbod laat de VSF toe om break-even te blijven	OK, geen bijsturing nodig.

<p>SD3-OD1-AW-05: In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit betalende dienstverlening door actief promotie te voeren voor haar abonnementsformule voor het VSF Magazine (1x jaar - januari)</p>	AW	<p>De VSF plaatste de abonnementsformule voor het VSF Magazine in de aandacht door proefexemplaren te bezorgen op aanvraag (formulier via de website) met de nodige toelichting over de abonnementsformule. Er werd ook enkele malen promotie gevoerd via sociale media en de online nieuwsbrief.</p>	<p>Het aantal abonnementen steeg van 20 in 2014 naar 23 in 2015.</p>	<p>OK, geen bijstellingen nodig.</p>
<p>SD3-OD1-AW-06 In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit financiële opbrengsten door te opteren voor de beste spaarformules op de financiële markt (1x jaar – januari 2015)</p>	AW	<p>De VSF behield een klassieke spaarrekening, doch door de zeer lage en steeds dalende rendementen op spaarrekeningen, gingen de inkomsten uit financiële opbrengsten er in 2015 opnieuw op achteruit. Het zeer defensieve beleggingsprofiel van de VSF liet echter niet toe om voor ander spaarformules te opteren.</p>	<p>De inkomsten uit financiële opbrengsten zijn in 2015 verder gedaald door de lage en dalende rendementen op de spaarrekeningen</p>	<p>.De VSF zal in 2016 deze inkomsten blijven bewaken en blijven onderzoeken of andere, meer rendabele spaarformules of investeringen aan de orde zijn, rekening houdend met het defensieve beleg- en investeringsprofiel van de organisatie</p>
<p>SD3-OD1-AW-07: In 2015 bewaakt de VSF de evolutie van haar begrootte inkomsten aan de hand van trimestriële prognoses (4x jaar – maart-juni-september-december 2015)</p>	AW	<p>De VSF maakte trimestriële prognoses op en stuurde haar begroting bij daar waar nodig</p>	<p>De VSF slaagde erin om haar bestaande inkomsten en financiële resultaat te bewaken en meer dan te vrijwaren. Het definitieve resultaat 2015 was positiever dan begroot.</p>	<p>OK – Geen bijstellingen nodig</p>
<p>SD3-OD1-AW-08: In 2015 bewaakt de VSF haar inkomsten uit betalende dienstverlening door actief promotie te voeren voor haar opleidingsaanbod via een flyer. (2x jaar – juni – december)</p>	AW	<p>Er werd geen promotie gevoerd voor het opleidingsaanbod via een flyer.</p>	<p>Er werd beslist om deze actie niet op te nemen, gezien we de beoogde doelgroep voor het opleidingsaanbod</p>	<p>OK, actie komt niet meer terug in 2016.</p>

			voldoende bereiken via andere promotiekanalen.	
--	--	--	--	--

Opvolging operationeel meetplan SD3-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de bestaande inkomsten minstens gegarandeerd blijven.
Definitie indicator	Bestaande inkomsten: Dit zijn de inkomsten uit volgende bronnen: - Inkomsten uit structurele subsidiëring: Bloso, Maribel, VIA en VIVO. - Inkomsten via lopende partner- of sponsorovereenkomsten - Inkomsten via lidgelden - Inkomsten via betalende dienstverlening VSF
Meetnorm	Minstens een status quo van de bestaande inkomsten, rekening houdend met een jaarlijkse indexering van gemiddeld 2%.
Meetbron(nen)	Jaarrekening
Meetwijze	Via een Excel bestand worden de inkomsten van jaar X vergeleken met de resultaten van jaar X-1.
Meetfrequentie	Trimestrieel wordt een prognose gemaakt en 1x per jaar wordt de definitieve meting gedaan.
Meetmoment(en)	Maart – Juni – September – December 2013-14-15-16.
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur + RvB

Resultaten effectmeting

Een beperkt aantal inkomsten is gedaald in 2015 (financiële inkomsten), andere inkomsten zijn gestegen (betalende dienstverlening, VIA middelen, sponsoring ...).

De inkomsten van de VSF zijn bijgevolg meer dan stabiel gebleven in 2015.

Evaluatie en bijsturing

De VSF dient haar bestaande inkomsten permanent te monitoren en werk te maken van fidelisering van haar “klanten” en partners.

Met de overheid, die de grootste financieringsbron voor de VSF voorstelt, dient de VSF in permanent overleg te blijven om de bestaande inkomsten te garanderen.

De financiële opbrengsten en de verschillende formules die hiertoe kunnen leiden moeten geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd worden, rekening houdend met het defensieve beleggingsprofiel van de VSF.

Operationele doelstelling 2 / SD3-OD2: Tegen eind 2016 heeft de VSF 2 extra alternatieve financieringsbronnen

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD3-OD2-AW-01: In 2014 biedt de VSF haar betalende dienstverlening ook aan niet-leden aan tegen een aangepast tarief <i>(doorlopend)</i>	AW	De VSF bijscholingen stonden open voor externen aan een prijs van 150% tov de ledenprijs. Er schreven in 2014 zeven externen in.	De openstelling van de bestaande dienstverlening voor externen aan een aangepast tarief werd gerealiseerd, maar de vaststelling is dat dit geen overdreven belangstelling geniet.	Systeem behouden, promotiekanalen naar externe stakeholders evalueren en desgevallend bijsturen.

+ Eind 2014 bedong de VSF bij één van haar Gouden Partners een extra projectfinanciering, die vanaf 2015 benut kon worden.

Opvolging operationeel meetplan SD3-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er nieuwe, alternatieve financieringsbronnen zijn, die de financiële slagkracht van de VSF versterken.
Definitie indicator	Alternatieve financieringsbron: Dit zijn andere bronnen van inkomsten dan de reeds bestaande. Dit kan gaan om inkomsten uit nieuwe partner- / sponsorovereenkomsten, nieuwe projectsubsidies, inkomsten uit nieuwe (vormen) van betalende dienstverlening, ...
Meetnorm	Er zijn minstens 2 extra alternatieve financieringsbronnen ten opzichte van de huidige inkomstenbronnen.
Meetbron(nen)	Resultatenrekening
Meetwijze	Via een Excel bestand worden de inkomstenbronnen opgelijst.
Meetfrequentie	Trimestrieel wordt een prognose gemaakt en 1x per jaar wordt de definitieve meting gedaan.
Meetmoment(en)	Maart – Juni – September – December 2013-14-15-16.

Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur + RvB
--------------------------	--------------------------

Resultaten effectmeting

In 2014 boorde de VSF 2 – weliswaar beperkte - alternatieve financieringsbronnen aan.

Evaluatie en bijsturing

De VSF dient in 2015 verder op zoek te gaan naar ee uitbreiding van de alternatieve financieringsbronnen. Uit de acties en evaluaties van 2013 en 2014, blijkt dat deze financieringsbronnen vooral zullen moeten gezocht worden in partnerschappen en uitbreiding van het opleidingsaanbod. Verdere uitbreiding van de portfolio aan betalende dienstverlening blijkt momenteel geen realistische optie te zijn.

Opvolging strategisch meetplan SD3

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 3, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

2. Opdracht 1 – Vertegenwoordiging

Strategische doelstelling 4 / SD4: Tegen eind 2016 heeft de VSF een sterke vertegenwoordiging van de sportfederatiesector gerealiseerd

Operationele doelstelling 1 / SD4-OD1: Vanaf 2013 heeft de VSF tweemaal per jaar formeel overleg met de Vlaamse overheid

Nummer	Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD4-OD1-SB-01	In 2015 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de mogelijkheden voor het Vlaamse sportlandschap binnen het Europese sportbeleid 2014-2020 (4x jaar – maart-juni-september-december 2015)	SB	De VSF heeft trimestrieel formele overlegmomenten gehad met de Vlaamse overheid (Departement) in het kader van haar project EU Sport Link om samen de verschillende evoluties in het EU Beleid 2014-2020 te monitoren en de opportuniteiten voor het Vlaamse Sportlandschap te detecteren en op te volgen. Tijdens deze overlegmomenten werd met de Vlaamse overheid ook gekeken naar de toekomst van EU Sport Link vanaf 2016, aangezien er vanaf dan geen projectsubsiëring meer zou zijn. (Zie ook werkingsverslag EU Sport Link 2015 – in bijlage)	De contacten met de Vlaamse overheid inzake EU Sportbeleid 2014-2020 werden verder uitgebouwd via de werking van EU Sport Link, die een volwaardige partner is geworden van de Vlaamse overheid op vlak van Europees sportbeleid.	In 2016 zal VSF moeten beslissen welke engagementen zij, eventueel in partnerschap met ISB, verder wil opnemen in EU Sport Link in functie van de ondersteuning van haar leden, daar de projectsubsiëring vanaf dan zal stoppen. Er zal in die mate verder formeel overleg zijn tussen VSF en de Vlaamse overheid om de opvolging van het EU Sportbeleid 2014-2020 ook na 2015 verder vorm te geven i.f.v. de opportuniteiten vanuit dit EU Sportbeleid voor het Vlaamse Sportlandschap.

					Een verdere duidelijke afbakening van enerzijds de rol van de Vlaamse overheid en anderzijds de rol van EU Sport Link of het veld zelf zal zich aandringen.
SD4-OD1-SB-02	In 2015 neemt de VSF het initiatief om in permanent overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de wijziging van het decreet op de sportfederaties (doorlopend)	SB	De VSF heeft doorheen het jaar meermaals overleg gehad met het Bloso over de tot stand koming van het decreet sportfederaties, dit zowel met betrekking tot de bisconceptnota, het ontwerpdecreet als met betrekking tot de uitvoeringsbesluiten (bv. overleg rond project "goed bestuur", overleg rond mogelijke parameters, ...). De VSF werd tevens uitgenodigd op een hoorzitting van het Vlaams Parlement rond de bisconceptnota en werd tweemaal uitgenodigd op een vergadering van de Vlaamse sportraad (1x aangaande de bisconceptnota en 1x aangaande het ontwerpdecreet) De VSF heeft doorheen het jaar overleg gehad inzake de correctiefactor op personeelssubsidies. Dit overleg was doorgaans gecombineerd met overleg rond het nieuw decreet op de federaties (zie hieronder)	Impact van de VSF bleek heel beperkt.	Bijsturing rol van VSF wordt overwogen door de RvB. Zie ook beslissing om VSF tijdelijk in "lopende zaken" te plaatsen wat betreft vertegenwoordiging.

<p>SD4-OD1-SB-03</p>	<p>In 2015 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaams minister van Sport en zijn kabinet inzake de uitvoering van de visie van de Vlaamse overheid op de georganiseerde sport(federatie)sector (2x jaar – januari – december 2015)</p>	<p>SB</p>	<p>De VSF heeft doorheen het jaar meermaals overleg gehad met het Bloso over de tot stand koming van het decreet sportfederaties, dit zowel met betrekking tot de bisconceptnota, het ontwerpdecreet als met betrekking tot de uitvoeringsbesluiten (bv. overleg rond project “goed bestuur”, overleg rond mogelijke parameters, ...). De VSF werd tevens uitgenodigd op een hoorzitting van het Vlaams Parlement rond de bisconceptnota en werd tweemaal uitgenodigd op een vergadering van de Vlaamse sportraad (1x aangaande de bisconceptnota en 1x aangaande het ontwerpdecreet) De VSF heeft doorheen het jaar overleg gehad inzake de correctiefactor op personeelssubsidies. Dit overleg was doorgaans gecombineerd met overleg rond het nieuw decreet op de federaties (zie hieronder)</p>	<p>Impact van de VSF bleek heel beperkt.</p>	<p>Bijsturing rol van VSF wordt overwogen door de RvB. Zie ook beslissing om VSF tijdelijk in “lopende zaken” te plaatsen wat betreft vertegenwoordiging.</p>
<p>SD4-OD1-SB-04</p>	<p>In 2015 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de evaluatie van het decreet Lokaal Sportbeleid (doorlopend)</p>	<p>SB</p>	<p>Gezien de middelen voor het lokaal sportbeleid overgeheveld worden naar het gemeentefonds, heeft VSF in 2015 hier geen verleg over gehad. VSF heeft zich via de Vlaamse overheid wel geïnformeerd over de stand van zaken en uitvoeringsmodaliteiten.</p>	<p>Niet meer verder op te nemen</p>	<p>In 2016 zal dit moeten wijzigen naar “In 2016 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake effecten van de afschaffing van de subsidiëring van lokale</p>

					besturen voor hun sportbeleid”
SD4-OD1-SB-04	In 2015 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de begroting Sport/dotatie sportfederaties (2x jaar – juni – december 2015)	SB	De VSF heeft doorheen het jaar overleg gehad inzake de correctiefactor op personeelssubsidies. Dit overleg was doorgaans gecombineerd met overleg rond het nieuw decreet op de federaties (zie hieronder)	Mede dankzij de vraag van de VSF is een duidelijke en zo tijdig mogelijke communicatie gekomen naar de federaties inzake de tekorten in het krediet en de gesimuleerde correctiefactoren voor 2015 en 2016	Ok
SD4-OD1-SVA-05	In 2015 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid over de opmaak en uitvoering van een nieuw Actieplan Sport voor Allen (1x jaar – juni- 2015)	MAN	<p>Het overlegplatform werd heropgestart en kwam in 2015 1x samen in functie van een actieplan 2015-2019. Er werden 4 werkgroepen geactiveerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sportinfrastructuur - Sportclubondersteuning - Sportpromotie - Tewerkstelling <p>De VSF was in elk van de werkgroepen met één of meerdere personen vertegenwoordigd. De VSF (Sophie Cools) was trekker van de werkgroep sportclubondersteuning. Echter: er is door het kabinet Sport geen concreet gevolg gegeven aan de voorgestelde acties en projectfiches. Op voorstel van de werkgroep sportclubondersteuning is wel een projectsubsidie toegekend aan VSF (en ISB) voor de monitoring van sportclubondersteuning van hun leden.</p>	Thema’s van geactiveerde werkgroepen waren positief voor VSF: dicht bij de prioriteiten van onze sector. Rond enkele aspecten zijn concrete acties voorzien en reeds opgestart, maar geen concreet actieplan SVA 2015-2019.	Voorlopig non-actief, maar geen bijsturing van de actie nodig.

SD4-OD1-SVA-06	In 2015 neemt de VSF initiatief om met de Vlaamse Overheid in overleg te gaan over projectsubsidies voor sportfederaties omtrent kansengroepen (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De VSF heeft overlegd aangaande: <ul style="list-style-type: none"> - De projectsubsidies participatiedecreet - De beleidsfocus laagdemprelig sporttraject 		
SD4-OD1-TS-07	In 2015 neemt de VSF het initiatief om met de Vlaamse overheid in overleg te gaan over de uitvoering van het Topsportactieplan Vlaanderen 3 (1 x jaar – juni 2015)	TS	De stuurgroep topsport kwam samen en behandelde de opmaak van het TSAP IV? Er werd geen effectieve stand van zaken of evaluatie van TSAP III gedaan.	De VSF is niet tevreden over de samenstelling van de stuurgroep topsport, waarbij door het principe van gendergelijkheid de VSF gedwongen werd een andere afvaardiging aan te duiden dan gewenst. De effectieve opvolging van de uitvoering van het topsportactieplan is slechts oppervlakkig gerealiseerd en verdient extra aandacht in 2015. VSF was wel vertegenwoordigd in de task force topsport die concrete uitvoering geeft aan het Topsportactieplan III. Lode Grossen(GymFed) is voor VSF vertegenwoordigd in de task force, die 11 keer samen kwam in 2015.	Geen bijsturing nodig in het jaaractieplan.
SD4-OD1-VB-08		VB	Er was in 2015 geen ruimte om gezamenlijke initiatieven rond	Er was in 2015 geen ruimte om gezamenlijke initiatieven	In 2016 zal de VSF haar eigen

	<p>In 2015 neemt de VSF het initiatief om met de Vlaamse overheid in overleg te gaan over (gezamenlijke) initiatieven inzake de ondersteuning van de leden sportfederaties op vlak van vrijwilligersbeleid (2x jaar – januari – september 2015)</p>		<p>vrijwilligersbeleid op te zetten met de overheid. De VSF nam zelf initiatief om haar leden te ondersteunen op vlak van vrijwilligersbeleid via de uitbouw van het project officials, het nieuwe traject sportclubondersteuning. Er was wel overleg (ism AISF) met de Vlaamse en federale overheid rond de mogelijkheid tot verhoging van het jaarplafond van de forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers in de Vrijwilligerswet en over de realisatie van een semi-agonaal statuut.</p>	<p>met de Vlaamse overheid op te zetten rond vrijwilligersbeleid. De tekorten op de dotatie federaties werden prioritair behandeld door VSF, extra projecten (en middelen van het budget sport) werden on hold gezet ten voordele van een zo ruim mogelijke uitvoering van het decreet sportfederaties. De VSF nam bijgevolg zelf initiatief en zette eigen middelen in om een aantal zaken te realiseren. Het dossier rond de mogelijke verhoging van het jaarplafond van de vrijwilligersvergoeding bleef een punt van overleg met de bevoegde overheden. Dit dossier kon echter niet los gezien worden van het dossier semi-agonale arbeid, waarop in de loop van 2015 o.a. via de Hoge Raad voor Vrijwilligers bij voorkeur (t.o.v. verhoging plafond onkostenvergoedingen vrijwilligers) werd ingezet door VSF. Dit dossier (semi-</p>	<p>ondersteuningsinitiatieven rond vrijwilligersbeleid verder zetten en uitbreiden. VSF zal hierover blijven communiceren met de Vlaamse overheid, en dit zeker in het licht van de gesprekken over het nieuwe decreet op de sportfederaties en mogelijke toekomstige gezamenlijke initiatieven rond vrijwilligersbeleid. Het dossier rond de de semi-agonale arbeid blijft een thema waarover VSF in overleg wenst te gaan met de Vlaamse overheid.</p>
--	--	--	---	---	--

				agorale), wordt in 2016 actief verder opgevolgd door VSF via het hierover verwachte advies van de Hoge Raad.	
SD4-OD1-EVS-09	In 2015 neemt de VSF het initiatief om met de Vlaamse overheid in overleg te gaan in het kader van de uitvoering van het nieuwe GES decreet en de behoeftegerichte ondersteuning van de sportfederaties inzake GES (1x jaar – juni – december 2015)	VB	De VSF heeft zowel met de overheid als met de Vlaamse Vereniging voor Geneeskunde overlegd, inzake 1) de opvolging van de verplichtingen inzake het decreet gezond sporten en 2) inzake de ondersteuning op vlak van de verplichtingen voor de federaties.	De VSF is er toch in geslaagd de concrete ondersteuning iets meer behoeftegericht te krijgen.	Geen bijsturing nodig.
SD4-OD1-MVS-10	In 2015 neemt de VSF het initiatief om met NADO Vlaanderen in overleg te gaan in het kader van het gewijzigde Antidopingdecreet en de behoeftegerichte ondersteuning van de sportfederaties inzake antidopingbeleid (2x jaar – januari – december 2015)	EVS	In 2015 had VSF regelmatig overleg met NADO Vlaanderen en nam zij deel aan gezamenlijke initiatieven met NADO Vlaanderen inzake de implementatie van het gewijzigde Antidopingdecreet bij de federatie. Zo werd samen aandacht besteed aan de taken en verantwoordelijkheden van de dopingpreventieverantwoordelijken van federaties en aan de uitbreiding van de bevoegdheid van het VDT inzake begeleiders van breedtesporters.	OK	OK – geen bijsturing nodig
SD4-OD1-SCO-11	In 2015 neemt de VSF het initiatief om met de Vlaamse overheid in overleg te gaan in het kader van (gezamenlijke) initiatieven m.o.o. behoeftegerichte ondersteuning van de sportfederaties inzake	MVS	De Vlaamse overheid heeft een projectsubsidie toegekend aan VSF (en ISB) voor de monitoring van sportclubondersteuning van hun leden	OK	OK – Geen bijsturing nodig

	sportclubondersteuning (1x jaar – juni 2015)			
--	--	--	--	--

Opvolging operationeel meetplan SD4-OD1

Indicator(en)	Het aantal formele overlegmomenten tussen de VSF (RvB en personeel) met de Vlaamse overheid wordt gemeten.
Definitie indicator	Formeel overlegmoment: Dit is een georganiseerd overlegmoment met een vooraf door de partijen bepaalde agenda. Vlaamse overheid: Dit zijn het Kabinet Sport, Bloso en het Departement CJSM.
Meetnorm	Er zijn minstens 2 formele overlegmomenten per jaar tussen de VSF (RvB en personeel) met elk van de Vlaamse overheidspartners.
Meetbron(nen)	Vergaderagenda directie VSF
Meetwijze	De formele vergadermomenten met de Vlaamse overheid worden in een vergaderrooster via Outlook bijgehouden.
Meetfrequentie	Het overzicht van de vergadermomenten wordt per kwartaal overlopen.
Meetmoment(en)	Maart – juni – september – december 2013-14-15-16.
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting

De VSF blijkt het beoogde resultaat van minstens 2 formele overlegmomenten, ruimschoots gehaald te hebben

Evaluatie en bijsturing

Om haar vertegenwoordigingsopdracht optimaal te kunnen uitvoeren blijkt dat er zeker nood is aan minstens 2 formele overlegmomenten per jaar tussen de VSF en de betrokken Vlaamse overheidspartners.

Er is geen bijsturing van de doelstelling nodig, doch de VSF dient te allen tijde deze frequentie van formeel overleg te bewaken in functie van haar vertegenwoordigingsopdracht.

Operationele doelstelling 2 / SD4-OD2: Vanaf 2013 vertegenwoordigt de VSF haar leden in 100% van de organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen

Nr	Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD4-OD2-01	In 2015 evalueert de VSF haar bestaande vertegenwoordiging op basis van de lijst van gedetecteerde organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen en past desgevallend haar vertegenwoordiging aan op basis van deze evaluatie (1x jaar – juni 2015)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	<p>In 2013 deed de VSF een grondige analyse. Er werd beslist om in 2014 geen beslissingen te nemen inzake de vertegenwoordigingsorganen, en dit uit te stellen tot na de voorzittersverkiezing en een ruimer debat over de rol van de VSF, voorjaar 2015. Het debat over de VSF gebeurde niet in 2015, gezien de prioriteit op het decreet zelf lag, maar de RvB besliste wel al volgende zaken</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Topsport: selectiecommissie topsportscholen (en daaraan gekoppeld begeleidingscommissie topsportconvenant) → juridische kant bekijken ○ Permanent overlegorgaan Sport voor Allen: sterke overweging om hier uit te gaan als VSF en enkel federaties hier te laten zetelen – te bekijken in samenspraak met nieuwe afdelingshoofd sportpromotie ○ Strategische structuren senioren/ECM/armoede: on hold tijdens afwezigheid van Tim + te bekijken afhankelijk hoe decreet evolueert + hoe deze organen in de toekomst evolueren <p>Schrappen:</p>	Grondige bijsturingen gebeurd	Geen bijsturingen nodig

			<ul style="list-style-type: none"> ○ VTS – opleidingsforum recreatieve sportbeoefening en sportende senioren ○ Vlaamse werkgroep voeding en beweging ○ RvB SVS ○ Adviesgroep Verenigingen voor verkeersveiligheid ○ Kerngroep Verenigde Verenigingen 		
SD4-OD2--02	In 2015 verzamelt de VSF via verschillende kanalen en overlegmomenten inhoudelijke input bij haar leden in functie van haar vertegenwoordigingsopdracht inzake de verschillende beleidsthema's van de VSF (doorlopend)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	<p>De VSF heeft sinds deze beleidsperiode een sterke(re) traditie op vlak van inspraak van de leden in functie van de vertegenwoordigingsopdrachten. Dit concretiseert zich onder andere via onderstaande bijeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 celvergaderingen in 2015 30/1 OSV 2/2 RSF 3/2 USF 9/3 USF+RSF+OSV 14/12 USF <p>- 2 intercellenvergaderingen in 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> 15/6 28/10 <p>- VSF Roadshows bij 6 sportfederaties (20/1 WBV, 22/4 Rollerbond, 18/8 VTDL, 21/10 VVB, 18/11 VHL, 23/11)</p> <p>- 6 Overlegmomenten</p> <p>13/1: Middelgrote USF: back office</p>	De VSF bouwt stilaan een sterke traditie op op vlak van overlegmomenten en zorgt ervoor dat ze haar vertegenwoordigingsopdracht doe top basis van input van haar federaties.	Geen bijsturingen nodig.

			<p>22/1: Visie op jeugdbeleid 28/1: VTS 25/2: grote USF: structuur SF 10/3: Volwassenen- en seniorenwerking 20/10: grote USF: losse lidmaatschappen</p> <p>- Werkgroep VTS 28/5 15/6 1/9 18/11</p> <p>- Denktank VTS: 1 vergadering: 2/2</p>		
SD4-OD2-03	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de VTS stuurgroep (3x jaar – maart – juni – december 2015)	SB SVA TS	<p>In 2013 deed de VSF een grondige analyse. Er werd beslist om in 2014 geen beslissingen te nemen inzake de vertegenwoordigingsorganen, en dit uit te stellen tot na de voorzittersverkiezing en een ruimer debat over de rol van de VSF, voorjaar 2015.</p> <p>VSF was zelf en via enkele vertegenwoordigers aanwezig op alle vergaderingen van de VTS Stuurgroep (13/2, 5/6 en 23/10) Op niveau van de stuurgroep VTS werd beslist een “strategische denkoefening” te houden over de toekomst van VTS. VSF participeerde aan dat strategisch overleg via 2 vertegenwoordigers (Lode Grossen en Sophie Cools) en bereidde de standpunten voor dit overleg voor in breed overleg met haar leden (overlegmoment VTS</p>	Actief opgenomen in 2015, maar afronding strategisch overleg gebeurt in 2016. OK, was een prioriteit in 2015 en blijft dat in 2016.	Geen bijstellingen nodig

			met meer dan 50 deelnemers + diverse samenkomsten met een VTS werkgroep).		
SD4-OD2-04	Voorafgaand aan elke VTS Stuurgroep, levert de VSF in 2015 actieve input voor de VTS werking via de organisatie van een VSF denktank (3x jaar – maart – juni – december 2015)	SB SVA TS	Voorafgaand aan de eerste VTS Stuurgroep van 2015 werd een denktankvergadering georganiseerd (2/2). De tweede werd geannuleerd en vervangen door telefonisch en mail contact ivm de agendapunten op de agenda. De derde werd geannuleerd gezien een bredere strategische denkoefening die bij VTS werd opgestart. Er kwamen in de plaats 3 werkgroepen om met de federaties na te denken over VTS materies.. Om diverse redenen, bleek de samenkomst van de denktank immers niet meer de meest opportune manier van werken. Er werd gopteerd om enkele keren een werkgroep samen te roepen, vooral in het licht van het “strategisch overleg VTS”. Er werd tevens een groot overlegmoment VTS gehouden, met meer dan 50 deelnemers.	OK, was een prioriteit in 2015 en blijft dat in 2016. Bekijken wat we emt de VTS denktank definitief beslissen.	Geen bijsturingen nodig
SD4-OD2-SB-05	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Vlaamse Sportraad (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	SB	De VSF was aanwezig op alle vergaderingen van de Vlaamse sportraad, ofwel via de eigen vertegenwoordiger Sophie Cools ofwel via de vier andere vertegenwoordigers. De VSF werd op twee vergadering als spreker uitgenodigd en werd daar steeds vertegenwoordigd door vier personen (voorzitter + 1 vertegenwoordiger per cel)	OK, in 2016 wordt de Vlaamse sportraad opnieuw samengesteld en moet VSF beslissen wie ze wil afvaardigen	Geen bijsturing nodig
SD4-OD2-SB-06	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de	SB	De commissie vond plaats op 26 november 2015. Sophie was aanwezig.	Te herbekijken ifv nieuwe	Geen bijsturingen nodig.

	beoordelingscommissie FO Jeugdsport (1x jaar – december 2015)			samenstelling/nieuwe beleidsfocus	
SD4-OD2- SB-07	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Kerngroep van de Verenigde Verenigingen (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	SB	De VSF volgde de vergaderingen van de Kerngroep op, maar was niet aanwezig op elke vergadering, wegens de noodzaak aan het stellen van prioriteiten in het opvolgen van vertegenwoordigingsopdrachten.	De thema's die in deze sectoroverschrijdende vergadering aan bod komen, kunnen soms buiten de prioriteiten van VSF liggen. De vraag stelde zich of een aanwezigheid in de Kerngroep (soort RvB) nog wenselijk was. Een opvolging van de thema's en acties op iets lossere basis (consultatie van VSF en sportsector door VerVer daar waar nodig) leken een betere piste, die dan ook bewandeld werd in 2015.	Evaluatie van de vertegenwoordigingsopdracht in 2016 (zie supra SD4-OD2 algemeen)
SD4-OD2- SB-08	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in ISOC (Intersectoraal overleg CJSM) (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	SB	De VSF volgde de vergaderingen van de ISOC op van op afstand, maar was niet aanwezig op elke vergadering, wegens de noodzaak aan het stellen van prioriteiten in het opvolgen van vertegenwoordigingsopdrachten.	De thema's die in deze sectoroverschrijdende vergadering aan bod komen, kunnen hetzij buiten de prioriteiten van VSF liggen of	Evaluatie van de vertegenwoordigingsopdracht in 2016 (zie supra SD4-OD2 algemeen)

				worden hetzij bilateraal door VSF opgevolgd met de bevoegde minister en zijn kabinet.	
SD4-OD2-SB-09	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van Vlabus (doorlopend)	SB	De VSF was aanwezig op de vergaderingen van de RvB van Vlabus (met vertegenwoordigers uit VSF zelf, uit de sportfederaties en uit sportclubs) en nam in 2015 tevens het ondervoorzitterschap van Vlabus op.	OK – In 2015 werden de inhoudelijke doelstellingen van Vlabus cfr het decreet tewerkstelling verder verfijnd en geconcretiseerd, maar kwamen deze nog niet op kruissnelheid. Een verdere uitbouw van het project sportclubs binnen Vlabus blijft voor VSF een prioriteit om de professionele, kwaliteitsvolle omkadering binnen de sportclubs te kunnen laten groeien.	In 2016 moet VSF, via haar vertegenwoordiging en het ondervoorzitterschap, mee de schouders zetten onder en wegen op de uitbouw van het inhoudelijke beleid van Vlabus.
SD4-OD2-MAN-10	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van Sociare	MAN	De VSF was aanwezig op de vergaderingen van de RvB van Sociare en volgde de werkgeversmaterie binnen PC329 op. In 2015 ging bijzondere aandacht o.a. naar de gevolgen van de federale taks shift, naar de regularisatie van de Gesco statuten en naar vraagstukken zoals outputmanagement, tijd- en	OK	OK – Geen bijstellingen nodig

			plaatsongebonden werken en de hiermee gepaarde uitdagingen voor de werkgever.		
SD4-OD2-SVA-11	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in het Overlegplatform Waterrecreatie, -sport en -toerisme in de subteams kustjachthavens en binnenvaartwegen (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	SVA	Deze vertegenwoordiging werd in 2015 verzorgd door afgevaardigden van de watersportfederaties, die de nodige expertise hebben om in deze organen te zetelen.	OK	OK- Geen bijstellingen nodig
SD4-OD2-SVA-12	In 2015 evalueert de VSF haar afvaardiging in het Opleidingsforum Recreatieve Sportbeoefening (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in het Opleidingsforum Recreatieve Sportbeoefening en besliste in 2015 om niet meer deel uit te maken van dit opleidingsforum.	Evaluatie gebeurd + beslissing genomen	Niet meer opnemen als actie
SD4-OD2-SVA -13	In 2015 evalueert de VSF haar afvaardiging in het Opleidingsforum Seniorensport van de Vlaamse Trainersschool (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in het Opleidingsforum Seniorensport en besliste in 2015 om niet meer deel uit te maken van dit opleidingsforum.	Evaluatie gebeurd + beslissing genomen	Niet meer opnemen als actie
SD4-OD2-SVA-14	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Stuurgroep Week van de Sportclub (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De VSF was in 2015 vertegenwoordigd in de Stuurgroep	OK	Geen bijsturing nodig.
SD4-OD2-SVA-15	In 2015 evalueert de VSF haar afvaardiging in de Werkgroep	SVA	De RvB van VSF besliste om geen deel meer uit te maken van deze werkgroep.	Evaluatie gebeurd + beslissing genomen	Niet meer opnemen als actie

	Voeding en Beweging (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)				
SD4-OD2-SVA-16	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Strategische Structuur Senioren (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	OK. Geen strategisch cruciale beslissingen genomen op dit vlak.	Te bekijken wat rol VSF is in de toekomst	Voorlopig geen bijsturing nodig
SD4-OD2-SVA-17	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Strategische Structuur Etnisch Culturele Minderheden (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De VSF was in 2015 vertegenwoordigd in de Strategische Structuur Etnisch Culturele Minderheden. Rol en meerwaarde van de structuur is niet heel duidelijk. Geen belangrijke strategische beslissingen.	Te bekijken wat rol VSF is in de toekomst	Voorlopig geen bijsturing nodig
SD4-OD2-SVA-18	In 2015 bewaakt de VSF haar contacten met de Strategische Structuur G-Sport Vlaanderen (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De drie G-sportfederaties waren vertegenwoordigd.	OK	Geen bijsturing nodig
SD4-OD2-SVA-19	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Strategische Structuur Personen in armoede (2x jaar – juni – december 2015)	SVA	De VSF was in 2015 vertegenwoordigd in de Strategische Structuur Etnisch Culturele Minderheden. Rol en meerwaarde van de structuur is niet heel duidelijk. Geen belangrijke strategische beslissingen.	Te bekijken wat rol VSF is in de toekomst	Voorlopig geen bijsturing nodig
SD4-OD2-SVA-20	In 2015 evalueert de VSF haar afvaardiging in de Raad van Bestuur	SVA	De RvB besliste niet meer vertegenwoordigd te willen zijn in de RvB van SVS.	Evaluatie gebeurd + beslissing genomen	Niet meer opnemen als actie

	van SVS (2x jaar – juni – december 2015)				
SD4-OD2-SVA-21	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Adviesgroep Brede School met sportaanbod (1x jaar – december 2015)	SVA	De VSF is momenteel niet actief binnen deze adviesgroep.	Te bekijken of we hier een beslissing moeten rond nemen.	Te bekijken in kenrtakendebat
SD4-OD2-TS-22	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Taskforce Topsport (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	TS	De Task Force kwam in 2015 11x samen. VSF werd vertegenwoordigd door Lode Grossen.	OK	Geen bijsturing nodig.
SD4-OD2-TS-23	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Stuurgroep Topsport (2x jaar – juni – december 2015)	TS	VSF was aanwezig op elke bijeenkomst van de stuurgroep topsport. Hoofdagendapunt 2015: voorbereiding opmaak TSAP IV. De VSF is niet tevreden over de samenstelling van de stuurgroep topsport, waarbij door het principe van gendergelijkheid de VSF gedwongen werd een andere afvaardiging aan te duiden dan gewenst.	De VSF is niet tevreden over de samenstelling van de stuurgroep topsport, waarbij door het principe van gendergelijkheid de VSF gedwongen werd een andere afvaardiging aan te duiden dan gewenst.	Actie mag behouden blijven
SD4-OD2-TS-24	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Begeleidingscommissie van het	TS	Samenkomst op 30 mei 2015. VSF was vertegenwoordigd.	OK	Actie behouden

	Globaal Topsportconvenant (1x jaar – juni 2015)				
SD4-OD2-TS-25	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Werkgroep Sport van de Begeleidingscommissie van het Globaal Topsportconvenant (1x jaar – september 2015)	TS	De werkgroep sport is niet samengekomen. Deze werkgroep komt enkel samen bij behoefte, en VSF zal steeds participeren indien de werkgroep samenkomt, gezien het belang van de adviezen voor haar leden (topsportfederaties met topsportschool)	OK	Geen bijsturing nodig.
SD4-OD2-TS-26	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Werkgroep Onderwijs van de Begeleidingscommissie van het Globaal Topsportconvenant (1x jaar – september 2015)	TS	Deze werkgroep kwam in het najaar van 2015 2x samen rond enkele specifieke en concrete aspecten. Lode Grossen vertegenwoordigde de VSF		
SD4-OD2-TS-27	In 2015 evalueert de VSF haar afvaardiging in de Selectiecommissie van het Globaal Topsportconvenant (1x jaar – september 2015)	TS	De VSF beslist dit jaar in de selectiecommissie te zetelen en de juridische kant te bekijken. De commissie kwam op een veel efficiëntere manier samen: 3 vergaderdagen in plaats van meer dan twintig...	Te bekijken	Geen bijsturing nodig (voorlopig)
SD4-OD2-VB-28	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk (VSVW) (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	VB	De VSF volgde in 2015 de bestuursvergaderingen van het VSVW op. Hierbij ging o.a. aandacht naar de opvolging van het Vlaamse gecoördineerde vrijwilligersbeleid, de evaluatie van de vrijwilligerswet en de adviesbepaling van de Hoge Raad inzake semi-agoraal statuut.	Het blijft voor VSF belangrijk om via het VSVW de standpunten van de sportsector over vrijwilligerswet, -beleid en aanverwante thema's	OK – Geen bijsturing van de actie nodig.

				(zoals semi-agoraal) mee te kunnen geven, zowel binnen het VSVW zelf als binnen andere adviesorganen waar VSVW in vertegenwoordigd is (zoals Hoge Raad Vrijwilligers)	
SD4-OD2-VB-29	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Hoge Raad voor Vrijwilligers (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	VB	De VSF bleef in 2015 effectief lid van de Hoge Raad voor Vrijwilligers. In 2015 kreeg de Hoge Raad van bevoegd federaal minister van Sociale Zaken De Block de opdracht om 2 omstandige adviezen uit te vaardigen over enerzijds de evaluatie van de vrijwilligerswet en anderzijds de nood aan het tot stand brengen van een semi-agoraal statuut. VSF was zeer nauw betrokken bij de 2 werkgroepen die in 2015 beide adviezen hebben voorbereid. VSF nam binnen de werkgroep semi-agoraal statuut de pen in de hand om een ontwerpadvies voor te bereiden. Beide adviezen worden in het voorjaar van 2016 gefinaliseerd en overgemaakt aan de minister.	Het is voor VSF en de sportsector belangrijk om via de Hoge Raad de standpunten van de sportsector over vrijwilligerswerk en aanverwanten te kunnen mee uitdragen. De totstandkoming van het langverwachte semi-agoraal statuut vereist een verplichte advisering via de Hoge Raad. De standpunten en expertise van de sportsector in dit dossier kunnen doen gelden binnen deze Hoge Raad, is een eerste stap richting	OK – Geen bijsturing nodig

				concretisering van dit statuut.	
SD4-OD2-EVS-31	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van ICES (4 2x jaar – juni – december 2015)	EVS	OK. Vergadering kwam 2x samen. VSF legde nadruk op meer ondersteuning voor de federaties i.k.v. beleidsplannig.	ok	Ok
SD4-OD2-MVS-32	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de voorbereidende werkgroep van de Coördinatieraad MVS (2x jaar – maart – december 2015)	MVS	De VSF werd in 2015, in aanloop van de nieuwe Antidopingreglementering door NADO Vlaanderen betrokken bij overlegmomenten met de verschillende leden van de Coördinatieraad. Er is, op vlak van opvolging van de antidopingreglementering, bovendien een ook structureel overleg en samenwerking opgezet tussen VSF en NADO Vlaanderen op vlak van ondersteuning van de sportfederaties inzake dopingpreventie en –bestrijding	OK	Geen bijsturing nodig.
SD4-OD2-SCO-33	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Stuurgroep Multimove of in het nieuw op te richten orgaan inzake de opvolging van Multimove na de experimentele fase (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	SCO	VSF bleef tot het einde van de projectfase (september 2014) betrokken in de Stuurgroep Multimove. In het najaar van 2014 werd Multimove verankerd in de werking van het Bloso. Hoewel er geen formele Stuurgroep meer bestaat sinds deze verankering, blijft VSF als partner betrokken in periodiek overleg over de verdere implementatie van Multimove in het sportveld. In 2015 werd Sofie Geerts (baseball/softball) afgevaardigd vanuit de federaties voor de opvolgingsgroep rond een onderzoek rond Multimove.. Dit wordt voor 2016 herbekeken.	Herbekijken in 2016	ok

SD4-OD2-SCO-34	In 2015 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de werkgroep van het Platform Sportclubondersteuning (4x jaar – maart – juni – september – december 2015)	SCO	Ok. Platform met succes georganiseerd en opgestart i.f.v. 2016. Vertegenwoordiging van VSF en enkele federaties werd gegarandeerd.	ok	ok
-----------------------	--	-----	--	----	----

Opvolging operationeel meetplan SD4-OD2

Indicator(en)	De aanwezigheid van VSF vertegenwoordigers in organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen wordt gemeten.
Definitie indicator	Organen met impact op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen: Het gaat om organen op Vlaams, Federaal en Europees niveau, die beleidsbeslissingen of –maatregelen (kunnen) nemen die een impact (kunnen) hebben op het beleid van meer dan één federatie.
Meetnorm	Er moet VSF vertegenwoordiging zijn in 100% van de organen die door de VSF gecatalogeerd worden als impact hebbend op het sporttakoverschrijdende sportbeleid.
Meetbron(nen)	De VSF stelt een lijst op met organen die aan de definitie voldoen.
Meetwijze	Aan de hand van een checklist wordt nagegaan of de VSF vertegenwoordiging heeft in alle organen die opgelijst werden.
Meetfrequentie	4 x per jaar
Meetmoment(en)	Maart – juni – september – december 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting

De lijst met organen werd opgemaakt, geëvalueerd en bijgestuurd. De VSF had vertegenwoordiging in alle organen die opgelijst werden, maar voor enkele organen zal in de toekomst bekeken worden welke personen daar zullen (blijven) in zetelen en welke impact VSF op de eigen afvaardiging heeft.

Evaluatie en bijsturing

Positieve evaluatie: 100% vertegenwoordiging.

Verdere opvolging en kritische kijk nodig.

VSF had betreffende het hoofddossier in 2015, met name het nieuwe sectordecreet, niet de gewenste impact, ook al zat het op 1 lijn met de Vlaamse sportraad en Bloso. De VSF werd bijgevolg eind 2015 in dit kader betreffende vertegenwoordiging kortstondig in lopende zaken geplaatst.

Operationele doelstelling 3 / SD4-OD3: Vanaf 2014 voldoen de vertegenwoordigers van de VSF aan alle criteria van deskundigheid bij vertegenwoordigingsopdrachten

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD4-OD3-01: Bij de aanduiding van een nieuwe vertegenwoordiger inzake haar verschillende beleidsthema's stelt de VSF een lijst van criteria van deskundigheid op (per beleidsthema) (doorlopend)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Beslissing van de Raad van Bestuur om dit enkel te doen bij nieuwe vertegenwoordigingsopdrachten of vernieuwing van de vertegenwoordigers. Zo wordt een lijst van criteria opgesteld en wordt aan kandidaten een beknopte motivatie en CV gevraagd. Dit gebeurde in 2015 bijvoorbeeld voor Sofie Geerts – opvolgingsgroep multimove	OK	Geen bijsturing nodig
SD4-OD3-02: In 2014 zorgt de VSF, via het dossierverantwoordelijk personeelslid, dat bij aanduiding van een nieuwe vertegenwoordiger inzake haar verschillende beleidsthema's, de kandidaat-vertegenwoordiger(s) onderworpen word(t)(en) aan de lijst met criteria van deskundigheid (doorlopend)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Beslissing van de Raad van Bestuur om dit enkel te doen bij nieuwe vertegenwoordigingsopdrachten of vernieuwing van de vertegenwoordigers. Zo wordt een lijst van criteria opgesteld en wordt aan kandidaten een beknopte motivatie en CV gevraagd. Dit gebeurde in 2015 bijvoorbeeld voor Sofie Geerts – opvolgingsgroep multimove	OK	Geen bijsturing nodig

Opvolging operationeel meetplan SD4-OD3

Indicator(en)	Het aantal criteria van deskundigheid waaraan de VSF vertegenwoordigers voldoen wordt gemeten.
Definitie indicator	Criteria van deskundigheid: Dit is een door de VSF opgestelde lijst van criteria die bepalen welke kennis en vaardigheden de VSF vertegenwoordigers moeten hebben om de VSF op een deskundige en effectieve manier te vertegenwoordigen.
Meetnorm	De VSF vertegenwoordigers voldoen aan alle door de VSF bepaalde criteria van deskundigheid.
Meetbron(nen)	De VSF stelt lijst van deskundigheidscriteria op waaraan haar vertegenwoordigers moeten voldoen.
Meetwijze	Elke vertegenwoordiger wordt onderworpen aan een checklist van criteria.
Meetfrequentie	1. Nieuwe vertegenwoordigers: op moment van selectie 2. Bestaande vertegenwoordigers: eenmaal per jaar
Meetmoment(en)	1. Ad hoc 2. December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting

De VSF werkt vanaf heden standaard met een oproep voor kandidaten onder haar leden (mogelijks voorafgegaan door prioritair behandelde kandidaten vanuit de Raad van Bestuur indien ze aan de criteria voldoen).

Bestaande vertegenwoordigingsopdrachten: beslissing om enkel bij vernieuwing van vertegenwoordiger (of nieuwe vertegenwoordigingsfuncties) de lijst van criteria op te stellen en/of toe te passen. Dit onder andere om de waardering naar engagementen niet te verwaarlozen. Er is wel een screening gebeurd of er problematieken bestaan bij de huidige vertegenwoordigers, maar dat bleek niet het geval.

Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig.

Operationele doelstelling 4 / SD4-OD4: Tegen eind 2016 stimuleert de VSF tot overleg bij 100% van de gekende conflicten tussen de sportfederaties

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD4-OD4-MAN-01: In 2014 stimuleert de VSF haar leden om bij conflicten met een collega-federatie de VSF op de hoogte te stellen door te communiceren over haar procedure van conflicthantering, zoals vervat in haar huishoudelijk reglement (1xjaar – maart 2014)	MAN	In 2015 kreeg de VSF 4 meldingen binnen. Daarbij werd telkens verwezen naar de procedure in ons huishoudelijk reglement, die tot overleg stimuleert.	OK, maar de ethische code leidt niet tot 100% naleving op het veld.	OK – Geen bijsturing nodig
SD4-OD4-MAN-02: De VSF handelt in 2014 bij gekende conflicten tussen haar leden sportfederaties volgens haar ethische code, vervat in haar huishoudelijk reglement (doorlopend)	MAN	In 2015 kreeg de VSF 4 meldingen binnen. Daarbij werd telkens verwezen naar de procedure in ons huishoudelijk reglement, die tot overleg stimuleert.	OK, maar de ethische code leidt niet tot 100% naleving op het veld.	OK – Geen bijsturing nodig

Opvolging operationeel meetplan SD4-OD4

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF in door de VSF gekende conflicten tussen leden sportfederaties de betrokken federaties heeft gestimuleerd tot overleg.
Definitie indicator	Door de VSF gekend conflict: Een conflict is een situatie waarin twee (of meer) federaties doelen of aspiraties nastreven, belangen hebben of waarden voorstaan, die niet met elkaar en/of met de ethische code van de VSF te verenigen te zijn. Stimuleren tot overleg: de VSF raadt de betrokken federaties, conform haar ethische code, om met elkaar in dialoog te gaan om zo tot een vergelijk of oplossing van hun conflict te komen.
Meetnorm	In 100% van de door de VSF gekende conflicten, heeft de VSF tot overleg gestimuleerd.
Meetbron(nen)	Verslagen Raad van Bestuur VSF (elk gekend conflict wordt op de RvB voorgelegd)
Meetwijze	Er wordt aan de hand van de verslagen van de Raad van Bestuur een lijst bijgehouden van gekende conflicten en de maatregelen die de VSF hierbij heeft genomen.

Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie / RvB

Resultaten effectmeting

4 conflicten gekend. Procedure werd gevolgd, en procedure blijkt nog steeds goed werk te leveren.

Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig

Opvolging strategisch meetplan SD4

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 4, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

3. Opdracht 2 – Informeren

Strategische doelstelling 5 / SD5: Tegen eind 2016 informeert de VSF haar leden op basis van een externe communicatiestrategie

Operationele doelstelling 1 / SD5-OD1: Eind 2016 zijn de aangesloten sportfederaties tevreden over de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de door de VSF verspreide informatie

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD5-OD1-01: In 2015 peilt de VSF via haar Roadshow naar de tevredenheid van haar leden over haar informatieverstrekking inzake de verschillende VSF beleidsthema's (doorlopend)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	In 2015 ging de VSF-roadshow langs bij 6 sportfederaties. Voorafgaand aan dit bezoek werd bij 4 federaties een bevraging afgenomen bij de federatie in kwestie en daarin werd o.a. gepeild naar de tevredenheid over de informatieverstrekking. Onder andere deze vragen worden gesteld: - In welke mate ben je tevreden over de frequentie van de VSF communicatie - In welke mate vind je de VSF communicatie inhoudelijk toegankelijk - In de welke mate vind je de informatie praktisch bruikbaar - In welke mate vind je de informatie relevant	De tevredenheid over de communicatie wordt doorlopend via de roadshow in kaart gebracht.	OK, geen bijsturing nodig.
SD5-OD1-AW-02: In 2015 peilt de VSF, via een online bevraging, naar de tevredenheid van al haar leden over de	AW	We hebben geen tevredenheidsbevraging gedaan bij al onze leden over onze verspreide informatie gezien de timing	De tevredenheidsbevraging wordt pas verder opgenomen in functie van het nieuwe	Deze actie moet opnieuw worden bekeken in 2016.

<p>vorm, toegankelijkheid en frequentie van de door VSF verspreide informatie (1x/jaar-juli 2015).</p>		<p>moelijk lag met het nieuwe decreet. Dit zal ook nog zo zijn in 2016. De tevredenheid over onze communicatie wordt wel doorlopend via de roadshow in kaart gebracht.</p>	<p>beleidsplan en de nieuwe taken van VSF.</p>	
<p>SD5-OD1-AW-03: In 2015 onderzoekt de VSF de mogelijkheden en nieuwe vormen voor het digitaal publiceren voor het VSF magazine. (1x jaar – december)</p>	AW	<p>Er werd in 2015 een voorstel gedaan van alternatieven voor een digitale vorm voor het VSF Magazine. Het bestuur van VSF nam hier echter nog geen beslissing over en heeft deze uitgesteld i.f.v. het kerntakendebat van VSF.</p>	<p>Deze actie werd uitgesteld. Het VSF Magazine blijft zeker nog in 2016 behouden in de gedrukte vorm.</p>	<p>Deze actie moet verder worden opgevolgd in 2016.</p>
<p>SD5-OD1-MAN-04: In 2014 informeert de VSF haar leden federaties over de door haar ter beschikking gestelde online journalistendatabank (2x jaar – maart – december 2014)</p>	MAN	<p><i>De perslijst is vermeld geweest op de VSF bijscholingen “sportmedia anno 2014” (26/02/14, 6/11/14).</i> De perslijst wordt doorheen het ganse jaar up to date gehouden en dit wordt 2x jaar via de nieuwsbrief bekend gemaakt. Daarnaast wordt ze via 1 op 1 contacten soms aangehaald als mogelijke ondersteuning.</p>	OK	Ok, geen bijsturing nodig
<p>SD5-OD1-SVA-05: In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF de Spoka website verder uit (doorlopend)</p>	SVA	<p>De website wordt up to date gehouden en steeds verbeterd waar mogelijk. Er werd tevens een samenwerking met UitDatabank Vlaanderen bewerkstelligd.</p>	OK	Ok, geen bijsturing nodig
<p>SD5-OD1-SCO-06: In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF de website Laagdrempelige Sportclub verder uit (doorlopend)</p>	SCO	<p>In 2014 werd de website overgezet naar Drupal. In 2015 werd een inhoudelijke wijziging aangebracht aangezien de website zal gelinkt worden aan de Dynamo Project-brochure “Open sportclub”. De lancering van de website was in volle voorbereiding.</p>	OK	Geen bijsturing nodig

Opvolging operationeel meetplan SD5-OD1

Indicator(en)	De tevredenheid van de leden over de door de VSF verspreide informatie wordt gemeten op 3 niveaus: - de vorm - de toegankelijkheid - de frequentie van de verstrekte informatie.
Definitie indicator	Tevredenheid over: 1. de vorm: Dit is de wijze waarop de informatie verstrekt wordt. 2. de toegankelijkheid: 2.1. de inhoudelijke toegankelijkheid: Is de inhoud begrijpelijk voor de doelgroep? 2.2. De vormelijke / materiële toegankelijkheid: Heeft de doelgroep toegang tot het / de medium(s)? 2.3. De mentale toegankelijkheid: Ziet de doelgroep het / de medium(s) als een waardevolle informatiebron? 3. de frequentie: Is de doelgroep tevreden over het aantal keren dat ze informatie krijgen en over het tijdstip waarop ze informatie krijgen?
Meetnorm	80% van de aangesloten federaties is tevreden.
Meetbron(nen)	Bevraging van de leden via online enquête en via VSF Roadshow
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen in een tabel met diagrammen: per bevroegde onderdeel een staafdiagram met een percentage waarvan het gemiddelde dan de percentscore voor tevredenheid is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Medewerker Communicatie / Directie

Resultaten effectmeting

Geen effectmeting gebeurd.

Op basis van feedback kan wel geconcludeerd worden dat de website positief onthaald wordt.

Evaluatie en bijsturing

Meetfrequentie wordt aangepast naar 1 x per beleidsperiode. De VSF wenst immers voorrang te geven aan inhoudelijke bevestigingen (ifv vertegenwoordigen of ondersteunen van haar leden).

Operationele doelstelling 2 / SD5-OD2: Vanaf 2013 geeft de VSF de aangesloten sportfederaties praktische en relevante informatie over de verschillende beleidsthema's en de interne organisatie van de VSF

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD5-OD2-01: In 2015 informeert de VSF haar leden rond haar verschillende beleidsthema's via haar verschillende communicatiekanalen (doorlopend)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	-VSF Magazine: 4x gepubliceerd Aantal artikels per thema: SB: 2 MAN: 9 SVA: 10 TS: 2 VB: 0 EVS: 1 MVS: 1 SCO: 5 -VSF Online nieuwsbrief: 11 x gepubliceerd Aantal artikels per thema: SB: 10 MAN: 58 SVA: 28 TS: 3 VB: 7 EVS: 6 MVS: 8 SCO: 18 -VSF nieuwsflash: 2 x verstuurd -VSF website *Structurele informatie via webpagina's per beleidsthema *Aantal nieuwsberichten per thema: SB: 7 MAN: 32 SVA: 31 TS: 3 VB: 4 EVS: 5 MVS: 8 SCO: 15	In 2015 is er op vlak van de beleidsthema's veel gecommuniceerd rond management van de sportfederatie, sportbeleid en sport voor allen. Vrijwilligersbeleid en topsport komen relatief weinig aan bod.	OK, geen bijsturingen nodig. Het hoeft geen probleem te zijn dat er voor bepaalde beleidsthema's duidelijk minder gecommuniceerd wordt dan over andere, maar we moeten opvolgen dat elk thema wel minstens af en toe aan bod komt in onze nieuwsberichten.
SD5-OD2-MAN-02: In 2014 informeert de VSF haar leden over lopende projectsubsidies (doorlopend)	MAN	Federaties worden via de website geïnformeerd over lopende projectsubsidies. Dit werd opgenomen onder het thema "Management	Verschillende projectsubsidies op provinciaal niveau zijn weggevallen. Federaties	ok

		van de federatie” bij financieel management. We zetten tevens in op “maatwerk” bij de ad hoc zoektocht naar projectsubsidies verder uitbreiden. VSF informeerde via de nieuwsbrieven over lopen projectsubsidies (zoals de subsidie voor participatieprojecten, waarbij we federaties hebben begeleid in 2015)	vragen eerder om samen gericht op zoek te gaan naar mogelijke subsidies.	
SD5-OD2-SVA-03: In 2014 stelt de VSF een communicatieplan op voor de Week van de Sportclub (1x jaar – maart 2014)	SVA	In 2015 werd het communicatieplan voor de Week van de Sportclub gevolgd. Er werden nieuwsberichten opgemaakt en informatie verspreid via de sociale media.	OK	Geen bijsturing nodig
SD5-OD2-SVA-04: In 2014 stelt de VSF een communicatieplan op voor het Spoka project (1x jaar – maart 2014)	SVA	Heroriëntering van communicatie via events naar verhoging online zichtbaarheid uit 2014, bleef ook in 2015 gehanteerd.	OK	Ok
SD5-OD2-SVA-05: In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF in samenwerking met de Verenigingen voor Verkeersveiligheid het online informatiepunt Sport & Verkeer verder uit (doorlopend)	SVA	Goede samenwerking met VVV. De website werd verder onderhouden en er werden enkele extra mogelijkheden tot samenwerking besprekend in 2016 mogelijks concreet vorm zullen krijgen.	OK	Ok, geen bijsturing nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD5-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de door de VSF geleverde informatie praktisch en relevant is voor de leden sportfederaties.
Definitie indicator	Praktische informatie: is eenvoudige, doeltreffende en bruikbare informatie voor de doelgroep. Relevante informatie: is essentiële informatie voor de doelgroep. Bij een bepaald onderwerp vormt datgene wat relevant is de essentie van het betreffende onderwerp. Dat informatie relevant is betekent dat ze ter zake doet, of van betekenis is in de gegeven situatie voor de beoogde doelgroep.
Meetnorm	80% van de aangesloten federaties is tevreden over de praktische bruikbaarheid en relevantie van de gegeven informatie.
Meetbron(nen)	Bevraging van de leden via online enquête en via Roadshow

Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen in een tabel met diagramen: per bevroagde onderdeel een staafdiagram met een percentage waarvan het gemiddelde dan de percentscore voor tevredenheid is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Medewerker Communicatie / Directie

Resultaten effectmeting

Op basis van de resultaten op de Roadshow kan geconcludeerd worden dan onze leden-federaties doorgaans tevreden zijn over onze informatieverstrekking. Anderzijds moeten we vaststellen dat niet alle nodersteuningsmogelijkheden door iedereen gekend zijn.

Evaluatie en bijsturing

Het is zo dat belangrijke informatie voor een federatie soms toch niet binnen in de federatie geraakt gezien de veelheid aan informatie die op hen afkomt. Een besluit om mee te nemen is, waar mogelijk, informatie die belangrijk is voor alle/bepaalde federaties extra aandacht te geven. Zoals hierboven reeds gesteld zal de VSF slechts 1x per beleidsperiode een bevraging hieromtrent houden bij haar leden, gezien de prioriteit voor inhoudelijke bevragingen.

Opvolging strategisch meetplan SD5

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 5, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

4. Opdracht 3 – Ondersteunen

Strategische doelstelling 6 / SD6: Tegen eind 2016 beschikt de VSF over een federatieoverschrijdend dienstverlenings- en ondersteuningspakket

Operationele doelstelling 1 / SD6-OD1: Vanaf 2014 biedt de VSF haar leden een duidelijk overzicht van haar federatieoverschrijdende ondersteuningsmogelijkheden

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD6-OD1-SB-01 SD6-OD1-MAN-01 SD6-OD1-SVA-01 SD6-OD1-TS-01 SD6-OD1-VB-01 SD6-OD1-EVS-01 SD6-OD1-MVS-01 SD6-OD1-SCO-01 In 2015 houdt de VSF het overzicht van al haar federatieoverschrijdende ondersteuningsmogelijkheden up-to-date en communiceert hierover op regelmatige basis naar haar leden (doorlopend)	Alle	Het overzicht staat op onze website: http://www.vlaamsesportfederatie.be/vsf-ondersteunt-je-federatie Dit wordt systematisch aangevuld met nieuwe initiatieven. (zoals in 2015 bvb documenten voor beleidsplanning, sjabloon functionerings- en evaluatiegesprekken,...). Er zijn in de loop van 2015 verschillende communicaties gebeurd over ondersteuningsinitiatieven (nieuwe initiatieven of oude nog eens onder de aandacht brengen) maar niet over het overzicht zelf.	Het overzicht bestaat en wordt goed up-to-date gehouden. Het overzicht zelf moet in 2016 nog eens onder de aandacht gebracht worden.	Geen bijsturing nodig.
SD6-OD1-SB-02 SD6-OD1-MAN-02 SD6-OD1-SVA-02 SD6-OD1-TS-02 SD6-OD1-VB-02	Alle	De pagina met ondersteuningsinitiatieven had in 2015 338 unieke paginaweergaves.	Dat is bijna één per dag en een mooi resultaat.	OK, geen bijsturingen nodig.

SD6-OD1-EVS-02 SD6-OD1-MVS-02 SD6-OD1-SCO-02 In 2015 analyseert de VSF het gebruik door de leden van de overzichtspagina met concrete ondersteuningsmogelijkheden (1x/jaar, december 2015)				
SD6-OD1-AW-03: In 2015 analyseert de VSF de meerwaarde "knop" op de homepagina ifv het promoten van de overzichtspagina met concrete ondersteuningsmogelijkheden (1x/jaar, december 2015)	AW	In 2015 werd deze knop 139 keer aangeklikt. 41% van de bezoekers die op het overzicht komen, komen dus via deze knop.	De knop behouden op de homepagina.	OK, geen bijstellingen nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD6-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er een duidelijk overzicht is van de federatieoverschrijdende ondersteuningsmogelijkheden die de VSF aanbiedt aan haar leden sportfederaties.
Definitie indicator	Duidelijk overzicht: Het overzicht is toegankelijk, makkelijk terug te vinden voor de leden en de inhoud van het aanbod in het overzicht is helder en duidelijk voor de leden. Federatieoverschrijdende ondersteuning: Dit is geen sporttakspecifieke ondersteuning, maar wel enkel ondersteuning die voor meer dan één aangesloten federatie relevant is.
Meetnorm	Er is 75% tevredenheid bij de leden
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF Bevraging VSF leden
Meetwijze	Via de statistieken van de website, zal bekeken worden hoeveel unieke bezoekers de pagina met het overzicht heeft en hoeveel keer er wordt doorgedrukt op onderdelen van het overzicht. Via een ledenbevraging zal naar de tevredenheid over het overzicht worden gepeild.

Meetfrequentie	1 x per jaar
----------------	--------------

Resultaten effectmeting

Meetfrequentie 4x per jaar is te veel, aanpassen naar 1x per jaar voor de statistieken en 1x beleidsperiode voor tevredenheid over het overzicht.
Meetnorm bijsturen naar exacte aantal gewenste “unieke bezoeken” per maand (50).

Evaluatie en bijsturing

Op vlak van meetnorm willen we een aanpassing maken, waarbij de tevredenheid van onze leden over ons ondersteuningsaanbod op 75% zou moeten staan.

Operationele doelstelling 2 / SD6-OD2: Tegen eind 2016 is 75% van de leden tevreden over de dienstverlening en ondersteuning van de VSF

Nummer	Actie	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijstellingen
SD6-OD2-SB-01	In 2015 ondersteunt de VSF haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Jeugdsport via individuele dossierbegeleiding op verzoek (2x jaar – juni – december 2015) Beleidsmatig	De VSF ondersteunde drie sportfederaties (VLP, VOO en VHL) inzake een nieuw dossier FO jeugdsport en twee federaties inzake bijstellingen. De drie federaties kregen subsidies voor 2016 toegekend.	Op zich ok, maar in 2016 te bespreken wat de rol van VSF moet zijn: - Moet VSF nog participeren in de beoordelingscommissie jeugdsport - Moet VSF (nieuwe) projecten ondersteunen? Hoe beter 1 dossier scoort, hoe minder een andere federatie krijgt...	Voorlopig geen bijstelling nodig
SD6-OD2-SB-02	In 2015 ondersteunt de VSF haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Jeugdsport via haar aanwezigheid op het jaarlijkse gesprek met Bloso (1x jaar – december 2015) Beleidsmatig	VSF was dit jaar niet aanwezig op de gesprekken. Wegens tijdsgebrek was het niet mogelijk om op meer dan 5 gesprekken aanwezig te zijn, waardoor Sophie Cools beslist heeft dan beter geen enkel gesprek bij te wonen.	Mogelijks in 2015 wel ruimte, dus actie voorlopig behouden	Geen bijstelling nodig, behalve "FO" vervangen door "beleidsfocus"
SD6-OD2-SB-03	In 2015 ondersteunt de VSF haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Prioriteitenbeleid via individuele dossierbegeleiding op	Geen nieuwe dossiers gekend bij VSF in 2015, dus geen ondersteuning.	OK	Actie wijzigen: vervangen door nieuwe beleidsfocussen.

	<p>verzoek (2x jaar – juni – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>			
<p>SD6-OD2-SB-04</p>	<p>In 2015 ondersteunt de VSF haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Prioriteitenbeleid via haar aanwezigheid op het jaarlijkse gesprek met Bloso (1x jaar – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>VSF was dit jaar niet aanwezig op de gesprekken. Wegens tijdsgebrek was het niet mogelijk om op meer dan 5 gesprekken aanwezig te zijn, waardoor Sophie Cools beslist heeft dan beter geen enkel gesprek bij te wonen.</p>	OK	<p>Actie wijzigen: vervangen door nieuwe beleidsfocussen.</p>
<p>SD6-OD2-MAN-05</p>	<p>In 2015 biedt de VSF ondersteuning aan haar leden sportfederaties bij de implementatie van relevante arbeidswetgeving en van de geldende reglementering onder het PC329 (doorlopend)</p> <p>Juridisch</p>	<p>In 2015 was de focus van VSF inzake werkgeversmaterie voornamelijk gericht op het informeren en ondersteunen van haar leden over de gevolgen van de federale taks shift en de regularisatie van de Gesco statuten. Dit gebeurde in samenwerking met Sociare.</p> <p>Verder startte de VSF in 2015 samen met haar leden een denkoefening op rond toekomstig verloningsbeleid.</p>	OK	<p>OK – Geen bijstellingen nodig.</p>
<p>SD6-OD2-MAN-06</p>	<p>In 2015 ondersteunt de VSF haar leden door op individuele aanvraag tips en goede voorbeelden te geven rond het indienen van dossiers voor projectsubsidies (doorlopend)</p>	<p>De VSF ondersteunde in 2015 3 federaties bij het aanvragen van projectsubsidies. De resultaten waren in de meeste gevallen jammer genoeg negatief (bv. subsidies participatiedecreet), door een tekort aan middelen...</p>	OK	OK

	Beleidsmatig			
SD6-OD2-MAN-07	De VSF houdt in 2015 haar online journalistendatabank up to date (2x jaar – maart – december 2015) Administratief	Is gebeurd	OK	OK
SD6-OD2-MAN-08	De VSF breidt in 2015 het aanbod van de Docutheek verder uit zodat haar leden er meer gebruik van maken (doorlopend) Organisatorisch	Is gebeurd. Het systeem om boeken te linken aan bijscholing, levert extra ontleningen op.	OK	Bijsturing nodig: in 2016 wordt de inhoud van de Docutheek kritisch bekeken en worden documenten die niet uitgeleend worden of verouderd zijn, verwijderd.
SD6-OD2-MAN-09	In 2015 biedt de VSF een relevant, goed georganiseerd en geografisch evenwichtig gespreid opleidingsaanbod aan het personeel van de sportfederaties (2x/jaar – juni en december 2015) Organisatorisch	De VSF plande in 2015 24 bijscholing voor coördinatoren en dit verspreid over Vlaanderen. Daarvan werden er 6 geannuleerd en gingen er 18 door. Dit aanbod was goed voor 93 effectieve uren bijscholing.	Op vlak van bijscholing was het VSF aanbod in 2015 opnieuw zeer divers en ruim.	OK. Geen bijsturingen nodig.
SD6-OD2-MAN-10	In 2015 bevroegt de VSF na elke door haar georganiseerde	Na elke bijscholing is er online een evaluatie gebeurd.	Deelnemers aan de VSF bijscholing waren doorgaans tevreden over de inhoud en de organisatie.	OK. Geen bijsturing nodig.

	<p>bijscholing de tevredenheid van de deelnemers (doorlopend)</p> <p>Organisatorisch</p>			
<p>SD6-OD2-MAN-11</p>	<p>In 2015 stuurt de VSF haar bijscholingsaanbod bij daar waar nodig op basis van de resultaten van de tevredenheidsenquête die na elke bijscholing wordt gehouden (doorlopend)</p> <p>Organisatorisch</p>	<p>Opmerkingen over de organisatie worden meegenomen door het VSF secretariaat. Opmerkingen over de lesgevers of de inhoud worden besproken met de lesgever. Indien de lesgever een zeer slechte evaluatie krijgt, wordt deze niet meer gevraagd voor VSF bijscholingen.</p>	<p>Aanbod 2016 wordt opgemaakt rekening houdende met de vaststellingen.</p>	<p>OK. Geen bijstellingen nodig.</p>
<p>SD6-OD2-MAN-12</p>	<p>In 2015 promoot de VSF actief alle voor coördinatoren erkende bijscholingen (doorlopend)</p> <p>Organisatorisch</p>	<p>VSF bijscholingen werden doorlopend gepromoot via VSF website, nieuwsbrief, LinkedIn groep, facebook en twitter. Andere erkende initiatieven werden ook in de LinkedIn groep geplaatst. Andere erkende VSF activiteiten naast de bijscholingen verschenen in onze kalender en werden ook aan Bloso doorgegeven voor het overzicht in VOTAS. Tussentijds werd gekeken naar de erkende initiatieven van andere organisaties in VOTAS. Op dat moment ging het enkel over de BOA waarover werd gecommuniceerd in onze nieuwsbrief.</p>	<p>Promotie gevoerd voor de gekende erkende initiatieven.</p>	<p>OK, geen bijstellingen nodig.</p>
<p>SD6-OD2-MAN-13</p>	<p>In 2015 helpt de VSF zowel organisatoren als coördinatoren om</p>	<p>In de VSF online nieuwsbrief van januari werd een nieuwsberichtje opgenomen dat</p>	<p>Daar kwam één reactie op van een federatie.</p>	<p>OK. Geen bijstelling nodig.</p>

	geschikte bijscholingen voor erkenning bij het Bloso aan te dragen (doorlopend) Organisatorisch	VSF kan helpen bij het aandragen van bijscholingen ter erkenning.		
SD6-OD2-MAN-14	In 2015 organiseert de VSF overlegmomenten tussen leden sportfederaties om de uitwisseling van praktische informatie te faciliteren en zo de federaties te ondersteunen door te leren van elkaar (2x jaar – juni – december 2015). Organisatorisch	Dit werd ruim gehaald met 6 overlegmomenten (2 bij de grote USF, 1 bij de middelgrote en 3 bij alle federaties) + 3 werkgroepen specifiek over VTS.	In orde. Blijven op inzetten gezien deze overlegmomenten doorgaans als zeer interessant ervaren worden.	OK. Geen bijsturing nodig.
SD6-OD2-SVA-15	De VSF ondersteunt en coördineert in 2015 in samenwerking met Bloso de Week van de Sportclub (1x jaar – september 2015) Organisatorisch	VSF heeft voornamelijk ingezet op sociale media, naast algemene brede communicatie en stimulansen voor de federaties (en hun clubs). Er werd voor enkele communicatiedragers (filmpjes, ...) ondersteuning geboden aan zeven federaties.	ok	Ok
SD6-OD2-SVA-16	De VSF ondersteunt in 2015 haar leden rond het thema Brede School met sportaanbod door andere actoren te informeren over het aanbod van de federaties in het	Geen evaluatie mogelijk, wegens niet voltooid. Reden: moeilijke samenwerking met SVS, we bekijken dit verder in 2015.	Niet gebeurd, zal bekeken worden in samenspraak met SVS. Krijgt lage prioriteit.	Deze actie diende in 2015, samen met de vertegenwoordiging bij en de samenwerking met SVS geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd te

	kader van Brede School met sportaanbod (doorlopend) Organisatorisch			worden. Deze actie mag worden geschrapt voor 2016.
SD6-OD2-SVA-17	In 2015 organiseert de VSF infosessies voor haar leden rond de website Laagdrempelige Sportclub waar daar om gevraagd wordt (doorlopend) Beleidsmatig	In 2015 werd werk gemaakt van een volledige integratie van dit thema (en infosessies) binnen Dynamo Project, zowel via de opmaak van een brochure (2015) als een website en bijscholingen (2016).	OK	OK – geen bijstellingen nodig
SD6-OD2-SVA-18	In 2015 ondersteunt en inspireert de VSF haar leden via een overlegmoment rond het thema ledenbehoud (1xjaar – december 2015) Organisatorisch	Is niet gebeurd. Verder op te nemen.	OK	Te herhalen in 2016, blijkt echter niet evident, dus mogelijks niet realiseerbaar, maar toch behouden.
SD6-OD2-SVA-19	In 2015 geeft VSF haar leden sportfederaties stimulansen om initiatieven in verband met een innovatief sportaanbod op te starten (2x per jaar – maart – december) Beleidsmatig	In oktober 2015 organiseerde Bloso/KICS een innovatiecongres. Om die reden werd beslist als VSF geen extra impulsen te geven aan federaties, maar toe te leiden naar dit congres.	ok	Behouden

<p>SD6- OD2- SVA-20</p>	<p>In 2015 inspireert en ondersteunt de VSF haar leden via overlegmomenten over volwassenen- en seniorenwerking (3xjaar – maart-juni-december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>In 2015 organiseerde de VSF een overlegmoment rond volwassenen- en seniorenwerking in federaties.</p>	<p>Met 30 deelnemers en veel interactie, werd dit overlegmoment als positief geëvalueerd.</p>	<p>Niet herhalen in 2016</p>
<p>SD6- OD2- SVA-21</p>	<p>De VSF voert in 2015 de geplande acties van het projectplan 2013-2016 voor haar ondersteuning inzake senioren uit (1x jaar – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>In 2015 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake senioren uitgevoerd.</p>	<p>OK</p>	<p>Geen bijsturing nodig</p>
<p>SD6- OD2- SVA-22</p>	<p>De VSF voert in 2015 de geplande acties van het projectplan 2013-2016 voor haar ondersteuning inzake personen met een handicap uit (1x jaar – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>In 2015 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake personen met een handicap.</p>	<p>OK</p>	<p>Geen bijsturing nodig</p>

<p>SD6- OD2- SVA-23</p>	<p>De VSF voert in 2015 de geplande acties van het projectplan 2013-2016 voor haar ondersteuning inzake etnisch culturele minderheden uit (1x jaar – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>In 2015 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake etnisch culturele minderheden.</p>	<p>OK</p>	<p>Geen bijsturing nodig</p>
<p>SD6- OD2- SVA-24</p>	<p>De VSF voert in 2015 de geplande acties van het projectplan 2013-2016 voor haar ondersteuning inzake personen in armoede uit (1x jaar – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>In 2015 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake personen in armoede.</p>	<p>OK</p>	<p>Geen bijsturing nodig</p>
<p>SD6- OD2- SVA-25</p>	<p>In 2015 versterkt de VSF haar samenwerking met de deelnemende leden sportfederaties in het kader van het Spoka project (doorlopend)</p> <p>Organisatorisch</p>	<p>OK, 1 extra federatie + uitbouw van de digitale werkwijze.</p>	<p>ok</p>	<p>Ok</p>
<p>SD6- OD2-VB- 26</p>	<p>In 2015 ondersteunt de VSF haar leden inzake vrijwilligersbeleid door het aanreiken van goede voorbeelden en tools rond het</p>	<p>In 2015 bood de VSF het traject Sportclubondersteuning aan haar leden aan.</p>	<p>OK</p>	<p>Geen bijsturingen nodig</p>

	<p>behouden, erkennen en motiveren van vrijwilligers (2x jaar – juni – september 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>Via Dynamo Project konden federaties eveneens intekenen op het traject Vrijwilligersbeleid met hun aangesloten sportclubs.</p>		
<p>SD6-OD2-MVS-27</p>	<p>In 2015 ondersteunt de VSF haar leden op vlak van dopingbestrijding door een doorgedreven samenwerking met het Vlaams Doping Tribunaal op te zetten (doorlopend)</p> <p>Beleidsmatig – organisatorisch</p>	<p>In 2015 verzorgde de VSF het secretariaat van het Vlaams Doping Tribunaal en meer bepaald van de Commissie Elitesporters voor dopingpraktijken, gepleegd door elitesporters, aangesloten bij een federatie die lid is van het VDT.</p>	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<p>SD6-OD2-SB-28 SD6-OD2-MAN-28 SD6-OD2-SVA-28 SD6-OD2-TS-28 SD6-OD2-VB-28</p>	<p>In 2015 peilt de VSF, via een online bevraging, naar de tevredenheid van al haar leden over de diensten en ondersteuning van de VSF (1x/jaar – juli 2015).</p> <p>Juridisch, administratief, organisatorisch, beleidsmatig</p>	<p>We hebben geen tevredenheidsbevraging gedaan bij al onze leden over onze diensten en ondersteuning gezien de timing moeilijk lag met het nieuwe decreet. Dit zal ook nog zo zijn in 2016.</p>	Deze actie werd niet bereikt.	Voorlopig wordt hier niet op ingezet.

SD6-OD2-EVS-28 SD6-OD2-MVS-28 SD6-OD2-SCO-28				
SD6-OD2-SB-29 SD6-OD2-MAN-29 SD6-OD2-SVA-29 SD6-OD2-TS-29 SD6-OD2-VB-29 SD6-OD2-EVS-29 SD6-OD2-MVS-29	<p>In 2015 peilt de VSF bij haar leden naar noden / ideeën inzake dienstverlening en ondersteuning inzake haar verschillende beleidsthema's (1x/jaar – juli 2015).</p> <p>Juridisch, administratief, organisatorisch, beleidsmatig</p>	<p>Gezien we eind 2014 twee focusgroepen specifiek rond VSF ondersteuning georganiseerd hebben, hebben we in 2015 enkel gepeild naar noden / ideeën via informeel overleg en andere geplande overlegmomenten. In 2016 zal hier wellicht wel fel op ingezet worden.</p>	OK.	Geen bijsturing nodig.

SD6-OD2-SCO-29				
SD6-OD2-SB-30	In 2015 ondersteunt de VSF haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Jeugdsport via individuele dossierbegeleiding op verzoek (2x jaar – juni – december 2015) Beleidsmatig	De VSF begeleidde leden federaties bilateraal inzake FO Jeugdsport op vraag.	Ok	Ok geen bijstellingen nodig

Opvolging operationeel meetplan SD6-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de leden tevreden zijn over de dienstverlening en ondersteuning van de VSF.
Definitie indicator	(Leden- of klant)tevredenheid: Dit is de mate waarin de diensten en ondersteuning van de VSF aan de verwachtingen van de leden / klanten voldoen of deze zelfs overtreffen.
Meetnorm	75% van de leden is tevreden over de dienstverlening en ondersteuning van de VSF.
Meetbron(nen)	Bevraging van de leden via online enquête en via Roadshow
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen in een tabel met diagrammen: per bevroegde onderdeel een staafdiagram met een percentage waarvan het gemiddelde dan de percentscore voor tevredenheid is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting

Via de Roadshow werd een grote tevredenheid vastgesteld op vlak van dienstverlening en ondersteuning van de VSF. De nood ligt voornamelijk op vlak van bilaterale ondersteuning. Globale ondersteuningstools of –pakketten blijken echter hun meerwaarde te bewijzen wanneer deze antwoord bieden op een concrete vraag.

Evaluatie en bijsturing

Een bevraging zal slechts 1x per beleidsperiode gebeuren. Pas dan kunnen we het tevredenheidspercentage inschatten.

Operationele doelstelling 3 / SD6-OD3: Vanaf 2013 zal de VSF jaarlijks minstens 1 extra praktisch ondersteuningsproject uitwerken

Nummer	Actie	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD6-OD3-SB-01	De VSF ondersteunt in 2015 haar leden inzake officialbeleid via het federatieoverschrijdend project officials (doorlopend) Beleidsmatig	In 2015 lag de klemtoon op de organisatie van de "week van de official" en de continuering van het project in functie van onze basiswerking. In 2015 organiseerde de VSF 2 samenkomsten met de federaties, waarbij good practices werdne uitgewisseld én de "week van de official" werd voorbereid/geëvalueerd. De week van de official werd (via bevraging en overlegmoment) positief geëvalueerd en zal in 2016 opnieuw georganiseerd worden. De continuering van het project, via ondersteuning van een VSF-medewerker is niet gelukt. Er werd een projectplan opgesteld, sjabloon van gesprek opgemaakt en uitgetest, maar door vertrek en niet-ervanging van de betrokken medewerker, werd dit nooit ten volle tot uitvoering gebracht.	Actie is op zich wel voltooid, maar niet in de mate en met de beoogde prioriteiten als op voorhand beoogd. Focus voor 2016 zal ligen op de week van de official, in afwachting van de prioriteit van dit item binnen het sportbeleid/decreet sportfederaties en de keuze van VSF om hier al dan niet diepgaand op in te zetten.	OK, geen bijsturing nodig. Dit zal een lagere prioriteit kennen als voorheen, wegens het weggaan en niet-ervangen van de betrokken medewerker.
SD6-OD3-MAN-02	In 2015 lijst de VSF de behoeften van haar leden op inzake praktische ondersteuning (doorlopend)	Op basis van input van de federaties op de roadshows, overlegmomenten, vergaderingen, focusgroepen ondersteuning werden de noden bij de	Het overzichtsdocument met noden aan praktische ondersteuning wordt systematisch aangevuld.	OK. Geen bijsturing nodig.

	Organisatorisch	sportfederaties op vlak van praktische ondersteuning bijgehouden in een document.		
SD6-OD3-MAN-03	In 2015 ondersteunt de VSF haar leden door ideeën en instrumenten aan te reiken rond efficiënt en effectief media- en communicatiebeleid voor de federaties (1x jaar – september 2015) Administratief	De VSF ontwikkelde een stappenplan voor het ontwikkelen van een communicatiecampagne (zie verder). Via sociale media (Twitter, Facebook) werden enkele interessante artikels rond communicatiebeleid gedeeld. Daarnaast werd er enkel specifiek ondersteund wanneer een federatie zich met een concrete vraag rond communicatie richtte tot VSF.	Er werd één concrete tool uitgewerkt: stappenplan voor het ontwikkelen van een communicatiecampagne.	Deze actie werd niet voldoende opgenomen en zal terugkeren in het jaaractieplan 2015.
SD6-OD3-MAN-04	In 2015 promoot de VSF actief de recent ontwikkelde ondersteuningstools voor sportfederaties bij haar leden (doorlopend) Organisatorisch	In 2015 heeft de VSF verschillende nieuwe praktische tools ontwikkeld: o.a een sjabloon voor een evaluatie- en functioneringsgesprek, 3 tools inzake sportclubondersteuning, startpakket coördinatoren (zie hieronder) ... In de VSF online van mei werd daar promotie voor gevoerd. In de VSF online van juni werd de marketingtoolbox nog eens onder de aandacht gebracht. Eind 2015 werden de uitgebreide en geüpdatete ondersteuningsdocumenten rond beleidsplanning gepromoot.	OK, actie ruimschoots voltooid, na ontwikkeling / updaten van een ondersteuningstool volgde communicatie.	OK. Geen bijstellingen nodig.
SD6-OD3-MAN-05	In 2015 ontwikkelt de VSF een startpakket voor beginnende coördinatoren. Organisatorisch	Dit pakket was in november 2015 klaar. Eind 2015 werden er al 8 pakketten verdeeld.	OK	Deze actie is afgerond.

SD6-OD3-SVA-06	In 2015 werkt de VSF een promotiecampagne uit voor het Spoka project (2x jaar – maart – september 2015) Organisatorisch	Continuering van: heroriëntering van promotie via events naar verhoging online zichtbaarheid.(ROI)	OK.	Opnieuw postercampagne Naar scholen, bibliotheken en sportdiensten voeren.
SD6-OD3-SVA-07	De VSF werkt in 2015 haar website rond de laagdrempelige sportclub verder uit (doorlopend) Beleidsmatig	Zie eerder: werd geïntegreerd in Dynamo Project werking. Lancering nieuwe website (gekoppeld aan brochure, + geflankeerd door bijscholingen) wordt voor 2016 voorzien.	OK	Geen bijsturing nodig

Opvolging operationeel meetplan SD6-OD3

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er een extra praktisch ondersteuningsproject werd uitgewerkt door de VSF.
Definitie indicator	Praktische ondersteuning: Dit is federatie- of sporttakoverschrijdende ondersteuning met betrekking tot de dagdagelijkse werking van een federatie. Deze ondersteuning kan vorm krijgen via het aanbieden van informatie, modeldocumenten, tools, opleidingen, poolingprojecten,...
Meetnorm	Elk jaar komt er minstens één vorm van praktische ondersteuning bij in het aanbod van de VSF.
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF
Meetwijze	Er wordt gemeten of de pagina met het overzicht van praktische ondersteuning op de website jaarlijks wordt aangevuld met minstens één nieuw of vernieuwd onderdeel.
Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting:

Deze doelstelling werd voor 2015 ruimschoots bereikt. Volgende tools werden o.a. ontwikkeld:

- sjabloon voor een evaluatie- en functioneringsgesprek
- 3 tools inzake sportclubondersteuning
- startpakket coördinatoren

Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig.

Operationele doelstelling 4 / SD6-OD4: Vanaf 2013 gaat de VSF proactief op zoek naar nieuwe projecten met externe partners in functie van federatieoverschrijdende dienstverlening en ondersteuning

Nummer	Actie	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD6-OD4-SB-01 SD6-OD4-MAN-01 SD6-OD4-SVA-01 SD6-OD4-TS-01 SD6-OD4-VB-01 SD6-OD4-EVS-01 SD6-OD4-MVS-01 SD6-OD4-SCO-01	<p>In 2015 onderzoekt de VSF de opportuniteit van samenwerkingsverband(en) met (een) externe partner(s) in functie van federatieoverschrijdende ondersteuning inzake de verschillende VSF beleidsthema's</p> <p>Juridisch – administratief – organisatorisch – beleidsmatig</p>	<p>Algemeen is dit niet gebeurd, maar voor thema SCO en MVS werden wel samenwerkingsverbanden aangegaan.</p>	<p>De VSf denkt spontaan aan externe partners bij opportuniteiten en dat is een goede evolutie..</p>	<p>Geen bijsturing nodig</p>
SD6-OD4-MAN-02	<p>In 2015 werkt de VSF verder samen met werkgeversorganisatie Sociare in functie van de ondersteuning van haar leden sportfederaties inzake arbeidswetgeving en reglementering van het PC329 (doorlopend)</p> <p>Juridisch</p>	<p>In 2015 bleef de VSF actief betrokken bij het vertegenwoordigings- en ondersteuningsbeleid van werkgeversorganisatie Sociare via een vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur en haar aanwezigheid als sectororganisatie in een overlegstructuur op initiatief van Sociare om de maatregelen rond werkgeverschap uit het Federale en Vlaamse regeerakkoord op te volgen (dossier Gesco's, lastenverlaging, tewerkstellingsmaatregelen, ...).</p>	<p>Een nauwe betrokkenheid van VSF als koepelorganisatie bij de werkgeversorganisatie blijft een noodzaak om de evoluties in het PC329 op de voet te volgen en te kunnen vertalen naar de leden sportfederaties. De vertegenwoordigersrol van Sociare in het sociaal overleg, verbonden aan de maatregelen uit de verschillende regeerakkoorden, zal ook in 2016 cruciaal zijn. Een opvolging van deze vertegenwoordigingsrol door</p>	<p>OK – Geen bijsturing nodig</p>

		Via het collectieve lidmaatschap dat VSF aan haar leden in 2015 heeft aangeboden bij Sociare, konden de sportfederaties ook rechtstreeks ondersteuning van de werkgeversorganisatie bekomen voor specifieke dossiers.	VSF voor de sector Sport, lijkt noodzakelijk.	
SD6-OD4-SVA-03	De VSF gaat in 2015 op basis van de behoeften van haar leden federaties op zoek naar geschikte samenwerkingsverbanden voor de ondersteuning van haar leden sportfederaties inzake specifiek doelgroepenbeleid (1x jaar – december 2015) Beleidsmatig	In 2015 onderhield de VSF regelmatig contacten met onder andere de8, Demos, Netwerk tegen Armoede en het Steunpunt G-sport Vlaanderen. Dit leidde onder andere tot de tweedaagse Vorming Sport en Armoede (doorgegaan in 2015 en zal herhaald worden in 2016), het trefmoment "Diversiteit in sport" (participatie van meisjes en vrouwen), het indienen van verschillende participatieprojecten, ...	OK	Geen bijsturing nodig
SD6-OD4-SVA-04	In 2015 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met het Netwerk tegen Armoede verder uit (1x jaar – juni 2015) Beleidsmatig	In 2014 onderhield de VSF regelmatig contacten met het Netwerk tegen Armoede. Dit leidde onder andere tot de tweedaagse Vorming Sport en Armoede (doorgegaan in 2015 en zal herhaald worden in 2016).	OK	Geen bijsturing nodig
SD6-OD4-SVA-05		Niet proactief gebeurd in 2015	OK, maar als aandachtspunt voor 2016!	Geen bijsturing nodig

	In 2015 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met het Steunpunt G-Sport Vlaanderen verder uit (1x jaar – juni 2015) Beleidsmatig			
SD6-OD4-SVA-06	In 2015 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met het Antwerps Integratiecentrum de8 verder uit (1x jaar – juni 2015) Beleidsmatig	In 2015 is dit eerder informeel en zonder concrete uitkomst gebeurd.	OK	Geen bijsturing nodig
SD6-OD4-SVA-07	In 2015 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met Demos verder uit (1x jaar – juni 2015) Beleidsmatig	OK in 2015: werd verder uitgebreid. Eind 2015 bleek echter dat zowel de betrokken VSF-medewerker als de betrokken Demos-medewerkster een andere professionele uitdaging aangingen (net als de Demos dericteur). Daarom zal dit in 2016 opnieuw opgepakt worden met nieuwe mensen, zowel binnen VSF als Demos.	OK, maar dus weer ietwat “opnieuw te beginnen”, weliswaar op basis van reeds gemaakte en genoteerde samenwerkingsverbintenissen.	OK
SD6-OD4-EVS-08	In 2015 onderhoudt de VSF het samenwerkingsverband met ICES vzw inzake Ethisch Sporten met	OK. VSF is vertegenwoordigd in de RvB van ICES en heeft zo een impact op de werking + heeft in najaar 2015 de focus op	OK	OK – Geen bijsturing nodig

	<p>het oog op de inhoudelijke ondersteuning van haar leden sportfederaties i.k.v. de uitvoering van het nieuwe GES decreet (doorlopend)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>federaties gelegd via het bepalen van prioriteiten in het ICES-actieplan 2016</p>		
SD6-OD4-MVS-09	<p>In 2014 werkt de VSF samen met het Departement CJSM en de Vlaamse Sport- en Keuringsartsen (SKA) in functie van de ondersteuning van haar leden bij de implementatie van de Vlaamse Richtlijn Sportmedisch Onderzoek (1x jaar – juni 2015)</p> <p>Organisatorisch</p>	<p>Ondersteuning SKA is in 2015 ruimer dan de VASO richtlijn geëvolueerd, emde op vraag van VSF, wat potieief is.Het is wel noodzakelijk dat VSF contact blijft houden, zodat de focus en aanpak van SKA/VVS in de juiste richting blijft.</p>	OK	OK – Geen bijsturing nodig
SD6-OD4-SCO-10	<p>In 2015 onderhoudt de VSF de in 2014 aangegane samenwerkingsverband(en) met externe partners in functie van federatieoverschrijdende ondersteuning inzake Sportclubondersteuning (2x jaar – juni – december 2015)</p> <p>Beleidsmatig</p>	<p>In 2015 had VSF intensief contact met het bedrijf CoachToCompetence (C2C) dat zicht o.a. focus op sportclubondersteuning en op de ondersteuning van de sportclubondersteuning van federaties. In 2014 werd de voorbereiding getroffen voor een traject voor sportclubondersteuners van federaties dat in 2015 van start</p>	ok	ok

		ging. Daarnaast bracht de VSF 3 grote federaties in contact met het bedrijf, zodat zij mogelijks directe ondersteuningstrajecten kunnen opstarten. Tevens werd in 2015 afspraak gemaakt om een vervolgttraject te voorzien in 2016 + werd in samenwerking werk gemaakt van drie ondersteunende tools voor sportclubondersteuners§.		
SD6-OD4-SCO-11	In 2015 is de VSF actief binnen de werkgroep van het platform sportclubondersteuning (doorlopend) Organisatorisch	Ok. Vierde editie platform vond plaats. Opnieuw ok qua aantal deelnemers, wat federaties betreft 20 deelnemers. Beslissing (op voorstel VSF) om naar 1 editie per jaar te gaan.	Geen overdonderend succes op vlak van deelnemersaantallen uit federaties, maar gezien complementariteit met onze eigen initiatieven, wel ok.	ok
SD6-OD4-SCO -12	In 2015 is de VSF actief binnen het platform sportclubondersteuners (doorlopend)	Ok. Vierde editie platform vond plaats. Opnieuw ok qua aantal deelnemers, wat federaties betreft 20 deelnemers. Beslissing (op voorstel VSF) om naar 1 editie per jaar te gaan.	Geen overdonderend succes op vlak van deelnemersaantallen uit federaties, maar gezien complementariteit met onze eigen initiatieven, wel ok.	ok

Opvolging operationeel meetplan SD6-OD4

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF samenwerkingsopportuniteiten met externe partners i.f.v. federatieoverschrijdende dienstverlening en ondersteuning heeft onderzocht.
Definitie indicator	Samenwerkingsopportuniteit: dit is de kans om via samenwerking met een externe partner in een welbepaald federatieoverschrijdend domein een meerwaarde te creëren voor de ondersteuning die de VSF aan haar leden geeft. Externe partner: dit kan een overheidspartner zijn, zoals Bloso, het Departement CJSM, een andere overheidsinstantie, Dit kan een non profit private partner zijn zoals Sociare, ISB, Vlabus, Dit kan een commerciële partner zijn.
Meetnorm	De VSF heeft minstens 1 samenwerkingsopportuniteit met een externe partner onderzocht
Meetbron(nen)	Verslagen Raad van Bestuur
Meetwijze	Er wordt een lijst opgesteld van externe partners die door de VSF benaderd zijn met het oog op een mogelijke samenwerking.
Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie / Raad van Bestuur

Resultaten effectmeting

De VSF heeft verschillende samenwerkingsopportuniteiten met externe partners onderzocht en ging verschillende samenwerkingsverbanden aan die de ondersteuning naar de sportfederaties hebben versterkt.

Evaluatie en bijsturing

Het lijkt opportuun om voor bepaalde ondersteuningsmechanismes de samenwerking met externe partners aan te houden en uit te bouwen. Hierbij zal de VSF steeds vraaggestuurd werken.

Opvolging strategisch meetplan SD6

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 6, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

Strategische doelstelling 7 / SD7: Tegen 2016 heeft de VSF in haar werking de mogelijkheden die de formele bevoegdheid van Europa inzake sport met zich meebrengt uitgebouwd

Voor een volledige rapportering over deze strategische doelstelling wordt verwezen naar het werkingsverslag 2015 van EU Sport Link in de bijlage.

Operationele doelstelling 1 / SD7-OD1: Vanaf 2014 biedt de VSF haar leden op vlak van Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities een ondersteuningspakket aan

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<p>SD7-OD1-SB-01: De VSF ondersteunt in 2014 haar leden in functie van het Europese sportbeleid 2014-2020 via haar informatie- en ondersteuningsplatform EU Sport Link (<i>doorlopend</i>)</p> <p>Beleidsmatig</p>	SB	EU Sport Link bleef in 2015 ook doorwerken in de schoot van de VSF (zie werkingsverslag EU Sport Link 2015 – zie bijlage).	In 2015 bleek er een groeiende nood te zijn bij de Vlaamse sportwereld om informatie en ondersteuning te krijgen op vlak van EU-beleid. Het informatie- en ondersteuningsplatform van EU Sport Link werd in functie van deze noden en van het EU-sportbeleid 2014-2020 (Erasmus+ programma) verder uitgebouwd. Er werd ook een informele samenwerking met ISB opgezet om de belangen van de sportsector op vlak van EU beleid in de toekomst samen te kunnen	OK – Beslissing over engagement VSF in EU Sport Link, in formeel samenwerkingsverband met ISB, dient in 2016 genomen te worden ifv eventuele doorstart.

			vertegenwoordigen. De formalisering van dit samenwerkingsverband zou verder vorm moeten krijgen in 2016.	
<p>SD7-OD1-SB-02: In 2015 onderhoudt de VSF haar contacten met de Europese Commissie in functie van de ondersteuning van haar leden sportfederaties inzake het Europese sportbeleid (<i>doorlopend</i>)</p> <p>Beleidsmatig</p>	SB	In 2015 onderhield EU Sport Link contacten met de Unit Sport van de Europese Commissie en werd de medewerker van EU Sport Link bevestigd als expert door EACEA van de EU commissie voor Erasmus+Sport	OK	OK – Geen bijstellingen nodig
<p>SD7-OD1-SB-03: In 2015 onderhoudt de VSF haar Europese netwerk door deel te nemen aan relevante Europese fora en bijeenkomsten (<i>doorlopend</i>)</p> <p>Beleidsmatig</p>	SB	EU Sport Link was spreker verschillende Europese fora en bijeenkomsten (zie werkingsverslag) Ook toonde EU Sport Link 'de Vlaamse georganiseerde sport verder de weg naar de EU-sportkoepels en zorgde EU Sport Link voor een doorstroom aan informatie vanuit deze koepels naar de Vlaamse georganiseerde sport' .	OK – De VSF slaagde er in 2015 in om via EU Sport Link haar Europese netwerk te onderhouden. Wat betreft de toeleiding van andere Vlaamse sportorganisaties naar een Europees netwerk: Eens de contacten tussen de Vlaamse organisaties en de EU koepels structureel zijn, laat EU Sport Link deze contacten zelfstandig evolueren, zonder verdere tussenkomst van EU Sport Link, behoudens een sporadische expliciete vraag van een Vlaamse sportorganisatie.	OK – Verdere engagementen VSF te bekijken in 2016.

<p>SD7-OD1-SB-04: In 2015 houdt de VSF haar EU Sport Link informatiebrochure over het Europees sportbeleid 2014-2020 up-to-date (doorlopend)</p> <p>Organisatorisch</p>	SB	De Gids over Sport en EU werd up to date gehouden en digitaal ter beschikking gesteld via de website van EU Sport Link	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<p>SD7-OD1-SB-05: In 2015 onderhoudt de VSF haar EU Sport Link website waarop informatie kan ingewonnen en gedeeld worden rond Europese subsidie- en uitwisselingsmogelijkheden</p> <p>Organisatorisch</p>	SB	De website van EU Sport Link werd in 2015 up-to-date gehouden, maar in de loop van 2015 werd besloten om de inhoud van deze website i.f.v. 2016 te integreren in de website van VSF	Ok	Verdere integratie van inhoud EU Sport Link website in website van VSF .

Opvolging operationeel meetplan SD7-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF haar leden ondersteuning biedt op vlak van Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities
Definitie indicator	Ondersteuning: geheel aan ter beschikking gestelde informatie, documentatie, netwerk, tools, ... om te leden sportfederatie te helpen een weg te vinden in het Europese sportbeleid en de opportuniteiten dat dit beleid hen biedt om hun eigen opdrachten te vervullen.
Meetnorm	Er is een VSF ondersteuning op vlak EU sportbeleid
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF
Meetwijze	Lijst van ondersteuningsmogelijkheden die de VSF biedt wordt bijgehouden.
Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker EU / Directie

Resultaten effectmeting

Er is een ondersteuning onder de vorm van de Gids en de website en werkzaamheden van EU Sport Link. Deze ondersteuning is ook in 2015 gegarandeerd via een verdere ondersteuning van de Vlaamse overheid van EU Sport Link in de schoot van de VSF.

Evaluatie en bijsturing

In 2016 zal VSF een beslissing moeten nemen over haar verdere engagementen, eventueel in samenwerking met ISB, in EU Sport Link, aangezien er geen projectsubsidie meer vanuit de Vlaamse overheid zal zijn. Hierbij zal bekeken moeten worden welke enerzijds de rol van de Vlaamse overheid en anderzijds de rol van de sportsector zelf moet zijn in het toekomstige Europese sportbeleid, zowel op vlak van belangenbehartiging als op vlak van ondersteuning van de sector.

Operationele doelstelling 2 / SD7-OD2: Tegen 2016 heeft de VSF aan 80% van de relevante Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities geparticipeerd

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD7-OD2-SB-01: In 2015 toetst de VSF Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities af aan de lijst van criteria in functie van het bepalen van de relevantie voor de VSF van Europese subsidie- en uitwisselingsmogelijkheden en participeert zij desgevallend aan projecten in functie van de vooropgestelde relevantie (doorlopend) Beleidsmatig	SB	De VSF toetste doorlopend de Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities af in 2015, maar engageerde zich zelf niet in een project in 2015.	OK	OK – Geen bijsturingen nodig

Opvolging operationeel meetplan SD7-OD2

Indicator(en)	De participatie van de VSF aan relevante Europese subsidie- en uitwisselingsopportuniteiten wordt gemeten.
Definitie indicator	Relevante opportuniteiten: opportuniteiten die voor de doelstellingen van de VSF inzake Europees essentieel zijn. Deze essentie wordt getoetst aan de hand van een lijst van criteria, opgesteld door de VSF. Participatie: dit is een actieve deelname van de VSF.
Meetnorm	Er is participatie van de VSF aan 80% van de relevant gebleken opportuniteiten.
Meetbron(nen)	Overzicht van relevante opportuniteiten
Meetwijze	Er wordt een lijst gemaakt van relevante opportuniteiten, op basis van de door de VSF bepaalde criteria en de meetnorm wordt hieraan getoetst
Meetfrequentie	1 x per beleidsperiode
Meetmoment(en)	December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker EU / Directie

Resultaten effectmeting

Effectmeting gebeurt pas in 2016

Evaluatie en bijsturing

Momenteel geen bijsturing

Opvolging strategisch meetplan SD7

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 7, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

Strategische doelstelling 8 / SD8: Vanaf 2013 investeert de VSF jaarlijks in de ondersteuning van de rol van haar sportfederaties op vlak van sportclubondersteuning

Operationele doelstelling 1 / SD8-OD1: Eind 2013 maakt het Dynamo Project deel uit van de structurele werking van de VSF

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD8-OD1-SCO-01: In 2014 implementeert de VSF, in samenwerking met de Vlaamse overheid, de statuswijziging van het Dynamo Project van proeftuinproject naar structureel ondersteuningsmechanisme vanuit de VSF <i>(1x jaar – januari 2014)</i>	SCO	In 2014 werd het Dynamo Project decretaal verankerd als 5 ^e opdracht van de VSF	OK – doelstelling werd gehaald	OK – actie afgerond
SD8-OD1-SCO-02: In 2014 biedt de VSF actieve ondersteuning aan de leden federaties in de implementatie en doorstroming van de diensten van Dynamo Project naar de leden sportclubs <i>(doorlopend)</i>	SCO	Deze actie vertaalt zich in de volledige werking van het Dynamo Project als 5 ^e decretaale opdracht van de VSF. Rapportering hierover kan onder Opdracht 5 gevonden worden	Deze actie hoeft niet terug te komen als aparte actie onder de SB8 en wordt geïntegreerd in de acties van de 5 ^e decretaale opdracht	Actie wordt onder SD8 geschrapt in JAP 2015 en 2016.

Opvolging operationeel meetplan SD8-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of het Dynamo Project eind 2013 – na de proeftuinperiode – deel uitmaakt van de structurele werking van de VSF.
Definitie indicator	Structurele werking: de term structureel wijst op het permanente aspect en is tegenovergesteld aan het begrip “tijdelijk”. Wanneer een aspect van de werking structureel is, betekent dit dat het fundamenteel is, blijvend en verworven, zonder dat er jaarlijks een beslissing dient genomen over de continuering van deze werking.
Meetnorm	Het Dynamo Project is van de status “proeftuinproject” overgegaan naar de status “onderdeel structurele werking VSF”.

Meetbron(nen)	Besluit van de Vlaamse overheid
Meetwijze	Er bestaat een besluit van de Vlaamse overheid over, dat is omgezet in een (beheers)overeenkomst met de VSF.
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment(en)	December 2013
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project / Directie

Resultaten effectmeting

Het Dynamo Project werd, via het Programmadecreet, eind 2013 decretaal verankerd in het decreet op de sportfederaties als vijfde opdracht van de koepelorganisatie. In 2014 werd de werking van Dynamo Project voor de eerste maal geïntegreerd in het beleidsplan en het jaaractieplan 2014 van de VSF onder Opdracht 5. De doelstelling werd gehaald.

Evaluatie en bijsturing

Doelstelling behaald, geen bijsturing nodig.

Operationele doelstelling 2 / SD8-OD2: Vanaf 2013 biedt de VSF een pakket over sportclubondersteuning binnen sporttakoverschrijdende thema's aan haar leden aan

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD8-OD2-SCO1: In 2015 houdt de VSF het startpakket voor sportclubondersteuning voor haar leden federaties up to date en promoot de VSF dit onder haar leden (<i>1xjaar – maart 2014</i>)	SCO	In oktober 2015 is het inspiratiepakket eüpdattet met nieuwe initiatieven.	OK	Geen bijsturingen nodig
SD8-OD2-SCO-02: In 2015 breidt de VSF het startpakket sportclubondersteuning voor haar leden federaties verder uit met eigen uitgewerkte tools (<i>1xjaar – juni 2014</i>)	SCO	De VSF ontwikkelde in 2015 3 nieuwe tools, in samenwerking met Coach To Competence <ol style="list-style-type: none"> 1) een overzicht van ondersteuningsmogelijkheden voor sportclubondersteuners (en sportclubs) 2) een template voor een clubbezoek. 3) Een “beslissingsroos” voor strategische beslissingen rond sportclubondersteuning 	ok	Geen bijsturingen nodig
SD8-OD2-SCO-03: In 2015 biedt de VSF haar leden federaties een online tool rond Sport & Verkeer met tips en goede voorbeelden rond verkeersveiligheid voor de sportclubs (<i>1x jaar – maart 2014</i>)	SCO	De website ‘Sport & Verkeer is de verkeersgids voor sporter en sportclub.	OK.	Ok, geen bijsturing nodig.
SD8-OD2-SCO-04: In 2015 organiseert de VSF een traject rond	SCO	De VSF organiseerde, naast 1 bijeenkomst van het platform sportclubondersteuning,	Positieve evaluatie, gezien positieve evaluatie	

sportclubondersteuning voor haar leden federaties (1x jaar – september 2014)		een traject voor sportclubondersteuners (26 deelnemers, volledig positief geëvalueerd).	deelnemers → continuering in 2016 + opstart nieuw traject.	
SD8-OD2-SCO-05: In 2015 evalueert de VSF het gebruik van het startpakket sportclubondersteuning en stuurt het desgevallend bij (1x jaar – december 2014)	SCO	Het startpakket is er nog niet (zie hierboven) en in 2015 werd beslist dat hier nog mee zal gewacht worden (cfr. wegvallen betrokken medewerker)	Niet gerealiseerd → te realiseren in 2016, indien mogelijk gezien prioriteiten (decreet, inwerken nieuwe medewerker, kerntakendebat VSF, ...)	Actie herhalen in 2016.

Opvolging operationeel meetplan SD8-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er een pakket over sportclubondersteuning bestaat. Er wordt gemeten of dit pakket ondersteuning biedt binnen sporttakoverschrijdende thema's.
Definitie indicator	Pakket sportclubondersteuning: Dit is een geheel van goede voorbeelden, tools, modellen, ... die de leden sportfederaties kunnen aanwenden om de realisatie van hun eigen basisopdracht rond sportclubondersteuning te versterken. Sporttakoverschrijdend thema: dit is een thema dat voor meer dan 1 federatie / sporttak relevant is.
Meetnorm	Er is een pakket sportclubondersteuning Het pakket biedt ondersteuning in sporttakoverschrijdende thema's
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF
Meetwijze	De inhoud van het pakket wordt geïnventariseerd en er wordt, via een vergelijking met de inventaris van het voorgaande jaar, gemeten of er een groei is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Beleidsmedewerker – medewerker Sport voor Allen / Directie

Resultaten effectmeting

Er is een diversiteit qua aanbod, maar dit is niet gelabeld als “een pakket”. In 2016 wordt bekeken of we dit al dan niet zullen doen.

Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig

Opvolging strategisch meetplan SD8

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 8, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

Strategische doelstelling 9 / SD9: Tegen eind 2014 heeft de VSF de uitvoering en voortzetting van het project Multimove gerealiseerd

Operationele doelstelling 1 /SD9-OD1: Vanaf 2013 investeert de VSF in de uitvoering van het project Multimove

Geen acties voorzien in 2016, wegens doelstelling voltooid

Opvolging operationeel meetplan SD9-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of het 3-jarig beleidsplan (2012- aug. 2014) van het project Multimove wordt uitgevoerd, en of de doelstellingen gerelateerd aan de sportfederaties en –clubs, worden bereikt.
Definitie indicator	Project Multimove: of "Multimove voor kinderen: een gevarieerd bewegingsaanbod voor jonge kinderen". Het project is gericht naar kinderen van 3 tot 8 jaar en heeft tot doelstelling de ontwikkeling van de basismotoriek op een verantwoorde en onderbouwde manier te stimuleren.
Meetnorm	Realisatie van de jaarlijkse doelstellingen en acties beleidsplan
Meetbron(nen)	Beleidsplan Multimove
Meetwijze	Er wordt in een Excel bestand een voortgangsrapport bijgehouden, waarbij telkens de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van een welbepaalde actie wordt bijgehouden. In augustus 2014 volgt een eindrapportering.
Meetfrequentie	2013: 4 x per jaar 2014: 3 x per jaar
Meetmoment(en)	2013: maart – juni – september – december 2013 2014: maart – juni – september (eindrapportering) 2014
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker Multimove / Directie

Resultaten effectmeting

Het voortgangsrapport werd bijgehouden en de vooropgestelde doelstellingen en acties werden gerealiseerd.

De overgang van VSF naar Bloso verliep vlot, enkel de financiële afhandeling liep vertraging op wegens het ontbreken van duidelijkheid en gegevens bij één van de projectpartners.

Evaluatie en bijsturing

Aangezien Multimove in 2014 verankerd werd binnen de werking van Bloso, is de SD9 gerealiseerd en werden de OD en bijhorende acties uit het JAP 2015 en 2016 geschrapt.

Operationele doelstelling 2 / SD9-OD2: Vanaf 2014 investeert de VSF in de voortzetting van Multimove

Geen acties voorzien in 2016, wegens doelstelling voltooid

Opvolging operationeel meetplan SD9-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of Multimove na de experimentele fase (tot augustus 2014) wordt verder gezet.
Definitie indicator	Voortzetting: het Multimove concept blijft na augustus voortbestaan en wordt verder geïmplementeerd in meer federaties en hun sportclubs dan de oorspronkelijke pilootfederaties en –clubs.
Meetnorm	De projectmedewerker Multimove van VSF blijft aan de slag Het Multimove concept wordt toegepast in meer dan 4 pilootfederaties en meer dan 24 pilootclubs.
Meetbron(nen)	Personeelsbestand VSF Aantal leden VSF die Multimove implementeren
Meetwijze	Organogram VSF Lijst van deelnemende federaties en clubs
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	September 2014 December 2015-2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker Multimove / Directie

Resultaten effectmeting

Projectmedewerker Multimove bleef aan de slag (nu bij Bloso).

Multimove wordt effectief bij meer dan 4 federaties en 24 clubs geïmplementeerd (eind : meer dan federaties en meer dan 70 sportclubs)

Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig

Opvolging strategisch meetplan SD9

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 9, gebeurt de meting een eerste maal, in augustus 2014 en daarna telkens in december 2015 en 2016. Zie hierboven. Voor dit JAP geen evaluatie voorzien, wegens doelstelling reeds voltooid.

5. Opdracht 4 – Onderzoeks- en studiewerk

Strategische doelstelling 10 / SD10: Tegen eind 2016 heeft de VSF een nauwere afstemming van onderzoeks- en studieopportunities met de behoeften van haar sportfederaties gerealiseerd

Operationele doelstelling 1 / SD10-OD1: Tegen eind 2016 detecteert de VSF de behoeften van haar federaties op vlak van onderzoeks- en studiewerk

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD10-OD1-SB-01 SD10-OD1-MAN-01 SD10-OD1-SVA-01 SD10-OD1-TS-01 SD10-OD1-VB-01 SD10-OD1-EVS-01 SD10-OD1-MVS-01 SD10-OD1-SCO-01 In 2015 doet de VSF een oproep aan haar leden sportfederaties om haar hun ideeën inzake studie- en onderzoekswerk te bezorgen onder de vorm van titels voor eindwerken (1x jaar – maart 2015)	Alle	Tijdens de VSF Roadshows bij 6 sportfederaties werd gepeild naar de onderzoeksnoden op verschillende beleidsvlakken. Zoals vorig jaar ook leverde dit ons weinig input m.b.t. onderzoeksnoden. Toch blijft VSF dit voorlopig systematisch navragen, ook om deze decretale opdracht onder de aandacht te houden bij zowel de VSF als bij de sportfederaties. Verder is er via een VSF online nieuwsbericht, verspreid op 28/01/15, aan de federaties gevraagd om hun suggesties voor onderzoek door te geven. Daar kwamen geen reacties op. Op 27/06/2015 is er nog een nieuwsbericht verschenen in dit kader in de VSF online:	Er bereiken ons zeer weinig suggesties voor onderzoek, al proberen dit regelmatig en via verschillende kanalen onder de aandacht te brengen.	OK. Geen bijsturing nodig.

		“VUB-studenten beantwoorden jouw onderzoeksvraag!”. Ook hierop kwamen geen reacties.		
SD10-OD1-SB-02 SD10-OD1-MAN-02 SD10-OD1-SVA-02 SD10-OD1-TS-02 SD10-OD1-VB-02 SD10-OD1-EVS-02 SD10-OD1-MVS-02 SD10-OD1-SCO-02 In 2015 heeft de VSF extra aandacht voor eventuele (impliciete) noden aan onderzoek bij haar leden sportfederaties tijdens overlegmomenten en andere vergaderingen (doorlopend)	Alle	Tijdens de overlegmomenten en andere structurele vergaderingen, werd door de VSF medewerkers actief geluisterd naar eventuele (verdoken) noden aan onderzoek. Hier zijn geen concrete onderzoeken uit gekomen.	We merken tijdens deze gesprekken wel dat er soms onderzoek lopende is in samenwerking met een federatie waar wij niet van op de hoogte zijn. We vragen om waar mogelijk ons op de hoogte te houden om zo een overzicht te houden van het lopende onderzoek en om mogelijke opportuniteiten voor andere federaties te vinden. We houden een overzicht bij van de lopende onderzoeken waarvan we weet hebben.	OK. Geen bijsturing nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD10-OD1

Indicator(en)	Zijn de behoeften van de leden sportfederaties op vlak van onderzoeks- en studiewerk gedetecteerd?
Definitie indicator	Behoeften onderzoeks- en studiewerk: dit zijn de noden van de federaties inzake onderzoek of studies, waarvan de resultaten de federaties in staat moeten stellen om hun doelstellingen (beter) te realiseren.
Meetnorm	De behoeften van 80% van de aangesloten leden zijn gekend.
Meetbron(nen)	Online ledenenquête en bevraging van de leden tijdens de VSF Road Shows.

Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per thema.
Meetfrequentie	Een maal per beleidsperiode, in 2016
Meetmoment(en)	September 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting

Bevraging via Roadshows: zie actie

Nog geen bevraging gedaan – in 2016. Het lijkt niet opportuun om meerdere metingen te doen in de loop van de beleidsperiode.

Het Meetplan wordt aangepast: Enkel meting van deze doelstelling in 2016

Evaluatie en bijsturing

Op schema

Operationele doelstelling 2 / SD10-OD2: Tegen eind 2016 communiceert de VSF de gedetecteerde behoeften van haar leden op vlak van onderzoeks- en studiewerk aan relevante instanties

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD10-OD2-SB-01 SD10-OD2-MAN-01 SD10-OD2-SVA-01 SD10-OD2-TS-01 SD10-OD2-VB-01 SD10-OD2-EVS-01 SD10-OD2-MVS-01 SD10-OD2-SCO-01: In 2015 communiceert de VSF de door haar gedetecteerde onderzoeks- en studiebehoeften bij haar leden sportfederaties aan de Vlaamse overheid (<i>doorlopend</i>)	Alle	Gezien er geen gedetecteerde behoeften waren in 2015, hebben we er geen gecommuniceerd.	Indien er behoeften zijn, ze doorgeven aan Bloso/KICS.	OK, geen bijsturing nodig.
SD10-OD2-SB-03 SD10-OD2-MAN-03 SD10-OD2-SVA-03 SD10-OD2-TS-03 SD10-OD2-VB-03 SD10-OD2-EVS-03 SD10-OD2-MVS-03 SD10-OD2-SCO-03 In 2015 geeft de VSF concrete input aan de Vlaamse overheid over de invulling van de onderzoeken van het Steunpunt sport (<i>1x jaar – maart 2015</i>)	Alle	Gezien het steunpunt niet wordt verlengd, is dit niet gebeurd. Zal gebeuren in voorjaar 2016.	Wel kunnen we blijven input geven aan de Vlaamse overheid die via Bloso/Kics op onderzoek kunnen inzetten.	Deze actie is afgerond.

<p>SD10-OD2-SB-03 SD10-OD2-MAN-03 SD10-OD2-SVA-03 SD10-OD2-TS-03 SD10-OD2-VB-03 SD10-OD2-EVS-03 SD10-OD2-MVS-03 SD10-OD2-SCO-03</p> <p>In 2015 communiceert de VSF de door haar gedetecteerde onderzoeks- en studiebehoeften bij haar leden sportfederaties aan de Vlaamse universiteiten en eventuele andere relevante onderzoeksinstellingen (doorlopend)</p>	Alle	Geen gedetecteerde behoeften.	Indien er behoeften zijn, ze doorgeven.	OK, geen bijstellingen nodig.
--	------	-------------------------------	---	-------------------------------

Opvolging operationeel meetplan SD10-OD2

Indicator(en)	Zijn de gedetecteerde behoeften gecommuniceerd aan de relevante instanties?
Definitie indicator	Relevante instanties: dit zijn de instanties die de gedetecteerde studie- en onderzoeksbehoeften rechtstreeks en onrechtstreeks kunnen vervullen. Rechtstreeks: de universiteiten, hogescholen en desgevallend andere onderzoeksinstellingen. Onrechtstreeks: de Vlaamse overheid.
Meetnorm	100% van de gedetecteerde behoeften is gecommuniceerd aan 100% van de relevante instanties.
Meetbron(nen)	Uitgaande digitale en gedrukte post VSF
Meetwijze	Er een lijst opgesteld van de gedetecteerde behoeften en de instanties die aangeschreven werden over deze behoeften.
Meetfrequentie	Tweejaarlijks (2014 en 2016)
Meetmoment(en)	December 2014-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Resultaten effectmeting

31/12/2014: Er is een overzichtsdokument. Alle gedetecteerde noden (100%) van de sportfederaties werden gecommuniceerd via de VTS liaisons aan de Vlaamse universiteiten en hogescholen met opleiding LO. Van de 4 gedetecteerde onderwerpen in 2013 en 2014 zouden er 2 (50%) worden opgenomen door de hogeschool Gent. In 2015 geen acties hierrond wegens 1) onduidelijkheid continuering wetenschappelijk onderzoek (gefinancierd door overheid) en 2) desilussie dat met de input van de VSF rekening zou gehouden worden

Evaluatie

Geen bijsturing meetmomenten nodig.

Operationele doelstelling 3 / SD10-OD3: Vanaf 2013 stimuleert de VSF haar leden om bestaande opportuniteiten op vlak van onderzoeks- en studiewerk te benutten

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD10-OD3-SB-01 SD10-OD3-MAN-01 SD10-OD3-SVA-01 SD10-OD3-TS-01 SD10-OD3-VB-01 SD10-OD3-EVS-01 SD10-OD3-MVS-01 SD10-OD3-SCO-01 In 2015 communiceert de VSF over de bestaande overzichten van lopende onderzoeklijnen in het domein van sport bij de Vlaamse universiteiten en hogescholen en andere onderzoeksinstellingen (1x jaar – juni 2015)	Alle	In de VSF online van augustus 2015 werd hierover gecommuniceerd. De documenten staan op onze website.	OK	OK, geen bijsturingen nodig, Deze actie is afgerond.
SD10-OD3-SB-02 SD10-OD3-MAN-02 SD10-OD3-SVA-02 SD10-OD3-TS-02 SD10-OD3-VB-02 SD10-OD3-EVS-02 SD10-OD3-MVS-02 SD10-OD3-SCO-02 In 2015 stelt de VSF een overzicht ter beschikking van haar leden sportfederaties van door hen te benutten stage- en onderzoeksopdrachten voor	Alle	In februari werd dit overzicht opgemaakt en gecommuniceerd aan de sportfederaties.	OK	OK

studenten van universiteiten en hogescholen (1x jaar – juni 2015)				
SD10-OD3-SB-03 SD10-OD3-MAN-03 SD10-OD3-SVA-03 SD10-OD3-TS-03 SD10-OD3-VB-03 SD10-OD3-EVS-03 SD10-OD3-MVS-03 SD10-OD3-SCO-03 In 2015 volgt de VSF lopende onderzoeksprojecten in samenwerking met één of meerdere van haar leden sportfederaties op (doorlopend)	Alle	VSF houdt een overzichtsdokument bij van de bij hen gekende onderzoeken die lopen in samenwerking met een federatie.	OK	Geen bijstellingen nodig.
SD10-OD3-SB-04 SD10-OD3-MAN-04 SD10-OD3-SVA-04 SD10-OD3-TS-04 SD10-OD3-VB-04 SD10-OD3-EVS-04 SD10-OD3-MVS-04 SD10-OD3-SCO-04 In 2015 evalueert de VSF de initiatieven “gids eindwerken” en “gids stagestudenten” via kwantitatieve analyse van het gebruik ervan.	Alle	Roadshow 2015: van de 4 federaties die de bevraging invulden, kenden ze allemaal het initiatief maar maakten ze er geen gebruik van. Hoewel de downloadcijfers van de gids eindwerken en stagestudenten positief zijn (resp. 187 en 170 downloads) werd eind 2015 geëvalueerd om in 2016 deze gidsen even on hold te zetten.	OK	OK. Geen bijstelling nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD10-OD3

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF haar leden gestimuleerd heeft om bestaande opportuniteiten te benutten.
Definitie indicator	Stimuleren: dit is het prikkelen van de leden sportfederaties om bestaande kansen te benutten door ze te informeren over bestaande kansen, goede voorbeelden te geven, ...
Meetnorm	100% van de door de VSF gekende opportuniteiten worden gecommuniceerd aan de leden sportfederaties. Minstens 50% van de gecommuniceerde opportuniteiten worden benut door de VSF leden.
Meetbron(nen)	Communicatiekanalen VSF Online enquête bij de leden en bevraging leden tijdens de VSF Road Show
Meetwijze	Via de statistieken van de VSF communicatiekanalen wordt een lijst van gecommuniceerde opportuniteiten bijgehouden. De resultaten van de ledenbevraging worden in een Excel bestand verwerkt.
Meetfrequentie	Tweejaarlijks (2014 – 2016)
Meetmoment(en)	December 2014-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

Evaluatie en bijsturing

Het meetplan dient bijgestuurd te worden. Er is geen bevraging van de leden in functie van deze operationele doelstelling. Meting zal gebeuren via het bijhouden van de communicatie en een document met overzichten van onderzoekslijnen.

6. Opdracht 5 – Sportverenigingen ondersteunen (Dynamo Project)

Strategische Doelstelling 11/SD11: Tegen eind 2016 biedt de VSF via de diensten van het Dynamo Project een vraaggestuurd pakket van managementondersteuning aan voor sportclubs in Vlaanderen

Operationele doelstelling 1 / SD11-OD1: Tegen eind 2016 stelt het Dynamo Project brochures, modeldocumenten en tools ter beschikking rond managementgerelateerde topics waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD1-SCO-01 DKC	In 2015 biedt het Dynamo Project een online bestelformulier aan de sportclubbestuurders en andere geïnteresseerden aan via hetwelk zij de bestaande brochures en tools kunnen bestellen . De brochures worden nog steeds in boekvorm aangeboden. Aangezien de brochures steeds meer online geraadpleegd worden, zal het aantal bestelde brochures vermoedelijk niet stijgen in vergelijking met 2014. Er wordt rekening gehouden met een oplage van 3.000 brochures, die ofwel besteld worden (1.500) ofwel worden meegegeven als lesmateriaal voor deelnemers aan bijscholingen/maatbegeleidingen (1.500).	In totaal werden <u>2.785 brochures in boekvorm verspreid</u> (918 besteld en 1.867 als lesmateriaal). Het aantal afgenomen brochures ligt in de lijn met het voorzien aantal.	De schatting van het aantal afgekomen brochures was vrij correct.	Geen bijsturing nodig. In 2016 opnieuw een totaal van 3.000 gedrukte brochures voorzien.
SD11-OD1-SCO-02 DKC	In 2015 biedt het Dynamo Project de sportclubbestuurders de mogelijkheid om na registratie op de website de bestaande brochures online te raadplegen . Het online raadplegen is gratis voor sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie.	De brochures werden door <u>771 unieke clubs</u> geraadpleegd. Dat is 30% meer dan in 2014. Een overzicht per brochure is beschikbaar.	De werkwijze om brochures online aan te bieden werkt en wordt door clubs positief geëvalueerd (zie SD11-OD2-SCO-01) en wordt ook door steeds meer clubs gebruikt.	Blijven verder promoten.

SD11-OD1-SCO-03 DKC	In 2015 biedt het Dynamo Project de sportclubbestuurders de mogelijkheid om na registratie de bestaande modeldocumenten te downloaden . Het downloaden is gratis voor sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie.	De tools en modeldocumenten werden 8.754 keer afgenomen door <u>1.378 unieke clubs</u> . Dat zijn 40% meer clubs dan in 2014.	De nieuwe werkwijze waarbij de modeldocumenten rechtstreeks gedownload worden, werkt goed en wordt door steeds meer clubs gebruikt.	Blijven verder promoten.
SD11-OD1-SCO-04 DKC	In 2015 detecteert het Dynamo Project de behoeften van de sportclubbestuurders inzake nieuwe thema's waarvoor documentatie dient ontwikkeld te worden. Dit gebeurt door een bevraging van sportclubs die reeds een beroep doen op het Dynamo Project én sportclubs die nog geen beroep deden op het Dynamo Project.	De <u>behoeften</u> werden gedetecteerd tijdens bevraging bij evaluatie na bijscholingen (clubs die Dynamo kennen) en infosessies (clubs die Dynamo wel/niet kennen).	Het Dynamo Project werkt rond de onderwerpen waarin de grootste nood aan ondersteuning situeert.	Geen nodig.
SD11-OD1-SCO-05 DKC	In 2015 ontwikkelt het Dynamo Project minstens twee nieuw(e) brochures of modeldocumenten in functie van de gedetecteerde noden bij de sportclubbestuurders. Mogelijke onderwerpen zijn: startende sportclub, eventmanagement, sociale sportclub of ecosportieve sportclub.	Er werden verschillende nieuwe producten ontwikkeld: - brochures "De ecosportieve sportclub" en "De OPEN sportclub" - modeldocumenten "Website pakket – handleiding", "aansluiten niet-Belgen", handleiding RPB", Bruto-netto calculator", "Termijnen aangifte RPB".	De doelstelling werd behaald.	De onderwerpen voor mogelijke nieuwe tools (startende sportclub, eventmanagement, sociale sportclub of ecosportieve sportclub) worden meegenomen naar 2016.
SD11-OD1-SCO-06 DKC	In 2015 biedt het Dynamo Project de online bevragingstool voor de typologie van sportclubs verder aan aan sportfederaties en sportdiensten. Sportdiensten en sportfederaties kunnen met deze tool hun sportclubs gerichter ondersteunen.	Door problemen met de server, is de tool lange tijd offline geweest in 2015. De tool moet naar een meer stabiele server verplaatst worden.	De tool was in 2015 grotendeels niet beschikbaar.	De tool verplaatsen naar een stabiele omgeving en actoren (sportfederaties en sportdiensten) herinneren aan het bestaan van de tool.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de onderwerpen waarrond de sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren, vertegenwoordigd zijn in de brochures, modeldocumenten en tools van het Dynamo Project.
Definitie indicator	managementgerelateerde topics: zijn administratieve en bestuurlijke onderwerpen die binnen het takenpakket van sportclubbestuurders liggen. grootste nood aan ondersteuning: zijn de vijf onderwerpen waarvan de sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is.
Meetnorm	De top vijf onderwerpen waarvan sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is, zijn vertegenwoordigd in de brochures, tools of modeldocumenten.
Meetbron(nen)	Website DP Publicaties DP Bevraging sportclubbestuurders die reeds gebruik maken van het DP en die nog geen gebruik maken van het DP (De Grote Sportclubenquête 2012 en bevragingen na infosessies/bijscholingen). Feedback klankbordgroep
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per thema.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

De top onderwerpen waarbinnen sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren, zijn boekhouding, vzw-wetgeving, subsidiemogelijkheden, mediakanalen voor de kleine sportclub, fiscaliteit, sponsoring en vrijwilligersbeleid.

Evaluatie en bijsturing

Deze onderwerpen zijn vertegenwoordigd in de dienstverlening.

Operationele doelstelling 2 / SD11-OD2: Tegen eind 2016 zijn 80% van de sportclubbestuurders tevreden over de vorm, de inhoud en de toegankelijkheid van de door het Dynamo Project verspreide documentatie

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD2-SCO-01 DKC	In 2015 peilt het Dynamo Project naar de tevredenheid van sportclubbestuurders over de aangeboden documentatie . Eind 2013 was 80% van de sportclubbestuurders tevreden over de aangeboden documentatie. Dit richtcijfer wordt aangehouden bij de ontwikkeling van nieuwe of updates van bestaande documentatie. De bevraging verloopt via Formdesk.	Uit de <u>evaluatie</u> blijkt dat 81% van de lezers de brochures als nuttig ervaren (79% in 2014), voor de tools en brochures ligt dit percentage op 74% (was ook 74% in 2014). De nieuwe werkwijze waarbij de brochures online raadpleegbaar zijn, wordt door 84% van de gebruikers positief geëvalueerd (was ook 84% in 2014).	De gebruikers zijn zeer tevreden over de manier waarop de documentatie aangeboden wordt. De kwaliteit van de inhoud is licht gestegen tegenover vorig jaar.	Brochures en documenten bijwerken die als het minst nuttig ervaren worden.
SD11-OD2-SCO-02 DKC	In 2015 houdt het Dynamo Project de ontwikkelde brochures, modeldocumenten en tools up-to-date en voert daar waar nodig aanpassingen/uitbreidingen door.	Bij verschillende brochures en modeldocumenten werd een inhoudelijke update doorgevoerd. - Brochures "vrijwilligerswet" en "managementondersteuning" - Tools "Vrijwilligersregister", "online boekhoudprogramma", "vzw-statuten", "memo kleine ondernemer", "website pakket".	De nodige updates werden gedaan.	Zie hierboven.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD2

Indicator(en)	De tevredenheid van de sportclubbestuurders over de door het DP verspreide documentatie wordt gemeten op 3 niveaus: de vorm, de inhoud en de toegankelijkheid van de verstrekte documentatie. Eind 2013 gaf 80% van de sportclubbestuurders aan dat zij de brochures, tools en documenten nuttig vonden. Het DP wil deze standaard aanhouden, ook voor de nieuwe en geüpdatete documentatie.
Definitie indicator	De vorm: dit is de wijze waarop de informatie en documentatie verstrekt wordt. De inhoud: dit zijn de thema's die aan bod komen in de documentatie. Is de inhoud relevant en begrijpelijk voor de doelgroep? De toegankelijkheid: De vormelijke / materiële toegankelijkheid: heeft de doelgroep toegang tot het medium(s)? De mentale toegankelijkheid: ziet de doelgroep het medium(s) als een waardevolle informatiebron?
Meetnorm	80% van de bereikte sportclubbestuurders is tevreden.
Meetbron(nen)	Online enquête bij de sportclubs die reeds gebruik maakten van de dienstverlening van DP
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per thema.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

De bereikte sportclubbestuurders zijn duidelijk tevreden over de vorm en inhoud van de aangeboden documentatie, al werd het vooropgestelde gemiddelde van 80% tevredenheid net niet gehaald.

Evaluatie en bijsturing

Sommige brochures, tools en modeldocumenten worden als minder nuttig ervaren. Die moeten onder de loep genomen worden en eventueel geüpdatet worden.

Operationele doelstelling 3 / SD11-OD3: Tegen eind 2016 ondervindt 75% van de sportclubbestuurders een positief effect van de brochures, tools of modeldocumenten in de club

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD3-SCO-01 DKC	In 2015 peilt het Dynamo Project naar het effect van de aangeboden documentatie in de club. Eind 2013 rapporteerde 75% van de sportclubbestuurders een positief effect in de sportclub. Dit richtcijfer wordt aangehouden bij de ontwikkeling van nieuwe of updates van bestaande documentatie.	93% van de gebruikers van de brochures geeft aan deze een <u>positief effect</u> in de club hebben (95% in 2014). Het grootste effect is dat het clubbestuurders beter op de hoogte is rond het onderwerp (77%, was 81% in 2014). 95% van de gebruikers van de tools en documenten geeft aan dat deze een effect hebben in de club (92% in 2014, vooral dat de administratie sneller gevoerd wordt (82%, was 75% in 2014).	De gebruikers brochures, tools en documenten van het Dynamo Project ervaren hiervan positieve effecten in hun club. Het streefcijfer werd ruim bereikt.	Streefcijfer bijsturen naar 90%.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD3

Indicator(en)	<p>Het effect van de brochures, tools of modeldocumenten in de club wordt gemeten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - heeft het sportclubbestuur op basis van de brochure meer kennis verworven - heeft het sportclubbestuur op basis van de brochure actie ondernomen - kan het sportclubbestuur door het gebruik van de tool / het modeldocument haar administratie sneller voeren en efficiënter werken <p>Eind 2013 gaf 75% van de sportclubbestuurders aan dat zij door de brochures, tools en modeldocumenten een positief effect ervaren in de sportclub.</p>
Definitie indicator	Positief effect: een verbetering van de situatie van de sportclub als gevolg van de brochures, tools of documenten van het DP.
Meetnorm	75% van de bereikte sportclubbestuurders ervaart een positief effect door gebruik van de brochures, tools of documenten van het DP.
Meetbron(nen)	Online enquête bij de sportclubs die brochures, tools en documenten bestelden.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per product.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Meer dan 90% van de gebruikers ervaart een positief effect van de brochures, tools of modeldocumenten in de club.

Evaluatie en bijsturing

De brochures, tools en documenten hebben duidelijk een effect in de club. De brochures, tools en documenten die als het minst nuttig ervaren worden, onder de loep nemen en updaten.

Operationele doelstelling 4 / SD11-OD4: Tegen eind 2016 heeft Dynamo Project een efficiënte helpdesk met eerstelijnsadvies aan sportclubbestuurders inzake administratieve, bestuurlijke en logistieke vraagstukken

Nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD4-SCO-01 HD	In 2015 blijft het Dynamo Project de helpdesk bemannen met eigen personeel om vragen van sportclubbestuurders te beantwoorden. Vragen kunnen telefonisch, via e-mail of via de website gesteld worden.	De helpdesk werd bemand door de 4 medewerkers van het Dynamo Project.	De helpdesk werd bemand door de 4 medewerkers van het Dynamo Project.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-02 HD	In 2015 schakelt het Dynamo Project daar waar nodig externe experts in om meer complexe helpdeskvragen van sportclubbestuurders te beantwoorden.	Voor 90 meer complexe vragen over fiscaliteit werd externe expertise ingeschakeld. Vorig jaar was dit voor 60 vragen het geval. Er worden steeds meer complexe vragen gesteld.	Ook de meer complexe fiscale vragen bereiken het Dynamo Project steeds meer. De dienstverlening is hierop voorzien.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-03 HD	In 2015 koppelt het Dynamo Project de via mail beantwoorde vragen van sportclubbestuurders aan een CRM-dossier zodat rapportering over het aantal sportclubs en het onderwerp van de vragen mogelijk is.	Er werden door de medewerkers <u>1.126 helpdeskdossiers aangemaakt (901 in 2014)</u> . Een dossier kan verschillende mails, telefoons, ... omvatten. <u>721 unieke sportclubs</u> bereikten de helpdesk (20% meer dan vorig jaar).	In 2015 vond een recordaantal sportclubs de weg naar de helpdesk van het Dynamo Project.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-04 HD	In 2015 zal het Dynamo Project de website verder optimaliseren opdat sportclubbestuurders gemakkelijker en sneller antwoorden op hun vragen kunnen vinden in de veel gestelde vragen (FAQ's) , nieuwsberichten, brochures en andere webpagina's.	Er werden maandelijks nieuwe FAQ's aangemaakt. Eind 2015 stonden er 80 <u>FAQ's (62 eind 2014)</u> op de website, goed voor <u>47.876 unieke paginaweergaven</u> (25.241 vorig jaar) en een gemiddelde bezoektijd van <u>1min48</u> (1min37 vorig jaar) .	Het aantal FAQ's werd uitgebreid. Het FAQ systeem op de vernieuwde website trekt steeds meer bezoekers.	Geen nodig.

SD11-OD4-SCO-05 HD	In 2015 zal het Dynamo Project haar eigen medewerkers laten bijscholen om hun expertise en vaardigheden aan te scherpen in de dienstverlening naar sportclubs.	Er werden opleidingen over: Excel, Civi-CRM en juridische onderwerpen.	Alle medewerkers hebben opleidingen gevolgd op basis van hun evaluatie- en functioneringsgesprekken.	Geen nodig.
-----------------------	---	--	--	-------------

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD4

Indicator(en)	Verschaft de helpdesk op een efficiënte manier eerstelijnsadvies?
Definitie indicator	Efficiënt: zo snel mogelijk een correct en volledig antwoord verschaffen Helpdesk: telefonische en/of elektronische bijstand, verstrekt door een professional, om tegemoet te komen aan vragen of problemen van de klant. Eerstelijnsadvies: ondersteuning met behulp van een helpdesk.
Meetnorm	Alle vragen aan de helpdesk worden beantwoord. De 150 meest voorkomende vragen staan als FAQ op de website geplaatst. Bij de nulmeting eind 2013 zijn er 25 helpdeskvragen als FAQ opgenomen.
Meetbron(nen)	Aantal FAQ's op de website en aantal keren dat de FAQ's bezocht werden. Aantal vragen via de helpdesk (telefonisch, via mail en website).
Meetwijze	Aantallen rapporteren
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

In 2015 werden 20% meer helpdeskdossiers aangemaakt en stelden ook 20% meer sportclubs vragen via de helpdesk in vergelijking met 2014. Het aantal FAQ's op de website is verder uitgebreid en deze worden ook steeds meer bezocht. Daardoor kunnen clubs ook antwoorden op hun vragen vinden zonder de helpdesk te moeten contacteren.

Evaluatie en bijsturing

De nieuwe website met bijhorende efficiëntere werkwijze voor het aanbieden en opzoeken van FAQ's werpt haar vruchten af. Het aantal FAQ's, het aantal unieke paginaweergaven en de gemiddelde bezoektijd worden verder gemonitord.

Operationele doelstelling 5 / SD11-OD5: Vanaf 2014 biedt het Dynamo Project een management gerelateerd vormingspakket aan voor sportclubbestuurders waarbij in elke provincie minstens vijf opleidingen plaatsvinden over de onderwerpen waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD5-SCO-01 VORMING	In 2015 organiseert het Dynamo Project bijscholing en infosessies op aanvraag van sportfederaties, sportdiensten of andere geïnteresseerden. Doelpubliek zijn steeds Vlaamse sportclubbestuurders. De bijscholing behandelen steeds een specifiek onderwerp en duurt ongeveer 3 uur, de infosessies tussen 30 minuten en 1 uur. Er wordt een standaard aanbod van bijscholing en infosessies voorzien. Waar mogelijk, kan het Dynamo Project ook inspelen op aanvragen over onderwerpen die niet in het standaard aanbod voorzien zijn en een programma op maat uitwerken. De infosessie over het Dynamo Project is gratis, de andere onderwerpen zijn betalend.	Het Dynamo Project organiseerde in 2014 <u>120 bijscholing</u> en <u>infosessies</u> in samenwerking met een sportfederatie, gemeente of andere organisatie (140 in 2014). Het betreft 37 infosessies en 83 bijscholing. Daarnaast waren er nog 22 annulaties (27 in 2014).	Het voorziene aantal bijscholing en infosessies op aanvraag (145) werd niet bereikt.	Dit wordt opgevangen door meer bijscholing op eigen initiatief te organiseren. Het aantal organisaties op aanvraag werd voor 2016 bijgesteld naar 120.
SD11-OD5-SCO-02 VORMING	In 2015 houdt het Dynamo Project het aanbod aan vormingsonderwerpen actueel door in te spelen op de noden van het veld. Het aanbod van onderwerpen wordt aangepast op basis van feedback van sportclubs.	In het aanbod van bijscholing werden nieuwe onderwerpen geïntroduceerd: demoesessie boekhouden, "the winning team", "inleiding tot traject vrijwilligersbeleid" en "demosessie websites bouwen". Daarnaast werden ook al nieuwe thema's voor 2016 voorbereid.	Er werden nieuwe onderwerpen geïntroduceerd.	Geen nodig.

<p>SD11- OD5- SCO-03</p> <p>VORMING</p>	<p>In 2015 organiseert het Dynamo Project waar nodig bijscholing op eigen initiatief. Hiervoor bekijkt het Dynamo Project waar er blinde vlekken zijn in de aanvragen van bepaalde opleidingen, in het bijzonder over boekhouden. Voor sportclubs die een opleiding over boekhouden volgen, vervalt de aanschafwaarde bij de aankoop van het online boekhoudprogramma. Daarvoor moeten natuurlijk alle sportclubs de kans krijgen om een opleiding te volgen.</p>	<p>Om een geografische spreiding van de belangrijkste onderwerpen te garanderen, organiseerde het Dynamo Project 24 <u>bijscholing op eigen initiatief</u> (12 in 2014) en 5 edities van de Dag van de Sportclubbestuurder.</p>	<p>Het streefcijfer van 10 bijscholing op eigen initiatief werd ruim gehaald.</p>	<p>Geen nodig.</p>
<p>SD11- OD5- SCO-04</p> <p>VORMING</p>	<p>In 2015 biedt het Dynamo Project nieuwe thema's aan in de sessies op de Dag van de Sportclubbestuurder.</p>	<p>In het programma van de Dag van de Sportclubbestuurder werden verschillende nieuwe thema's opgenomen. In totaal waren er 32 verschillende sessies waaronder 10 nieuwe.</p>	<p>De doelstelling werd behaald.</p>	<p>Geen nodig.</p>

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD5

Indicator(en)	Is er een management gerelateerd vormingspakket beschikbaar voor sportclubbestuurders?
Definitie indicator	Management gerelateerd vormingspakket: een pakket aan vormings- en opleidingsmomenten die leiden tot een systematische ontwikkeling van kennis, vaardigheden en attitudes van sportclubbestuurders, afgestemd op managementtaken. Grootste nood aan ondersteuning: zijn de onderwerpen waarvan de sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is.
Meetnorm	Minstens vijf opleidingsmomenten per jaar per provincie waarbij de onderwerpen aan bod komen waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is.
Meetbron(nen)	Vormingskalender Inschrijvingsaantallen Bevraging sportclubbestuurders die reeds gebruik maken van het DP en die nog geen gebruik maken van het DP (De Grote Sportclubenquête 2012 en bevragingen na infosessies/bijscholingen). Feedback klankbordgroep
Meetwijze	Vergelijking aantal vormingen per onderwerp en per provincie en bevraging noden sportclubbestuurders.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Het Dynamo Project organiseerde 120 bijscholingen en infosessies in samenwerking met een andere sportorganisatie, 24 bijscholingen op eigen initiatief en 5 edities van de Dag van de Sportclubbestuurder. Er werd ook vernieuwing in het bijcholingsaanbod gerealiseerd, met nieuwe onderwerpen in het aanbod van avondbijscholingen en op de Dag van de Sportclubbestuurder.

Evaluatie en bijsturing

Het totale vooropgestelde aantal bijscholingen, infosessies en netwerkmomenten werd ruimschoots bereikt.

Operationele doelstelling 6 / SD11-OD6: Vanaf 2014 biedt het Dynamo Project in elke provincie minstens één netwerkmoment aan voor sportclubbestuurders

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD6-SCO-01 VORMING	In 2014 organiseert het Dynamo Project een Dag van de Sportclubbestuurder in elke provincie . Voor de huur van de locaties worden waar mogelijk samenwerkingsverbanden aangegaan met de provincie of anderen.	De deelnemers ervoeren de vijf edities van de <u>Dag van de Sportclubbestuurder</u> erg positief (tevredenheidsscore van 91%).	De actie werd gerealiseerd en positief bevonden.	Geen nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD6

Indicator(en)	Worden er netwerkmomenten georganiseerd waarop sportclubbestuurders elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen?
Definitie indicator	Netwerkmoment: moment waarop je contacten kan leggen en onderhouden met collega's en waaruit je later voordeel kan uithalen.
Meetnorm	Er wordt minstens in elke provincie één netwerkmoment per jaar georganiseerd.
Meetbron(nen)	Evenementenkalender Dag van de Sportclubbestuurder en andere
Meetwijze	Oplijsting van het aantal inschrijvingen per netwerkevenement per provincie
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Er werden 5 edities van de Dag van de Sportclubbestuurder georganiseerd, met ruime mogelijkheid tot netwerken voor de sportclubbestuurders.

Evaluatie en bijsturing

Er werd een netwerkmoment per provincie georganiseerd en erg positief bevonden door de deelnemers.

Operationele doelstelling 7 / SD11-OD7: Eind 2016 is 90% van de bereikte sportclubbestuurders tevreden over de inhoud en de vorm van het opleidings- en netwerkaanbod van het Dynamo Project

Nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD7-SCO-01 VORMING	In 2015 peilt het Dynamo Project naar de tevredenheid van sportclubbestuurders over de opleidings- en netwerkmomenten . De bevraging verloopt via Formdesk.	Over alle soorten bijscholing en infosessies heen, geven de deelnemers een tevredenheidsscore van 91% (90% in 2014).	De opleidings- en netwerkmomenten worden erg positief bevonden.	Geen nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD7

Indicator(en)	De tevredenheid van de sportclubbestuurders over het opleidings- en netwerkaanbod van DP wordt gemeten op 2 niveaus: de vorm en de inhoud. Eind 2013 gaf 94% van de sportclubbestuurders een positieve algemene beoordeling van de bijscholing.
Definitie indicator	De vorm: dit is de wijze waarop de opleidingen en netwerkmomenten worden aangeboden. De inhoud: dit zijn de thema's die aan bod komen in het vormings- en netwerkaanbod. Is de inhoud relevant, bruikbaar en begrijpelijk voor de doelgroep?
Meetnorm	90% van de bevroegde sportclubbestuurders zijn tevreden.
Meetbron(nen)	Online ledenenquête en bevraging van de sportclubbestuurders tijdens DP opleidingen en netwerkmomenten.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de bevraging na opleiding / netwerkmoment.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Over alle soorten bijscholing, en infosessies en netwerkmomenten heen, geven de deelnemers een tevredenheidsscore van 91%.

Evaluatie en bijsturing

De bijscholing en netwerkmomenten worden positief geëvalueerd en het vooropgestelde tevredenheidspercentage werd behaald.

Operationele doelstelling 8 / SD11-OD8: Vanaf 2014 biedt het Dynamo Project individuele begeleidingstrajecten rond management gerelateerde onderwerpen voor sportclubs waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD8-SCO-01 IMB	In 2015 biedt het Dynamo Project maatbegeleidingen rond vzw-wetgeving verder aan. Het betreft hier begeleiding bij het oprichten van een vzw of het nakijken van de statuten of jaarlijkse verplichten van een vzw. Deze begeleidingen worden door een medewerker van het Dynamo Project verzorgd in het kantoor in Gent of op een door de club gekozen locatie. De streefwaarde voor 2015 is bepaald op basis van de prognose van het aantal begeleidingen in 2014.	Er vonden <u>42 begeleidingen</u> rond vzw-wetgeving plaats (vorig jaar 78).	Er werden minder vzw begeleidingen aangevraagd dan verwacht.	Aantal voor 2016 werd bijgestuurd naar 50.
SD11-OD8-SCO-02 IMB	In 2015 biedt het Dynamo Project maatbegeleidingen rond btw-wetgeving verder aan. Het betreft hier advies rond het al dan niet btw-plichtig zijn van de club of andere fiscale onderwerpen. Deze begeleidingen worden door een externe expert verzorgd in het kantoor in Gent of op een door de club gekozen locatie. De begeleidingen worden aangeboden op vraag van de clubs. De streefwaarde voor 2015 is bepaald op basis van de prognose van het aantal begeleidingen in 2014.	Er vonden <u>26 maatbegeleidingen</u> rond btw-wetgeving plaats (34 in 2014).	Er werden minder begeleidingen rond btw-wetgeving aangevraagd dan voorzien, vermoedelijk doordat vele clubs minder wakker liggen van het onderwerp sinds de verdere stijging van de btw-drempel voor kleine ondernemers.	Aantal btw-maatbegeleidingen in 2016 werd bijgestuurd naar 30.

<p>SD11- OD8- SCO-03 IMB</p>	<p>In 2015 biedt het Dynamo Project maatbegeleidingen rond vrijwilligersbeleid opnieuw aan. Deze begeleidingen worden in samenwerking met federaties georganiseerd. Clubs nemen per 12 deel in een traject. Het traject bestaat uit gezamenlijke workshops met mogelijkheid tot individuele begeleiding tussenin.</p>	<p>Er startten <u>87 clubs</u> aan een begeleidingstrajecten rond vrijwilligersbeleid (24 vorig jaar). In de huidige werkwijze moeten sommige clubs vaak verre verplaatsingen maken. Dat is nog een verbeterpunt, zodat de instapdrempel lager wordt.</p>	<p>Alle betrokken actoren (clubs én federaties) zijn erg enthousiast over de inhoud en aanpak van de begeleidingstrajecten rond vrijwilligersbeleid. Op vraag van die actoren, moet een nieuwe werkwijze ontwikkeld worden waarbij de clubs zich minder ver moeten verplaatsen.</p>	<p>In 2016 worden de trajecten op een andere manier georganiseerd, waarbij de verplaatsing voor clubs beperkt wordt.</p>
<p>SD11- OD8- SCO-04 IMB</p>	<p>In 2015 biedt het Dynamo Project maatbegeleidingen rond ruimere fiscale onderwerpen, zoals de fiscale behandeling van vergoedingen in sportclubs aan. Deze begeleidingen worden door een externe expert verzorgd in het kantoor in Gent of op een door de club gekozen locatie. De begeleidingen worden aangeboden op vraag van de clubs.</p>	<p>Er vonden <u>18 maatbegeleidingen</u> rond ruimere fiscale onderwerpen en boekhouding plaats.</p>	<p>Deze nieuwe dienstverlening moet nog verder gepromoot worden. Het voorziene aantal van 30 begeleidingen werd niet gehaald.</p>	<p>Deze nieuwe dienstverlening in 2016 meer in de aandacht plaatsen.</p>

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD8

Indicator(en)	Is er een aanbod van individuele begeleidingstrajecten in management gerelateerde thema's voor sportclubs waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is?
Definitie indicator	<p>Management gerelateerd: een pakket aan begeleidingstrajecten die leiden tot een systematische ontwikkeling van kennis, vaardigheden en attitudes van sportclubbestuurders, afgestemd op managementtaken.</p> <p>Individueel begeleidingstraject: werkwijze waarbij sportclubbestuurders onder systematische begeleiding van een expert hun moeilijkheden en mogelijkheden binnen een welbepaald thema verkennen om te komen tot een beter inzicht van de situatie en om de mogelijkheden om deze situatie aan te pakken te verruimen.</p> <p>Grootste nood aan ondersteuning: zijn de onderwerpen waarvan de sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is.</p>
Meetnorm	Een aanbod maatbegeleiding rond vzw-wetgeving, btw-wetgeving, vrijwilligersbeleid en andere onderwerpen waar nood aan is.
Meetbron(nen)	<p>Kalender ingeplande individuele maatbegeleidingen</p> <p>Bevraging sportclubbestuurders die reeds gebruik maken van het DP en die nog geen gebruik maken van het DP (De Grote Sportclubenquête 2012 en bevragingen na infosessies/bijscholingen).</p> <p>Feedback klankbordgroep</p>
Meetwijze	Oplijsting aantal inschrijvingen per thema
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Sportclubs werden op maat begeleid inzake vzw-wetgeving, btw-wetgeving, vrijwilligersbeleid en fiscaliteit / boekhouding.

Evaluatie en bijsturing

Rond de voorziene onderwerpen, waarrond clubs aangeven dat ondersteuning nodig is, werd maatbegeleiding aangeboden. In totaal maakten 158 clubs in 2015 gebruik van maatbegeleiding. Dit aantal moet verder opgetrokken worden in 2016 door sommige vormen van maatbegeleiding efficiënter te organiseren en andere meer te promoten.

Operationele doelstelling 9 / SD11-OD9: Eind 2016 is 90% van de bereikte sportclubs tevreden over de inhoud en de vorm van de door Dynamo Project aangeboden persoonlijke begeleiding

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD9-SCO-01 IMB	In 2015 evalueert het Dynamo Project de inhoudelijke relevantie en het leereffect door een online bevraging van de deelnemers aan maatbegeleidingen. De bevraging verloopt via Formdesk.	Na de individuele maatbegeleidingen krijgen de clubs een evaluatieformulier na 7 dagen en na 3 maanden. Voor de vzw-, btw en maatbegeleidingen geven <u>90 tot 100%</u> van de deelnemers aan dat ze tevreden tot zeer tevreden zijn over de inhoud. 90% van de deelnemers aan de vrijwilligers maatbegeleiding vindt gedurende het traject nieuwe vrijwilligers.	De maatbegeleidingen zijn heel interessant voor sportclubs en moeten absoluut verder aangeboden worden. Het streefdoel van 90% tevredenheid werd gehaald. De bevragingen na de maatbegeleiding worden slechts beperkt ingevuld.	In 2016 wordt een evaluatie van maatbegeleiding verder opgevolgd.
SD11-OD9-SCO-02 IMB	In 2015 stuurt Dynamo Project de maatbegeleidingen bij waar nodig op basis van feedback van sportclubbestuurders.	De deelnemers aan de trajecten vrijwilligersbeleid moeten zich vaak te ver verplaatsen.	Dit moet anders georganiseerd worden.	In 2016 wordt een nieuwe werkwijze geïntroduceerd om de verplaatsingen te beperken.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD9

Indicator(en)	De tevredenheid van de sportclubbestuurders over de aangeboden individuele begeleidingstrajecten van DP wordt gemeten op 2 niveaus: de vorm en de inhoud. Eind 2013 gaf 97% van de sportclubbestuurders een positieve algemene beoordeling van de persoonlijke begeleiding.
Definitie indicator	De vorm: dit is de wijze waarop de begeleidingen worden aangeboden. De inhoud: dit zijn de thema's die aan bod komen voor individuele maatbegeleiding. Is de inhoud relevant, bruikbaar en begrijpelijk voor de doelgroep?
Meetnorm	90% van de bevroegde sportclubbestuurders is tevreden.
Meetbron(nen)	Online ledenenquête en bevraging van de sportclubbestuurders na afloop van een individueel begeleidingstraject.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de deelnemersbevragingen van de individuele begeleidingstrajecten.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

90 tot 100% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over de inhoud van de maatbegeleiding, zowel rond vzw-wetgeving als btw-wetgeving. 90% van de deelnemende clubs aan een traject rond vrijwilligersbeleid vindt op korte termijn nieuwe vrijwilligers.

Evaluatie en bijsturing

De maatbegeleidingen worden er positief ervaren. Het vooropgestelde tevredenheidspercentage werd behaald.

In 2016 worden de trajecten vrijwilligersbeleid op een andere manier georganiseerd.

Operationele doelstelling 10 / SD11-OD10: Vanaf 2014 detecteert het Dynamo Project de ondersteuningsbehoeften van sportclubbestuurders op vlak van administratie, bestuur en logistiek

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD10-SCO-01 COMM	In 2015 houdt het Dynamo Project een behoefteonderzoek bij sportclubs die reeds gebruik maakten van haar werking én die nog geen gebruik maakten van haar werking, via online bevragingen na bijscholingen, na bestellen van brochures en na het volgen van maatbegeleiding. De bevragingen verlopen via Formdesk. Ook vragen via de helpdesk ende resultaten van De Grote Sportclubenquête (2012) worden hierin meegenomen.	Na bijscholingen en infosessies wordt de sportclubbestuurders gevraagd rond welke onderwerpen zijn ondersteuning wensen. Dat levert een lijst van onderwerpen op. De grootste noden liggen in onderwerpen waar het Dynamo Project rond werkt: <u>boekhouding</u> , <u>fiscaliteit</u> , <u>mediakanalen</u> , <u>sponsoring</u> , <u>vrijwilligersbeleid</u> , <u>subsidiemogelijkheden</u> en <u>vzw-wetgeving</u> .	Het behoeftenonderzoek wijst uit dat het Dynamo Project werkt rond de onderwerpen waarbinnen sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren.	Geen nodig.

Opvolging operationeel meetplan SD11-OD10

Indicator(en)	Zijn de behoeften van de sportclubbestuurders op vlak van administratie, bestuur en logistiek gedetecteerd?
Definitie indicator	Behoeften administratie, bestuur en logistiek: dit zijn de noden van de sportclubs inzake administratie, bestuur en logistiek, waarvan de vervulling de sportclubs in staat moeten stellen om hun doelstellingen (beter) te realiseren.
Meetnorm	De behoeften van de sportclubs, aangesloten bij een erkende sportfederatie, en die bereikt werden via de Grote Sportclubenquête 2012 en de communicatiekanalen van DP, zijn gekend.
Meetbron(nen)	Online enquête en bevraging van de sportfederaties en van de sportclubs via instrument van de typologie, en resultaten Grote Sportclubenquête.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de typologie bevragingen, de online enquête en de Grote Sportclubenquête. Feedback klankbordgroep
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Uit de bevraging blijkt dat sportclubbestuurders vooral ondersteuning wensen rond volgende onderwerpen: boekhouding, mediakanalen, vrijwilligersbeleid, sponsoring, subsidiemogelijkheden, vzw-wetgeving, boekhouding en fiscaliteit/btw-wetgeving.

Evaluatie en bijsturing

Het Dynamo Project biedt reeds ondersteuning aan rond de onderwerpen die uit de bevraging naar voor komen.

Strategische Doelstelling 12: Tegen eind 2016 deed 1/3 van de sportclubs aangesloten bij een erkende Vlaamse sportfederatie een beroep op de ondersteuning van het Dynamo Project

Operationele doelstelling 1 / SD12-OD1: Tegen eind 2016 kent 70% van de sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie de dienstverlening van het Dynamo Project

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD12-OD1-SCO-01 COMM	In 2015 communiceert het Dynamo Project over haar dienstverlening via een maandelijkse e-nieuwsbrief . De nieuwsbrief bevat ook relevant extern nieuws voor sportclubbestuurders zoals wijzigingen in wetgeving en aandachtspunten voor sportclubbestuurders .	In 2015 werden 11 nieuwsbrieven verzonden. Het aantal abonnees steeg echter niet in de loop van het jaar.	Het aantal inschrijvingen op de nieuwsbrief stijgt niet verder.	Actie ondernemen om meer clubbestuurders te laten inschrijven op de nieuwsbrief.
SD12-OD1-SCO-02 COMM	In 2015 communiceert het Dynamo Project over haar werking via de infolder “Dynamo Project: managementondersteuning voor sportclubs” . De folder is beschikbaar de website van het Dynamo Project en wordt uitgedeeld tijdens infosessies.	Er werden in 2015 tijdens alle infosessies infolders verspreid onder de sportclubbestuurders. De infolder werd ook aan een update onderworpen.	De infolder werd up to date gesteld en verspreid.	Geen nodig
SD12-OD1-SCO-03 COMM	In 2015 communiceert het Dynamo Project over haar werking en de Dag van de Sportclubbestuurder via de infolder “Dag van de Sportclubbestuurder” . De folder is beschikbaar de website van het Dynamo Project en wordt uitgedeeld tijdens infosessies. De folder wordt via de post verstuurd naar het secretariaat van elke sportclub aangesloten bij een erkende sportfederatie.	Er werden in 2015 infolders over de Dag van de Sportclubbestuurder verstuurd naar alle sportclubs. Na de verzending van de infolders volgt een golf van inschrijvingen.	In 2015 opnieuw een infolder “Dag van de Sportclubbestuurder” of mogelijk een minder uitgebreide flyer maken.	Bekijken of hetzelfde resultaat bereikt kan worden met een flyer in plaats van folder.

SD12- OD1- SCO-04 COMM	In 2015 communiceert het Dynamo Project over de Dag van de Sportclubbestuurder via e-mails naar sportdiensten en sportfederaties . Hen wordt gevraagd om hun clubs op de hoogte te brengen van het programma van de Dag van de Sportclubbestuurder. Het Dynamo Project mailt ook rechtstreeks naar de sportclubbestuurders die in het verleden al inschreven voor een bijscholing om hen opnieuw uit te nodigen.	Voor elke editie werden verschillende direct mailings verstuurd naar alle gemeenten en sportfederaties én naar de sportclubbestuurders die in het verleden deelnamen. Na de verzending van de e-mails volgt een golf van inschrijvingen.	In 2016 opnieuw minstens 2x een uitnodiging via e-mail sturen.	Geen nodig
SD12- OD1- SCO-05 COMM	In 2015 communiceert het Dynamo Project over haar dienstverlening via haar website . De website geeft uitleg bij alle ondersteuningsmogelijkheden voor sportclubs en bevat een overzicht van de tarieven.	De nieuwe website van het Dynamo Project trok in 2015 <u>71.640 bezoekers</u> (63.044 bezoekers in 2014).	De nieuwe website trekt jaarlijks steeds meer bezoekers.	Geen nodig.
SD12- OD1- SCO-06 COMM	In 2015 is het Dynamo Project aanwezig op sociale media zoals Facebook en Twitter en bouwt dit verder uit.	Het Dynamo Project communiceert via Twitter, Facebook en heeft een Youtube-kanaal. De frequentie van communicatie op sociale media is eerder beperkt.	Dynamo Project is aanwezig op sociale media.	Geen nodig.
SD12- OD1- SCO-07 COMM	In 2015 geeft het Dynamo Project op aanvraag van sportfederaties en sportdiensten infosessies over haar werking voor sportclubs. De infosessies duren 30-45 minuten.	Er vonden 14 infosessies over de werking van het Dynamo Project plaats (11 in 2014). De infosessie werden ingepland op algemene vergaderingen van gemeenten en sportfederaties.	De doelstelling van 10 infosessies Dynamo Project werd gehaald.	Geen nodig.
SD12- OD1- SCO-08 COMM	In 2015 stelt het Dynamo Project haar promotiestand op relevante evenementen van sportactoren voor sportclubs daar waar er om gevraagd wordt.	Er werden <u>5x een promotiestand</u> van het Dynamo Project aangevraagd en geplaatst. Daarnaast verscheen er ook in het ISB- en VSF-tijdschrift een artikel over hoe sportdiensten en sportfederaties de dienstverlening kunnen promoten.	Het Dynamo Project voerde de nodige promotie.	Geen nodig.

<p>SD12- OD1- SCO-09 COMM</p>	<p>In 2015 organiseert het Dynamo Project ludieke promotieacties met haar Dynamo promotieballen om visibiliteit te creëren voor haar dienstverlening, gespreid over Vlaanderen. Voorbeelden: ballenloop waarbij sportclubbestuurders het tegen elkaar kunnen opnemen en bal gemonteerd op een auto als promotiestand op evenementen.</p>	<p>Het Dynamo Project verspreide via sportfederaties USB-sticks met daarop de infolder voor sportclubs.</p>	<p>Er werd een promotieactie gevoerd. De keuze viel op een actie waarbij de band tussen het Dynamo Project – sportclubs – sportfederaties verder versterkt wordt.</p>	<p>Geen bijsturing.</p>
<p>SD12- OD1- SCO-10 COMM</p>	<p>In 2015 identificeert het Dynamo Project gemeenten waarmee nog geen samenwerking gebeurde. Vervolgens wordt contact opgenomen met de verantwoordelijke voor sport om een afspraak te maken. Tijdens deze Dynamo Project Roadshow stelt het Dynamo Project haar werking voor met het oog op een mogelijke samenwerking.</p>	<p>Er werd in kaart gebracht welke gemeenten nog niet met het Dynamo Project samenwerkten. Die gemeenten werden gecontacteerd met de vraag of zij gaststad wilden zijn voor een bijscholing die het Dynamo Project op eigen initiatief organiseert.</p> <p>Er vond met verschillende federaties een individueel overleg plaats over hoe zij samen met het Dynamo Project hun clubs kunnen ondersteunen.</p>	<p>Deze nieuwe efficiëntere aanpak resulteerde in nieuwe samenwerkingen met enkele gemeenten.</p>	<p>Blijven proactief sportdiensten en federaties aanspreken op mogelijke samenwerkingen om hun clubs te ondersteunen.</p>

Opvolging operationeel meetplan SD12-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie de dienstverlening van het Dynamo Project kennen.
Definitie indicator	Dienstverlening kennen: op de hoogte zijn van het ondersteuningsaanbod van het Dynamo Project
Meetnorm	70% van de sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie kent het Dynamo Project. Bij de nulmeting in 2012 gaf 57% van de respondenten aan het Dynamo Project te kennen (De Grote Sportclubenquête).
Meetbron(nen)	Bevraging van de sportclubs door het Dynamo Project en door federaties
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de bevragingen per thema
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment(en)	December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Geen meting voorzien.

Evaluatie en bijsturing

Het Dynamo Project voerde in 2015 heel wat communicatie over haar werking. Het bereikte aantal clubs steeg dit werkingsjaar verder en er werden nog nooit zoveel clubs bereikt in één werkingsjaar!

Operationele doelstelling 1 / SD12-OD2: Eind 2016 is 75% van de bereikte sportclubs tevreden over de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de door Dynamo Project verspreide informatie

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD12-OD2-SCO-01 COMM	In 2015 peilt Dynamo Project naar de tevredenheid van sportclubs over de door haar verspreide informatie over haar dienstverlening en stuurt bij daar waar dit nodig is. De bevraging verloopt via Formdesk.	De evaluatie van de infosessies over het Dynamo Project en van de infofolder over het Dynamo Project werd slechts door een klein % van de sportclubs ingevuld. De evaluaties zijn wel positief.	De tevredenheid over de infosessies en infofolder Dynamo Project is moeilijk te meten. Clubs hebben nog geen gebruik gemaakt van de dienstverlening en moeten al een evaluatieformulier invullen Slechts weinig clubs doen dit.	Bekijken of de respons opgevoerd kan worden.

Opvolging operationeel meetplan SD12-OD2

Indicator(en)	De tevredenheid van de leden over de door het DP verspreide informatie wordt gemeten op 3 niveaus: de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de verstrekte informatie.
Definitie indicator	De vorm: Dit is de wijze waarop de informatie verstrekt wordt. De toegankelijkheid: De inhoudelijke toegankelijkheid: Is de inhoud begrijpelijk voor de doelgroep? De vormelijke / materiële toegankelijkheid: Heeft de doelgroep toegang tot het / de medium(s)? De mentale toegankelijkheid: Ziet de doelgroep het / de medium(s) als een waardevolle informatiebron? De frequentie: Is de doelgroep tevreden over het aantal keren dat ze informatie krijgen en over het tijdstip waarop ze informatie krijgen?
Meetnorm	75% van de bereikte sportclubs is tevreden.
Meetbron(nen)	Bevraging van de sportclubs via online enquête na infosessies, bijscholing(en) en andere
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de bevragingen.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014—2015 - 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

De bevraging over de verspreide informatie over de werking van het Dynamo Project via de infofolder en infosessies leverde weinig resultaat op. De weinige respons die ontvangen werd, was wel positief. Voor het eerste werd dit werkingsjaar getracht om de respons op bevragingen te vergroten door er een actie aan te koppelen. Dat leverde echter weinig extra respons op.

Evaluatie en bijsturing

Bekijken of er andere manieren zijn om de respons op te voeren.