

# Werkingsverslag 2014

## Vlaamse Sportfederatie vzw

### Interne organisatie

#### ***Professionele medewerkers – VSF Team***

**Geraldine Mattens** – Algemeen en juridisch directeur

**Sophie Cools** – Directeur Sport

**Wouter Braeckman** – Projectmedewerker

**Grace Hellinckx** – Medewerker Communicatie en lay-out

**Tim Lamon** – Medewerker Sport voor Allen

**Leen Magherman** – Beleidsmedewerker

**Hannelore Poissonnier** – Administratief medewerkster

#### ***Professionele medewerkers – Dynamo Project Team***

**Pieter Hoof** – Coördinator Dynamo Project

**Lien Berton** – clubondersteuner Dynamo Project

**Jan Inghels** – Administratief medewerker Dynamo Project

**Yves Van Ginneken** – clubondersteuner Dynamo Project

#### ***Professionele medewerker – EU Sport Link***

**Philippe De Witte** – EU Projects Officer

#### ***Professionele medewerker – Project Multimove***

**Sofie De Bock** – Projectmedewerker Multimove (*uit dienst op 29/08/2014*)

## **Professionele medewerkers – Project Risicovechtssportplatform**

**Els Dom** – Projectcoördinator Risicovechtssportplatform  
**Ineke Daelman** – Projectmedewerker Risicovechtssportplatform

## **Sociale Maribel medewerkers in de federaties**

Sociale Maribel medewerkers in dienst bij VSF en tewerkgesteld bij sportfederaties:

- Carlo Agnello: 0,5 VTE bij de Vlaamse Tafeltennisliga vzw (**uit dienst op 15/09/2014**)
- Lydia Colijn: 0,5 VTE bij de Vlaamse Zwemfederatie vzw tot 19/09/2014 en bij de GymnastiekFederatie Vlaanderen vzw vanaf 20/09/2014
- An Van Honsté: 1 VTE bij de Vlaamse Atletiekliga vzw (**uit dienst op 15/11/2014**)
- Lieven Van Nieuwenhove: 1 VTE bij de Vlaamse Wielrijdersbond vzw (**uit dienst op 15/09/2014**)
- Josefien Van Peteghem: 0,5 VTE bij de Vlaamse Atletiekliga vzw

## **Raad van Bestuur**

<b>Willy Pennoit</b>	voorzitter	Vlaamse Atletiekliga vzw
<b>Koen Umans</b>	ondervoorzitter USF	Vlaamse Basketballiga vzw
<b>Freddy De Nert</b>	ondervoorzitter RSF	Gezinssportfederatie vzw
<b>Guido Van Alsenoy</b>	Ondervoorzitter OSV / PM	Vlaamse Traditionele Sporten vzw
<b>Tom Coeckelberghs</b>	bestuurder USF	Sneeuwsport Vlaanderen vzw
<b>Lode Grossen</b>	bestuurder USF	GymnastiekFederatie Vlaanderen vzw
<b>Benny Mazur</b>	bestuurder USF	VoetbalFederatie Vlaanderen vzw
<b>Hans Verbaanderd</b>	bestuurder USF	Vlaamse Yachting Federatie vzw
<b>Josse Lambrix</b>	bestuurder RSF	Bond voor Lichamelijke Opvoeding vzw
<b>Bennie Van Belleghem</b>	bestuurder RSF	RECREAS vzw
<b>Veerle Van Gulck</b>	bestuurder RSF	Sporta Federatie vzw
<b>Martine Verheyen</b>	bestuurder RSF	FROS Amateursportfederatie vzw
<b>Corey Lapaige</b>	bestuurder OSV	Vlaamse Internationale Volksspelen vzw
<b>Sonja Deneyer</b> (ontslag op 27/03/2014)	ondervoorzitter USF	Gymnastiek Federatie Vlaanderen vzw
<b>Lies Vlamynck</b> (ontslag op 27/03/2014)	bestuurder USF	Vlaamse Liga Paardensport vzw
<b>Eric Willemsens</b> (ontslag op 27/03/2014)	bestuurder USF	Vlaamse Rugbybond vzw
<b>Lieve De Schrijver</b> (ontslag op 27/03/2014)	bestuurder RSF	S-Sport Federatie vzw
<b>Patrick Van Coillie</b>	bestuurder RSF	Federatie Dans en Sport vzw

### **(ontslag op 27/03/2014)**

De raad van bestuur vergaderde 11 maal in 2014.

Woonden de vergaderingen eveneens bij:

Geraldine Mattens	Algemeen en juridisch directeur
Sophie Cools	Directeur Sport

### **Dagelijks Bestuur**

Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter, de ondervoorzitters en de penningmeester.

Willy Pennoit	voorzitter	Vlaamse Atletiekliga vzw
Sonja Deneyer (tot 27/03/2014)	ondervoorzitter USF	Gymnastiek Federatie Vlaanderen vzw
Koen Umans (vanaf 27/03/2014)	ondervoorzitter USF	Vlaamse Basketballiga vzw
Freddy De Nert	ondervoorzitter RSF	Gezinssportfederatie vzw
Guido Van Alsenoy	ondervoorzitter OSV /penningmeester	Vlaamse Traditionele Sporten vzw

Het dagelijks bestuur vergaderde 8 maal in 2014

Woonde de vergaderingen eveneens bij:

Geraldine Mattens	Algemeen en juridisch directeur
Sophie Cools	Directeur Sport

### **Algemene Vergadering**

In de loop van 2014 werd één gewone Algemene Vergadering gehouden, op 27 maart 2014.

### **Rekeningnazichters**

Rik Moerman – Falos vzw  
Daniël Tiré – Vlaamse Liefhebbersvoetbalbond vzw

### **Cellenwerking**

In het kader van de operationalisering van de steunpunt- en belangenbehartigingstructuur van de VSF werd door de algemene vergadering in 2007 besloten om voor wat betreft de behartiging van de deelsectorbelangen te werken met drie cellen: cel Unisportfederaties, cel recreatieve sportfederaties en cel organisaties voor de sportieve vrijetijdsbesteding. Hierin worden de deelsectorbelangen besproken en de standpunten bepaald per cel.

Gezamenlijke standpunten betreffende de sectorbelangen kunnen worden besproken binnen het Intercellenoverleg. Hierin zitten de afgevaardigden van de verschillende cellen rond de tafel om het standpunt voor te bereiden naar de raad van bestuur toe.

In 2014 vergaderde de cel unisportfederaties 3 keer, de cel recreatieve sportfederaties 4 keer en de cel OSV's 2 keer. De voornaamste agendapunten waren: de verkiezing van een nieuwe Raad van Bestuur, het krediet sportfederaties, het Vlaams regeerakkoord en de voorbereiding van het nieuw decreet sportfederaties.

## WERKINGSVERSLAG 2014

**N.v.d.r.:** Elke bijsturing van de doelstellingen en acties die op basis van dit werkingsverslag worden gedaan, staan in **geel** gemarkeerd. Sommige doelstellingen van het JAP 2014 werden op basis van het werkingsverslag 2013 bijgestuurd. Deze aanpassingen staan in **lichtblauw**.

In dit werkingsverslag vertrekken we, per strategische doelstelling, vanuit de geformuleerde acties per operationele doelstelling. Per actie geven we de evaluatie, conclusie en eventuele bijsturingen weer. Na het bespreken van alle acties wordt de opvolging van het meetplan van de operationele doelstelling besproken. Na het rapporteren over alle operationele doelstellingen per strategische doelstelling, wordt ook een analyse op het niveau van de strategische doelstelling zelf gedaan door een opvolging van het strategisch meetplan.

Volgende acht beleidsthema's werden in het beleidsplan 2013-2016 afgebakend om de werking van VSF te structureren.

1. Sportbeleid (SB)
2. Management van de sportfederatie (MAN)
3. Sport voor Allen (SVA)
4. Topsport (TS)
5. Vrijwilligersbeleid (VB)
6. Ethisch Verantwoord Sporten (EVS)
7. Medisch Verantwoord Sporten (MVS)
8. Sportclubondersteuning (SCO)

De acties krijgen in het JAP 2015 een nieuwe code, namelijk SDx-ODx-thema-nummer

## 1. Algemene werking VSF

**Strategische doelstelling 1 – SD1: Tegen Eind 2016 heeft de VSF een efficiënt personeelsbeleid geïmplementeerd**

**Operationele doelstelling 1 / SD1-OD1: Eind 2016 is het personeel voor 80% tevreden**

### Overzicht acties 2014 en relatie met de doelstelling

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
SD1-OD1: In 2014 evalueert de VSF doorlopend de toereikendheid van haar ICT pakket en stuurt ze bij daar waar nodig ( <i>doorlopend</i> )	AW	<p>Op het vlak van ICT werden volgende punten ondernomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-de nieuwe serverinstallatie in het Huis van de Sport werd operationeel.</li> <li>-de gedeelde bestanden werden overgezet op die nieuwe server.</li> <li>-er werd werk gemaakt van een nieuwe policy om zoveel mogelijk op de server te werken en documenten op te slaan.</li> <li>-een VPN-verbinding werd voorzien voor medewerkers die structureel thuiswerken.</li> <li>-een SharePoint-omgeving werd opgezet om bestanden uit te wisselen binnen het Dagelijks Bestuur</li> <li>-het gebruik van de softwarepakketten werd gestroomlijnd aan de hand van het Office365 E3-pakket zodat alle medewerkers in dezelfde omgeving werken. Hiervoor werd een beroep gedaan op SocialWare.</li> <li>-voor een aantal medewerkers werden nieuwe laptops aangekocht</li> </ul>	In 2014 evalueerde de VSF haar nieuwe serverinstallatie, werd een VPN-verbinding voorzien en werd er nieuwe hardware aangekocht.	OK, geen bijsturingen nodig.

<p><b>SD1-OD1:</b> In 2014 implementeert en evalueert de VSF een systeem van thuiswerk voor bepaalde profielen binnen haar organogram (<b>doorlopend</b>)</p>	AW	<p>Het thuiswerk werd voor bepaalde profielen geïntroduceerd binnen de VSF. Er werd een evaluatiesysteem voorzien tijdens de functioneringsgesprekken met de betrokken medewerkers en op niveau van de RvB werd het thuiswerk na 1 jaar ook geëvalueerd.</p>	<p>Het thuiswerk werd door alle medewerkers en door de directie en RvB positief geëvalueerd. Het thuiswerk werd eind 2014 uitgebreid naar 2 extra profielen binnen de organisatie. Het thuiswerk wordt individueel geëvalueerd met elke medewerkers tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken</p>	Geen bijsturing nodig.
<p><b>SD1-OD1:</b> In 2014 houdt de VSF met elk van haar medewerkers een functionerings- en evaluatiegesprek (<b>1x per jaar – december 2014</b>)</p>	AW	<p>Eind 2014 werden er nieuwe stramien en sjablonen opgesteld voor de functionerings- en evaluatiegesprekken. Elk jaar wordt nu op basis van deze sjablonen in het voorjaar een evaluatiegesprek georganiseerd en in het najaar een functioneringsgesprek.</p>	<p>De gesprekken op basis van de nieuwe sjablonen werden opgestart in het voorjaar 2015 en werden als positief geëvalueerd door de medewerkers en het bestuur.</p>	Geen bijsturing nodig.
<p><b>SD1-OD1:</b> In 2014 rondt de VSF de evaluatie van de verloningspakketten per functie af en stuurt desgevallend de verloningspakketten bij (<b>1x jaar – september 2014</b>)</p>	AW	Deze actie werd uitgesteld	Actie wordt verlegd naar 2015	Actie wordt verlegd naar 2015
<p><b>SD1-OD1:</b> In 2014 organiseert de VSF een actieve teambuilding activiteit voor al haar medewerkers (<b>1x per jaar – juni 2014</b>)</p>	AW	De teambuilding werd georganiseerd op 26 mei 2014 (thema WK/Rode Duivels). Alle VSF-personeelsleden namen deel.	OK	OK, geen bijsturingen nodig

## Opvolging meetplan SD1-OD1

Definitie indicator	<b>Tevredenheid:</b> Er wordt gestreefd naar 80% tevredenheid bij elk personeelslid. De graad van tevredenheid wordt gemeten rekening houdend met de volgende criteria: inhoud takenpakket, expertise / kennis i.f.v. takenpakket, opleidingsmogelijkheden, loonpakket, flexibiliteit uurroosters, samenwerking met de collega's, werkomgeving, materiaal.
Meetnorm	80% tevredenheid bij elk personeelslid
Meetbron(nen)	Resultaten functioneringsgesprekken
Meetwijze	De algemeen directeur heeft 1 keer per jaar een functioneringsgesprek met elk personeelslid en hanteert hiervoor een vast <b>gesprekssjabloon waarin bovenvermelde criteria aan bod komen</b> . Elk personeelslid kan hierbij, in voorbereiding op het gesprek, in het sjabloon <b>zijn tevredenheidsgraad per gemeten onderdeel meegeven</b> . Hiervan wordt dan een gemiddeld tevredenheidspercentage genomen.
Meetfrequentie	<b>1 keer per jaar</b>
Meetmoment(en)	Juni 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur

### Resultaten effectmeting

Uit de evaluatiegesprekken die werden gevoerd blijkt dat de tevredenheid van het personeel op 80% zit.

Tijdens de evaluatiegesprekken bleek dat er over het algemeen tevredenheid bestaat bij het personeel over de takenpakketten en de (flexibele) werkomstandigheden. Een aantal takenpakketten werden op vraag van het betrokken personeelslid aangepast of uitgebreid op basis van de evolutie van de taken van deze medewerker i.f.v. de ondersteuning van de leden sportfederaties. De vraag naar een mogelijkheid tot thuiswerk kwam bij enkele medewerkers die er tot nog toe geen gebruik van konden maken. De VSF is op deze vraag ingegaan, na analyse van de mogelijkheden van een systeem van thuiswerk voor deze medewerkers. Dit zal begin 2015 met de betrokken medewerkers geëvalueerd worden.

De invoering van de IT toepassing waardoor medewerkers ook thuis toegang tot de gedeelde bestanden van VSF hebben, werd als positief ervaren en heeft de tevredenheid verhoogd.

Een bevraging over onduidelijke interne processen en het antwoord dat hierop geboden is door bijsturing van een aantal processen door de directie werd als positief ervaren en heeft de tevredenheid verhoogd.



De teambuilding werd enkel kwalitatief geëvalueerd. De medewerkers waren positief tot zeer positief.

### Evolutie van de meetcijfers

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de norm van 80% tevredenheid bij het personeel gehaald wordt. Daar er eind 2014 nieuwe sjablonen voor functionerings- en evaluatiegesprekken werden geïntroduceerd en deze voor het eerst gebruikt zullen worden in het najaar van 2015 (functionering), zal vanaf 2015 een effectieve meting van de evolutie kunnen gebeuren.

### Evaluatie en bijsturing

In het nieuwe gespreksjabloon voor functioneringsgesprekken zal ook gepeild worden naar de tevredenheidsscores. Door alle jaren deze scores te vragen, worden evoluties ook duidelijk. Er zijn ondertussen wel al een aantal dingen aangepast die al een effect kunnen gehad hebben op tevredenheid sinds invoering nieuw BP (nieuwe website, thuiswerk, verduidelijking interne processen, verbetering ICT ...).

**Operationele doelstelling 2 / SD1-OD2 Vanaf 2014 voert de VSF haar opleidingsplan uit voor haar medewerkers**

**Overzicht acties 2014 en relatie met de doelstelling**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD1-OD2:</b> In 2014 finaliseert de VSF het algemeen stramien voor het opleidingsplan voor haar medewerkers ( <i>1x jaar – juni 2014</i> )	AW	De Vlaamse Sportfederatie nam het modelinstrument voor registratie van vormingen Excel-bestand dat eveneens i.f.v. sociale balans kan worden gebruikt) over van Sociare .	Het modelinstrument van Sociare is een vrij ingewikkeld instrument en het bleek enorm tijdrovend te zijn om hiermee aan de slag te gaan. De VSF zal in 2015 aan de slag gaan met de persoonlijke ontwikkelingsplannen per medewerker.	Afgerond
<b>SD1-OD2:</b> In 2014 werkt de VSF op basis van het eerder uitgewerkte algemene stramien, een opleidingsplan per functie uit voor haar medewerkers ( <i>1x jaar – juni 2014</i> )	AW	Bij de opmaak van de nieuwe gesprekssjablonen voor de evaluatie- en functioneringsgesprekken werd een rubriek toegevoegd waarbij voor elke medewerker opleidingsnoden geformuleerd kunnen worden door zowel directie als de medewerker zelf. De VSF maakte eveneens een sjabloon op “persoonlijk ontwikkelingsplan” per medewerker, waar de opleidingsnoden en gevolgde opleidingen in kunnen bijgehouden worden per medewerker. In 2015 moeten de functieprofielen van de medewerkers verder uitgewerkt worden en gekoppeld worden aan deze persoonlijke ontwikkelingsplannen	Vanaf 2015 zal tijdens de evaluatie- en functioneringsgesprekken (2 gesprekken per jaar) aandacht besteed worden aan het opleidingsplan per medewerker.	Koppeling persoonlijke ontwikkelingsplannen aan ge-updatete functieprofielen

<b>SD1-OD2:</b> In 2014 verzorgt de VSF de permanente vorming van haar medewerkers op basis van het opgemaakte opleidingsplan per functie. <b>(2x per jaar – juni – december 2014)</b>	AW	De VSF heeft de permanente vorming verzorgd via de input die zij van medewerkers kreeg en die ze zelf gaf tijdens de functionerings- en evaluatiegesprekken. De personeelsleden geven aan dat ze voldoende mogelijkheid krijgen om zich permanent bij te scholen (zowel op eigen initiatief als op aangeven van de directie)	OK	OK – geen bijstellingen nodig
--	----	--	----	-------------------------------

## Opvolging operationeel meetplan SD1-OD2

Indicator(en)	1. Is er een opleidingsplan? 2. Is er een opleidingsplan per functie? 3. Wordt het opleidingsplan uitgevoerd?
Definitie indicator	<p><b>Opleidingsplan:</b> is een tool om het competentiebeheer in de organisatie te stroomlijnen. Met haar competentiebeheer wil de VSF er voor zorgen dat zij de medewerkers heeft met de juiste kennis, vaardigheden en attitudes. Het is de rode draad voor haar personeelsbeleid: voor het aantrekken, inzetten, evalueren en ontwikkelen van medewerkers. De VSF wil de ontwikkeling van haar medewerkers vorm geven aan de hand van een opleidingsplan. Dat moet haar helpen om de leer- en opleidingsinspanningen in haar organisatie stap voor stap te realiseren. Het opleidingsplan zal de VSF toelaten om op een gestructureerde manier te bepalen welke opleidingen en acties nodig zijn, hoe ze deze best aanpakt en inplant, en hoe ze deze uiteindelijk opvolgt en evalueert. Een gefundeerd opleidingsplan is de basis voor een volwaardig opleidingsbeleid waarmee de VSF de efficiënte werking van haar organisatie mee wil ondersteunen.</p>
Meetnorm	1. Er komt een opleidingsplan per functie (100%) 2. Het opleidingsplan per functie wordt toegepast (100%) <i>Nu: 0% want er is geen volwaardig opleidingsplan conform de definitie</i>
Meetbron(nen)	1. Per actieve functie binnen de VSF bestaat er een document waarin het opleidingsplan voor deze functie is opgenomen 2. Er wordt een sociale balans bijgehouden (cfr. model Sociare) waarin de stand van zaken van de uitvoering van het opleidingsplan per functie wordt bijgehouden
Meetwijze	1. Er wordt per functie een document opgesteld en bijgehouden waarin het opleidingsplan is opgenomen 2. De stand van zaken van de uitvoering van het opleidingsplan per functie wordt bijgehouden in het modeldocument van Sociare voor het bijhouden en invullen van de sociale balans.
Meetfrequentie	1. Eind 2013 wordt eenmaal gemeten of het opleidingsplan er is

### Resultaten effectmeting

Er is een persoonlijk ontwikkelingsplan per functie, dat wordt opgevolgd tijdens de functionerings- en evaluatiegesprekken (2 gesprekken per jaar per medewerker).

### Evaluatie en bijsturing

De persoonlijke ontwikkelingsplannen moeten verder gekoppeld worden aan de ge-updatete functieprofielen.

## **Opvolging strategisch meetplan SD1**

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 1, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

**Strategische doelstelling 2 / SD2: Tegen eind 2016 heeft de VSF haar interne werking op een procesmatige manier uitgebouwd.**

**Operationele doelstelling 1 – SD2-OD1: Eind 2016 past de VSF voor 4 aspecten van haar interne werking (ver)nieuw(d)e processen toe**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD2-OD1:</b> In 2014 ontwikkelt de VSF een plan om de aanwezige kennis in de organisatie optimaal te delen onder haar medewerkers ( <i>1x jaar – december 2014</i> )	AW	In 2014 werd het kennisplan opgestart. De VSF focust op kennismanagement door kennis op te bouwen (via een opleidingsplan per werknemer), kennis te behouden (via een kritische denkoefening per werknemer), kennis te organiseren (via optimaal gebruik van het gedeelde netwerk) en kennis intern te delen (via een online testplatform Yammer).	Het plan voor interne kennisdeling werd opgemaakt. Het beperkt zich in eerste instantie tot enkele concrete actiepunten.	Deze actie moet verder worden opgevolgd in 2015. Het plan moet worden toegepast door de medewerkers.
<b>SD2-OD1:</b> In 2014 werkt de VSF de stijlgids met gestandaardiseerde communicatielijnen verder af ( <i>1x jaar – juni 2014</i> )	AW	De externe communicatiestrategie werd in een communicatieplan gegoten. Het geldt nu als een algemene leidraad voor alle aspecten van externe communicatie die de VSF voert. Ook de praktische draaiboeken specifiek per communicatiekanaal werden bijgestuurd waar nodig.	De stijlgids met gestandaardiseerde communicatielijnen (communicatieplan) is up-to-date. De personeelsleden passen het toe en kunnen het communicatieplan steeds raadplegen op de gedeelde netwerkschijf.	OK, geen bijsturingen nodig.
<b>SD2-OD1:</b> De VSF stuurt in 2014 haar vernieuwde communicatiekanalen bij daar waar dit nodig blijkt op basis van de evaluatie en ledenbevraging. ( <i>1x jaar – juni</i> )	AW	Op basis van webstatistieken en spontane feedback van gebruikers, werden er doorlopend kleine aanpassingen aangebracht aan website en nieuwsbrief. Meestal ging het om kleine	De communicatiekanalen werden in 2014 bijgestuurd waar nodig. Een algemene	Deze actie moet verder worden opgevolgd in 2015.

2014)	<p>technische wijzigingen om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten: aanpassing aantal kalenderitems in nieuwsbrief, weergave website in verschillende browsers optimaliseren, verschuiven rubrieken op homepagina website,...</p>	<p>ledenbevraging over de communicatiestrategie van VSF werd niet gedaan, omdat we de federaties niet willen overbevragen. Tijdens de roadshows wordt de tevredenheid over de communicatie van VSF wel telkens in kaart gebracht.</p>	
-------	---	---	--

## Opvolging operationeel meetplan SD2-OD1

Indicator(en)	Aantal nieuwe of vernieuwde processen i.f.v. interne werking VSF.
Definitie indicator	<p><b>Proces:</b> is een verzameling van gerelateerde, gestructureerde activiteiten of taken. In een organisatie verloopt alles volgens een aantal afgesproken routines. Processen hebben alles met routines te maken. Het proces maakt zichtbaar via welke routines het werk verloopt. In procesmanagement gaat het om de bewuste keuze om de organisatie via deze processen te sturen en te beheersen.</p> <p>De proceskaders zijn wel slechts een hulpmiddel, geen dogma. Binnen deze kaders moet er maximale vrijheid zijn voor de professionele deskundigheid, zodat de creativiteit en het vakmanschap van de medewerker gewoon kan blijven bestaan.</p> <p>De voordelen van het werken met processen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een toename van effectiviteit en efficiëntie</li> <li>- Een hogere overdraagbaarheid</li> <li>- Een betere beheersbaarheid</li> <li>- Een groter lerend en verbeterend vermogen</li> </ul>
Meetnorm	Er zijn tegen eind 2016 vier (ver)nieuw(d)e processen
Meetbron(nen)	Draaiboeken interne werking VSF
Meetwijze	Opmaak tabel met (ver)nieuw(d)e processen
Meetfrequentie	Opmaak stand van zaken 1 keer per jaar

### Resultaten effectmeting

(Ver)nieuw(d) proces in 2013	Voltooid	In verdere ontwikkeling
Kennismanagement		X
Overzicht competenties, bevoegdheden en communicatiestrategie RvB	X	
Stijlgids communicatierichtlijnen		X
Evaluatie en bijsturing communicatiekanalen	X	
Vertaling communicatieplan in draaiboeken	X	

### Evaluatie en bijsturing

De VSF lijkt op schema om tegen 2016 voor vier aspecten van haar interne werking (ver)nieuw(d)e processen toe te passen. Er is een kleine bijsturing op niveau van de acties nodig (voltooiing van een aantal acties van 2013 in 2014). Op niveau van de operationele doelstelling lijkt geen bijsturing nodig te zijn.

### Operationele doelstelling 2 / SD2-OD2: Tegen eind 2016 investeert de VSF in een kwaliteitsverhoging van minstens 1 intern proces

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD2-OD2:</b> In 2014 finaliseert de VSF de evaluatie van haar interne communicatiestrategie (huisstijl) ( <i>1x jaar – juni 2014</i> )	AW	De huisstijlgids werd gefinaliseerd. Om een uniforme stijl van communiceren doorheen de hele organisatie te garanderen, werden afspraken rond taalgebruik en richtlijnen rond huisstijl gebundeld. Tijdens een interne communicatiedag werden de kernelementen toegelicht en door middel van een concrete oefening toegepast.	De huisstijlgids is up-to-date. De personeelsleden passen deze toe en kunnen de huisstijlgids steeds raadplegen op de gedeelde netwerkschijf.	OK, geen bijsturingen nodig
<b>SD2-OD2:</b> In 2014 evalueert de VSF haar interne personeelsgids en stuurt deze bij	AW	De evaluatie van de personeelsgids is gebeurd eind 2014, enerzijds op basis van aftoetsing van	De personeelsgids werd geëvalueerd en de bij te	Finalisering vernieuwde personeelsgids voorjaar

<p>daar waar nodig blijkt <b>(1x jaar – juni 2014)</b></p>		<p>de bepalingen van de personeelsgids aan de meest actuele regelgeving, anderzijds op basis van de resultaten van de bevraging van het personeel over de interne processen. De elementen die dienen bijgestuurd te worden, werden gedetecteerd. De vernieuwde personeelsgids zal in het voorjaar van 2015 gefinaliseerd en gecommuniceerd worden aan het personeel.</p>	<p>sturen elementen werden gedetecteerd.</p>	<p>2015</p>
<p><b>SD2-OD2:</b> In 2014 selecteert de VSF de interne processen die, op basis van de uitgevoerde evaluatie in functie van de vooropgestelde doelstellingen, dienen bijgestuurd te worden in functie van een verhoging van de kwaliteit <b>(1x jaar – juni 2014)</b></p>	<p>AW</p>	<p>De onduidelijke administratieve en inhoudelijke interne processen werden geïdentificeerd op basis van een interne, anonieme bevraging bij het personeel (afgenomen in augustus – september 2014) . Sommige van deze processen bleken niet efficiënt en dienen in functie van de kwaliteit bijgestuurd te worden. Voor elk van deze processen werd een oplossing/plan opgemaakt. Vb. Het visualiseren van de nog resterende verlof op een digitale, toegankelijke manier.  Andere processen moeten vooral duidelijker gecommuniceerd en toegepast worden.</p>	<p>VSF maakt in 2015 een handboek van processen. Daarin staat de werkwijze voor verschillende administratieve en inhoudelijke processen. Dit handboek zal op de gedeelde schijf komen en zal zo door iedereen geraadpleegd kunnen worden. Dit handboek bevat minstens één proces dat naar kwaliteit tov de vorige beleidsperiode geoptimaliseerd is (SD2-OD2) en omschrijft minstens 4 processen die vroeger enkel informeel gekend waren (SD2-OD1).</p>	<p>OK, actie is afgerond en komt niet meer terug in 2015.  Extra actie invoegen in JAP 2015: <b>SD2-OD2: de kwaliteitsverhoging in proces x wordt via de matrix en een pre- en postmeting vastgesteld (1x per jaar – december)” (zie meetplan SD2-OD2)</b></p>
<p><b>SD2-OD2:</b> In 2014 analyseert de VSF de webstatistieken van haar verschillende online communicatiekanalen <b>(4x jaar –</b></p>	<p>AW</p>	<p>Er werden maandelijks statistieken geëxporteerd vanuit Google Analytics voor de website, vanuit Mailchimp voor de digitale</p>	<p>Het bereik van de verschillende online communicatiekanalen</p>	<p>OK, geen bijstellingen nodig.</p>



<b>maart – juni – september – december 2014)</b>		nieuwsbrieven en vanuit Insights voor de Facebookpagina.	wordt opgevolgd en er zijn rapporten beschikbaar.	
<b>SD2-OD2:</b> In 2014 versterkt de VSF haar communicatie door de integratie van moderne internettoepassingen op haar website . <b>(1x jaar – december 2014)</b>	AW	In 2014 werd er gefocust op toepassingen aan de niet-publieke zijde van de website. De registratieprocedure werd geoptimaliseerd. Eind 2014 hebben reeds 406 coördinatoren of medewerkers van erkende federaties een account aangemaakt op de VSF-website. Inschrijvingen voor en evaluaties van bijscholingen en overlegmomenten gebeuren nog uitsluitend via de geïmplementeerde webformulieren. Het gebruik van Formdesk werd afgebouwd.	De huidige toepassingen laten gebruikers toe om vlot te registreren en in te schrijven voor de activiteiten van VSF. Op basis van die registraties heeft de VSF haar adressenbestand geoptimaliseerd en kan er vlot gecommuniceerd worden naar specifieke groepen van federatiemedewerkers.	OK, geen bijstellingen nodig.

## Opvolging operationeel meetplan SD2-OD2

Indicator (en)	De kwaliteit wordt gemeten met het oog op de vaststelling van een kwaliteitsverhoging binnen minstens één intern proces. Hiervoor worden per proces doelstellingen (bv. qua snelheid, qua kostprijs, ...) bepaald.
Definitie indicator	<b>Kwaliteitsverhoging organisatieproces:</b> Eerste stap is de structuur van een organisatie vastleggen, om te begrijpen wat er gebeurt, daarna kan er quality control of kwaliteitsbeheersing gebeuren. Dus eerst moet er voor een stabiele output gezorgd worden. Daarna is het de bedoeling die stabiele output te verbeteren, door deze naar een ander niveau van kwaliteit/fouten te brengen. Dit is verbetermanagement of een verbeterprogramma. Door teams van medewerkers via kleine projecten te laten samenwerken wordt gezocht naar een nieuw, verbeterd niveau van kwaliteit van het betreffende proces.
Meetnorm	Tegen 2016 is de kwaliteit van één intern proces verhoogd.
Meetbron(nen)	Het meten gebeurt op basis van “Key performance indicators” (streefcijfers per proces)
Meetwijze	Via een matrix worden de streefcijfers vergeleken met de reële cijfers i.f.v. de doelstellingen van een proces. Er zal hiervoor een pre- en een postmeting gebeuren om de kwaliteitsverhoging te kunnen vaststellen.
Meetfrequentie	1 keer per jaar

Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

### Resultaten effectmeting

Het meetplan voor deze OD werd nog niet volledig uitgewerkt, waardoor nog geen matrix kan worden voorgelegd. De evolutie van de kwaliteit van de interne processen zal vanaf 2015 gemeten worden via de vooropgestelde matrix.

### Operationele doelstelling 3 / SD2-OD3: Tegen eind 2016 investeert de VSF in een efficiëntiewinst binnen minstens 1 intern proces

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD2-OD3:</b> In 2014 evalueert de VSF de efficiëntie van haar nieuwe databeheerssysteem ( <b>1x jaar – december 2014</b> )	AW	Het nieuwe CRM systeem, dat geïntegreerd werd in de “achterkant” van de nieuwe VSF website, werd in 2014 verder ontwikkeld (i.s.m. de externe webontwikkelaar) en in gebruik genomen.	De mogelijkheden die het CRM systeem bieden en in 2014 reeds in gebruik werden genomen, werden positief geëvalueerd en werken efficiëntie verhogend. Een aantal processen binnen het CRM systeem moeten in 2015 nog verder uitgewerkt worden i.s.m. de externe webontwikkelaar om de efficiëntie nog te verhogen.	Verdere uitwerking van de mogelijkheden van het CRM systeem i.s.m. de externe ontwikkelaar.
<b>SD2-OD3:</b> De VSF houdt in 2014 haar klanten/ledenbestand up to date ( <b>2 x jaar – juni – december 2014</b> )	AW	Door het nieuwe CRM systeem is het proces van up-to-date houden van ledenbestand efficiënter geworden. Leden sportfederaties kunnen nu via login zelf wijzigingen aan hun profiel uitvoeren (bv. wijzigingen	De VSF hield haar ledenbestand up-to-date op een efficiënte manier	OK – geen bijsturingen nodig

	contactpersonen, adres, ...) zodat het ledenbestand beter en sneller geactualiseerd wordt.		
--	--	--	--

### Opvolging operationeel meetplan SD2-OD3

Indicator(en)	De efficiëntie wordt gemeten met het oog op de vaststelling van een efficiëntiewinst binnen minstens één intern proces. Hiervoor worden per proces doelstellingen (bv. qua snelheid, qua kostprijs, ...) bepaald.
Definitie indicator	<b>Efficiëntiewinst:</b> een proces wordt efficiënter als het ten opzichte van (een) bepaalde norm(en) weinig middelen gebruikt. Deze middelen kunnen betrekking hebben op tijd, inspanningen of geld.
Meetnorm	Tegen 2016 is er efficiëntiewinst voor minstens één intern proces.
Meetbron(nen)	Het meten gebeurt op basis van "Key performance indicators" (streefcijfers per proces)
Meetwijze	Via een matrix worden de streefcijfers vergeleken met de reële cijfers i.f.v. de doelstellingen van een proces. Er zal hiervoor een pre- en een postmeting gebeuren om de efficiëntiewinst te kunnen vaststellen.
Meetfrequentie	1 keer per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

#### Resultaten effectmeting

Het meetplan voor deze OD werd nog niet volledig uitgewerkt, waardoor nog geen matrix kan worden voorgelegd.

De evolutie van de kwaliteit van de interne processen zal vanaf 2015 gemeten worden via de vooropgestelde matrix.

### Opvolging strategisch meetplan SD2

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 2, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

**Strategische doelstelling 3 / SD3: Tegen eind 2016 heeft de VSF haar financiële slagkracht geoptimaliseerd**

**Operationele doelstelling 1 / SD3-OD1: Vanaf 2013 bestendigt en optimaliseert de VSF jaarlijks haar reeds bestaande inkomsten**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijstellingen
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar inkomsten uit lopende structurele subsidiëring door de betreffende Vlaamse subsidiestromen in relatie met de periodieke Vlaamse begrotingscontroles van nabij op te volgen <b>(2x jaar – maart – september 2014)</b>	AW	De begrotingsopmaak en begrotingscontrole 2014 werd van nabij opgevolgd en leverde voor de subsidiëring van VSF geen problemen. Het bedrag komt overeen met de decretale bepalingen en noden van de VSF. De toevoeging van de vijfde decretale opdracht rond sportclubondersteuning (Dynamo Project) en de financiële bepalingen op dat vlak was een geslaagde realisatie in 2014.	De inkomsten uit lopende structurele subsidiëring werd bewaakt en gevrijwaard.	OK – geen bijstellingen nodig
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar inkomsten uit lopende partner- en sponsorovereenkomsten door deze overeenkomsten te verlengen <b>(1 x jaar – maart 2014)</b>	AW	De 2 partnerovereenkomsten van VSF liepen in 2014 door. Eind 2014 breidde de VSF de partnerovereenkomst met één van haar Gouden Partners uit.	De inkomsten uit lopende partnerovereenkomsten werden bewaakt en gevrijwaard.	OK – Geen bijstellingen nodig.
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar inkomsten uit lidgelden door aan ledenbinding en –werving te doen <b>(doorlopend)</b>	AW	Via de realisatie van haar doelstellingen op vlak van vertegenwoordigen, informeren en ondersteunen, slaagde de VSF erin haar bestaande leden te behouden en 1 nieuw lid aan te trekken.	De inkomsten uit lidgelden werden bewaakt en gevrijwaard	OK – Geen bijstellingen nodig
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar inkomsten uit betalende dienstverlening door haar opleidingsaanbod minstens naar	AW	Het resultaat uit de VSF bijscholingen in 2014 was positief.	De huidige organisatie van het opleidingsaanbod laat de VSF toe om break-even	OK, geen bijstelling nodig.

een break-even te leiden <b>(doorlopend)</b>			te blijven	
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar inkomsten uit betalende dienstverlening door actief promotie te voeren voor haar abonnementsformule voor het VSF Magazine <b>(2 x jaar – januari – december 2014)</b>	AW	De VSF plaatste de abonnementsformule voor het VSF Magazine in de aandacht door proefexemplaren te bezorgen op aanvraag (formulier via de website) met de nodige toelichting over de abonnementsformule. Er werd ook enkele malen promotie gevoerd via sociale media en de online nieuwsbrief.	Het aantal abonnementen steeg van 17 in 2013 naar 20 in 2014.	OK, geen bijstellingen nodig.
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar inkomsten uit financiële opbrengsten door te opteren voor de beste spaarformules op de financiële markt <b>(1 x jaar – januari 2014)</b>	AW	De VSF behield een klassieke spaarrekening, doch door de zeer lage en steeds dalende rendementen op spaarrekeningen, gingen de inkomsten uit financiële opbrengsten er in 2014 op achteruit. Het zeer defensieve beleggingsprofiel van de VSF liet echter niet toe om voor ander spaarformules te opteren	De inkomsten uit financiële opbrengsten zijn in 2014 gedaald door de lage en dalende rendementen op de spaarrekeningen	.De VSF zal in 2015 deze inkomsten blijven bewaken en blijven onderzoeken of andere, meer rendabele spaarformules aan de orde zijn, rekening houdend met het defensieve belegprofiel van de organisatie
<b>SD3-OD1:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar bestaande inkomsten aan de hand van trimestriële prognoses <b>(4x jaar – maart – juni – september – december 2014)</b>	AW	De VSF maakte trimestriële prognoses op en stuurde haar begroting bij daar waar nodig	De VSF slaagde erin om haar bestaande inkomsten en financiële resultaat te bewaken en meer dan te vrijwaren. Een negatieve begroting 2014 werd omgevormd tot een positief resultaat 2014.	OK – Geen bijstellingen nodig

## Opvolging operationeel meetplan SD3-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de bestaande inkomsten minstens gegarandeerd blijven.
Definitie indicator	<b>Bestaande inkomsten:</b> Dit zijn de inkomsten uit volgende bronnen: - Inkomsten uit structurele subsidiëring: Bloso, Maribel, VIA en VIVO. - Inkomsten via lopende partner- of sponsorovereenkomsten - Inkomsten via lidgelden - Inkomsten via betalende dienstverlening VSF
Meetnorm	Minstens een status quo van de bestaande inkomsten, rekening houdend met een jaarlijkse indexering van gemiddeld 2%.
Meetbron(nen)	Jaarrekening
Meetwijze	Via een Excel bestand worden de inkomsten van jaar X vergeleken met de resultaten van jaar X-1.
Meetfrequentie	Trimestrieel wordt een prognose gemaakt en 1x per jaar wordt de definitieve meting gedaan.
Meetmoment(en)	Maart – Juni – September – December 2013-14-15-16.
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur + RvB

### Resultaten effectmeting

Bepaalde inkomsten zijn gedaald in 2014 (structurele subsidie Bloso), andere inkomsten zijn gestegen (betalende dienstverlening, VIA middelen, ...).

De inkomsten van de VSF zijn bijgevolg stabiel gebleven in 2014.

### Evaluatie en bijsturing

De VSF dient haar bestaande inkomsten permanent te monitoren en werk te maken van fidelisering van haar “klanten” en partners. Met de overheid, die de grootse financieringsbron voor de VSF voorstelt, dient de VSF in permanent overleg te blijven om de bestaande inkomsten te garanderen. De financiële opbrengsten en de verschillende formules die hiertoe kunnen leiden moeten geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd worden, rekening houdend met het defensieve beleggingsprofiel van de VSF.

## Operationele doelstelling 2 / SD3-OD2: Tegen eind 2016 heeft de VSF 2 extra alternatieve financieringsbronnen

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD3-OD2:</b> In 2014 biedt de VSF haar betalende dienstverlening ook aan niet-leden aan tegen een aangepast tarief <b>(doorlopend)</b>	AW	De VSF bijscholingen stonden open voor externen aan een prijs van 150% tov de ledenprijs. Er schreven in 2014 zeven externen in.  Eind 2014 bedong de VSF bij één van haar Gouden Partners een extra projectfinanciering, die vanaf 2015 zal benut kunnen worden.	De openstelling van de bestaande dienstverlening voor externen aan een aangepast tarief werd gerealiseerd, maar de vaststelling is dat dit geen overdreven belangstelling geniet.	Systeem behouden, promotiekanalen naar externe stakeholders evalueren en desgevallend bijsturen.

### Opvolging operationeel meetplan SD3-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er nieuwe, alternatieve financieringsbronnen zijn, die de financiële slagkracht van de VSF versterken.
Definitie indicator	<b>Alternatieve financieringsbron:</b> Dit zijn andere bronnen van inkomsten dan de reeds bestaande. Dit kan gaan om inkomsten uit nieuwe partner- / sponsorovereenkomsten, nieuwe projectsubsidies, inkomsten uit nieuwe (vormen) van betalende dienstverlening, ...
Meetnorm	Er zijn minstens 2 extra alternatieve financieringsbronnen ten opzichte van de huidige inkomstenbronnen.
Meetbron(nen)	Resultatenrekening
Meetwijze	Via een Excel bestand worden de inkomstenbronnen opgelijst.
Meetfrequentie	Trimestrieel wordt een prognose gemaakt en 1x per jaar wordt de definitieve meting gedaan.
Meetmoment(en)	Maart – Juni – September – December 2013-14-15-16.
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen directeur + RvB

#### Resultaten effectmeting

In 2014 boorde de VSF 2 – weliswaar beperkte - alternatieve financieringsbronnen aan.

## Evaluatie en bijsturing

De VSF dient in 2015 verder op zoek te gaan naar een uitbreiding van de alternatieve financieringsbronnen. Uit de acties en evaluaties van 2013 en 2014, blijkt dat deze financieringsbronnen vooral zullen moeten gezocht worden in partnerschappen en uitbreiding van het opleidingsaanbod. Verdere uitbreiding van de portfolio aan betalende dienstverlening blijkt momenteel geen realistische optie te zijn.

## Opvolging strategisch meetplan SD3

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 3, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

## 2. Opdracht 1 – Vertegenwoordiging

**Strategische doelstelling 4 / SD4: Tegen eind 2016 heeft de VSF een sterke vertegenwoordiging van de sportfederatiesector gerealiseerd**

**Operationele doelstelling 1 / SD4-OD1: Vanaf 2013 heeft de VSF tweemaal per jaar formeel overleg met de Vlaamse overheid**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD4-OD1-SB:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de mogelijkheden voor het Vlaamse sportlandschap binnen het Europese sportbeleid 2014-2020 ( <b>6x jaar – januari – maart – juni – september – november – december 2014</b> )	SB	De VSF heeft trimestrieel formele overlegmomenten gehad met de Vlaamse overheid (Departement) in het kader van haar project EU Sport Link om samen de verschillende evoluties in het EU Beleid 2014-2020 te monitoren en de opportuniteiten voor het Vlaamse Sportlandschap te detecteren en op te volgen. (Zie ook werkingsverslag EU Sport Link 2014 – CJSM)	De contacten met de Vlaamse overheid inzake EU Sportbeleid 2014-2020 werden verder uitgebouwd via de werking van EU Sport Link, die een volwaardige partner is geworden van de Vlaamse overheid op vlak	In 2015 zal het EU Sport Link project verder gezet worden binnen de schoot van de VSF en zal er verder formeel overleg zijn tussen VSF en de Vlaamse overheid om de opvolging van het EU Sportbeleid 2014-2020



			van Europees sportbeleid.	ook na 2015 verder vorm te geven i.f.v. de opportuniteiten vanuit dit EU Sportbeleid voor het Vlaamse Sportlandschap. Een duidelijke afbakening van enerzijds de rol van de Vlaamse overheid en anderzijds de rol van EU Sport Link of het veld zelf zal zich aandringen.
<b>SD4-OD1-SB:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de uitvoering van het decreet op de sportfederaties ( <b>2x per jaar – maart 2014 – september 2014</b> )	SB	De VSF heeft doorheen het jaar meermaals overleg gehad met het Bloso over de uitvoering van het decreet sportfederaties, en vooral omtrent de subsidiëring.	De focus blijft binnen deze actie de laatste jaren liggen op de subsidiëring. Dit toont aan dat het financieel aspect van het decreet zwaar onder druk staat en via een nieuw decreet aangepakt moet worden.	Geen bijsturing nodig.
<b>SD4-OD1-SB:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de evaluatie van het decreet op de sportfederaties ( <b>doorlopend</b> )	SB	De overheid organiseerde twee studies (internationale benchmark en outputanalyse). De VSF kon enkele stuurgroepvergaderingen van de onderzoeken bijwonen, evenwel zonder deel uit te maken van de stuurgroep. De VSF stuurde tevens een schrijven naar minister Muyters met de vraag naar een plan van aanpak van het decreet, maar ontving daar op geen antwoord.	Quasi geen overleg over het decreet sportfederaties. VSF moet vragen naar meer duidelijkheid.	Meer formeel overleg aangaande het nieuw decreet is absoluut noodzakelijk in 2015.
<b>SD4-OD1-SB:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de	SB	De VSF had meermaals contact met de overheid omtrent de bepalingen in het Vlaams	De RvB van VSF beslist om de beslissingen in het	Voor 2015 kan deze actie blijven bestaan, in 2016

Vlaamse overheid inzake de implementatie van het nieuw decreet Lokaal Sportbeleid <b>(2x jaar – juni 2014 – december 2014)</b>		regeerakkoord, waaruit blijkt dat de middelen voor het lokaal sportbeleid overgeheveld worden naar het gemeentefonds.	regeerakkoord niet te contesteren, en vooral de impact op het veld te monitoren.	zal dit moeten wijzigen naar "In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake effecten van de afschaffing van de subsidiëring van lokale besturen voor hun sportbeleid"
<b>SD4-OD1-SB:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de nieuwe Vlaams minister van Sport en zijn/haar kabinet inzake de uitvoering van de visie op de georganiseerde sportsector/federatiesector <b>(1x per jaar – december 2014)</b>	SB	De VSF heeft 2 formele overlegmomenten gehad over de uitvoering van het huidige decreet, en dan meer specifiek de subsidies voor de Vlaamse sportfederaties. Voorts focuste de VSF en de overheid stilaan op de opmaak van het nieuw decreet. Op 30 september had de VSF een formeel overleg met het kabinet sport.	Er is weinig ruimte gemaakt voor inhoudelijke visie/inhoudelijke gesprekken. Hopelijk kan dit in 2015 wel meer gebeuren naar aanleiding van de gesprekken rond een nieuw decreet.	Meer formeel overleg inzake visie en nieuw decreet proberen te bekomen.
<b>SD4-OD1-MAN:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake (gezamenlijke) initiatieven in het kader van de ondersteuning van de leden sportfederaties inzake management van de federatie <b>(2x jaar – maart 2014 – december 2014)</b>	MAN	30 september had de VSF een overleg met departement, kabinet en Bloso omtrent de tussentijdse resultaten van haar project officials. De VSF vroeg daarbij om beleidsaandacht voor deze belangrijke groep. Daarnaast overlegde de VSF inzake de basismodule coördinatoren die eind 2014 en begin 2015 georganiseerd werd/wordt.	Overleg opvolgen.	Geen bijsturingen nodig.
SD4-OD1: De VSF neemt het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de mogelijke heropstart van het algemeen platform SVA voor de beleidsperiode 2015-2018 <b>(1x jaar – september 2014)</b>	SVA	Het overlegplatform werd heropgestart en kwam in 2014 2x samen in functie van een actieplan 2015-2019.		Geen bijsturing nodig

<p><b>SD4-OD1-SVA:</b> In 2014 neemt de VSF initiatief om met de Vlaamse Overheid in overleg te gaan over de uitvoering van het Actieplan Sport voor Allen 2009-2014 (<b>4x jaar – maart 2014 - juni 2014 - september 2014 - december 2014</b>)</p>	SVA	<p>De belangrijkste punten uit het actieplan sport voor allen 2009-2014 voor de VSF zijn voltooid (of niet als realistisch ingeschat). Op dit vlak heeft de VSF dus weinig actie ondernomen.</p>	Opvolging was ok	Geen bijsturing nodig
<p><b>SD4-OD1-TS:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om met de Vlaamse Overheid in overleg te gaan over de uitvoering van het Topsportactieplan Vlaanderen 3 (<b>2x jaar – juni 2014 – december 2014</b>)</p>	TS	<p>Aangezien de stuurgroep topsport opnieuw moest samengesteld worden, liet dit (heel) lang op zich wachten. In 2013 werd geen samenkomst meer gerealiseerd, maar in 2014 was dit, o.a. op aandringen van de VSF, wel het geval. De stuurgroep kwam in 2014 2x samen, de task force topsport 11x. De VSF is niet tevreden over de samenstelling van de stuurgroep topsport, waarbij door het principe van gendergelijkheid de VSF gedwongen werd een andere afvaardiging aan te duiden dan gewenst.</p> <p>De effectieve opvolging van de uitvoering van het topsportactieplan is slechts oppervlakkig gerealiseerd en verdient extra aandacht in 2015.</p> <p>VSF was wel vertegenwoordigd in de task force topsport die concrete uitvoering geeft aan het Topsportactieplan III. Lode Grossen( GymFed) is voor VSF vertegenwoordigd in de task force, die 11 keer samen kwam in 2013.</p>	<p>De effectieve opvolging van de uitvoering van het topsportactieplan is slechts oppervlakkig gerealiseerd en verdient extra aandacht in 2015.</p>	Geen bijsturing nodig in het jaaractieplan.
<p><b>SD4-OD1-VB:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid in het kader van (gezamenlijke) initiatieven inzake ondersteuning van de leden sportfederaties</p>	VB	<p>Er was in 2014 geen ruimte om gezamenlijke initiatieven rond vrijwilligersbeleid op te zetten met de overheid. De VSF nam zelf initiatief om haar leden te ondersteunen op vlak van vrijwilligersbeleid via de uitbouw van het project</p>	<p>Er was in 2014 geen ruimte om gezamenlijke initiatieven met de Vlaamse overheid op te zetten rond</p>	<p>In 2015 zal de VSF haar eigen ondersteuningsinitiatieven rond vrijwilligersbeleid verder zetten en</p>

<p>op het vlak van vrijwilligersbeleid (<b>2x per jaar – maart 2014 – september 2014</b>)</p>		<p>officials, het nieuwe traject sportclubondersteuning. Er was wel overleg (ism AISF) met de Vlaamse en federale overheid rond de mogelijkheid tot verhoging van het jaarplafond van de forfaitaire onkostenvergoeding voor vrijwilligers in de Vrijwilligerswet.</p>	<p>vrijwilligersbeleid. De tekorten op de dotatie federaties werden prioritair behandeld door VSF, extra projecten (en middelen van het budget sport) werden on hold gezet ten voordele van een zo ruim mogelijke uitvoering van het decreet sportfederaties. De VSF nam bijgevolg zelf initiatief en zette eigen middelen in om een aantal zaken te realiseren. Het dossier rond de mogelijke verhoging van het jaarplafond van de vrijwilligersvergoeding blijft een punt van overleg met de bevoegde overheden (dit dossier kan echter niet los gezien worden van het dossier semi-agorale arbeid)</p>	<p>uitbreiden. VSF zal hierover blijven communiceren met de Vlaamse overheid, en dit zeker in het licht van de gesprekken over het nieuwe decreet op de sportfederaties en mogelijke toekomstige gezamenlijke initiatieven rond vrijwilligersbeleid. Het dossier rond de vrijwilligersvergoedingen blijft een thema waarover VSF in overleg wenst te gaan met de Vlaamse overheid.</p>
<p><b>SD4-OD1-EVS:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om met de overheid in overleg te gaan in het kader van de behoeftegerichte ondersteuning van de sportfederaties inzake EVS (<b>4x jaar – maart – juni – september – december 2014</b>)</p>	<p>EVS</p>	<p>In 2014 werd het GES-decreet goedgekeurd en in uitvoering gebracht. Het GES-decreet bevat de mogelijkheid om een organisatie te subsidiëren die sportfederatie ondersteunt in het ethisch sporten beleid. De VSF kon de tekst van het decreet enigszins mee sturen. De VSF is vertegenwoordigd in de RvB van ICES en</p>	<p>OK</p>	<p>OK – geen bijsturing nodig</p>

		werkte mee aan het beleidsplan dat ICES indiende om erkend en gesubsidieerd te worden binnen het GES-decreet (wat in januari 2015 bleek geslaagd te zijn). VSF en de Vlaamse overheid ondersteunden de federaties door o.a. de organisatie van een studiedag in april en het uitwerken van een checklist gezond en ethisch sporten.		
<b>SD4-OD1-MVS:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om met het Team MVS in overleg te gaan in het kader van de behoeftegerichte ondersteuning van de sportfederaties inzake MVS ( <b>4x jaar – maart – juni – september – december 2014</b> )	MVS	In 2014 werd het GES-decreet goedgekeurd en in uitvoering gebracht. Het GES-decreet bevat de mogelijkheid om een organisatie te subsidiëren die sportfederatie ondersteunt in het gezond sporten beleid. De VSF kon de tekst van het decreet enigszins mee sturen. VSF en de Vlaamse overheid ondersteunden de federaties door o.a. de organisatie van een studiedag in april en het uitwerken van een checklist gezond en ethisch sporten. Daarnaast overlegde de VSF met de overheid om de federaties te ondersteunen in kader van de verplichtingen van het nieuw anti-dopingdecreet.	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD1-SCO:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid inzake de integratie van het Dynamo Project in haar reguliere werking ( <b>2x jaar – januari 2014 – september 2014</b> )	SCO	In 2014 werd het Dynamo Project verankerd als 5 <sup>e</sup> decretale opdracht van de VSF. De VSF ging in 2014 in overleg met de Vlaamse overheid m.o.o. deze verankering en de verdere implementatie van deze 5 <sup>e</sup> opdracht.	OK	OK – Geen bijsturingen nodig, doelstelling gerealiseerd in 2014.
<b>SD4-OD1-SCO:</b> In 2014 neemt de VSF het initiatief om met de Vlaamse overheid in overleg te gaan in het kader van (gezamenlijke) initiatieven m.o.o. de	SCO	In 2014 kwam de denktank sportclubondersteuning 1x samen, waarbij Bloso, departement en kabinet samen met de sector (federaties, Vlabus en ISB) de	Goede acties in 2014	Geen bijsturing nodig

behoeftegerichte ondersteuning van de sportfederaties inzake sportclubondersteuning (1x jaar - juni 2014)		initiatieven op vlak van sportclubondersteuning bespreekt. Daarnaast nam de VSF initiatief om in het actieplan Sport voor Allen sportclubondersteuning als één van de vier pijlers op te nemen.		
---	--	---	--	--

### Opvolging operationeel meetplan SD4-OD1

Indicator(en)	Het aantal formele overlegmomenten tussen de VSF (RvB en personeel) met de Vlaamse overheid wordt gemeten.
Definitie indicator	<b>Formeel overlegmoment:</b> Dit is een georganiseerd overlegmoment met een vooraf door de partijen bepaalde agenda. <b>Vlaamse overheid:</b> Dit zijn het Kabinet Sport, Bloso en het Departement CJSM.
Meetnorm	Er zijn minstens 2 formele overlegmomenten per jaar tussen de VSF (RvB en personeel) met elk van de Vlaamse overheidspartners.
Meetbron(nen)	Vergaderagenda directie VSF
Meetwijze	De formele vergadermomenten met de Vlaamse overheid worden in een vergaderrooster via Outlook bijgehouden.
Meetfrequentie	Het overzicht van de vergadermomenten wordt per kwartaal overlopen.
Meetmoment(en)	Maart – juni – september – december 2013-14-15-16.
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

#### Resultaten effectmeting

De VSF blijkt het beoogde resultaat van minstens 2 formele overlegmomenten, ruimschoots gehaald te hebben

#### Evaluatie en bijsturing

Om haar vertegenwoordigingsopdracht optimaal te kunnen uitvoeren blijkt dat er zeker nood is aan minstens 2 formele overlegmomenten per jaar tussen de VSF en de betrokken Vlaamse overheidspartners.

Er is geen bijsturing van de doelstelling nodig, doch de VSF dient te allen tijde deze frequentie van formeel overleg te bewaken in functie van haar vertegenwoordigingsopdracht.

**Operationele doelstelling 2 / SD4-OD2: Vanaf 2013 vertegenwoordigt de VSF haar leden in 100% van de organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijstellingen
<p><b>SD4-OD2:</b> In 2014 verzamelt de VSF via verschillende kanalen en overlegmomenten inhoudelijke input bij haar leden in functie van haar vertegenwoordigingsopdracht inzake de verschillende beleidsthema's van de VSF (<b>doorlopend</b>)</p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>- 8 celvergaderingen in 2014 28/1: RSF+OSV 6/2: USF 11/3: USF 12/3: RSF 22/9: RSF 23/10: USF 28/10: OSV 9/12: RSF</p> <p>- VSF Roadshows bij 7 sportfederaties (1/4, 28/4, 12/6, 10/9, 17/9)</p> <p>- Overlegmomenten 21/1: grote USF sportclubondersteuning 4/3: grote USF verloning 12/3: kwaliteit in kleine sportclubs 20/5: grote USF personeelsbeleid 25/6: middelgrote USF sportclubondersteuning 30/9: middelgrote USF flexibele lidmaatschappen 14/10: overleg topsportfederaties</p> <p>- Platform sportclubondersteuning: 25/4 en 14/11</p>	<p>De VSF bouwt stilaan een sterke traditie op op vlak van overlegmomenten en zorgt ervoor dat ze haar vertegenwoordigingsopdracht doe top basis van input van haar federaties.</p>	<p>Geen bijstellingen nodig.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denktank VTS: 2 vergaderingen 10/2, 2/10</li> <li>- Denktank Week van de Sportclub (21/02 → input gevraagd aan een vijftal federaties)</li> <li>- 2x overleg topsportcoördinatoren</li> <li>- bevragingen (bv. omtrent provinciale werking en subsidies, bv. omtrent aantal actieve officials, ...)</li> <li>- Informeel overleg met Dynamo Project (doorlopend)</li> </ul>		
<p><b>SD4-OD2:</b> In 2014 evalueert de VSF haar bestaande vertegenwoordiging inzake haar verschillende beleidsthema's op basis van de lijst van gedetecteerde organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen en past desgevallend haar vertegenwoordiging aan op basis van deze evaluatie <b>(1x jaar – juni 2014)</b></p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>In 2013 deed de VSF een grondige analyse. Er werd beslist om in 2014 geen beslissingen te nemen inzake de vertegenwoordigingsorganen, en dit uit te stellen tot na de voorzittersverkiezing en een ruimer debat over de rol van de VSF, voorjaar 2015.</p>	<p>Opnemen in 2015.</p>	<p>Doelstelling wordt opgenomen in JAP 2015: <b>SD4-OD2:</b> In 2015 neemt de VSF een beslissing over haar aanwezigheid in vertegenwoordigingsorganen in functie van de evaluatie van 2014 en de vernieuwde visie op haar vertegenwoordigingsopdracht <b>(1x jaar – juni 2015)</b></p>
<p><b>SD4-OD2:</b> In 2014 evalueert de VSF de gerealiseerde doelstellingen van de gedetecteerde organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen inzake haar verschillende beleidsthema's en past desgevallend haar vertegenwoordiging aan op basis van deze evaluatie <b>(1x</b></p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>In 2014 hield de VSF per medewerker een evaluatie van de vertegenwoordigingsorganen en de bereikte doelstellingen per orgaan. Voorlopig werd geen wijziging doorgevoerd inzake de vertegenwoordiging.</p>	<p>OK</p>	<p>Idem als supra in 2015</p>



<b>jaar – juni 2014)</b>				
<b>SD4-OD2-SB:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de VTS stuurgroep <b>(3xjaar – maart – juni – december 2014)</b>	SB	Aanwezig op alle vergaderingen van de VTS Stuurgroep (21/2, 6/6 en 17/10)	OK	Geen bijsturingen nodig.
<b>SD4-OD2-SB:</b> Voorafgaand aan elke VTS Stuurgroep, levert de VSF in 2014 actieve input voor de VTS werking via de organisatie van een VSF denktank <b>(3xjaar – maart – juni – december 2014)</b>	SB	Voorafgaand aan de eerste en derde VTS Stuurgroep van 2014 werd een denktankvergadering georganiseerd (10/2 en 6/10). Deze op 23/5 werd geannuleerd gezien een te beperkte opkomst (éénmalig). Dit werd opgevangen door extra contact (via mail en persoonlijk) met de afgevaardigden in de Stuurgroep.	OK	Geen bijsturingen nodig.
<b>SD4-OD2-SB:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Vlaamse Sportraad <b>(4x jaar – maart – juni – september – december 2014)</b>	SB	De VSF was aanwezig op alle vergaderingen van de Vlaamse sportraad, ofwel via de eigen vertegenwoordiger Sophie Cools ofwel via de vier andere vertegenwoordigers. Twee leden legden hun mandaat neer, en werden vervangen door twee nieuwe leden die op basis van deskundigheid en diverse invalshoek geselecteerd werden.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-SB:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de beoordelingscommissie FO Jeugdsport <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SB	De commissie vond plaats op 25 november 2014. Sophie vertegenwoordigde de VSF.	OK	Geen bijsturingen nodig.
<b>SD4-OD2-SB:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Kerngroep van de Verenigde Verenigingen <b>(4x jaar – maart – juni – september – december 2014)</b>	SB	De VSF volgde de vergaderingen van de Kerngroep op, maar was niet aanwezig op elke vergadering, wegens de noodzaak aan het stellen van prioriteiten in het opvolgen van vertegenwoordigingsopdrachten.	De thema's die in deze sectoroverschrijdende vergadering aan bod komen, kunnen soms buiten de prioriteiten van VSF liggen. De vraag stelt zich of een	Evaluatie van de vertegenwoordigingsopdracht in 2015 (zie supra SD4-OD2 algemeen)

			aanwezigheid in de Kerngroep (soort RvB) nog wenselijk is. Een opvolging van de thema's en acties op iets lossere basis (consultatie van VSF en sportsector door VerVer daar waar nodig) lijkt een betere piste voor de toekomst.	
<b>SD4-OD2-SB:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in ISOC (Intersectoraal Overleg CJSM) ( <i>4 x jaar – maart – juni – september – december 2014</i> )	SB	De VSF volgde de vergaderingen van de ISOC op van op afstand, maar was niet aanwezig op elke vergadering, wegens de noodzaak aan het stellen van prioriteiten in het opvolgen van vertegenwoordigingsopdrachten.	De thema's die in deze sectoroverschrijdende vergadering aan bod komen, kunnen hetzij buiten de prioriteiten van VSF liggen of worden hetzij bilateraal door VSF opgevolgd met de bevoegde minister en zijn kabinet.	Evaluatie van de vertegenwoordigingsopdracht in 2015 (zie supra SD4-OD2 algemeen)
<b>SD4-OD2-MAN:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van Sociare ( <i>4x jaar – maart – juni – september – december 2014</i> )	MAN	De VSF was aanwezig op de vergaderingen van de RvB van Sociare en volgde de werkgeversmaterie binnen PC329 op.	OK	OK – Geen bijstellingen nodig
<b>SD4-OD2-MAN:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van Vlabus ( <i>4x jaar – maart – juni – september – december 2014</i> )	MAN	De VSF was aanwezig op de vergaderingen van de RvB van Vlabus en nam in 2014 tevens het ondervoorzitterschap van Vlabus op.	OK – In 2014 werd, ook door het bestuur en het ondervoorzitterschap, veel geïnvesteerd in de herstructurering van Vlabus. Hierdoor kon minder aandacht besteed worden aan de uitbouw van de inhoudelijke doelstellingen van Vlabus. Een inhaalbeweging is bijgevolg nodig.	In 2015 moet VSF, via haar vertegenwoordiging en het ondervoorzitterschap, mee de schouders zetten onder en wegen op de uitbouw van het inhoudelijke beleid van Vlabus.

<p><b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in het Overlegplatform Waterrecreatie, -sport en -toerisme in de subteams kustjachthavens en binnenvaartwegen <b>(4xjaar – maart – juni – september – december 2014)</b></p>	SVA	Deze vertegenwoordiging werd in 2014 verzorgd door afgevaardigden van de watersportfederaties, die de nodige expertise hebben om in deze organen te zetelen.	OK	OK- Geen bijstellingen nodig
<p><b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de verschillende structuren binnen het Overlegplatform Sport voor Allen met het oog op de uitvoering van het Actieplan Sport voor Allen <b>(4x jaar – maart – juni – september – december 2014)</b></p>	SVA	In 2014 werd beslist het platform opnieuw op te starten in functie van een plan 2015-2019. De VSF bewaakte en versterkte haar afvaardiging, door ook de twee directieleden te laten opnemen in de plenaire vergadering van het platform en een sterke vertegenwoordiging (o.b.v. deskundigheid) af te vaardigen in de werkgroepen, die beperkter zijn qua omvang.	OK	Deze actie staat niet in het JAP 2014 en 2015, aangezien er geen zekerheid was dat het platform zou opgestart worden. Nu dat wel het geval is, mag deze actie toegevoegd worden aan het JAP 2015: <b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2015 haar afvaardiging in de verschillende structuren binnen het Overlegplatform Sport voor Allen met het oog op de uitvoering van het Actieplan Sport voor Allen <b>(4x jaar – maart – juni – september – december 2015)</b>
<p><b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt <b>en evalueert</b> in 2014 haar afvaardiging in het Opleidingsforum Recreatieve Sportbeoefening <b>(2x jaar – juni – december 2014)</b></p>	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in het Opleidingsforum Recreatieve Sportbeoefening	Bij de evaluatie van de vertegenwoordigingsopdrachten van VSF, werd in 2014 het voorstel geformuleerd om deze vertegenwoordiging in de toekomst als VSF op te zeggen,	Voorstel om in 2015 afvaardiging hier te schrappen als VSF <b>Deze actie verwijderen uit volgende jaaractieplannen</b>

			en vertegenwoordigers van de federaties af te vaardigen. Dit zal in 2015 uitwerking vinden.	
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt <b>en evalueert</b> in 2014 haar afvaardiging in het Opleidingsforum Seniorensport van de Vlaamse Trainersschool <b>(2x jaar – juni – december 2014)</b>	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in het Opleidingsforum Seniorensport	Bij de evaluatie van de vertegenwoordigingsopdrachten van VSF, werd in 2014 het voorstel geformuleerd om deze vertegenwoordiging in de toekomst als VSF op te zeggen, en vertegenwoordigers van de federaties af te vaardigen. Dit zal in 2015 uitwerking vinden.	Voorstel om in 2015 afvaardiging hier te schrappen als VSF <b>Deze actie verwijderen uit volgende jaaractieplannen</b>
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Stuurgroep Week van de Sportclub <b>(2x jaar – juni – december 2014)</b>	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in de Stuurgroep	OK	Geen bijsturing nodig.
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF evalueert in 2014 haar afvaardiging in de Vlaamse Werkgroep Voeding en Beweging en beslist op basis daarvan over haar verdere afvaardiging <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SVA	De VSF directie evalueert de vertegenwoordiging als te tijdrovend en te weinig zinvol. Er werd beslist om in 2014 geen beslissingen te nemen inzake de vertegenwoordigingsorganen, en dit uit te stellen tot na de voorzittersverkiezing en een ruimer debat over de rol van de VSF, voorjaar 2015.	Op te volgen in 2015	<b>Actie verwijderen in JAP 2015.</b>
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Strategische Structuur Senioren <b>(2x jaar – juni – december 2014)</b>	SVA	OK, de strategische structuur kwam 3x samen in 2014. Gezien te tijdrovend voor de Directeur Sport en gezien dit meer matcht met het takenpakket van de medewerker SVA zal hij dit vanaf 2015 opvolgen.	Wijziging in persoon.	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in de Strategische Structuur Etnisch	OK	Geen bijsturing nodig

Strategische Structuur Etnisch Culturele Minderheden ( <b>2x jaar – juni – december 2014</b> )		Culturele Minderheden		
<b>SD4-OD2-SVA:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar contacten met de Strategische Structuur G-Sport Vlaanderen ( <b>2x jaar – juni – december 2014</b> )	SVA	De drie G-sportfederaties waren vertegenwoordigd.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Strategische Structuur Personen in armoede ( <b>2x jaar – juni – december 2014</b> )	SVA	De VSF was in 2014 vertegenwoordigd in de Strategische Structuur Personen in armoede	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-SVA:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van SVS ( <b>2x jaar – juni – december 2014</b> )	SVA	In 2014 vertegenwoordigde de directeur Sport de VSF. De directie twijfelt aan de meerwaarde van de vertegenwoordiging aangezien de impact van de VSF in dit orgaan quasi nihil is.	Vertegenwoordiging evalueren in 2015.	Bijsturing nodig: De VSF evalueert in 2015 haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van SVS
<b>SD4-OD2-TS:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Taskforce Topsport ( <b>4xjaar – maart – juni – september – december 2014</b> )	TS	De Task Force kwam in 2014 11x samen. VSF werd vertegenwoordigd door Lode Grossen.	OK	Geen bijsturing nodig.
<b>SD4-OD2-TS:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Stuurgroep Topsport ( <b>4xjaar – maart – juni – september – december 2014</b> )	TS	De VSF is vertegenwoordigd in de nieuw samengestelde stuurgroep topsport via Koen Umans en Sophie Cools. De VSF is niet tevreden over de samenstelling van de stuurgroep topsport, waarbij door het principe van gendergelijkheid de VSF gedwongen werd een andere afvaardiging aan te duiden dan gewenst en maakte dit ook duidelijk aan de leden van de stuurgroep.	VSF zal ook in 2015 blijven de ontevredenheid uiten over de samenstelling in de hoop deze te kunnen wijzigen.	OK – Geen bijsturing nodig

<b>SD4-OD2:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de begeleidingscommissie van het Globaal Topsportconvenant ( <b>1xjaar – juni 2014</b> )	TS	De commissie kwam 1x samen in 2014.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-TS:</b> De VSF bewaakt en evalueert in 2014 haar afvaardiging in de Werkgroep Sport van de begeleidingscommissie van het Globaal Topsportconvenant ( <b>1x jaar – september 2014</b> )	TS	De werkgroep sport is niet samengekomen. Deze werkgroep komt enkel samen bij behoefte, en VSF zal steeds participeren indien de werkgroep samenkomt , gezien het belang van de adviezen voor haar leden (topsportfederaties met topsportschool)	OK	Geen bijsturing nodig.
<b>SD4-OD2-TS:</b> De VSF bewaakt en evalueert in 2014 haar afvaardiging in de Werkgroep Onderwijs van de begeleidingscommissie van het Globaal Topsportconvenant ( <b>1x jaar – september 2014</b> )	TS	De werkgroep sport is niet samengekomen. Deze werkgroep komt enkel samen bij behoefte, en VSF zal steeds participeren indien de werkgroep samenkomt , gezien het belang van de adviezen voor haar leden (topsportfederaties met topsportschool)	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-TS:</b> De VSF bewaakt en evalueert in 2014 haar afvaardiging in de Selectiecommissie van het Globaal Topsportconvenant ( <b>1x jaar – september 2014</b> )	TS	De VSF directie evalueert de vertegenwoordiging als moeilijk te matchen met de core business van de VSF. Er werd beslist om in 2014 geen beslissingen te nemen inzake de vertegenwoordigingsorganen, en dit uit te stellen tot na de voorzittersverkiezing en een ruimer debat over de rol van de VSF, voorjaar 2015. De procedure van de selectiecommissie werd aangepast zodat de beslissing in 2015 op een meer efficiënte manier zal gebeuren.	OK, te evalueren in 2015.	Geen bijsturing nodig op vlak van formulering in het JAP.
<b>SD4-OD2-VB:</b> De VSF bewaakt in 2014	VB	De VSF volgde in 2014 de	Opvolging in 2015 m.b.t.	OK – Geen bijsturing van de

haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk (VSVW) ( <b>4x jaar – maart – juni – september – december 2014</b> )		bestuursvergaderingen van het VSVW op. Tijdens de evaluatie van de vertegenwoordigingsopdrachten van VSF in 2014, rees wel de vraag of er geen wissel in persoon diende te gebeuren voor deze vertegenwoordiging i.f.v. tijdsbesteding van de directie. Dit zal in 2015, na de voorzitterswissel, besproken en desgevallend bijgestuurd worden.	afvaardiging	actie nodig.
<b>SD4-OD2-VB:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Hoge Raad voor Vrijwilligers ( <b>4x jaar – maart – juni – september – december 2014</b> )	VB	De VSF bleef in 2014 effectief lid van de Hoge Raad voor Vrijwilligers. Eind 2014 werd de verlenging van het mandaat van de VSF als effectief, Nederlandstalig lid voor de sector sport herbevestigd.	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-EVS:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Werkgroep EVS of een gelijkaardig – op te starten - orgaan ( <b>2x jaar – maart – september 2014</b> )	EVS	In 2014 werd aangekondigd dat er een strategisch lerend netwerk ethisch sporten opgestart zal worden in januari 2015. De VSF zal hier aan participeren.	OK, inhoudelijke input bewaken.	OK, actie wijzigen in “De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in het strategisch lerend netwerk ethisch sporten ( <b>2x jaar – maart – september 2014</b> )”
<b>SD4-OD2-EVS:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de Raad van Bestuur van ICES ( <b>2x jaar – maart – juni – september – december 2014</b> )	EVS	De RvB kwam in 2014 2x samen.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD2-MVS:</b> De VSF bewaakt in 2014 haar afvaardiging in de voorbereidende werkgroep van de Coördinatieraad MVS ( <b>2x jaar – maart – december 2014</b> )	MVS	De VSF werd in 2014, in aanloop van de nieuwe Antidopingreglementering door NADO Vlaanderen betrokken bij overlegmomenten met de verschillende leden van de Coördinatieraad. Er is, op vlak van opvolging van de antidopingreglementering, bovendien een basis gelegd tussen VSF en NADO	OK	Geen bijsturing nodig.

		Vlaanderen voor een versterkt overleg en samenwerking vanaf 2015 op vlak van ondersteuning van de sportfederaties inzake dopingpreventie en –bestrijding		
<b>SD4-OD2-SCO:</b> In 2014 bewaakt de VSF haar afvaardiging in de Stuurgroep Multimove ( <b>4 x jaar – maart – juni – september – december 2014</b> )	SCO	VSF bleef tot het einde van de projectfase (september 2014) betrokken in de Stuurgroep Multimove. In het najaar van 2014 werd Multimove verankerd in de werking van het Bloso. Hoewel er geen formele Stuurgroep meer bestaat sinds deze verankering, blijft VSF als partner betrokken in periodiek overleg over de verdere implementatie van Multimove in het sportveld.	OK	Actie herformuleren in 2015: <b>SD4-OD2-SCO:</b> In 2015 neemt de VSF het initiatief om in overleg te gaan met de Vlaamse overheid over de verdere implementatie van Multimove in het sportveld ( <b>2x jaar – juni – december 2015</b> )

## Opvolging operationeel meetplan SD4-OD2

Indicator(en)	De aanwezigheid van VSF vertegenwoordigers in organen die een impact hebben op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen wordt gemeten.
Definitie indicator	<b>Organen met impact op sporttakoverschrijdende beleidsbeslissingen:</b> Het gaat om organen op Vlaams, Federaal en Europees niveau, die beleidsbeslissingen of –maatregelen (kunnen) nemen die een impact (kunnen) hebben op het beleid van meer dan één federatie.
Meetnorm	Er moet VSF vertegenwoordiging zijn in 100% van de organen die door de VSF gecatalogeerd worden als impact hebbend op het sporttakoverschrijdende sportbeleid.
Meetbron(nen)	De VSF stelt een lijst op met organen die aan de definitie voldoen.
Meetwijze	Aan de hand van een checklist wordt nagegaan of de VSF vertegenwoordiging heeft in alle organen die opgelijst werden.
Meetfrequentie	4 x per jaar
Meetmoment(en)	Maart – juni – september – december 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie



### Resultaten effectmeting

De lijst met organen werd opgemaakt en de VSF had vertegenwoordiging in alle organen die opgelijst werden.

### Evaluatie en bijsturing

Positieve evaluatie: 100% vertegenwoordiging.

Geen verdere evaluatie nodig, wel bijsturing in 2015 o.b.v. evaluatie en gekoppeld aan de bespreking over de toekomstige vertegenwoordigingsrol van de VSF.

**Operationele doelstelling 3 / SD4-OD3: Vanaf 2014 voldoen de vertegenwoordigers van de VSF aan alle criteria van deskundigheid bij vertegenwoordigingsopdrachten**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD4-OD3-SB-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> Bij de aanduiding van een nieuwe vertegenwoordiger inzake haar verschillende beleidsthema's stelt de VSF een lijst van criteria van deskundigheid op (per beleidsthema) <b>(doorlopend)</b>	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Beslissing van de Raad van Bestuur om dit enkel te doen bij nieuwe vertegenwoordigingsopdrachten of vernieuwing van de vertegenwoordigers. Zo wordt een lijst van criteria opgesteld en wordt aan kandidaten een beknopte motivatie en CV gevraagd. Dit gebeurde in 2014 bijvoorbeeld voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vervanging van Line Dumoulin (door Jonas Heuts) en David Devlieger (door Ingrid Peeters) in de Vlaamse sportraad</i></li> <li>• <i>Samenstelling werkgroepen actieplan sport voor allen</i></li> </ul>	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD3-SB-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 zorgt de VSF, via het dossierverantwoordelijk personeelslid, dat bij aanduiding van een nieuwe vertegenwoordiger inzake haar verschillende beleidsthema's, de kandidaat-vertegenwoordiger(s) onderworpen word(t)(en) aan de lijst met criteria van deskundigheid <b>(doorlopend)</b>	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Beslissing van de Raad van Bestuur om dit enkel te doen bij nieuwe vertegenwoordigingsopdrachten of vernieuwing van de vertegenwoordigers. Zo wordt een lijst van criteria opgesteld en wordt aan kandidaten een beknopte motivatie en CV gevraagd. Dit gebeurde in 2014 bijvoorbeeld voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vervanging van Line Dumoulin (door Jonas Heuts) en David Devlieger (door Ingrid Peeters) in</i></li> </ul>	OK	Geen bijsturing nodig

		<i>de Vlaamse sportraad Samenstelling werkgroepen actieplan sport voor allen</i>		
--	--	--	--	--

### Opvolging operationeel meetplan SD4-OD3

Indicator(en)	Het aantal criteria van deskundigheid waaraan de VSF vertegenwoordigers voldoen wordt gemeten.
Definitie indicator	<b>Criteria van deskundigheid:</b> Dit is een door de VSF opgestelde lijst van criteria die bepalen welke kennis en vaardigheden de VSF vertegenwoordigers moeten hebben om de VSF op een deskundige en effectieve manier te vertegenwoordigen.
Meetnorm	De VSF vertegenwoordigers voldoen aan alle door de VSF bepaalde criteria van deskundigheid.
Meetbron(nen)	De VSF stelt lijst van deskundigheidscriteria op waaraan haar vertegenwoordigers moeten voldoen.
Meetwijze	Elke vertegenwoordiger wordt onderworpen aan een checklist van criteria.
Meetfrequentie	1. Nieuwe vertegenwoordigers: op moment van selectie 2. Bestaande vertegenwoordigers: eenmaal per jaar
Meetmoment(en)	1. Ad hoc 2. December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

#### Resultaten effectmeting

Nieuwe vertegenwoordigers (2 organen, 6 personen): realisatie van 100%. De VSF werkt vanaf heden standaard met een oproep voor kandidaten onder haar leden (mogelijks voorafgegaan door prioritair behandelde kandidaten vanuit de Raad van Bestuur indien ze aan de criteria voldoen).

Bestaande vertegenwoordigingsopdrachten: beslissing om enkel bij vernieuwing van vertegenwoordiger (of nieuwe vertegenwoordigingsfuncties) de lijst van criteria op te stellen en/of toe te passen. Dit onder andere om de waardering naar engagementen niet te verwaarlozen. Er is wel een screening gebeurd of er problematieken bestaan bij de huidige vertegenwoordigers, maar dat bleek niet het geval.

#### Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig.

**Operationele doelstelling 4 / SD4-OD4: Tegen eind 2016 stimuleert de VSF tot overleg bij 100% van de gekende conflicten tussen de sportfederaties**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD4-OD4-MAN:</b> In 2014 stimuleert de VSF haar leden om bij conflicten met een collega-federatie de VSF op de hoogte te stellen door te communiceren over haar procedure van conflicthantering, zoals vervat in haar huishoudelijk reglement <b>(1xjaar – maart 2014)</b>	MAN	De procedure van conflicthantering in het HHR werd gecommuniceerd aan de leden .	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD4-OD4-MAN:</b> De VSF handelt in 2014 bij gekende conflicten tussen haar leden sportfederaties volgens haar ethische code, vervat in haar huishoudelijk reglement <b>(doorlopend)</b>	MAN	De VSF handelde volgens haar ethische code in haar HHR.	OK	OK – Geen bijsturing nodig

**Opvolging operationeel meetplan SD4-OD4**

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF in door de VSF gekende conflicten tussen leden sportfederaties de betrokken federaties heeft gestimuleerd tot overleg.
Definitie indicator	<b>Door de VSF gekend conflict:</b> Een conflict is een situatie waarin twee (of meer) federaties doelen of aspiraties nastreven, belangen hebben of waarden voorstaan, die niet met elkaar en/of met de ethische code van de VSF te verenigen te zijn. <b>Stimuleren tot overleg:</b> de VSF raadt de betrokken federaties, conform haar ethische code, om met elkaar in dialoog te gaan om zo tot een vergelijk of oplossing van hun conflict te komen.
Meetnorm	In 100% van de door de VSF gekende conflicten, heeft de VSF tot overleg gestimuleerd.
Meetbron(nen)	Verslagen Raad van Bestuur VSF (elk gekend conflict wordt op de RvB voorgelegd)
Meetwijze	Er wordt aan de hand van de verslagen van de Raad van Bestuur een lijst bijgehouden van gekende conflicten en de maatregelen die de VSF hierbij heeft genomen.

---

Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie / RvB

#### Resultaten effectmeting

1 conflict gekend. Procedure werd gevolgd, en procedure blijkt nog steeds goed werk te leveren.

#### Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig

### **Opvolging strategisch meetplan SD4**

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 4, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in juni 2016.

### 3. Opdracht 2 – Informeren

**Strategische doelstelling 5 / SD5: Tegen eind 2016 informeert de VSF haar leden op basis van een externe communicatiestrategie**

**Operationele doelstelling 1 / SD5-OD1: Eind 2016 zijn de aangesloten sportfederaties tevreden over de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de door de VSF verspreide informatie**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD5-OD1:</b> In 2014 peilt de VSF via haar Roadshow naar de tevredenheid van haar leden over haar informatieverstrekking inzake haar verschillende beleidsthema's (doorlopend)	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	In 2014 ging de VSF-roadshow langs bij 7 sportfederaties. Voorafgaand aan dit bezoek werd telkens een bevraging afgenomen bij de federatie in kwestie en daarin werd o.a. gepeild naar de tevredenheid over de informatieverstrekking. Onder andere deze vragen worden gesteld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- In welke mate ben je tevreden over de frequentie van de VSF communicatie</li> <li>- In welke mate vind je de VSF communicatie inhoudelijk toegankelijk</li> <li>- In de welke mate vind je de informatie praktisch bruikbaar</li> <li>- In welke mate vind je de informatie relevant</li> </ul>	De tevredenheid over de communicatie wordt doorlopend via de roadshow in kaart gebracht.	OK, geen bijsturing nodig.
<b>SD5-OD1-MAN:</b> In 2014 integreert de VSF de Sportac website in de website	MAN	De inhoud van Sportac werd overgenomen door Dynamo Project.	OK	Geen bijsturing nodig. Deze actie is afgerond.

van het Dynamo Project ( <b>doorlopend</b> )				
<b>SD5-OD1-MAN:</b> In 2014 informeert de VSF haar leden federaties over de door haar ter beschikking gestelde online journalistendatabank ( <b>2x jaar – maart – december 2014</b> )	MAN	De perslijst is vermeld geweest op de VSF bijscholingen “sportmedia anno 2014” (26/02/14, 6/11/14). De perslijst wordt doorheen het ganse jaar up to date gehouden en dit wordt 2x jaar via de nieuwsbrief bekend gemaakt.	OK	Ok, geen bijsturing nodig
<b>SD5-OD1-SVA:</b> In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF de Spoka website verder uit ( <b>doorlopend</b> )	SVA	De website wordt up to date gehouden en steeds verbeterd waar mogelijk. Er worden tijdig updates doorgevoerd om hackjing te voorkomen. De promotiekanalen via de UiTdatabank zijn gegroeid van 400 naar 500 kanalen.	OK	Ok, geen bijsturing nodig
<b>SD5-OD1-SCO:</b> In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF de website Laagdrempelige Sportclub verder uit ( <b>doorlopend</b> )	SCO	In 2014 werd de website overgezet naar Drupal. De website werd onderhouden en geüpdatet. Het thema “Begeleiding” werd verwijderd. Een nieuw thema “Ledenbinding” werd toegevoegd.	OK, website werd niet meer gehackt	Geen bijsturing nodig

## Opvolging operationeel meetplan SD5-OD1

Indicator(en)	De tevredenheid van de leden over de door de VSF verspreide informatie wordt gemeten op 3 niveaus: - de vorm - de toegankelijkheid - de frequentie van de verstrekte informatie.
---------------	--

Definitie indicator	<b>Tevredenheid over:</b> <b>1. de vorm:</b> Dit is de wijze waarop de informatie verstrekt wordt. <b>2. de toegankelijkheid:</b> <b>2.1. de inhoudelijke toegankelijkheid:</b> Is de inhoud begrijpelijk voor de doelgroep? <b>2.2. De vormelijke / materiële toegankelijkheid:</b> Heeft de doelgroep toegang tot het / de medium(s)? <b>2.3. De mentale toegankelijkheid:</b> Ziet de doelgroep het / de medium(s) als een waardevolle informatiebron? <b>3. de frequentie:</b> Is de doelgroep tevreden over het aantal keren dat ze informatie krijgen en over het tijdstip waarop ze informatie krijgen?
Meetnorm	80% van de aangesloten federaties is tevreden.
Meetbron(nen)	Bevraging van de leden via online enquête en via VSF Roadshow
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen in een tabel met diagrammen: per bevroegde onderdeel een staafdiagram met een percentage waarvan het gemiddelde dan de percentscore voor tevredenheid is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Medewerker Communicatie / Directie

#### Resultaten effectmeting

Geen effectmeting gebeurd.

Op basis van feedback kan wel geconcludeerd worden dat de vernieuwde website heel positief onthaald wordt. Daarnaast is duidelijk dat de gehackte site voor een probleem zorgden, wat aangepakt moet worden.

#### Evaluatie en bijsturing

Meetfrequentie wordt aangepast naar 1 x per beleidsperiode. De VSF wenst immers voorrang te geven aan inhoudelijke bevragingen (ifv vertegenwoordigen of ondersteunen van haar leden).



**Operationele doelstelling 2 / SD5-OD2: Vanaf 2013 geeft de VSF de aangesloten sportfederaties praktische en relevante informatie over de verschillende beleidsthema's en de interne organisatie van de VSF**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD5-OD2:</b> In 2014 informeert de VSF haar leden rond haar verschillende beleidsthema's via haar verschillende communicatiekanalen ( <i>doorlopend</i> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	-VSF Magazine: 4x gepubliceerd Aantal artikels per thema: SB: 8   MAN: 6   SVA: 10   TS: 0   VB: 0   EVS: 2   MVS: 1   SCO: 1 -VSF Online nieuwsbrief: 11 x gepubliceerd Aantal artikels per thema: SB: 13   MAN: 45   SVA: 28   TS: 1   VB: 3   EVS: 6   MVS: 13   SCO: 12 -VSF nieuwsflash: 3 x verstuurd -VSF website *Structurele informatie via webpagina's per beleidsthema *Aantal nieuwsberichten per thema: SB: 13   MAN: 45   SVA: 28   TS: 1   VB: 3   EVS: 6   MVS: 13   SCO: 12	In 2014 is er op vlak van de beleidsthema's veel gecommuniceerd rond management van de sportfederatie, sportbeleid en sport voor allen. Vrijwilligersbeleid en topsport komen relatief weinig aan bod.	OK, geen bijsturingen nodig.  Het hoeft geen probleem te zijn dat er voor bepaalde beleidsthema's duidelijk minder gecommuniceerd wordt dan over andere, maar we moeten opvolgen dat elk thema wel minstens af en toe aan bod komt in onze nieuwsberichten.
<b>SD5-OD2-MAN:</b> In 2014 informeert de VSF haar leden over lopende projectsubsidies ( <i>doorlopend</i> )	MAN	Federaties worden via de website geïnformeerd over lopende projectsubsidies. Dit werd opgenomen onder het thema "Management van de federatie" bij financieel management. VSF informeerde via de nieuwsbrieven over lopen projectsubsidies (zoals de subsidie voor participatieprojecten)	Verschillende projectsubsidies op provinciaal niveau zijn weggevallen. Federaties vragen eerder om samen gericht op zoek te gaan naar mogelijke subsidies.	"Maatwerk" bij de ad hoc zoektocht naar projectsubsidies verder uitbreiden.
<b>SD5-OD2-SVA:</b> In 2014 stelt de VSF een communicatieplan op voor de Week van de Sportclub ( <b>1x jaar – maart 2014</b> )	SVA	In 2014 werd het communicatieplan voor de Week van de Sportclub gevolgd. Er werden nieuwsberichten opgemaakt en	OK	Geen bijsturing nodig

		informatie verspreid via de sociale media.		
<b>SD5-OD2-SVA:</b> In 2014 stelt de VSF een communicatieplan op voor het Spoka project ( <b>1x jaar – maart 2014</b> )	SVA	Heroriëntering van communicatie via events naar verhoging online zichtbaarheid.(ROI)	OK	Online zichtbaarheid verder uitbouwen via Google en facebook marketing
<b>SD5-OD2-SVA:</b> In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF in samenwerking met de Verenigingen voor Verkeersveiligheid het online informatiepunt Sport & Verkeer verder uit ( <b>doorlopend</b> )	SVA	Goede samenwerking met VVV. De website werd verder onderhouden.	OK	Ok, geen bijsturing nodig.

## Opvolging operationeel meetplan SD5-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de door de VSF geleverde informatie praktisch en relevant is voor de leden sportfederaties.
Definitie indicator	<b>Praktische informatie:</b> is eenvoudige, doeltreffende en bruikbare informatie voor de doelgroep. <b>Relevante informatie:</b> is essentiële informatie voor de doelgroep. Bij een bepaald onderwerp vormt datgene wat relevant is de essentie van het betreffende onderwerp. Dat informatie relevant is betekent dat ze ter zake doet, of van betekenis is in de gegeven situatie voor de beoogde doelgroep.
Meetnorm	80% van de aangesloten federaties is tevreden over de praktische bruikbaarheid en relevantie van de gegeven informatie.
Meetbron(nen)	Bevraging van de leden via online enquête en <b>via Roadshow</b>
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen in een tabel met diagramen: per bevroegde onderdeel een staafdiagram met een percentage waarvan het gemiddelde dan de percentscore voor tevredenheid is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Medewerker Communicatie / Directie

### Resultaten effectmeting

Op basis van de resultaten op de Roadshow kan geconcludeerd worden dat onze leden-federaties doorgaans tevreden zijn over onze informatieverstrekking.

### Evaluatie en bijsturing

Wel is het zo dat belangrijke informatie voor een federatie soms toch niet binnen in de federatie geraakt gezien de veelheid aan informatie die op hen afkomt. Een besluit om mee te nemen is, waar mogelijk, informatie die belangrijk is voor alle/bepaalde federaties extra aandacht te geven.

Zoals hierboven reeds gesteld zal de VSF slechts 1x per beleidsperiode een bevraging hieromtrent houden bij haar leden, gezien de prioriteit voor inhoudelijke bevragingen.

### **Opvolging strategisch meetplan SD5**

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 5, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

## 4. Opdracht 3 – Ondersteunen

**Strategische doelstelling 6 / SD6: Tegen eind 2016 beschikt de VSF over een federatieoverschrijdend dienstverlenings- en ondersteuningspakket**

**Operationele doelstelling 1 / SD6-OD1: Vanaf 2014 biedt de VSF haar leden een duidelijk overzicht van haar federatieoverschrijdende ondersteuningsmogelijkheden**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<p><b>SD6-OD1:</b> In 2014 houdt de VSF het overzicht van alle federatieoverschrijdende ondersteuningsmogelijkheden van VSF up-to-date op haar website en communiceert er op regelmatige basis over naar haar leden (<i>doorlopend</i>)</p>	MAN	<p>Het overzicht staat op onze website: <a href="http://www.vlaamssportfederatie.be/vsf-ondersteunt-je-federatie">http://www.vlaamssportfederatie.be/vsf-ondersteunt-je-federatie</a></p> <p>Dit wordt systematisch aangevuld met nieuwe initiatieven. (zoals in 2014 bvb een stappenplan voor het uitwerken van een communicatiecampagne).</p> <p>Dit overzicht heeft in de loop van 2014 ook een extra vaste plaats gekregen op de homepagina, zodat het gemakkelijk terug te vinden is. Dit onder de vorm van een duidelijk zichtbare en aandacht trekkende "knop": "VSF ondersteunt je federatie – klik hier voor een overzicht"</p> <p>Op 14/3 en 19/9 is dit overzicht gepromoot via een nieuwsberichtje op onze website dat</p>	<p>Het overzicht bestaat en wordt regelmatig up-to-date gehouden en gepromoot. Het is handig een overzicht te hebben van concrete ondersteuningsinitiatieven.</p>	<p>Geen bijsturing nodig.</p>

		ook werd opgenomen in de maandelijkse nieuwsbrief.		
--	--	--	--	--

## Opvolging operationeel meetplan SD6-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er een duidelijk overzicht is van de federatieoverschrijdende ondersteuningsmogelijkheden die de VSF aanbiedt aan haar leden sportfederaties.
Definitie indicator	<b>Duidelijk overzicht:</b> Het overzicht is toegankelijk, makkelijk terug te vinden voor de leden en de inhoud van het aanbod in het overzicht is helder en duidelijk voor de leden. <b>Federatieoverschrijdende ondersteuning:</b> Dit is geen sporttakspecifieke ondersteuning, maar wel enkel ondersteuning die voor meer dan één aangesloten federatie relevant is.
Meetnorm	Er is 75% tevredenheid bij de leden
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF Bevraging VSF leden
Meetwijze	Via de statistieken van de website, zal bekeken worden hoeveel unieke bezoekers de pagina met het overzicht heeft en hoeveel keer er wordt doorgelikt op onderdelen van het overzicht. Via een ledenbevraging zal naar de tevredenheid over het overzicht worden gepeild.
Meetfrequentie	1 x per jaar

### Resultaten effectmeting

Meetfrequentie 4x per jaar is te veel, aanpassen naar 1x per jaar voor de statistieken en 1x beleidsperiode voor tevredenheid over het overzicht.  
Meetnorm bijsturen naar exacte aantal gewenste "unieke bezoeken" per maand (50).

### Evaluatie en bijsturing

Op vlak van meetnorm willen we een aanpassing maken, waarbij de tevredenheid van onze leden over ons ondersteuningsaanbod op 75% zou moeten staan.

**Operationele doelstelling 2 / SD6-OD2: Tegen eind 2016 is 75% van de leden tevreden over de dienstverlening en ondersteuning van de VSF**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<p><b>SD6-OD2:</b> In 2014 bevroegde de VSF haar leden die niet deelnamen aan de VSF Roadshow in verband met hun noden inzake dienstverlening en ondersteuning <b>inzake haar verschillende beleidsthema's (1x jaar – juni 2014)</b></p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>De VSF vraagt tijdens haar roadshow-overleg naar de noden inzake dienstverlening en ondersteuning. VSF deed in 2014 Roadshows bij 7 sportfederaties.</p> <p>Daarnaast hebben we geen bevraging meer gedaan bij de globale groep van federaties, gezien we de federaties niet willen overbevragen.</p> <p>In de plaats daarvan organiseerden we twee focusgroepen met een groep van een 10tal afgevaardigden van de federaties (mix van USF, RSF en OSV)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16/9, thema's SCO, EVS, SVA</li> <li>- 24/9, thema's SB, VB, MAN</li> </ul> <p>Uit deze 2 vergaderingen zijn zeer veel ideeën gekomen.</p> <p>De resultaten werden samengevat en besproken op onze raad van bestuur. Op basis daarvan is een plan van aanpak opgemaakt.</p>	<p>Op basis van de genomen initiatieven in 2014 hebben we eind 2014 een goed overzicht van de noden die bestaan bij onze leden op vlak van ondersteuning en dienstverlening.</p>	<p>Geen bijsturingen nodig. Deze actie is afgerond.</p>
<p><b>SD6-OD2-SB:</b> De VSF evalueert intern de kwaliteit haar bestaande dienstverlening en ondersteuning op het vlak van Sportbeleid, Management van de federatie, Sport voor Allen, Vrijwilligersbeleid, Ethisch Verantwoord</p>	<p>SB MAN SVA VB EVS MVS</p>	<p>In 2014 organiseerde de VSF 2 "focusgroepen ondersteuning" waarin volgende thema's aan bod kwamen: SB, MAN, SVA, VB, EVS en SCO. Op basis van het verloop van deze gesprekken hebben we enerzijds een idee gekregen</p>	<p>VSF is tevreden over haar dienstverlening op vlak van de verschillende beleidsthema's. Aandachtspunt blijft het communiceren over de bestaande</p>	<p>OK, geen bijsturingen nodig. Deze actie is afgerond.</p>

Sporten, Medisch Verantwoord Sporten en Sportclubondersteuning (1x per jaar – maart 2014)	SCO	van nog bestaande noden bij onze leden per beleidsthema. Anderzijds hebben we ook veel mooie commentaren gekregen over de initiatieven die we momenteel al aanbieden. Ook hebben we gemerkt dat veel ondersteuningsnoden die genoemd werden door onze leden eigenlijk door VSF al (deels) worden ingevuld. De ondersteuningsopdracht werd per medewerker geëvalueerd door de directie via hun evaluatiegesprek en halfjaarlijks opvolgingsgesprek.	ondersteuningsmogelijkheden.	
<b>SD6-OD2-SB:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Jeugdsport via individuele dossierbegeleiding op verzoek (1x jaar – juni 2014)	SB	De VSF ondersteunde twee sportfederaties inzake een nieuw dossier FO jeugdsport en twee federaties inzake bijsturingen. 1 van de 2 federaties besliste om pas in 2015 een dossier in te dienen.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SB:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Jeugdsport via haar aanwezigheid op het jaarlijkse gesprek met het Bloso (1x jaar – december 2014)	SB	VSF was aanwezig op 12 gesprekken (op 38). Wegens tijdsgebrek was het niet mogelijk om op meer gesprekken aanwezig te zijn.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SB:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Prioriteitenbeleid via individuele dossierbegeleiding op verzoek (2x jaar – juni – december 2014)	SB	In 2014 diende 1 federatie een nieuw dossier in. VSF ondersteunde de federatie bij de opmaak van het dossier.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SB:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden sportfederaties die intekenen op de FO Prioriteitenbeleid via	SB	VSF was aanwezig op 3 gesprekken.	OK	Geen bijsturing nodig

haar aanwezigheid op het jaarlijkse gesprek met het Bloso <b>(1x jaar – december 2014)</b>				
<b>SD6-OD2-SB:</b> In 2014 volgt de VSF Beleidsprioriteiten 1 en 2 van het Decreet Lokaal Sportbeleid op <b>(doorlopend)</b>	SB	In 2014 publiceerde de VSF, met dank aan ISB, een artikel in haar tijdschrift inzake de besparingen op lokaal vlak en de impact op sport.	OK	OK – Geen bijsturingen nodig.
<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 biedt de VSF een relevant, goed georganiseerd en geografisch evenwichtig gespreid opleidingsaanbod voor het personeel van de sportfederaties <b>(2xjaar – juni en december 2014)</b>	MAN	De VSF plande in 2014 25 bijscholingen voor coördinatoren en dit verspreid over Vlaanderen. Daarvan werden er 7 geannuleerd en gingen er 18 door. Dit aanbod was goed voor 93 effectieve uren bijscholing.	Op vlak van bijscholingen was het VSF aanbod in 2014 opnieuw zeer divers en ruim. Ook zijn duidelijk minder bijscholingen afgelast moeten worden.	OK. Geen bijsturingen nodig.
<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 bevroegt de VSF na elke door haar georganiseerde opleiding de tevredenheid van de deelnemers <b>(doorlopend)</b>	MAN	Na elke bijscholing (behalve één) is er online een evaluatie gebeurd. Bij die ene uitzondering was er door de lesgever zelf een evaluatie gedaan en hebben we de resultaten via hem ontvangen.	Deelnemers aan de VSF bijscholingen waren doorgaans tevreden over de inhoud en de organisatie.	OK. Geen bijsturing nodig.
<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 stuurt de VSF haar opleidingsaanbod bij waar nodig op basis van de resultaten van de tevredenheidsenquête die na elke opleiding wordt gehouden <b>(doorlopend)</b>	MAN	Opmerkingen over de organisatie worden meegenomen door het VSF secretariaat. Opmerkingen over de lesgevers of de inhoud worden besproken met de lesgever. Indien de lesgever een zeer slechte evaluatie krijgt, wordt deze niet meer gevraagd voor VSF bijscholingen.	OK Aanbod 2015 wordt opgemaakt rekening houdende met de vaststellingen.	OK. Geen bijsturingen nodig.
<b>SD6-OD2-MAN</b> In 2014 onderzoekt de VSF de mogelijkheid tot het stimuleren van samenwerking tussen leden sportfederaties bij de invulling van hun decretale opdracht “organiseren van bestuurlijke bijscholingen” <b>(1x jaar – maart 2014)</b>	MAN	Het organiseren van bestuurlijke bijscholingen voor de clubs is sinds 2014 enkel nog een taak van het Dynamo Project en niet meer voor VSF. VSF heeft hierin geen initiatief meer genomen.	OK	Deze actie is afgerond, geen bijsturingen nodig.



<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden door tips en goede voorbeelden te geven rond het indienen van dossiers voor projectsubsidies <b>(doorlopend)</b>	MAN	Federaties worden via de website geïnformeerd over 10 subsidietips.  Tal van federaties werden individueel ondersteunt bij het indienen van een subsidiedossier (door het geven van feedback) door de medewerker Sport voor Allen	OK Dossiers die begeleid werden door VSF hebben een verhoogde slaagkans	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-MAN:</b> De VSF organiseert in 2014 minstens één netwerkmoment voor haar leden federaties <b>(1x jaar – maart 2014)</b>	MAN	De VSF organiseerde een tiental overlegmomenten. Daarnaast hield de VSF voor het eerst een “VSF inspiratiedag”, in september 2014, waarbij de focus lag op “inspireren” en “ontmoeten”. Met 80 deelnemers was dit een bijzonder geslaagd initiatief, zo bleek ook uit de evaluaties.	Ook in 2015 een inspiratiedag organiseren.	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 optimaliseert de VSF het uitleensysteem van haar Docutheek voor haar leden federaties zodat deze er meer gebruik van maken <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	MAN	Het uitleensysteem werd via de nieuwe website geoptimaliseerd. Dit levert echter geen extra gebruik op.	Er wordt niet genoeg gebruik gemaakt.	Boeken linken aan en meenemen naar bijscholingen.
<b>SD6-OD2-MAN:</b> De VSF houdt in 2014 haar online journalistendatabank up to date <b>(2x jaar – maart – december 2014)</b>	MAN	De VSF perslijst wordt doorlopend up to date gehouden.	OK	Ok, geen bijsturing nodig.
<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 biedt de VSF ondersteuning aan haar leden sportfederaties bij de implementatie van relevante arbeidswetgeving en van de geldende reglementering onder het PC 329 <b>(doorlopend)</b>	MAN	VSF gaf in 2014 eerstelijnsadvies aan haar leden sportfederaties en verwees ze daar waar nodig naar de gespecialiseerde begeleiding van werkgeversorganisatie Sociare, waar leden van VSF via het collectief lidmaatschap dat VSF voorziet, gratis of aan voordelige tarieven terecht kunnen voor deskundige begeleiding.	OK	OK – geen bijsturing nodig

<b>SD6-OD2-MAN:</b> In 2014 biedt de VSF ondersteuning aan haar leden sportfederaties bij de toepassing van de nieuwe wetgeving rond overheidsopdrachten <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	MAN	In 2014 werkte VSF mee aan een ondersteuningsaanbod dat collectief werd opgezet door werkgeversorganisatie Sociare.	OK	Actie is afgerond.
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF ondersteunt en coördineert in 2014 in samenwerking met Bloso de Week van de Sportclub <b>(1x jaar – september 2014)</b>	SVA	VSF heeft voornamelijk ingezet op sociale media, naast algemene brede communicatie en stimulansen voor de federaties (en hun clubs). In 2014 werd ondersteuning geboden aan de Vlaamse Squashfederatie bij het maken van een filmpje.	OK	OK – Geen bijstellingen nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden rond het thema Brede School met sportaanbod door tips en goede voorbeelden aan te reiken <b>(1x jaar – september 2014)</b>	SVA	Geen evaluatie mogelijk, wegens niet voltooid. Reden: moeilijke samenwerking met SVS, we bekijken dit verder in 2015.	Niet gebeurd, zal bekeken worden in samenspraak met SVS. Krijgt lage prioriteit.	Deze actie dient in 2015, samen met de vertegenwoordiging bij en de samenwerking met SVS geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd te worden
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden rond het thema Brede School met sportaanbod door andere actoren te informeren over het aanbod van de federaties in het kader van Brede School met sportaanbod <b>(doorlopend)</b>	SVA	Geen evaluatie mogelijk, wegens niet voltooid. Reden: moeilijke samenwerking met SVS, we bekijken dit verder in 2015.	Niet gebeurd, zal bekeken worden in samenspraak met SVS. Krijgt lage prioriteit.	Deze actie dient in 2015, samen met de vertegenwoordiging bij en de samenwerking met SVS geëvalueerd en desgevallend bijgestuurd te worden.
<b>SD6-OD2-SVA:</b> In 2014 versterkt de VSF haar samenwerking met de deelnemende leden sportfederaties in het kader van het Spoka project <b>(doorlopend)</b>	SVA	Vlotte samenwerking. Enkel de samenwerking met Sportievak liep fout, naar aanleiding van de nieuwe website en link met de UiTdatabank.	OK	Sportievak krijgt een jaar gratis lidmaatschap in 2015 gezien de problemen bij hen terecht kwamen.

<b>SD6-OD2-SVA:</b> In 2014 organiseert de VSF infosessies voor haar leden rond de website Laagdrempelige Sportclub waar daar om gevraagd wordt ( <b>doorlopend</b> )	SVA	In 2014 gaf VSF een infosessie rond de website Laagdrempelige Sportclub op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21/03 (Vlaamse Judofederatie)</li> <li>- 5/06 (Koninklijke Belgische Liefhebbersvoetbalbond – niet doorgedaan wegens ziekte)</li> <li>- 11/06 (Vlaamse Zaalvoetbalbond)</li> <li>- 20/06 (Dag van de Sportclubbestuurder)</li> </ul>	OK	OK – geen bijstellingen nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden door tips en goede voorbeelden te geven rond het thema ouderbetrokkenheid ( <b>doorlopend</b> )	SVA	Op de website Laagdrempelige Sportclub staat 1 tip rond ouderbetrokkenheid. VSF heeft er echter voor gekozen het thema “Clubbinding” verder uit te werken in plaats van het thema “Ouderbetrokkenheid”.	OK	Geen bijsturing nodig Actie voltooid, niet herhalen in 2015
<b>SD6-OD2-SVA:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden door tips en goede voorbeelden te geven rond het thema ledenbehoud ( <b>doorlopend</b> )	SVA	In 2014 werd het nieuw thema “Clubbinding” toegevoegd op de website Laagdrempelige Sportclub.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> In 2014 geeft VSF haar leden sportfederaties stimulansen om initiatieven in verband met een innovatief en laagdrempelig sportaanbod te onderzoeken of uit te voeren ( <b>doorlopend</b> )	SVA	In 2014 communiceerde de VSF op een doorgedreven manier op vlak van innovatieve projecten. De VSF volgt de innovatieve projecten van federaties op en stimuleert andere federaties om aan de slag te gaan rond innovatie. Deze acties blijven voorlopig vrij algemeen. Na afloop van de projecten die binnen de subsidieoproep van de overheid vallen, zal de VSF verdere, en mogelijks meer concrete, stappen ondernemen.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF voert in 2014 het projectplan voor haar ondersteuning inzake senioren uit ( <b>1x jaar – december</b> )	SVA	In 2014 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake senioren uitgevoerd.	OK	Geen bijsturing nodig

<b>2014)</b>				
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF voert in 2014 het projectplan voor haar ondersteuning inzake personen met een handicap uit <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SVA	In 2014 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake personen met een handicap.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF voert in 2014 het projectplan voor haar ondersteuning inzake etnisch culturele minderheden uit <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SVA	In 2014 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake etnisch culturele minderheden.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF voert in 2014 het projectplan voor haar ondersteuning inzake personen in armoede uit <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SVA	In 2014 werd het projectplan voor haar ondersteuning inzake personen in armoede.	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-SVA:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden rond de projectoproep “Toeleiden van kansengroepen naar sportkampen” door tips en goede voorbeelden te geven <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	SVA	Geen evaluatie mogelijk. De projectoproep “Toeleiden van kansengroepen naar sportkampen” werd immers stopgezet.	Niet gebeurd. De projectoproep “Toeleiden van kansengroepen naar sportkampen” werd immers stopgezet.	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-VB:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden inzake vrijwilligersbeleid door het aanreiken van goede voorbeelden en tools rond behouden, erkennen en motiveren van vrijwilligers <b>(2x jaar – juni – september 2014)</b>	VB	Deze actie werd in 2014 enerzijds geïntegreerd in de werking van Dynamo Project. Anderzijds bereidde de VSF een nieuw traject “sportclubondersteuning” voor binnen de werking van VSF, waarop federaties eind 2014 konden intekenen. Het traject zal vooral uitwerking kennen in 2015.	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD2-MVS:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden op vlak van dopingbestrijding door het secretariaat van het Vlaams Doping Tribunaal op zich te nemen <b>(doorlopend)</b>	MVS	In 2014 verzorgde de VSF het secretariaat van het Vlaams Doping Tribunaal en meer bepaald van de Commissie Elitesporters voor dopingpraktijken, gepleegd door elitesporters, aangesloten bij een federatie	OK	OK – Geen bijsturing nodig

	die lid is van het VDT.		
--	-------------------------	--	--

## Opvolging operationeel meetplan SD6-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de leden tevreden zijn over de dienstverlening en ondersteuning van de VSF.
Definitie indicator	<b>(Leden- of klant)tevredenheid:</b> Dit is de mate waarin de diensten en ondersteuning van de VSF aan de verwachtingen van de leden / klanten voldoen of deze zelfs overtreffen.
Meetnorm	75% van de leden is tevreden over de dienstverlening en ondersteuning van de VSF.
Meetbron(nen)	Bevraging van de leden via online enquête en via Roadshow
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen in een tabel met diagrammen: per bevroegde onderdeel een staafdiagram met een percentage waarvan het gemiddelde dan de percentscore voor tevredenheid is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

### Resultaten effectmeting

Via de Roadshow werd een grote tevredenheid vastgesteld op vlak van dienstverlening en ondersteuning van de VSF.

De nood ligt voornamelijk op vlak van bilaterale ondersteuning. Globale ondersteuningstools of –pakketten blijken echter hun meerwaarde te bewijzen wanneer deze antwoord bieden op een concrete vraag.

### Evaluatie en bijsturing

Een bevraging zal slechts 1x per beleidsperiode gebeuren. Pas dan kunnen we het tevredenheidspercentage inschatten.

**Operationele doelstelling 3 / SD6-OD3: Vanaf 2013 zal de VSF jaarlijks minstens 1 extra praktisch ondersteuningsproject uitwerken**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijstellingen
<b>SD6-OD3-SB:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden inzake officialbeleid via het federatieoverschrijdend project officials ( <b>doorlopend</b> )	SB	Er werden 4 succesvolle en inspirerende sessies van dit project georganiseerd.	OK	OK, geen bijstelling nodig.
<b>SD6-OD3-MAN:</b> In 2014 lijst de VSF de behoeften van haar leden sportfederaties inzake praktische ondersteuning op ( <b>doorlopend</b> )	MAN	Op basis van input van de federaties op de roadshows, overlegmomenten, vergaderingen, focusgroepen ondersteuning werden de noden bij de sportfederaties op vlak van praktische ondersteuning bijgehouden in een document.	Het overzichtsdocument met noden aan praktische ondersteuning zal systematisch worden aangevuld. De noden worden naar graad van urgentie en belangrijkheid aangepakt.	OK. Geen bijstelling nodig.
<b>SD6-OD3-MAN:</b> In 2014 ondersteunt de VSF haar leden door via haar nieuwe website ideeën en instrumenten aan te reiken rond efficiënt en effectief media- en communicatiebeleid voor de federaties ( <b>1 x jaar – juni 2014</b> )	MAN	De VSF ontwikkelde een stappenplan voor het ontwikkelen van een communicatiecampagne (zie verder). Via sociale media (Twitter, Facebook) werden enkele interessante artikels rond communicatiebeleid gedeeld. Daarnaast werd er enkel specifiek ondersteund wanneer een federatie zich met een concrete vraag rond communicatie richtte tot VSF.	Er werd één concrete tool uitgewerkt: stappenplan voor het ontwikkelen van een communicatiecampagne.	Deze actie werd niet voldoende opgenomen en zal terugkeren in het jaaractieplan 2015.
<b>SD6-OD3-MAN:</b> In 2014 promoot de VSF actief de recent ontwikkelde ondersteuningstools voor sportfederaties bij haar leden ( <b>doorlopend</b> )	MAN	In 2014 heeft de VSF verschillende nieuwe praktische tools ontwikkeld: o.a; een stappenplan voor het ontwikkelen van een communicatiecampagne, een overzicht met datase- en websiteoplossingen voor de federaties, nieuwe ondersteunende documenten in het kader van goed bestuur,...	De pagina van het stappenplan communicatie resulteert in 58 paginaweergaven in 2014 met een piek na het nieuwsbericht in de VSF online eind juni.  Het overzicht van database- en	OK. Geen bijstellingen nodig.

		Deze informatie is te vinden via onze website, werd opgenomen in het overzicht met ondersteuningsmogelijkheden en werd gecommuniceerd via onze VSF online nieuwsbrief.	websitesystemen werd in 2014 door 8 federaties via mail opgevraagd.  De pagina rond raad van bestuur heeft in 2014 93 weergaven. In principe zou er in januari 2015 opnieuw een piek te zien moeten zijn in het aantal paginaweergaven gezien er dan gecommuniceerd wordt over de vernieuwde inhoud van de pagina.	
<b>SD6-OD3-MAN:</b> In 2014 ontwikkelt de VSF een tool rond efficiënt en effectief media- en communicatiebeleid voor haar leden sportfederaties ( <b>1x jaar – december 2014</b> )	MAN	Er werd een praktisch stappenplan opgemaakt voor het opzetten en uitwerken van een succesvolle communicatiecampagne. De leidraad, die via de VSF-website wordt aangeboden als e-brochure, loodst de lezer door het strategisch proces, het verloop van de campagne en de eindevaluatie.	De communicatietool werd gelanceerd via de nieuwsbrief en is te downloaden op de VSF-website. Hij werd mee opgenomen in het VSF-ondersteuningsaanbod.	OK, geen bijstellingen nodig.
<b>SD6-OD3-MAN:</b> In 2014 organiseert de VSF minstens twee collega-werkgroepen tussen leden sportfederaties om de uitwisseling van praktische informatie te faciliteren ( <b>1 x jaar – juni 2014</b> )	MAN	<i>In 2014 zijn er 6 overlegmomenten georganiseerd (naamswijziging van de collega-werkgroepen).</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 21/1: grote USF sportclubondersteuning</li> <li>○ 4/3: grote USF verloning</li> <li>○ 12/3: kwaliteit in kleine sportclubs</li> <li>○ 20/5: grote USF personeelsbeleid</li> <li>○ 25/6: middelgrote USF sportclubondersteuning</li> <li>○ 30/9: middelgrote USF flexibele lidmaatschappen</li> </ul> <i>Alle overlegmomenten waren zeer succesvol. Er</i>	Leren van elkaar en delen van goede praktijken blijkt zeer interessant voor de sportfederaties.	OK. Geen bijstellingen nodig.

		was veel interesse voor deze overlegmomenten en achteraf werd aangegeven dat deze als zeer interessant ervaren werden.		
<b>SD6-OD3-SVA:</b> In 2014 werkt de VSF een promotiecampagne uit voor het Spoka project ( <b>2x jaar – maart – september 2014</b> )	SVA	Heroriëntering van promotie via events naar verhoging online zichtbaarheid.(ROI)	OK.	Opnieuw postercampagne Naar scholen, bibliotheken en sportdiensten voeren.
<b>SD6-OD3-SVA:</b> De VSF werkt in 2014 haar website rond de laagdrempelige sportclub verder uit ( <b>doorlopend</b> )	SVA	De website werd onderhouden en geüpdatet. Het thema “Begeleiding” werd verwijderd. Een nieuw thema “Ledenbinding” werd toegevoegd.	OK	Geen bijsturing nodig

### Opvolging operationeel meetplan SD6-OD3

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er een extra praktisch ondersteuningsproject werd uitgewerkt door de VSF.
Definitie indicator	<b>Praktische ondersteuning:</b> Dit is federatie- of sporttakoverschrijdende ondersteuning met betrekking tot de dagdagelijkse werking van een federatie. Deze ondersteuning kan vorm krijgen via het aanbieden van informatie, modeldocumenten, tools, opleidingen, poolingprojecten,...
Meetnorm	Elk jaar komt er minstens één vorm van praktische ondersteuning bij in het aanbod van de VSF.
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF
Meetwijze	Er wordt gemeten of de pagina met het overzicht van praktische ondersteuning op de website jaarlijks wordt aangevuld met minstens één nieuw of vernieuwd onderdeel.
Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

#### Resultaten effectmeting:

In 2014 werd de webpagina met overzicht van praktische ondersteuning aangevuld met minstens 1 extra praktisch ondersteuningsproject.





---

Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig.

**Operationele doelstelling 4 / SD6-OD4: Vanaf 2013 gaat de VSF proactief op zoek naar nieuwe projecten met externe partners in functie van federatieoverschrijdende dienstverlening en ondersteuning**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD6-OD4-SB-VB:</b> In 2014 onderzoekt de VSF de opportuniteit van samenwerkingsverband(en) met (een) externe partner(s) in functie van federatieoverschrijdende ondersteuning inzake Sportbeleid en Vrijwilligersbeleid <b>(2x jaar – juni – december 2014)</b>	SB VB	Dit gebeurde niet in 2014 wegens tijdsgebrek en het niet voelen van een behoefte/opportuniteit op dit vlak.	De VSF zal in de toekomst nog meer vraag gestuurd handelen bij het ontwikkelen van nieuwe ondersteuningsprojecten met externe partners.	In JAP 2015 staat deze actie voor alle beleidsthema's.
<b>SD6-OD4-MAN:</b> In 2014 werkt de VSF verder samen met werkgeversorganisatie Sociare in functie van de ondersteuning van haar leden sportfederaties inzake arbeidswetgeving en reglementering van het PC 329 <b>(doorlopend)</b>	MAN	In 2014 bleef de VSF actief betrokken bij het vertegenwoordigings- en ondersteuningsbeleid van werkgeversorganisatie Sociare via een vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur en haar aanwezigheid als sectororganisatie in een overlegstructuur op initiatief van Sociare om de maatregelen rond werkgeverschap uit het Federale en Vlaamse regeerakkoord op te volgen (dossier Gesco's, lastenverlaging, tewerkstellingsmaatregelen, ...). Via het collectieve lidmaatschap dat VSF aan haar leden in 2014 heeft aangeboden bij Sociare, konden de sportfederaties ook rechtstreeks ondersteuning van de werkgeversorganisatie bekomen voor specifieke dossiers.	Een nauwe betrokkenheid van VSF als koepelorganisatie bij de werkgeversorganisatie blijft een noodzaak om de evoluties in het PC329 op de voet te volgen en te kunnen vertalen naar de leden sportfederaties. De vertegenwoordigersrol van Sociare in het sociaal overleg, verbonden aan de maatregelen uit de verschillende regeerakkoorden, zal ook in 2015 cruciaal zijn. Een opvolging van deze vertegenwoordigingsrol door VSF voor de sector Sport, lijkt noodzakelijk.	OK – Geen bijsturing nodig

<b>SD6-OD4-MAN:</b> In 2014 werkt de VSF samen met (een) deskundige externe partner(s) in functie van de ondersteuning van haar leden sportfederaties bij de toepassing van de nieuwe wetgeving rond overheidsopdrachten <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	MAN	Werkgeversorganisatie Sociale werkte, in samenwerking met een externe partner, een ondersteuningspakket uit (bijscholingen, tools om met de nieuwe wetgeving om te gaan, eerstelijnsadvies, ...) waar ook de leden van VSF gebruik konden maken in 2014.	OK	OK – deze actie is afgerond in 2014.
<b>SD6-OD4-SVA:</b> De VSF gaat in 2014 op basis van de behoeften van haar leden federaties op zoek naar geschikte samenwerkingsverbanden voor de ondersteuning van haar leden sportfederaties inzake specifiek doelgroepenbeleid <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SVA	In 2014 onderhield de VSF regelmatig contacten met onder andere de8, Demos, Netwerk tegen Armoede en het Steunpunt G-sport Vlaanderen. Dit leidde onder andere tot de tweedaagse Vorming Sport en Armoede (zal doorgaan in 2015), het trefmoment “Diversiteit in sport” (participatie van meisjes en vrouwen), het indienen van verschillende participatieprojecten, ...	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD4-SVA:</b> In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met het Netwerk tegen Armoede verder uit <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	SVA	In 2014 onderhield de VSF regelmatig contacten met het Netwerk tegen Armoede. Dit leidde onder andere tot de tweedaagse Vorming Sport en Armoede (zal doorgaan in 2015).	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD4-SVA:</b> In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met het Steunpunt G-Sport Vlaanderen verder uit <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	SVA	In 2014 onderhield de VSF regelmatig contacten met het Steunpunt G-Sport Vlaanderen. Dit leidde onder andere tot verschillende artikels en testimonials in het VSF magazine	OK	Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD4-SVA:</b> In 2014 onderhoudt en bouwt de VSF haar samenwerkingsverband met het Antwerps Integratiecentrum de8 verder	SVA	In 2014 onderhield de VSF regelmatig contacten met het Antwerps Integratiecentrum de8.	OK	Geen bijsturing nodig

uit (1x jaar – juni 2014)				
<b>SD6-OD4-EVS:</b> De VSF onderhoudt in 2014 een samenwerkingsverband aan met ICES vzw inzake Ethisch Verantwoord Sporten met het oog op de organisatie van workshops en infosessie rond de 6 EVS thema's voor de leden sportfederaties (1x jaar – maart 2014)	EVS	OK. VSF is vertegenwoordigd in de RvB van ICES en heeft zo een impact op de werking + in 2014 werd in april een studiedag rond gezond en ethisch sporten georganiseerd.	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD4-EVS:</b> De VSF biedt in 2014 in samenwerking met ICES vzw inhoudelijke ondersteuning aan haar leden sportfederaties rond de 6 EVS thema's (4x jaar – maart – juni – september – december 2014)	EVS	ICES biedt inhoudelijke ondersteuning aan voor federaties, via tools (bv. brochure ethische criteria, tools sport met grenzen, ...) en via 1 op 1 begeleiding.	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD4-MVS:</b> In 2014 werkt de VSF samen met het Departement CJSM en de Vlaamse Sport- en Keuringsartsen (SKA) in functie van de ondersteuning van haar leden bij de implementatie van de Vlaamse Richtlijn Sportmedisch Onderzoek (1x jaar – juni 2014)	MVS	In 2014 hield SKA de VSF op de hoogte van de evoluties op dat vlak en gaf de VSF waar nodig informatie door aan SKA.	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD6-OD4-SCO:</b> In 2014 onderhoudt de VSF de in 2013 aangegane samenwerkingsverband(en) met externe partners in functie van federatieoverschrijdende ondersteuning inzake Sportclubondersteuning (2x jaar – juni – december 2014)	SCO	In 2014 had VSF intensief contact met het bedrijf CoachToCompetence (C2C) dat zicht o.a. focus op sportclubondersteuning en op de ondersteuning van de sportclubondersteuning van federaties. In 2014 werd de voorbereiding getroffen voor een traject voor sportclubondersteuners van federaties dat in 2015 van start ging. Daarnaast bracht de VSF 3 grote federaties in contact met het bedrijf, zodat zij	Contacten verliepen heel vlot. Kostprijs is hoog, maar VSF gelooft in de meerwaarde en zal via gedeelde financiering (VSF en federaties) het project opstarten.	OK – samenwerkingsverband zal in 2015 uitwerking krijgen

		mogelijks directe ondersteuningstrajecten kunnen opstarten.		
<b>SD6-OD4-SCO:</b> In 2014 is de VSF actief binnen het platform sportclubondersteuners ( <i>doorlopend</i> )	SCO	Op 25/04 en 14/11 vond het 2 <sup>de</sup> en 3 <sup>de</sup> Platform Sportclubondersteuning plaats, in samenwerking met ISB. De bedoeling van dit platform was om met alle "sportclubondersteuners" (in de breedste zin van het woord) goeie (en slechte) praktijken te delen en na te denken over een gezamenlijke, gecoördineerde begeleiding / ondersteuning van de sportclub. Hier kwamen respectievelijk 100 en 50 deelnemers op af. Ongeveer een derde van de deelnemers bestaat uit sportfederaties. In 2015 wordt er zeker een vervolg gebreid aan dit traject. Mogelijks is een frequentie van 1x/jaar aangewezen.	OK. In 2015 wordt er zeker een vervolg gebreid aan dit traject. Mogelijks is een frequentie van 1x/jaar aangewezen.	In 2015 naar 1 editie per jaar evolueren.

### Opvolging operationeel meetplan SD6-OD4

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF samenwerkingsopportuniteiten met externe partners i.f.v. federatieoverschrijdende dienstverlening en ondersteuning heeft onderzocht.
Definitie indicator	<b>Samenwerkingsopportuniteit:</b> dit is de kans om via samenwerking met een externe partner in een welbepaald federatieoverschrijdend domein een meerwaarde te creëren voor de ondersteuning die de VSF aan haar leden geeft. <b>Externe partner:</b> dit kan een overheidspartner zijn, zoals Bloso, het Departement CJSM, een andere overheidsinstantie, ... . Dit kan een non profit private partner zijn zoals Sociare, ISB, Vlabus, ... . Dit kan een commerciële partner zijn.
Meetnorm	De VSF heeft minstens 1 samenwerkingsopportuniteit met een externe partner onderzocht
Meetbron(nen)	Verslagen Raad van Bestuur
Meetwijze	Er wordt een lijst opgesteld van externe partners die door de VSF benaderd zijn met het oog op een mogelijke samenwerking.
Meetfrequentie	1x per jaar

Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie / Raad van Bestuur

#### Resultaten effectmeting

De VSF heeft verschillende samenwerkingsopportuniteiten met externe partners onderzocht en ging verschillende samenwerkingsverbanden aan die de ondersteuning naar de sportfederaties hebben versterkt.

#### Evaluatie en bijsturing

Het lijkt opportuun om voor bepaalde ondersteuningsmechanismes de samenwerking met externe partners aan te houden en uit te bouwen. Hierbij zal de VSF steeds vraaggestuurd werken.

### **Opvolging strategisch meetplan SD6**

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 6, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

**Strategische doelstelling 7 / SD7: Tegen 2016 heeft de VSF in haar werking de mogelijkheden die de formele bevoegdheid van Europa inzake sport met zich meebrengt uitgebouwd**

**Operationele doelstelling 1 / SD7-OD1: Vanaf 2014 biedt de VSF haar leden op vlak van Europese subsidie- en uitwisselingsopportuniteiten een ondersteuningspakket aan**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD7-OD1-SB:</b> De VSF ondersteunt in 2014 haar leden in functie van het Europese sportbeleid 2014-2020 via haar informatie- en ondersteuningsplatform EU Sport Link ( <i>doorlopend</i> )	SB	<p>EU Sport Link bleef in 2014 ook doorwerken in de schoot van de VSF (zie werkingsverslag EU Sport Link 2014 – CJSM). EU Sport Link werkte volgende zaken uit als informatie- en ondersteuningsplatform:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gids over Sport en de EU</li> <li>- Uitbouw website</li> <li>- Uitbouw Nieuwsbrief (700 abonnees)</li> <li>- Organisatie infosessies i.s.m. Vleva en CJSM</li> <li>- Individuele maatbegeleiding (30 organisaties)</li> <li>- Uitbouw databank EU-projecten Vlaamse organisaties</li> <li>- Begeleiding organisaties die een projectvoorstel wensten in te dienen</li> <li>- Opzet samenwerkingsverbanden met andere Erasmus+ organisaties</li> </ul>	In 2014 bleek er een groeiende nood te zijn bij de Vlaamse sportwereld om informatie en ondersteuning te krijgen op vlak van EU-beleid. Het informatie- en ondersteuningsplatform van EU Sport Link werd in functie van deze noden en van het EU-sportbeleid 2014-2020 (Erasmus+ programma) verder uitgebouwd.	OK – Geen bijsturingen nodig in 2015
<b>SD7-OD1-SB:</b> In 2014 onderhoudt de VSF via EU Sport Link haar contacten	SB	In 2014 onderhield EU Sport Link contacten met de Unit Sport van de Europese	OK	OK – Geen bijsturingen nodig

met de Sport Unit van de Europese Commissie in functie van de ondersteuning van haar leden sportfederaties inzake het Europese sportbeleid 2014-2020 ( <b>2 x jaar – maart 2014 – september 2014</b> )		Commissie en werd de medewerker van EU Sport Link erkend als expert door EACEA van de EU commissie voor Erasmus+Sport		
<b>SD7-OD1-SB:</b> In 2014 onderhoudt de VSF haar EU Sport Link website waarop informatie kan ingewonnen en gedeeld worden rond Europese subsidie- en uitwisselingsmogelijkheden ( <b>1x jaar – december 2014</b> )	SB	De website van EU Sport Link werd in 2014 up-to-date gehouden en uitgebreid met relevante informatie. De belangrijkste cijfers van het web-bezoek zijn: Bezoeken: 2.005 Unieke bezoekers: 1.649 Paginaweergaven: 5.118 Pagina's/bezoek: 2,55 Gem. bezoekduur: 1min51 Bouncepercentage: 61,10% % nieuwe bezoeken: 80,75%	OK	OK – Geen bijsturing nodig
<b>SD7-OD1-SB:</b> In 2014 onderhoudt de VSF via EU Sport Link haar Europese netwerk door deel te nemen aan relevante Europese fora en bijeenkomsten ( <b>doorlopend</b> )	SB	EU Sport Link was spreker op het jaarlijks ISCA congres te Rome, het ICES forum, SportWeCan seminarie van ACES, ... . Ook toonde EU Sport Link 'de Vlaamse georganiseerde sport de weg naar de EU-sportkoepels en zorgde EU Sport Link voor een doorstroom aan informatie vanuit deze koepels naar de Vlaamse georganiseerde sport' (beleidsplan). Zo werd de VSF in 2014 lid van ISCA, begeleidde EU Sport Link Vlabus op een vooraanstaand seminarie met EOSE en sportwerkgeversorganisaties uit een 15-tal Europese landen in Londen, werd Vlabus inmiddels lid van EOSE en maakt het deel	OK – De VSF slaagde er in 2014 in om via EU Sport Link haar Europese netwerk te onderhouden. Wat betreft de toeleiding van andere Vlaamse sportorganisaties naar een Europees netwerk: Eens de contacten tussen de Vlaamse organisaties en de EU koepels structureel zijn, laat EU Sport Link deze contacten zelfstandig evolueren, zonder verdere tussenkomst van EU Sport Link, behoudens een	OK – Geen bijsturing nodig



		<p>uit van een EU Sector Skills Alliance onderzoek van de Europese Commissie, zijn de banden met ENGSO en ISCA en het EOC EU Office verder uitgebouwd, is OKRA Sport 55+ stichtend lid geworden van het in 2014 opgerichte 'Moving Age' EU-platform van sport voor senioren organisaties, is er een nauw contact tussen ISB en ACES, is er een link tussen ICES en ENGSO Youth, KBC als mogelijke sponsor van ISCA, ... allemaal initiatieven waar EU Sport Link in mindere of meerdere mate minstens bij betrokken was.</p>	<p>sporadische expliciete vraag van een Vlaamse sportorganisatie.</p>	
<p><b>SD7-OD1-SB:</b> In 2014 houdt de VSF haar EU Sport Link informatiebrochure over het Europese sportbeleid 2014-2020 up to date (<b>1x jaar – december 2014</b>)</p>	SB	<p>De Gids over Sport en EU werd up to date gehouden en digitaal ter beschikking gesteld via de website van EU Sport Link</p>	OK	OK – Geen bijsturing nodig

### Opvolging operationeel meetplan SD7-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF haar leden ondersteuning biedt op vlak van Europese subsidie- en uitwisselingsopportuniteiten
Definitie indicator	<b>Ondersteuning:</b> geheel aan ter beschikking gestelde informatie, documentatie, netwerk, tools, ... om te leden sportfederatie te helpen een weg te vinden in het Europese sportbeleid en de opportuniteiten dat dit beleid hen biedt om hun eigen opdrachten te vervullen.
Meetnorm	Er is een VSF ondersteuning op vlak EU sportbeleid
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF
Meetwijze	Lijst van ondersteuningsmogelijkheden die de VSF biedt wordt bijgehouden.

---

Meetfrequentie	1x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker EU / Directie

#### Resultaten effectmeting

Er is een ondersteuning onder de vorm van de Gids en de website en werkzaamheden van EU Sport Link. Deze ondersteuning is ook in 2015 gegarandeerd via een verdere ondersteuning van de Vlaamse overheid van EU Sport Link in de schoot van de VSF.

#### Evaluatie en bijsturing

In 2015 zal samen met de Vlaamse overheid moeten bekeken worden of de werking van EU Sport Link zich verder dient te ontwikkelen in de schoot van de VSF met steun van de Vlaamse overheid. Eventuele overgangmaatregelen zullen moeten voorzien worden om het werk van EU Sport Link te vrijwaren indien er geen steun van de Vlaamse overheid meer zou zijn vanaf 2016. Het betrekken van andere organisaties uit de sportwereld kan hierbij een pluspunt zijn.

**Operationele doelstelling 2 / SD7-OD2: Tegen 2016 heeft de VSF aan 80% van de relevante Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities geparticipeerd**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD7-OD2-SB:</b> In 2014 toetst de VSF Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities af aan de lijst van criteria in functie van het bepalen van de relevantie voor VSF van Europese subsidie- en uitwisselingsmogelijkheden en participeert zij desgevallend aan projecten in functie van de vooropgestelde relevantie ( <i>doorlopend</i> )	SB	De VSF toetste doorlopend de Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities af in 2014. Dit resulteerde in de participatie van VSF aan 1 Europees project, als partner (naast 1 lid sportfederatie) in het Active Age project.	OK	OK – Geen bijsturingen nodig

**Opvolging operationeel meetplan SD7-OD2**

Indicator(en)	De participatie van de VSF aan relevante Europese subsidie- en uitwisselingsopportunities wordt gemeten.
Definitie indicator	<b>Relevante opportunititeiten:</b> opportunititeiten die voor de doelstellingen van de VSF inzake Europees essentieel zijn. Deze essentie wordt getoetst aan de hand van een lijst van criteria, opgesteld door de VSF. <b>Participatie:</b> dit is een actieve deelname van de VSF.
Meetnorm	Er is participatie van de VSF aan 80% van de relevant gebleken opportunititeiten.
Meetbron(nen)	Overzicht van relevante opportunititeiten
Meetwijze	Er wordt een lijst gemaakt van relevante opportunititeiten, op basis van de door de VSF bepaalde criteria en de meetnorm wordt hieraan getoetst
Meetfrequentie	1 x per beleidsperiode
Meetmoment(en)	December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker EU / Directie

#### Resultaten effectmeting

Effectmeting gebeurt pas in 2016

#### Evaluatie en bijsturing

Momenteel geen bijsturing

### **Opvolging strategisch meetplan SD7**

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 7, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

**Strategische doelstelling 8 / SD8: Vanaf 2013 investeert de VSF jaarlijks in de ondersteuning van de rol van haar sportfederaties op vlak van sportclubondersteuning**

**Operationele doelstelling 1 / SD8-OD1: Eind 2013 maakt het Dynamo Project deel uit van de structurele werking van de VSF**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD8-OD1-SCO:</b> In 2014 implementeert de VSF, in samenwerking met de Vlaamse overheid, de statuswijziging van het Dynamo Project van proeftuinproject naar structureel ondersteuningsmechanisme vanuit de VSF <b>(1x jaar – januari 2014)</b>	SCO	In 2014 werd het Dynamo Project decretaal verankerd als 5 <sup>e</sup> opdracht van de VSF	OK – doelstelling werd gehaald	OK – actie afgerond
<b>SD8-OD1-SCO:</b> In 2014 biedt de VSF actieve ondersteuning aan de leden federaties in de implementatie en doorstroming van de diensten van Dynamo Project naar de leden sportclubs <b>(doorlopend)</b>	SCO	Deze actie vertaalt zich in de volledige werking van het Dynamo Project als 5 <sup>e</sup> decretale opdracht van de VSF. Rapportering hierover kan onder Opdracht 5 gevonden worden	Deze actie hoeft niet terug te komen als aparte actie onder de SB8 en wordt geïntegreerd in de acties van de 5 <sup>e</sup> decretale opdracht	Actie wordt onder SD8 geschrapt in JAP 2015 en 2016.

**Opvolging operationeel meetplan SD8-OD1**

Indicator(en)	Er wordt gemeten of het Dynamo Project eind 2013 – na de proeftuinperiode – deel uitmaakt van de structurele werking van de VSF.
Definitie indicator	<b>Structurele werking:</b> de term structureel wijst op het permanente aspect en is tegenovergesteld aan het begrip “tijdelijk”. Wanneer een aspect van de werking structureel is, betekent dit dat het fundamenteel is, blijvend en verworven, zonder dat er jaarlijks een beslissing dient genomen over de continuering van deze werking.
Meetnorm	Het Dynamo Project is van de status “proeftuinproject” overgegaan naar de status “onderdeel structurele werking VSF”.

Meetbron(nen)	Besluit van de Vlaamse overheid
Meetwijze	Er bestaat een besluit van de Vlaamse overheid over, dat is omgezet in een (beheers)overeenkomst met de VSF.
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment(en)	December 2013
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project / Directie

#### Resultaten effectmeting

Het Dynamo Project werd, via het Programmadecreet, eind 2013 decretaal verankerd in het decreet op de sportfederaties als vijfde opdracht van de koepelorganisatie. In 2014 werd de werking van Dynamo Project voor de eerste maal geïntegreerd in het beleidsplan en het jaaractieplan 2014 van de VSF onder Opdracht 5. De doelstelling werd gehaald.

#### Evaluatie en bijsturing

Doelstelling behaald, geen bijsturing nodig.

**Operationele doelstelling 2 / SD8-OD2: Vanaf 2013 biedt de VSF een pakket over sportclubondersteuning binnen sporttakoverschrijdende thema's aan haar leden aan**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD8-OD2-SCO:</b> In 2014 houdt de VSF het startpakket voor sportclubondersteuning voor haar leden federaties up to date en promoot de VSF dit onder haar leden <i>(1xjaar – maart 2014)</i>	SCO	In juni 2014 is het inspiratiepakket eüdatet met nieuwe initiatieven.	OK	Geen bijsturingen nodig
<b>SD8-OD2-SCO:</b> In 2014 breidt de VSF het startpakket sportclubondersteuning voor haar leden federaties verder uit met eigen uitgewerkte tools <i>(1xjaar – juni 2014)</i>	SCO	De VSF ontwikkelde in 2014 een werkversie van 2 tools: 1) een overzicht van ondersteuningsmogelijkheden voor sportclubondersteuners (en sportclubs) en 2) een template voor een clubbezoek. In overleg met ondersteuningsconsultant (van Coach To Competence) werd besloten om deze tools niet verder uit te werken, gezien 1) de behoefte/meerwaarde niet voldoende aangetoond is en 2) de template voor clubbezoek kan nooit de diversiteit aan soorten bezoeken/federaties/doelstellingen dekken. Tijdens het traject voor sportclubondersteuners wordt, via de input van de expert en de behoeften van de federaties, bekeken welke wel nuttige tools kunnen zijn.	Actie mag blijven bestaan, maar de soort tools moeten bekeken worden.	Geen bijsturingen nodig
<b>SD8-OD2-SCO:</b> In 2014 biedt de VSF	SCO	De website 'Sport & Verkeer is de	OK.	Ok, geen bijsturing nodig.

haar leden federaties een online tool rond Sport & Verkeer met tips en goede voorbeelden rond verkeersveiligheid voor de sportclubs <b>(1x jaar – maart 2014)</b>		verkeersgids voor sporter en sportclub.		
<b>SD8-OD2-SCO:</b> In 2014 onderzoekt de VSF of haar online journalistendatabank voor federaties, kan ontsloten worden naar de sportclubs via de sportfederaties <b>(1x jaar – juni 2014)</b>	SCO	De directie opteert ervoor dit niet te doen, tenzij een federatie er zelf voor kiest de databank aan haar clubs ter beschikking te stellen.		Actie schrappen in JAP 2015 en 2016
<b>SD8-OD2-SCO:</b> In 2014 organiseert de VSF een bijeenkomst rond sportclubondersteuning voor haar leden federaties <b>(1x jaar – september 2014)</b>	SCO	De VSG organiseerde, naast twee bijeenkomsten van het platform sportclubondersteuning, volgende bijeenkomsten rond sportclubondersteuning: 21/1: grote USF sportclubondersteuning 12/3: kwaliteit in kleine sportclubs 25/6: middelgrote USF sportclubondersteuning	Bijeenkomsten waren nuttig, maar in 2015 gaan we een stapje verder met een traject voor sportclubondersteuners en blijvende aandacht voor deze belangrijke federatie-opdracht	OK – Actie afgerond en in 2015 vervangen door het traject sportclubondersteuning
<b>SD8-OD2-SCO:</b> In 2014 evalueert de VSF het gebruik van het startpakket sportclubondersteuning en stuurt het desgevallend bij <b>(1x jaar – december 2014)</b>	SCO	Het startpakket is er nog niet (zie hierboven) en zal in de loop van 2015 ontwikkeld worden.	Ok	Actie herhalen in 2015.



## Opvolging operationeel meetplan SD8-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of er een pakket over sportclubondersteuning bestaat. Er wordt gemeten of dit pakket ondersteuning biedt binnen sporttakoverschrijdende thema's.
Definitie indicator	<b>Pakket sportclubondersteuning:</b> Dit is een geheel van goede voorbeelden, tools, modellen, ... die de leden sportfederaties kunnen aanwenden om de realisatie van hun eigen basisopdracht rond sportclubondersteuning te versterken. <b>Sporttakoverschrijdend thema:</b> dit is een thema dat voor meer dan 1 federatie / sporttak relevant is.
Meetnorm	Er is een pakket sportclubondersteuning Het pakket biedt ondersteuning in sporttakoverschrijdende thema's
Meetbron(nen)	Website VSF Publicaties VSF
Meetwijze	De inhoud van het pakket wordt geïnventariseerd en er wordt, via een vergelijking met de inventaris van het voorgaande jaar, gemeten of er een groei is.
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	December 2013-14-15-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Beleidsmedewerker – medewerker Sport voor Allen / Directie

### Resultaten effectmeting

Het pakket is er en de stand van zaken in 2013 zal als nulmeting gelden voor de volgende jaren.

### Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig

## Opvolging strategisch meetplan SD8

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 8, gebeurt de meting 1 maal per beleidsperiode, in december 2016.

**Strategische doelstelling 9 / SD9: Tegen eind 2014 heeft de VSF de uitvoering en voortzetting van het project Multimove gerealiseerd**

**Operationele doelstelling 1 /SD9-OD1: Vanaf 2013 investeert de VSF in de uitvoering van het project Multimove**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD9-OD1-SCO:</b> In 2014 voert de VSF het actieplan Multimove uit voor het luik sportfederaties en –clubs ( <b>3x jaar – maart-juni -augustus 2014</b> )	SCO	Het actieplan Multimove werd volledig voltooid.	OK	OK, actie schrappen in 2015 gezien Multimove geen deel meer uitmaakt van de werking van VSF.
<b>SD9-OD1-SCO:</b> In 2014 zorgt de VSF voor een actieve terugkoppeling over de implementatie van het Multimove project met de deelnemende pilootfederaties en –clubs ( <b>2 x jaar – maart – juni 2014</b> )	SCO	De terugkoppeling werd voltooid, onder andere via mailing en vergadering en een artikel in het VSF Magazine. Het aantal deelnemende federaties na de experimentele fase (dus vanaf zomer 2014) steeg t.o.v. de pilootfase in 2013 wat wijst op een goede terugkoppeling.	OK	OK, actie schrappen in 2015 gezien Multimove geen deel meer uitmaakt van de werking van VSF.
<b>SD9-OD1-SCO:</b> In 2014 evalueert de VSF of het 3-jarig beleidsplan (2012-aug. 2014) van het project Multimove werd uitgevoerd, en of de doelstellingen gerelateerd aan de sportfederaties en –clubs, werden bereikt ( <b>1 x jaar – augustus 2014</b> )	SCO	Evaluatie was positief, nagenoeg alle acties en 100% van de belangrijke acties werden voltooid. Ook de doelstellingen werden bereikt.	OK	OK, actie schrappen in 2015 gezien Multimove geen deel meer uitmaakt van de werking van VSF.

## Opvolging operationeel meetplan SD9-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of het 3-jarig beleidsplan (2012- aug. 2014) van het project Multimove wordt uitgevoerd, en of de doelstellingen gerelateerd aan de sportfederaties en –clubs, worden bereikt.
Definitie indicator	<b>Project Multimove:</b> of "Multimove voor kinderen: een gevarieerd bewegingsaanbod voor jonge kinderen". Het project is gericht naar kinderen van 3 tot 8 jaar en heeft tot doelstelling de ontwikkeling van de basismotoriek op een verantwoorde en onderbouwde manier te stimuleren.
Meetnorm	Realisatie van de jaarlijkse doelstellingen en acties beleidsplan
Meetbron(nen)	Beleidsplan Multimove
Meetwijze	Er wordt in een Excel bestand een voortgangsrapport bijgehouden, waarbij telkens de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van een welbepaalde actie wordt bijgehouden. In augustus 2014 volgt een eindrapportering.
Meetfrequentie	2013: 4 x per jaar 2014: 3 x per jaar
Meetmoment(en)	2013: maart – juni – september – december 2013 2014: maart – juni – september (eindrapportering) 2014
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker Multimove / Directie

### Resultaten effectmeting

Het voortgangsrapport werd bijgehouden en de vooropgestelde doelstellingen en acties werden gerealiseerd.

De overgang van VSF naar Bloso verliep vlot, enkel de financiële afhandeling liep vertraging op wegens het ontbreken van duidelijkheid en gegevens bij één van de projectpartners.

### Evaluatie en bijsturing

Aangezien Multimove in 2014 verankerd werd binnen de werking van Bloso, is de SD9 gerealiseerd en zullen de OD en bijhorende acties uit het JAP 2015 en 2016 geschrapt worden.

**Operationele doelstelling 2 / SD9-OD2: Vanaf 2014 investeert de VSF in de voortzetting van Multimove**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<p><b>SD9-OD2-SCO:</b> In 2014 streeft de VSF naar de continuering van het Multimove project bij de deelnemende pilootfederaties en –clubs en bereidt de VSF de instap van meer federaties en hun nieuwe sportclubs voor <b>(1 x jaar – augustus 2014)</b></p>	SCO	<p>Het aantal deelnemende federaties na de experimentele fase (dus vanaf zomer 2014) steeg t.o.v. de pilootfase in 2013 wat wijst op een goede terugkoppeling. De VSF volgt het project op via de opvolgingsgroep Multimove, die in het najaar 2014 1x samenkwam.</p>	ok	<p>Actie wijzigen naar :</p> <p><b>SD9-OD2-SCO:</b> In 2015 streeft de VSF naar de continuering van het Multimove project bij de deelnemende pilootfederaties en –clubs en stimuleert de VSF de instap van meer federaties en/of meer sportclubs <b>(1 x jaar – augustus 2015)</b></p>

## Opvolging operationeel meetplan SD9-OD2

Indicator(en)	Er wordt gemeten of Multimove na de experimentele fase (tot augustus 2014) wordt verder gezet.
Definitie indicator	<b>Voortzetting:</b> het Multimove concept blijft na augustus voortbestaan en wordt verder geïmplementeerd in meer federaties en hun sportclubs dan de oorspronkelijke pilootfederaties en –clubs.
Meetnorm	De projectmedewerker Multimove van VSF blijft aan de slag Het Multimove concept wordt toegepast in meer dan 4 pilootfederaties en meer dan 24 pilootclubs.
Meetbron(nen)	Personeelsbestand VSF Aantal leden VSF die Multimove implementeren
Meetwijze	Organogram VSF Lijst van deelnemende federaties en clubs
Meetfrequentie	1 x per jaar
Meetmoment(en)	September 2014 December 2015-2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Projectmedewerker Multimove / Directie

### Resultaten effectmeting

Projectmedewerker Multimove bleef aan de slag (nu bij Bloso).

Multimove wordt effectief bij meer dan 4 federaties en 24 clubs geïmplementeerd (eind : meer dan federaties en meer dan 70 sportclubs)

### Evaluatie en bijsturing

Geen bijsturing nodig

## Opvolging strategisch meetplan SD9

Volgens het meetplan van de Strategische doelstelling 9, gebeurt de meting een eerste maal, in augustus 2014 en daarna telkens in december 2015 en 2016. Zie hierboven.

## 5. Opdracht 4 – Onderzoeks- en studiewerk

**Strategische doelstelling 10 / SD10: Tegen eind 2016 heeft de VSF een nauwere afstemming van onderzoeks- en studieopportunities met de behoeften van haar sportfederaties gerealiseerd**

**Operationele doelstelling 1 / SD10-OD1: Tegen eind 2016 detecteert de VSF de behoeften van haar federaties op vlak van onderzoeks- en studiewerk**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD10-OD1-SB-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 doet de VSF een oproep aan haar leden sportfederaties om haar hun ideeën inzake studie- en onderzoekswerk te bezorgen onder de vorm van titels voor eindwerken <b>(1x jaar – maart 2014)</b>	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	<p>Tijdens de VSF Roadshows bij 7 sportfederaties werd gepeild naar de onderzoeksnoden op verschillende beleidsvlakken.</p> <p>De ervaring leert ons dat er niet zoveel input m.b.t. onderzoeksnoden gegenereerd wordt uit de Roadshowgesprekken. Toch zal de VSF dit systematisch blijven navragen, ook om deze decretale opdracht onder de aandacht te houden bij zowel de VSF als bij de sportfederaties.</p> <p>Ook leverde dit in 2014 één idee op voor onderzoek, namelijk van de KBKB (onderzoek naar normeringssysteem voor kunstgrasvelden).</p> <p>Verder is er via een VSF online nieuwsbericht, verspreid op 11/02/14, aan de federaties gevraagd om suggesties door</p>	<p>Ten opzichte van vorig jaar, toen we slechts één reactie kregen op de oproep in de vsf online, is de respons met drie federaties al veel beter. Toch blijft de input van de federaties op dit vlak beperkt.</p> <p>We communiceren ook regelmatig over het feit dat federaties spontaan onderwerpen voor onderzoek aan ons mogen doorgeven (staat ook permanent op de VSF website) en dat wij die dan communiceren naar de verschillende potentieel interessante instellingen. Toch blijft de input zeer</p>	<p>OK. Geen bijsturing nodig.</p>

		<p>te geven voor onderzoek onder de vorm van titels voor bachelor- en masterproeven. In navolging van dit nieuwsbericht bezorgden drie federaties ons een voorstel voor onderzoek. (Parantee, KBF en VRB).</p> <p>Op 23/05/2015 is er op vraag van de HUB-KAHO nog een extra nieuwsbericht verschenen in dit kader in de VSF online: "Opportuniteit! HUB - KAHO Bedrijfskunde zoekt nog titels voor eindwerken voor 2014-2015"</p>	beperkt.	
<p><b>SD10-OD1-SB-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MSV-SCO:</b> In 2014 heeft de VSF extra aandacht voor eventuele (verdoken) noden aan onderzoek bij haar leden sportfederaties tijdens overlegmomenten en andere vergaderingen (<b>doorlopend</b>)</p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>Tijdens de overlegmomenten - waar de VSF meer op is gaan inzetten in 2014 - en andere structurele vergaderingen, werd door de VSF medewerkers actief geluisterd naar eventuele (verdoken) noden aan onderzoek. Hier zijn geen concrete onderzoeken uit gekomen.</p>	<p>We merken tijdens deze gesprekken wel dat er soms onderzoek lopende is in samenwerking met een federatie waar wij niet van op de hoogte zijn. We vragen om waar mogelijk ons op de hoogte te houden om zo een overzicht te houden van het lopende onderzoek en om mogelijke opportuniteiten voor andere federaties te vinden. We houden een overzicht bij van de lopende onderzoeken waarvan we weet hebben.</p>	<p>OK. Geen bijsturing nodig.</p>

## Opvolging operationeel meetplan SD10-OD1

Indicator(en)	Zijn de behoeften van de leden sportfederaties op vlak van onderzoeks- en studiewerk gedetecteerd?
Definitie indicator	<b>Behoeften onderzoeks- en studiewerk:</b> dit zijn de noden van de federaties inzake onderzoek of studies, waarvan de resultaten de federaties in staat moeten stellen om hun doelstellingen (beter) te realiseren.
Meetnorm	De behoeften van 80% van de aangesloten leden zijn gekend.
Meetbron(nen)	Online ledenenquête en bevraging van de leden tijdens de VSF Road Shows.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per thema.
Meetfrequentie	Een maal per beleidsperiode, in 2016
Meetmoment(en)	September 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

### Resultaten effectmeting

Bevraging via Roadshows: zie actie

Nog geen bevraging gedaan – in 2016. Het lijkt niet opportuun om meerdere metingen te doen in de loop van de beleidsperiode.

Het Meetplan wordt aangepast: Enkel meting van deze doelstelling in 2016

### Evaluatie en bijsturing

Op schema



**Operationele doelstelling 2 / SD10-OD2: Tegen eind 2016 communiceert de VSF de gedetecteerde behoeften van haar leden op vlak van onderzoeks- en studiewerk aan relevante instanties**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD10-OD2-SB-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 communiceert de VSF de door haar gedetecteerde onderzoeks- en studiebehoeften bij haar leden sportfederaties aan de Vlaamse overheid ( <i>doorlopend</i> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	In 2014 heeft de VSF alle gedetecteerde onderzoeksbehoeften (4) gecommuniceerd aan de Vlaamse universiteiten en hogescholen met opleiding LO, maar niet aan de Vlaamse overheid.	Dit zal vanaf 2015 met de oprichting van het Kennis- en informatiecentrum bij Bloso wel gebeuren. Waar mogelijk zullen ze ook worden doorgegeven aan het kabinet.	OK, geen bijsturing nodig.
<b>SD10-OD2-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 overlegt de VSF met de Vlaamse overheid over de manier waarop kan beantwoord worden aan de door haar gedetecteerde onderzoeks- en studiebehoeften bij haar leden sportfederaties ( <i>1x jaar – oktober 2014</i> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Op 14/05/14 had VSF een overleg met het departement sport (Astrid Vervae) ivm het Steunpunt Sport en over de manier waarop we best de (gedetecteerde) noden van de sportfederatiesector op vlak van onderzoek aan het steunpunt kunnen communiceren.	Het departement was tevreden over het initiatief vanuit VSF om proactief input te leveren voor onderzoek in het kader van het Steunpunt sport.	OK, geen bijsturingen nodig.
<b>SD10-OD2-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 communiceert de VSF de door haar gedetecteerde onderzoeks- en studiebehoeften bij haar leden sportfederaties aan de Vlaamse universiteiten en eventuele andere relevante onderzoeksinstellingen ( <i>doorlopend</i> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	In 2014 heeft de VSF alle gedetecteerde onderzoeksbehoeften (4) gecommuniceerd aan de Vlaamse universiteiten en hogescholen met opleiding LO. Ook heeft VSF contacten gelegd met de Wetenschapswinkel en de federaties in kwestie rechtstreeks geïnformeerd over de mogelijkheid om hun onderwerp daar ook voor onderzoek binnen te geven.  De andere federaties zijn ook geïnformeerd	Arteveldehogeschool heeft interesse getoond om 2 van de 4 gecommuniceerde onderzoeksnoden in 2014 op te nemen.	OK, geen bijsturingen nodig.

		over de mogelijkheden van de wetenschapswinkel, via een artikel in ons 2 <sup>e</sup> magazine van 2014.		
<b>SD10-OD2-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 overlegt de VSF met de Vlaamse universiteiten en eventuele andere relevante onderzoeksinstellingen over de manier waarop kan beantwoord worden aan de door haar gedetecteerde onderzoeks- en studiebehoeften bij haar leden sportfederaties ( <b>1x jaar – maart 2014</b> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	<p>Op 16/9 overlegde VSF met de liaisons van de hogescholen met opleiding LO over hoe kan samengewerkt worden op vlak van eindwerken en stages.</p> <p>Via mail worden er ook doorlopend afspraken gemaakt met de liaisons van de universiteiten over hoe we noden aan onderzoek aan hen kunnen communiceren. De liaison van de VUB liet weten dat de deadline voor het doorgeven van titels voor eindwerken voor begin april valt en neemt de gedetecteerde onderwerpen mee naar 2015-2016. In 2015 zullen de gedetecteerde onderzoeksnoden voor april gecommuniceerd worden aan de Vlaamse universiteiten.</p> <p>Aan de UGent willen ze niet standaard meewerken aan de “gids eindwerken” om geen valse hoop te geven. Individuele verzoeken voor onderzoek mogen wel steeds doorgegeven worden.</p>	<p>De liaisons van de hogescholen hebben actief meegewerkt aan de opmaak van de gids stagestudenten en eindwerken door het initiatief mee te ondersteunen naar hun hogescholen.</p> <p>De universiteiten met opleiding LO werken ook mee aan sportrelevant onderzoek en hebben elk hun eigenheid in hoe de ideeën best doorgegeven worden.</p>	OK, geen bijstellingen nodig.

## Opvolging operationeel meetplan SD10-OD2

Indicator(en)	Zijn de gedetecteerde behoeften gecommuniceerd aan de relevante instanties?
Definitie indicator	<b>Relevante instanties:</b> dit zijn de instanties die de gedetecteerde studie- en onderzoeksbehoeften rechtstreeks en onrechtstreeks kunnen vervullen. Rechtstreeks: de universiteiten, hogescholen en desgevallend andere onderzoeksinstellingen. Onrechtstreeks: de Vlaamse overheid.
Meetnorm	100% van de gedetecteerde behoeften is gecommuniceerd aan 100% van de relevante instanties.
Meetbron(nen)	Uitgaande digitale en gedrukte post VSF
Meetwijze	Er een lijst opgesteld van de gedetecteerde behoeften en de instanties die aangeschreven werden over deze behoeften.
Meetfrequentie	Tweejaarlijks (2014 en 2016)
Meetmoment(en)	December 2014-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

### Resultaten effectmeting

31/12/2014: Er is een overzichtsdokument. Alle gedetecteerde noden (100%) van de sportfederaties werden gecommuniceerd via de VTS liaisons aan de Vlaamse universiteiten en hogescholen met opleiding LO. Van de 4 gedetecteerde onderwerpen in 2013 en 2014 zouden er 2 (50%) worden opgenomen door de hogeschool Gent.

### Evaluatie

Geen bijsturing meetmomenten nodig.

**Operationele doelstelling 3 / SD10-OD3: Vanaf 2013 stimuleert de VSF haar leden om bestaande opportuniteiten op vlak van onderzoeks- en studiewerk te benutten**

Actie	BT	Evaluatie + suggesties	Conclusie	Bijsturingen
<b>SD10-OD3-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 inventariseert de VSF de voor de sportfederaties relevante lopende onderzoeksprojecten binnen de Vlaamse universiteiten met een opleiding LO en communiceert hierover met haar leden ( <b>doorlopend</b> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Er is een overzicht opgemaakt van de lopende onderzoekslijnen in sport bij de Vlaamse universiteiten. En dit niet beperkt tot de universiteiten met opleiding LO. Dit overzicht staat op de VSF website.	We hebben ervoor gekozen om niet tot op projectniveau een oplistijng te geven, maar te beperken tot de dominante onderzoekslijnen. Tot op projectniveau is moeilijk haalbaar en te veranderlijk.	OK, geen bijsturingen nodig, Deze actie is afgerond.
<b>SD10-OD3-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 inventariseert de VSF de voor de sportfederaties relevante lopende onderzoeksprojecten binnen de Vlaamse hogescholen met een opleiding LO en communiceert hierover met haar leden ( <b>doorlopend</b> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Er is een overzicht opgemaakt van de lopende onderzoekslijnen in sport bij de Vlaamse hogescholen. En dit niet beperkt tot de hogescholen met opleiding LO. Dit overzicht staat op de VSF website.	We hebben ervoor gekozen om niet tot op projectniveau een oplistijng te geven, maar te beperken tot de dominante onderzoekslijnen. Tot op projectniveau is moeilijk haalbaar en te veranderlijk.	OK, geen bijsturingen nodig, Deze actie is afgerond.
<b>SD10-OD3-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 inventariseert de VSF de voor de sportfederaties relevante lopende onderzoeksprojecten binnen de andere Vlaamse instellingen en communiceert hierover met haar leden ( <b>doorlopend</b> )	SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO	Het bleek te moeilijk / tijdrovend om een inventarisering te maken van bestaand onderzoek bij zo'n vaag afgebakende groep instellingen in Vlaanderen.	Wel verzamelt VSF onderzoeksprojecten binnen sport in een overzicht, ook als dit een onderzoek is dat wordt uitgevoerd door een instelling dat geen Vlaamse universiteit of hogeschool is.	Deze actie werd niet voltooid en komt ook niet terug in 2015.

<p><b>SD10-OD3-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 stelt de VSF een overzicht ter beschikking van haar leden sportfederaties van door hen te benutten stage- en onderzoeksopdrachten voor studenten van universiteiten en hogescholen <b>(1x jaar – juni 2014)</b></p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>In 2014 werd een “gids stagestudenten” en een “gids eindwerken” opgemaakt. Hierin vonden de federaties een handig overzicht voor het aantrekken van stagestudenten of voor het invullen van een eindwerk. Op 9/4/14 werd hierover gecommuniceerd via een nieuwsbericht.</p>	<p>We hebben geen kwantitatieve gegevens over hoe intensief deze gidsen bekeken werden door de federaties (gezien het bekijken van aantal downloads momenteel nog niet mogelijk is via Google analytics). Dit zou in 2015 wel mogelijk moeten zijn. Dit levert belangrijke informatie op over de mate waarin het interessant is om deze documenten ook in de toekomst te blijven opmaken.</p>	<p>OK. Geen bijsturing nodig.</p> <p>Nieuwe actie JAP 2015: <b>SD10-OD3-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2015 evalueert de VSF de initiatieven “gids eindwerken” en “gids stagestudenten” via kwantitatieve analyse van het gebruik ervan <b>(1x jaar – september 2015)</b></p>
<p><b>SD10-OD3-MAN-SVA-TS-VB-EVS-MVS-SCO:</b> In 2014 volgt de VSF lopende onderzoeksprojecten in samenwerking met één of meerdere van haar leden sportfederaties op <b>(doorlopend)</b></p>	<p>SB MAN SVA TS VB EVS MVS SCO</p>	<p>In 2014 werden 7 onderzoeken in samenwerking met één of meerdere Vlaamse sportfederatie(s) gedetecteerd. Dit bleek interessant omdat bepaalde onderzoeken ook interessante opportuniteiten kunnen vormen voor andere federaties.</p>	<p>Blijven communiceren over het feit dat VSF graag op de hoogte wordt gehouden van de onderzoeken in samenwerking met een sportfederatie.</p>	<p>OK. Geen bijsturing nodig.</p>

## Opvolging operationeel meetplan SD10-OD3

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de VSF haar leden gestimuleerd heeft om bestaande opportuniteiten te benutten.
Definitie indicator	<b>Stimuleren:</b> dit is het prikkelen van de leden sportfederaties om bestaande kansen te benutten door ze te informeren over bestaande kansen, goede voorbeelden te geven, ...
Meetnorm	100% van de door de VSF gekende opportuniteiten worden gecommuniceerd aan de leden sportfederaties. Minstens 50% van de gecommuniceerde opportuniteiten worden benut door de VSF leden.
Meetbron(nen)	Communicatiekanalen VSF <b>Online enquête bij de leden en bevraging leden tijdens de VSF Road Show</b>
Meetwijze	Via de statistieken van de VSF communicatiekanalen wordt een lijst van gecommuniceerde opportuniteiten bijgehouden. <b>De resultaten van de ledenbevraging worden in een Excel bestand verwerkt.</b>
Meetfrequentie	Tweejaarlijks (2014 – 2016)
Meetmoment(en)	December 2014-16
Meeteigenaar/meetbewaker	Directie

### Evaluatie en bijsturing

Het meetplan dient bijgestuurd te worden. Er is geen bevraging van de leden in functie van deze operationele doelstelling. Meting zal gebeuren via het bijhouden van de communicatie en een document met overzichten van onderzoeklijnen.

## 6. Opdracht 5 – Sportverenigingen ondersteunen (Dynamo Project)

**Strategische Doelstelling 11/SD11: Tegen eind 2016 biedt de VSF via de diensten van het Dynamo Project een vraaggestuurd pakket van managementondersteuning aan voor sportclubs in Vlaanderen**

**Operationele doelstelling 1 / SD11-OD1: Tegen eind 2016 stelt het Dynamo Project brochures, modeldocumenten en tools ter beschikking rond managementgerelateerde topics waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD1-SCO-01 DKC	In 2014 biedt het Dynamo Project een online bestelformulier aan de sportclubbestuurders en andere geïnteresseerden aan via hetwelk zij de bestaande brochures en tools kunnen bestellen. De <b>bestaande brochures</b> worden dus nog steeds <b>in boekvorm</b> aangeboden. Aangezien de brochures in 2014 gratis online in te kijken zijn, zullen er vermoedelijk minder brochures besteld worden dan tijdens het voorbije werkingsjaar. Er wordt rekening gehouden met een oplage van 5.250 brochures, waarvan 2.250 brochures verzonden worden en 3.000 brochures worden meegegeven als lesmateriaal voor deelnemers aan bijscholingen/maatbegeleidingen of afgehaald op kantoor.	In totaal werden <u>3.347 brochures in boekvorm verspreid</u> (1.499 besteld en 1.848 als lesmateriaal).  Aangezien 2014 een nieuwe start voor het Dynamo Project betekende (met oa voor het eerst betalende brochures), was het moeilijk om het aantal brochures in te schatten. Voor 2015 moet het aantal brochures bijgesteld worden.	Het aantal voorziene gedrukte brochures moet voor 2015 bijgesteld worden.	In 2015 een totaal van 3.000 gedrukte brochures voorzien.
SD11-OD1-SCO-02 DKC	In 2014 biedt het Dynamo Project de sportclubbestuurders de mogelijkheid om na registratie op de website de bestaande <b>brochures online te raadplegen</b> . Het online raadplegen is gratis voor sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie.	De brochures werden door <u>543 unieke clubs</u> geraadpleegd. Een overzicht per brochure is beschikbaar.	De werkwijze om brochures online aan te bieden werkt en wordt door clubs positief geëvalueerd (zie SD11-OD2-SCO-01). Deze werkwijze moet wel nog verder gepromoot worden.	Mogelijkheid tot online brochures inkijken duidelijk promoten op infosessies.

SD11-OD1-SCO-03 DKC	In 2014 biedt het Dynamo Project de sportclubbestuurders de mogelijkheid om na registratie de bestaande <b>modeldocumenten en tools te downloaden</b> . Het downloaden is gratis voor sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie.	De tools en modeldocumenten werden <u>4.576 keer</u> afgenomen door <u>824 unieke clubs</u> .	De nieuwe werkwijze waarbij de modeldocumenten rechtstreeks gedownload worden, werkt goed.	Geen nodig
SD11-OD1-SCO-04 DKC	In 2014 <b>detecteert</b> het Dynamo Project de <b>behoeften</b> van de sportclubbestuurders inzake nieuwe thema's waarvoor documentatie dient ontwikkeld te worden. Dit gebeurt door een bevraging van sportclubs die reeds een beroep doen op het Dynamo Project én sportclubs die nog geen beroep deden op het Dynamo Project. De bevraging verloopt via Formdesk.	De <u>behoeften</u> werden gedetecteerd tijdens bevraging bij evaluatie na bijscholingen (clubs die Dynamo kennen) en infosessies (clubs die Dynamo wel/niet kennen).	Het Dynamo Project werkt rond de onderwerpen waarin de grootste nood aan ondersteuning situeert.	Geen nodig.
SD11-OD1-SCO-05 DKC	In 2014 ontwikkelt het Dynamo Project minstens <b>één nieuw(e) brochure of modeldocument</b> in functie van de gedetecteerde noden bij de sportclubbestuurders.	Er werden twee nieuwe producten ontwikkeld: brochure "G-sport in je sportclub" en handleiding "fiscale en sociale spelregels bij vergoedingen". De nieuwe producten werden eind 2014 of begin 2015 gelanceerd.	De doelstelling werd behaald.	Geen nodig.
SD11-OD1-SCO-06 DKC	In 2014 biedt het Dynamo Project de <b>online bevragingstool</b> voor de typologie van sportclubs verder aan aan sportfederaties en sportdiensten. Sportdiensten en sportfederaties kunnen met deze tool hun sportclubs gerichter ondersteunen.	Geen enkele nieuwe registratie van medewerkers van sportdiensten en sportfederaties. Wel 7 registraties van sportclubs, maar de tool is niet gericht op sportclubs.	De tool werd aangeboden maar niet gebruikt door de beoogde doelgroep.	Sportfederaties en sportdiensten herinneren aan het bestaan van de tool.



## Opvolging operationeel meetplan SD11-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de onderwerpen waarrond de sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren, vertegenwoordigd zijn in de brochures, modeldocumenten en tools van het Dynamo Project.
Definitie indicator	<b>managementgerelateerde topics:</b> zijn administratieve en bestuurlijke onderwerpen die binnen het takenpakket van sportclubbestuurders liggen. <b>grootste nood aan ondersteuning:</b> zijn de vijf onderwerpen waarvan de sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is.
Meetnorm	De top vijf onderwerpen waarvan sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is, zijn vertegenwoordigd in de brochures, tools of modeldocumenten.
Meetbron(nen)	Website DP Publicaties DP Bevraging sportclubbestuurders die reeds gebruik maken van het DP en die nog geen gebruik maken van het DP (De Grote Sportclubenquête 2012 en bevragingen na infosessies/bijscholingen). Feedback klankbordgroep
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per thema.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

De top zes onderwerpen waarbinnen sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren, zijn boekhouding, vzw-wetgeving, mediakanalen voor de kleine sportclub, fiscaliteit, sponsoring en vrijwilligersbeleid.

### Evaluatie en bijsturing

Het Dynamo Project biedt ondersteuning aan rond de actuele onderwerpen waarbinnen sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren. In 2015 de nieuwe online functionaliteiten van het documentatie- en kenniscentrum duidelijk promoten.

**Operationele doelstelling 2 / SD11-OD2: Tegen eind 2016 zijn 80% van de sportclubbestuurders tevreden over de vorm, de inhoud en de toegankelijkheid van de door het Dynamo Project verspreide documentatie**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD2-SCO-01 DKC	In 2014 peilt het Dynamo Project naar de <b>tevredenheid</b> van sportclubbestuurders over de aangeboden <b>documentatie</b> . Eind 2013 was 80% van de sportclubbestuurders tevreden over de aangeboden documentatie. Dit richtcijfer wordt aangehouden bij de ontwikkeling van nieuwe of updates van bestaande documentatie. De bevraging verloopt via Formdesk.	Uit de <u>evaluatie</u> blijkt dat 79% van de lezers de brochures als nuttig ervaren, voor de tools en brochures ligt dit percentage op 74%. De nieuwe werkwijze waarbij de brochures online raadpleegbaar zijn, wordt door 84% van de gebruikers positief geëvalueerd.	De gebruikers zijn zeer tevreden over de manier waarop de documentatie aangeboden wordt. Over de inhoud van de documentatie is men ook tevreden, al werd hier het streefdoel van 80% net niet bereikt.	Brochures en documenten bijwerken die als het minst nuttig ervaren worden.
SD11-OD2-SCO-02 DKC	In 2014 houdt het Dynamo Project de ontwikkelde <b>brochures, modeldocumenten en tools up-to-date</b> en voert daar waar nodig aanpassingen/uitbreidingen door.	Bij 6 brochures was een inhoudelijke update vereist (vzw-wet, tewerkstelling, btw, fiscale behandeling, fusies en splitsingen, boekhouding). In 4 tools werden aanpassingen aangebracht (Vrijwilligersregister, vzw-map, btw-map en online boekhoudprogramma).	De nodige updates werden gedaan. Enkel de brochure "subsidies voor je sportclub" kon nog niet herwerkt worden door de wijzigende situatie op niveau van de provincies. Deze brochure wordt dan ook als het minst nuttig ervaren.	Zie hierboven.

## Opvolging operationeel meetplan SD11-OD2

Indicator(en)	De tevredenheid van de sportclubbestuurders over de door het DP verspreide documentatie wordt gemeten op 3 niveaus: de vorm, de inhoud en de toegankelijkheid van de verstrekte documentatie. Eind 2013 gaf 80% van de sportclubbestuurders aan dat zij de brochures, tools en documenten nuttig vonden. Het DP wil deze standaard aanhouden, ook voor de nieuwe en geüpdatete documentatie.
Definitie indicator	<b>De vorm:</b> dit is de wijze waarop de informatie en documentatie verstrekt wordt. <b>De inhoud:</b> dit zijn de thema's die aan bod komen in de documentatie. Is de inhoud relevant en begrijpelijk voor de doelgroep? <b>De toegankelijkheid:</b> De vormelijke / materiële toegankelijkheid: heeft de doelgroep toegang tot het medium(s)? De mentale toegankelijkheid: ziet de doelgroep het medium(s) als een waardevolle informatiebron?
Meetnorm	80% van de bereikte sportclubbestuurders is tevreden.
Meetbron(nen)	Online enquête bij de sportclubs die reeds gebruik maakten van de dienstverlening van DP
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per thema.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

De bereikte sportclubbestuurders zijn duidelijk tevreden over de vorm en inhoud van de aangeboden documentatie, al werd het vooropgestelde gemiddelde van 80% tevredenheid net niet gehaald.

### Evaluatie en bijsturing

De bereikte sportclubbestuurders zijn duidelijk tevreden over de vorm en inhoud van de aangeboden documentatie. De brochures, tools en documenten die als het minst nuttig ervaren worden, onder de loep nemen en updaten.

**Operationele doelstelling 3 / SD11-OD3: Tegen eind 2016 ondervindt 75% van de sportclubbestuurders een positief effect van de brochures, tools of modeldocumenten in de club**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD3-SCO-01 DKC	In 2014 peilt het Dynamo Project naar het <b>effect</b> van de aangeboden <b>documentatie</b> in de club. Eind 2013 rapporteerde 75% van de sportclubbestuurders een positief effect in de sportclub. Dit richtcijfer wordt aangehouden bij de ontwikkeling van nieuwe of updates van bestaande documentatie. De bevraging verloopt via Formdesk.	95% van de gebruikers van de brochures geeft aan deze een <u>positief effect</u> in de club hebben. Het grootste effect is dat het clubbestuurders beter op de hoogte is rond het onderwerp (81%). 92% van de gebruikers van de tools en documenten geeft aan dat deze een effect hebben in de club, vooral dat de administratie sneller gevoerd wordt (75%).	De gebruikers brochures, tools en documenten van het Dynamo Project ervaren hiervan positieve effecten in hun club. Het streefcijfer werd ruim bereikt.	Geen nodig

## Opgvolging operationeel meetplan SD11-OD3

Indicator(en)	<p>Het effect van de brochures, tools of modeldocumenten in de club wordt gemeten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft het sportclubbestuur op basis van de brochure meer kennis verworven</li> <li>- heeft het sportclubbestuur op basis van de brochure actie ondernomen</li> <li>- kan het sportclubbestuur door het gebruik van de tool / het modeldocument haar administratie sneller voeren en efficiënter werken</li> </ul> <p>Eind 2013 gaf 75% van de sportclubbestuurders aan dat zij door de brochures, tools en modeldocumenten een positief effect ervaren in de sportclub.</p>
Definitie indicator	<b>Positief effect:</b> een verbetering van de situatie van de sportclub als gevolg van de brochures, tools of documenten van het DP.
Meetnorm	75% van de bereikte sportclubbestuurders ervaart een positief effect door gebruik van de brochures, tools of documenten van het DP.
Meetbron(nen)	Online enquête bij de sportclubs die brochures, tools en documenten bestelden.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de ledenbevragingen per product.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

Meer dan 90% van de gebruikers ervaart een positief effect van de brochures, tools of modeldocumenten in de club.

### Evaluatie en bijsturing

De brochures, tools en documenten hebben duidelijk een effect in de club. De brochures, tools en documenten die als het minst nuttig ervaren worden, onder de loep nemen en updaten.

**Operationele doelstelling 4 / SD11-OD4: Tegen eind 2016 heeft Dynamo Project een efficiënte helpdesk met eerstelijnsadvies aan sportclubbestuurders inzake administratieve, bestuurlijke en logistieke vraagstukken**

Nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD4-SCO-01 HD	In 2014 blijft het Dynamo Project de <b>helpdesk bemannen met eigen personeel</b> om vragen van sportclubbestuurders te beantwoorden. Vragen kunnen telefonisch, via e-mail of via de website gesteld worden.	De helpdesk werd bemand door de 4 medewerkers van het Dynamo Project.	De helpdesk werd bemand door de 4 medewerkers van het Dynamo Project.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-02 HD	In 2014 schakelt het Dynamo Project daar waar nodig <b>externe experts</b> in om meer <b>complexe helpdeskvragen</b> van sportclubbestuurders te beantwoorden.	Voor 60 meer complexe vragen over fiscaliteit werd externe expertise ingeschakeld.	Voor de meer complexe vragen wordt externe expertise ingeschakeld.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-03 HD	In 2014 koppelt het Dynamo Project de vragen van sportclubbestuurders aan een <b>CRM-dossier</b> zodat <b>rapportering</b> over het aantal sportclubs en het onderwerp van de vragen mogelijk is.	Er werden door de medewerkers <u>901 helpdeskdossiers</u> aangemaakt. Een dossier kan verschillende mails, telefoons, ... omvatten. <u>577 unieke sportclubs</u> bereikten in 2014 de helpdesk.	De helpdesk bereikte in 2014 16% minder sportclubs dan tijdens het vorige werkingsjaar. De uitbreiding van de FAQ's en duidelijkere website kan hiervoor een verklaring zijn.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-04 HD	In 2014 zal het Dynamo Project de website verder optimaliseren opdat sportclubbestuurders gemakkelijker en sneller antwoorden op hun vragen kunnen vinden in de <b>veel gestelde vragen (FAQ's)</b> , nieuwsberichten, brochures en andere webpagina's.	Er werden maandelijks nieuwe FAQ's aangemaakt. Eind 2014 stonden er <u>62 FAQ's</u> op de website, goed voor <u>25.241 unieke paginaweergaven</u> en een gemiddelde bezoektijd van <u>1min37</u> .	Het aantal FAQ's werd uitgebreid. Het FAQ systeem op de vernieuwde website trekt steeds meer bezoekers.	Geen nodig.
SD11-OD4-SCO-05 HD	In 2014 zal het Dynamo Project haar <b>eigen medewerkers laten bijscholen</b> om hun expertise en vaardigheden aan te scherpen in de dienstverlening naar sportclubs.	Er werden opleidingen over: Excel, boekhouding en internettools gevolgd door de medewerkers.	De nodige opleidingen werden gevolgd.	Geen nodig.

## Opvolging operationeel meetplan SD11-OD4

Indicator(en)	Verschaft de helpdesk op een efficiënte manier eerstelijnsadvies?
Definitie indicator	<b>Efficiënt:</b> zo snel mogelijk een correct en volledig antwoord verschaffen <b>Helpdesk:</b> telefonische en/of elektronische bijstand, verstrekt door een professional, om tegemoet te komen aan vragen of problemen van de klant. <b>Eerstelijnsadvies:</b> ondersteuning met behulp van een helpdesk.
Meetnorm	Alle vragen aan de helpdesk worden beantwoord. De 150 meest voorkomende vragen staan als FAQ op de website geplaatst. Bij de nulmeting eind 2013 zijn er 25 helpdeskvragen als FAQ opgenomen.
Meetbron(nen)	Aantal FAQ's op de website en aantal keren dat de FAQ's bezocht werden. Aantal vragen via de helpdesk (telefonisch, via mail en website).
Meetwijze	Aantallen rapporteren
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

In 2014 werden 901 helpdeskdossiers aangemaakt en stelden 577 sportclubs vragen via de helpdesk. Het aantal sportclubs dat vragen stelde binnen de helpdesk, is zo gedaald met 16% tegenover het vorige werkingsjaar. Het aantal FAQ's op de website is sterk uitgebreid en deze worden veel bezocht. Daardoor kunnen clubs antwoorden op hun vragen vinden zonder de helpdesk te moeten contacteren.

### Evaluatie en bijsturing

De nieuwe website met bijhorende efficiëntere werkwijze voor het aanbieden en opzoeken van FAQ's werpt haar vruchten af. Het aantal FAQ's, het aantal unieke paginaweergaven en de gemiddelde bezoektijd worden verder gemonitord.

**Operationele doelstelling 5 / SD11-OD5: Vanaf 2014 biedt het Dynamo Project een management gerelateerd vormingspakket aan voor sportclubbestuurders waarbij in elke provincie minstens vijf opleidingen plaatsvinden over de onderwerpen waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD5-SCO-01 VORMING	In 2014 organiseert het Dynamo Project <b>bijscholing en infosessies op aanvraag</b> van sportfederaties, sportdiensten of andere geïnteresseerden. Doelpubliek zijn steeds Vlaamse sportclubbestuurders. De bijscholing behandelen steeds een specifiek onderwerp en duurt ongeveer 3 uur, de infosessies tussen 30 minuten en 1 uur. Er wordt een standaard aanbod van bijscholing en infosessies voorzien. Waar mogelijk, kan het Dynamo Project ook inspelen op aanvragen over onderwerpen die niet in het standaard aanbod voorzien zijn en een programma op maat uitwerken. De infosessie over het Dynamo Project is gratis, de andere onderwerpen zijn betalend.	Het Dynamo Project organiseerde in 2014 <u>140 bijscholing en infosessies</u> voor sportclubbestuurders in samenwerking met een sportfederatie, gemeente of andere organisatie. Het betreft 30 infosessies en 110 bijscholing. Daarnaast waren er nog 27 annulaties.	Het streefdoel van 110 bijscholing en infosessies op aanvraag werd ruimschoots bereikt.	Het voorziene aantal bijscholing en infosessies op aanvraag in 2015 optrekken naar 145.
SD11-OD5-SCO-02 VORMING	In 2014 houdt het Dynamo Project het <b>aanbod aan vormingsonderwerpen actueel</b> door in te spelen op de noden van het veld. Het aanbod van onderwerpen wordt aangepast op basis van feedback van sportclubs.	In het aanbod van bijscholing werden nieuwe onderwerpen geïntroduceerd of voorbereid: Sociale media, ledenbinding, beleidsplan, sport met grenzen	Er werden nieuwe onderwerpen geïntroduceerd.	Geen nodig.
SD11-OD5-SCO-03 VORMING	In 2014 organiseert het Dynamo Project waar nodig <b>bijscholing op eigen initiatief</b> . Hiervoor bekijkt het Dynamo Project waar er blinde vlekken zijn in de aanvragen van bepaalde opleidingen, in het bijzonder over boekhouden. Voor sportclubs die een opleiding over boekhouden volgen, vervalt de aanschafwaarde bij de aankoop van het online boekhoudprogramma.	Om een geografische spreiding van de belangrijkste onderwerpen te garanderen, organiseerde het Dynamo Project <u>12 bijscholing op eigen initiatief</u> : 6x boekhouden, 5x fiscaliteit, 1x verzekeringen. Daarnaast was er ook nog 1 annulatie.	Het streefcijfer van 10 bijscholing op eigen initiatief werd ruim gehaald.	Geen nodig.



	Daarvoor moeten natuurlijk alle sportclubs de kans krijgen om een opleiding te volgen.			
SD11-OD5-SCO-04 VORMING	In 2014 biedt het Dynamo Project <b>nieuwe thema's</b> aan in de sessies op de <b>Dag van de Sportclubbestuurder</b> .	In het programma van de Dag van de Sportclubbestuurder werden verschillende nieuwe thema's opgenomen: ONLI Club manager, speeddating, Planza, delegeren, creatief denken, argumenteren, sociale media, recht op afbeelding, sociaal recht ...	De doelstelling werd behaald.	Geen nodig.

### Opvolging operationeel meetplan SD11-OD5

Indicator(en)	Is er een management gerelateerd vormingspakket beschikbaar voor sportclubbestuurders?
Definitie indicator	<b>Management gerelateerd vormingspakket:</b> een pakket aan vormings- en opleidingsmomenten die leiden tot een systematische ontwikkeling van kennis, vaardigheden en attitudes van sportclubbestuurders, afgestemd op managementtaken. <b>Grootste nood aan ondersteuning:</b> zijn de onderwerpen waarvan de sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is.
Meetnorm	Minstens vijf opleidingsmomenten per jaar per provincie waarbij de onderwerpen aan bod komen waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is.
Meetbron(nen)	Vormingskalender Inschrijvingsaantallen Bevraging sportclubbestuurders die reeds gebruik maken van het DP en die nog geen gebruik maken van het DP (De Grote Sportclubenquête 2012 en bevragingen na infosessies/bijscholingen). Feedback klankbordgroep
Meetwijze	Vergelijking aantal vormingen per onderwerp en per provincie en bevraging noden sportclubbestuurders.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

#### Resultaten meting

Het Dynamo Project organiseerde 140 bijscholingen en infosessies in samenwerking met een andere sportorganisatie, 12 bijscholingen op eigen initiatief en 5 edities van de Dag van de Sportclubbestuurder. Er werd ook vernieuwing in het bijscholingsaanbod gerealiseerd, met nieuwe onderwerpen in het aanbod van avondbijscholingen en op de Dag van de Sportclubbestuurder.

#### Evaluatie en bijsturing

Het vooropgestelde aantal bijscholingen, infosessies en netwerkmomenten werd ruimschoots bereikt.

### Operationele doelstelling 6 / SD11-OD6: Vanaf 2014 biedt het Dynamo Project in elke provincie minstens één netwerkmoment aan voor sportclubbestuurders

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD6-SCO-01 VORMING	In 2014 organiseert het Dynamo Project een <b>Dag van de Sportclubbestuurder in elke provincie</b> . Voor de huur van de locaties worden waar mogelijk samenwerkingsverbanden aangegaan met de provincie of anderen.	De 5 edities van de <u>Dag van de Sportclubbestuurder</u> zijn een uitgelezen netwerkmoment voor sportclubbestuurders, zowel tijdens de interactieve sessies als tijdens de pauze en lunch. De deelnemers ervaren de Dag van de Sportclubbestuurder erg positief (tevredenheidsscore van 92%).	De actie werd gerealiseerd en positief bevonden.	Geen nodig.

## Opvolging operationeel meetplan SD11-OD6

Indicator(en)	Worden er netwerkmomenten georganiseerd waarop sportclubbestuurders elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen?
Definitie indicator	<b>Netwerkmoment:</b> moment waarop je contacten kan leggen en onderhouden met collega's en waaruit je later voordeel kan uithalen.
Meetnorm	Er wordt minstens in elke provincie één netwerkmoment per jaar georganiseerd.
Meetbron(nen)	Evenementenkalender Dag van de Sportclubbestuurder en andere
Meetwijze	Oplijsting van het aantal inschrijvingen per netwerkevenement per provincie
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

Er werden 5 edities van de Dag van de Sportclubbestuurder georganiseerd, met ruime mogelijkheid tot netwerken voor de sportclubbestuurders.

### Evaluatie en bijsturing

Er werd een netwerkmoment per provincie georganiseerd en erg positief bevonden door de deelnemers.

**Operationele doelstelling 7 / SD11-OD7: Eind 2016 is 90% van de bereikte sportclubbestuurders tevreden over de inhoud en de vorm van het opleidings- en netwerkaanbod van het Dynamo Project**

Nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijstellingen
SD11-OD7-SCO-01 VORMING	In 2014 peilt het Dynamo Project naar de <b>tevredenheid</b> van sportclubbestuurders over de <b>opleidings- en netwerkmomenten</b> . De bevraging verloopt via Formdesk.	Over alle soorten bijscholing en infosessies heen, geven de deelnemers een tevredenheidsscore van 90%.	De opleidings- en netwerkmomenten worden erg positief bevonden.	Geen nodig.

**Opvolging operationeel meetplan SD11-OD7**

Indicator(en)	De tevredenheid van de sportclubbestuurders over het opleidings- en netwerkaanbod van DP wordt gemeten op 2 niveaus: de vorm en de inhoud. Eind 2013 gaf 94% van de sportclubbestuurders een positieve algemene beoordeling van de bijscholing.
Definitie indicator	<b>De vorm:</b> dit is de wijze waarop de opleidingen en netwerkmomenten worden aangeboden. <b>De inhoud:</b> dit zijn de thema's die aan bod komen in het vormings- en netwerkaanbod. Is de inhoud relevant, bruikbaar en begrijpelijk voor de doelgroep?
Meetnorm	90% van de bevroegde sportclubbestuurders zijn tevreden.
Meetbron(nen)	Online ledenenquête en bevraging van de sportclubbestuurders tijdens DP opleidingen en netwerkmomenten.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de bevraging na opleiding / netwerkmoment.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

Resultaten meting

Over alle soorten bijscholing, en infosessies en netwerkmomenten heen, geven de deelnemers een tevredenheidsscore van 90%.

Evaluatie en bijsturing

De bijscholingen en netwerkmomenten worden positief geëvalueerd en het vooropgestelde tevredenheidspercentage werd behaald.

**Operationele doelstelling 8 / SD11-OD8: Vanaf 2014 biedt het Dynamo Project individuele begeleidingstrajecten rond management gerelateerde onderwerpen voor sportclubs waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD8-SCO-01 IMB	In 2014 biedt het Dynamo Project <b>maatbegeleidingen rond vzw-wetgeving</b> verder aan. Het betreft hier begeleiding bij het oprichten van een vzw of het nakijken van de statuten of jaarlijkse verplichten van een vzw. Deze begeleidingen worden door een medewerker van het Dynamo Project verzorgd in het kantoor in Gent of op een door de club gekozen locatie. De begeleidingen worden aangeboden op vraag van de clubs. In het vijfde werkingsjaar vonden 60 begeleidingen plaats. Er wordt een gelijkaardig aantal verwacht voor 2014.	Er vonden <u>78 begeleidingen</u> rond vzw-wetgeving plaats.	Er werden meer vzw begeleidingen aangevraagd dan verwacht.	Geen nodig
SD11-OD8-SCO-02 IMB	In 2014 biedt het Dynamo Project <b>maatbegeleidingen rond fiscaliteit / btw-wetgeving</b> verder aan. Het betreft hier advies rond het al dan niet btw-plichtig zijn van de club of andere fiscale onderwerpen. Deze begeleidingen worden door een externe expert verzorgd in het kantoor in Gent of op een door de club gekozen locatie. De begeleidingen worden aangeboden op vraag van de clubs. In het vijfde werkingsjaar vonden 50 begeleidingen plaats. Er wordt een hoger aantal verwacht voor 2014 aangezien het aantal vragen over fiscaliteit steeds toenemen en de nieuwe btw-drempel voor kleine ondernemers van	Er vonden <u>34 maatbegeleidingen</u> rond btw-wetgeving plaats. Eind 2014 werd de maatbegeleiding rond ruimere fiscale onderwerpen zoals vergoedingen gelanceerd. Eind 2014 vonden <u>17 maatbegeleidingen</u> rond fiscaliteit plaats.	Er werden minder begeleidingen rond btw-wetgeving aangevraagd dan voorzien, vermoedelijk doordat vele clubs minder wakker liggen van het onderwerp sinds de stijging van de btw-drempel voor kleine ondernemers. De nieuwe maatbegeleiding rond fiscaliteit en vergoedingen moet in 2015 zeker verder aangeboden worden.	Aantal btw-maatbegeleidingen in 2015 bijsturen naar 40 en ook 40 maatbegeleidingen rond fiscaliteit voorzien.

	kracht wordt vanaf 1 april 2014.			
SD11- OD8- SCO-03  IMB	In 2014 biedt het Dynamo Project <b>maatbegeleidingen rond vrijwilligersbeleid</b> verder aan. Deze begeleidingen worden in samenwerking met federaties georganiseerd. Clubs nemen per 12 deel in een traject. Het traject bestaat uit gezamenlijke workshops met mogelijkheid tot individuele begeleiding tussenin.	Er namen <u>24 clubs</u> deel aan 2 begeleidingstrajecten rond vrijwilligersbeleid. De trajecten werden georganiseerd in samenwerking met 2 sportfederaties. Na het piloottraject in 2013 werd de duur van de begeleiding opgetrokken van 6 maanden naar 1 jaar. Deze termijn is beter haalbaar voor de deelnemende clubs.	Alle betrokken actoren (clubs én federaties) zijn erg enthousiast over de inhoud en aanpak van de begeleidingstrajecten rond vrijwilligersbeleid. Nu de inhoud op punt staat, moet nog een effectmeting ontwikkeld worden.	In 2015 effectmeting voor de begeleidingstrajecten lanceren én opvolgessies/interviewmomenten organiseren voor clubs die in 2013 en 2014 aan een traject deelnamen, zodat het effect van het begeleidingstraject meetbaar wordt.

## Opvolging operationeel meetplan SD11-OD8

Indicator(en)	Is er een aanbod van individuele begeleidingstrajecten in management gerelateerde thema's voor sportclubs waarrond de nood aan ondersteuning het grootst is?
Definitie indicator	<p><b>Management gerelateerd:</b> een pakket aan begeleidingstrajecten die leiden tot een systematische ontwikkeling van kennis, vaardigheden en attitudes van sportclubbestuurders, afgestemd op managementtaken.</p> <p><b>Individueel begeleidingstraject:</b> werkwijze waarbij sportclubbestuurders onder systematische begeleiding van een expert hun moeilijkheden en mogelijkheden binnen een welbepaald thema verkennen om te komen tot een beter inzicht van de situatie en om de mogelijkheden om deze situatie aan te pakken te verruimen.</p> <p><b>Grootste nood aan ondersteuning:</b> zijn de onderwerpen waarvan de sportclubbestuurders aangeven dat ondersteuning nodig is.</p>
Meetnorm	Een aanbod maatbegeleiding rond vzw-wetgeving, btw-wetgeving, vrijwilligersbeleid en andere onderwerpen waar nood aan is.
Meetbron(nen)	<p>Kalender ingeplande individuele maatbegeleidingen</p> <p>Bevraging sportclubbestuurders die reeds gebruik maken van het DP en die nog geen gebruik maken van het DP (De Grote Sportclubenquête 2012 en bevragingen na infosessies/bijscholingen).</p> <p>Feedback klankbordgroep</p>
Meetwijze	Oplijsting aantal inschrijvingen per thema
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

Sportclubs werden op maat begeleid inzake vzw-wetgeving (78), btw-wetgeving (34), vrijwilligersbeleid (24) en fiscaliteit (17).

### Evaluatie en bijsturing

Rond de voorziene onderwerpen, waarrond clubs aangeven dat ondersteuning nodig is, werd maatbegeleiding aangeboden. De maatbegeleiding bereikte 118 verschillende clubs. In 2015 moeten meer clubs de kans krijgen om in te stappen op de maatbegeleiding rond vrijwilligersbeleid.

**Operationele doelstelling 9 / SD11-OD9: Eind 2016 is 90% van de bereikte sportclubs tevreden over de inhoud en de vorm van de door Dynamo Project aangeboden persoonlijke begeleiding**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD9-SCO-01 IMB	In 2014 evalueert het Dynamo Project de <b>inhoudelijke relevantie en het leereffect</b> door een online bevraging van de deelnemers aan maatbegeleidingen. De bevraging verloopt via Formdesk.	Na de individuele maatbegeleidingen krijgen de clubs een evaluatieformulier na 7 dagen en na 3 maanden. Zowel de vzw-, btw-, als fiscaliteit maatbegeleidingen geven <u>100%</u> van de deelnemers aan dat ze tevreden tot zeer tevreden zijn over de inhoud. Uit de feedback na de fiscaliteit maatbegeleiding blijkt dat een korte handleiding of begeleidende tool handig zou zijn. Uit de bevraging na 3 maanden moet blijken of het gegeven advies rond vzw/btw-wetgeving/fiscaliteit gevolgd wordt. Voor de begeleiding rond vrijwilligersbeleid moet nog een effectmeting ontwikkeld worden.	De maatbegeleidingen zijn heel interessant voor sportclubs en moeten absoluut verder aangeboden worden. Het streefdoel van 90% tevredenheid werd ruimschoots gehaald.  De bevragingen na de maatbegeleiding worden slechts beperkt ingevuld.	Er werd een handleiding ontwikkeld die structuur biedt bij de fiscaliteit maatbegeleiding; In 2015 wordt een bruto-netto calculator ontwikkeld als tool bij fiscaliteit en vergoedingen.  In 2015 worden niet enkel de bevragingen in acht genomen, maar wordt ook in de databank van rechtspersonen nagegaan of het gegeven advies gevolgd werd.  In 2015 wordt een effectmeting rond vrijwilligersbeleid ontwikkeld.
SD11-OD9-SCO-02 IMB	In 2014 <b>stuurt</b> Dynamo Project de <b>maatbegeleidingen bij waar nodig</b> op basis van feedback van sportclubbestuurders.	Zie bijsturingen hierboven.	Zie bijsturingen hierboven.	Zie bijsturingen hierboven.



## Opvolging operationeel meetplan SD11-OD9

Indicator(en)	De tevredenheid van de sportclubbestuurders over de aangeboden individuele begeleidingstrajecten van DP wordt gemeten op 2 niveaus: de vorm en de inhoud. Eind 2013 gaf 97% van de sportclubbestuurders een positieve algemene beoordeling van de persoonlijke begeleiding.
Definitie indicator	<b>De vorm:</b> dit is de wijze waarop de begeleidingen worden aangeboden. <b>De inhoud:</b> dit zijn de thema's die aan bod komen voor individuele maatbegeleiding. Is de inhoud relevant, bruikbaar en begrijpelijk voor de doelgroep?
Meetnorm	90% van de bevraagde sportclubbestuurders is tevreden.
Meetbron(nen)	Online ledenenquête en bevraging van de sportclubbestuurders na afloop van een individueel begeleidingstraject.
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de deelnemersbevragingen van de individuele begeleidingstrajecten.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

100% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over de inhoud van de maatbegeleiding, zowel rond vzw-wetgeving, btw-wetgeving als fiscaliteit. Een formele effectmeting onder de deelnemers aan de begeleidingstrajecten rond vrijwilligers was in 2014 nog niet voor handen.

### Evaluatie en bijsturing

De maatbegeleidingen worden er positief ervaren. Het vooropgestelde tevredenheidspercentage werd ruimschoots behaald.

In 2015 wordt

- een bruto-netto calculator ontwikkeld als tool bij de maatbegeleiding fiscaliteit en vergoedingen
- mbt de evaluatie en effectmeting niet enkel de bevragingen in acht genomen, maar wordt ook in de databank van rechtspersonen nagegaan of het gegeven advies gevolgd werd
- een effectmeting rond vrijwilligersbeleid ontwikkeld

**Operationele doelstelling 10 / SD11-OD10: Vanaf 2014 detecteert het Dynamo Project de ondersteuningsbehoeften van sportclubbestuurders op vlak van administratie, bestuur en logistiek**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD11-OD10-SCO-01 COMM	In 2014 houdt het Dynamo Project een <b>behoeftenonderzoek bij sportclubs</b> die reeds gebruik maakten van haar werking én die nog geen gebruik maakten van haar werking, via online bevestigingen na bijscholingen, na bestellen van brochures en na het volgen van maatbegeleiding. De bevestigingen verlopen via Formdesk. Ook vragen via de helpdesk en de resultaten van De Grote Sportclubenquête (2012) worden hierin meegenomen.	Na bijscholingen en infosessies wordt de sportclubbestuurders gevraagd rond welke onderwerpen zijn ondersteuning wensen. Dat levert een lijst van onderwerpen op. De grootste noden liggen in onderwerpen waar het Dynamo Project rond werkt: <u>boekhouding</u> , <u>fiscaliteit</u> , <u>mediakanalen</u> , <u>sponsoring</u> , <u>vrijwilligersbeleid</u> en <u>vzw-wetgeving</u> .	Het behoeftenonderzoek wijst uit dat het Dynamo Project werkt rond de onderwerpen waarbinnen sportclubbestuurders de grootste nood aan ondersteuning ervaren.	Geen nodig.

**Opvolging operationeel meetplan SD11-OD10**

Indicator(en)	Zijn de behoeften van de sportclubbestuurders op vlak van administratie, bestuur en logistiek gedetecteerd?
Definitie indicator	<b>Behoeften administratie, bestuur en logistiek</b> : dit zijn de noden van de sportclubs inzake administratie, bestuur en logistiek, waarvan de vervulling de sportclubs in staat moeten stellen om hun doelstellingen (beter) te realiseren.
Meetnorm	De behoeften van de sportclubs, aangesloten bij een erkende sportfederatie, en die bereikt werden via de Grote Sportclubenquête 2012 en de communicatiekanalen van DP, zijn gekend.
Meetbron(nen)	Online enquête en bevestiging van de sportfederaties en van de sportclubs via instrument van de typologie, en resultaten Grote Sportclubenquête.

Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de typologie bevestigingen, de online enquête en de Grote Sportclubenquête. Feedback klankbordgroep
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014 – December 2015 - December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

#### Resultaten meting

Uit de bevestiging blijkt dat sportclubbestuurders vooral ondersteuning wensen rond volgende onderwerpen: boekhouding, mediakanalen, vrijwilligersbeleid, sponsoring, vzw-wetgeving, boekhouding en fiscaliteit/btw-wetgeving.

#### Evaluatie en bijsturing

Het Dynamo Project biedt reeds ondersteuning aan rond de onderwerpen die uit de bevestiging naar voor komen.

**Strategische Doelstelling 12: Tegen eind 2016 deed 1/3 van de sportclubs aangesloten bij een erkende Vlaamse sportfederatie een beroep op de ondersteuning van het Dynamo Project**

**Operationele doelstelling 1 / SD12-OD1: Tegen eind 2016 kent 70% van de sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie de dienstverlening van het Dynamo Project**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD12-OD1-SCO-01 COMM	In 2014 communiceert het Dynamo Project over haar dienstverlening via een <b>maandelijkse e-nieuwsbrief</b> . De nieuwsbrief bevat ook relevant extern nieuws voor sportclubbestuurders zoals wijzigingen in wetgeving en aandachtspunten voor sportclubbestuurders.	In 2014 werden 11 nieuwsbrieven verzonden. Het aantal abonnees steeg van 4.557 naar 4.740.	Het aantal inschrijvingen op de nieuwsbrief stijgt gestaag verder.	Geen nodig
SD12-OD1-SCO-02 COMM	In 2014 communiceert het Dynamo Project over haar werking via de <b>infolder "Dynamo Project: managementondersteuning voor sportclubs"</b> . De folder is beschikbaar de website van het Dynamo Project en wordt uitgedeeld tijdens infosessies.	Er werden in 2014 tijdens alle infosessies infolders verspreid onder de sportclubbestuurders. De infolder is ondertussen wel aan een update toe.	De infolder moet aan een update onderworpen worden.	Infolder updaten
SD12-OD1-SCO-03 COMM	In 2014 communiceert het Dynamo Project over haar werking en de Dag van de Sportclubbestuurder via de <b>infolder "Dag van de Sportclubbestuurder"</b> . De folder is beschikbaar de website van het Dynamo Project en wordt uitgedeeld tijdens infosessies. De folder wordt via de post verstuurd naar het secretariaat van elke sportclub aangesloten bij een erkende sportfederatie.	Er werden in 2014 infolders over de Dag van de Sportclubbestuurder verstuurd naar alle sportclubs. Na de verzending van de infolders volgt een golf van inschrijvingen.	In 2015 opnieuw een infolder "Dag van de Sportclubbestuurder" maken.	Geen nodig

SD12- OD1- SCO-04  COMM	In 2014 communiceert het Dynamo Project over de <b>Dag van de Sportclubbestuurder</b> via <b>e-mails naar sportdiensten en sportfederaties</b> . Hen wordt gevraagd om hun clubs op de hoogte te brengen van het programma van de Dag van de Sportclubbestuurder. Het Dynamo Project mailt ook rechtstreeks naar de <b>sportclubbestuurders</b> die in het verleden al inschreven voor een bijscholing om hen opnieuw uit te nodigen.	Voor elke editie van de Dag van de Sportclubbestuurder werd minstens 2x een uitnodiging via e-mail verstuurd naar alle gemeenten en sportfederaties. Ook sportclubbestuurders die in het verleden al deelnamen, werden minstens 2x aangeschreven via e-mail. Na de verzending van de e-mails volgt een golf van inschrijvingen.	In 2015 opnieuw minstens 2x een uitnodiging via e-mail sturen.	Geen nodig
SD12- OD1- SCO-05  COMM	In 2014 communiceert het Dynamo Project over haar dienstverlening via haar <b>website</b> . De website geeft uitleg bij alle ondersteuningsmogelijkheden voor sportclubs en bevat een overzicht van de tarieven.	De nieuwe website van het Dynamo Project trok in 2014 <u>63.044 bezoekers</u> . In 2013 waren dat slechts 45.687 bezoekers.	De nieuwe website trekt meer bezoekers.	Geen nodig.
SD12- OD1- SCO-06  COMM	In 2014 is het Dynamo Project aanwezig op <b>sociale media</b> zoals Facebook en Twitter en bouwt dit verder uit.	Het Dynamo Project communiceert via Twitter, Facebook en heeft een Youtube-kanaal. De frequentie van communicatie op sociale media is eerder beperkt.	Dynamo Project is aanwezig op sociale media. De frequentie van communicatie mag nog opgedreven worden.	Meer communicatie via sociale media in 2015.
SD12- OD1- SCO-07  COMM	In 2014 geeft het Dynamo Project op aanvraag van sportfederaties en sportdiensten <b>infosessies</b> over haar werking voor sportclubs. De infosessies duren 30-45 minuten.	Er vonden 11 infosessies over de werking van het Dynamo Project plaats. De infosessie werden ingepland op algemene vergaderingen van gemeenten en sportfederaties.	De doelstelling van 5 infosessies Dynamo Project werd ruimschoots gehaald.	Aantal infosessies over Dynamo Project voor 2015 bijsturen naar 10.
SD12- OD1- SCO-08  COMM	In 2014 stelt het Dynamo Project haar <b>promotiestand</b> op relevante evenementen van sportactoren voor sportclubs daar waar er om gevraagd wordt.	Er werden <u>3x een promotiestand</u> van het Dynamo Project aangevraagd.	Mogelijks is mogelijkheid tot een promotiestand niet goed gekend bij sportdiensten of sportfederaties.	Sportdiensten en sportfederaties informeren over de mogelijkheid van een promotiestand.

SD12- OD1- SCO-09  COMM	In 2014 organiseert het Dynamo Project ludieke <b>promotieacties</b> met haar Dynamo promotieballen om visibiliteit te creëren voor haar dienstverlening, gespreid over Vlaanderen. Voorbeelden: ballenloop waarbij sportclubbestuurders het tegen elkaar kunnen opnemen en bal gemonteerd op een auto als promotiestand op evenementen.	De promotiestand met de Dynamo-bal op de auto werd 1x geplaatst.	De doelstelling van 5 acties werd niet gehaald.	In 2015 meer zichtbaarheid creëren via promotieacties.
SD12- OD1- SCO-10  COMM	In 2014 identificeert het Dynamo Project gemeenten waarmee nog geen samenwerking gebeurde. Vervolgens wordt contact opgenomen met de verantwoordelijke voor sport om een afspraak te maken. Tijdens deze <b>Dynamo Project Roadshow</b> stelt het Dynamo Project haar werking voor met het oog op een mogelijke samenwerking.	Er werden geen afspraken gemaakt in het kader van de Dynamo Project Roadshow.	De doelstelling werd niet gehaald.	In 2015 acties afspraken maken met gemeenten die Dynamo Project nog niet goed kennen.

## Opvolging operationeel meetplan SD12-OD1

Indicator(en)	Er wordt gemeten of de sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie de dienstverlening van het Dynamo Project kennen.
Definitie indicator	<b>Dienstverlening kennen:</b> op de hoogte zijn van het ondersteuningsaanbod van het Dynamo Project
Meetnorm	70% van de sportclubs aangesloten bij een erkende sportfederatie kent het Dynamo Project. Bij de nulmeting in 2012 gaf 57% van de respondenten aan het Dynamo Project te kennen (De Grote Sportclubenquête).
Meetbron(nen)	Bevraging van de sportclubs door het Dynamo Project en door federaties
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de bevragingen per thema
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment(en)	December 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

### Resultaten meting

Geen meting voorzien in dit werkingsjaar, pas in 2016

### Evaluatie en bijsturing

In 2015 zal het Dynamo Project

- haar infolder updaten
- meer communiceren via sociale media
- 5 gemeenten identificeren waarbinnen weinig/geen gebruik gemaakt wordt van het Dynamo Project en een afspraak maken om de werking te promoten
- de mogelijkheid tot het plaatsen van een promotiestand meer kenbaar maken bij gemeenten en federaties

**Operationele doelstelling 1 / SD12-OD2: Eind 2016 is 75% van de bereikte sportclubs tevreden over de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de door Dynamo Project verspreide informatie**

nummer	actie	Evaluatie + suggestie	Conclusie	Bijsturingen
SD12-OD2-SCO-01 COMM	In 2014 peilt Dynamo Project naar de <b>tevredenheid</b> van sportclubs over de door haar <b>verspreide informatie over haar dienstverlening</b> en stuurt bij daar waar dit nodig is. De bevraging verloopt via Formdesk.	De evaluatie van de infosessies over het Dynamo Project en van de infolder over het Dynamo Project werd slechts door een klein % van de sportclubs ingevuld. De evaluaties zijn wel uitsluitend positief.	De tevredenheid over de infosessies en infolder Dynamo Project is moeilijk te meten. Clubs hebben nog geen gebruik gemaakt van de dienstverlening en moeten al een evaluatieformulier invullen Slechts weinig clubs doen dit.	Clubs meer aansporen om de evaluaties in te vullen.

### Opgvolging operationeel meetplan SD12-OD2

Indicator(en)	De tevredenheid van de leden over de door het DP verspreide informatie wordt gemeten op 3 niveaus: de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de verstrekte informatie.
Definitie indicator	<b>De vorm:</b> Dit is de wijze waarop de informatie verstrekt wordt. <b>De toegankelijkheid:</b> De inhoudelijke toegankelijkheid: Is de inhoud begrijpelijk voor de doelgroep? De vormelijke / materiële toegankelijkheid: Heeft de doelgroep toegang tot het / de medium(s)? De mentale toegankelijkheid: Ziet de doelgroep het / de medium(s) als een waardevolle informatiebron?

	<b>De frequentie:</b> Is de doelgroep tevreden over het aantal keren dat ze informatie krijgen en over het tijdstip waarop ze informatie krijgen?
Meetnorm	75% van de bereikte sportclubs is tevreden.
Meetbron(nen)	Bevraging van de sportclubs via online enquête na infosessies, bijscholingen en andere
Meetwijze	Verwerking van de resultaten van de bevragingen.
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December 2014—2015 - 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinator Dynamo Project

#### Resultaten meting

De bevraging over de verspreide informatie over de werking van het Dynamo Project via de infolder en infosessies leverde weinig resultaat op. De weinige respons die ontvangen werd, was wel positief.

#### Evaluatie en bijsturing

Clubs meer aansporen om de evaluaties in te vullen, eventueel door er een actie aan te koppelen.